

МОНИТОРИНГ ЗАГРУЗКИ EDI-ФАЙЛОВ В КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ SAP R/3

**Опыт
разработки и использования в компании**



**Конференция
«Оптимизация бизнес-процессов межкорпоративного документооборота»**

Санкт-Петербург, 21-22 апреля 2016 г.

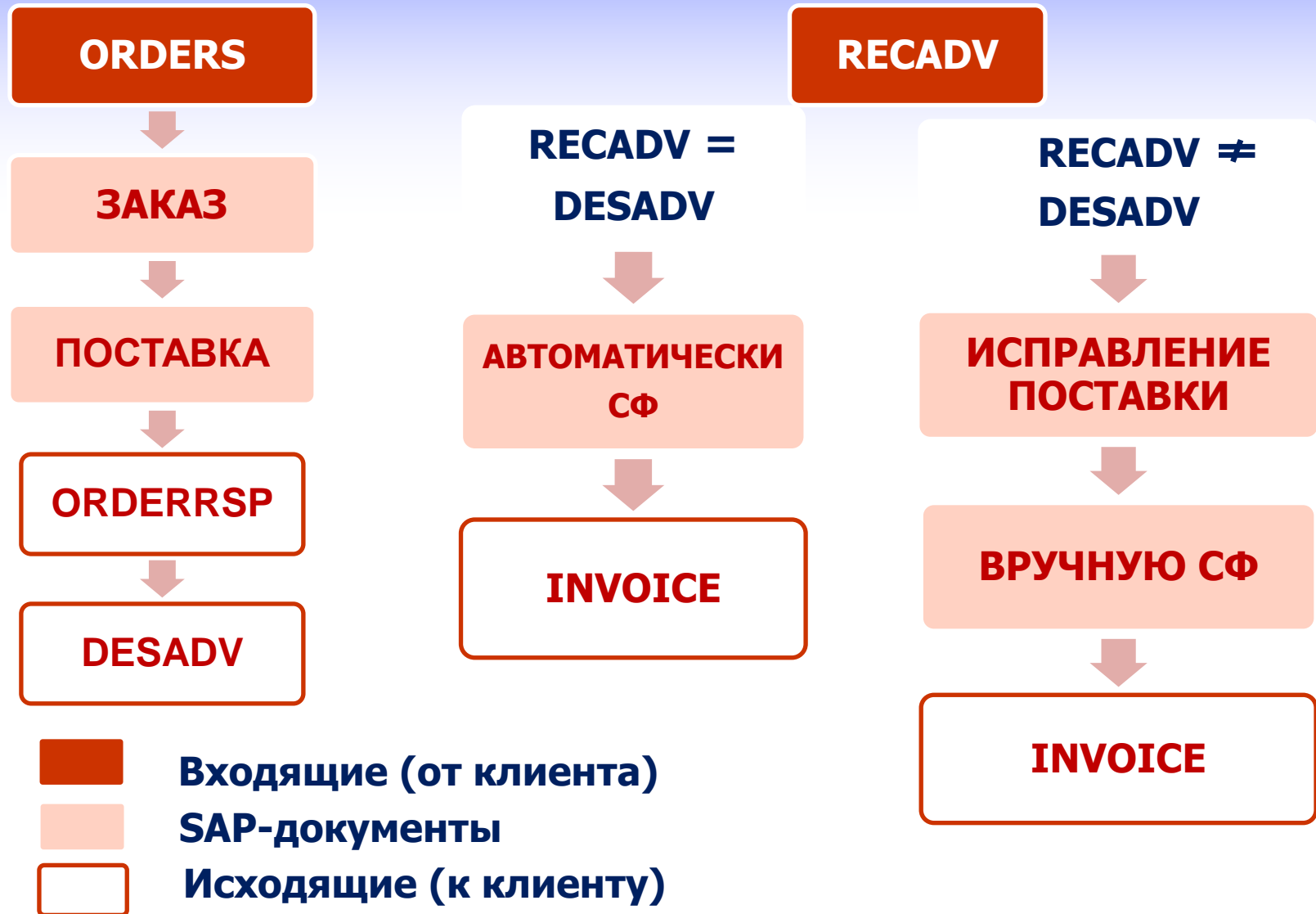


МОЛОЧНЫЙ КОМБИНАТ




Старт SAP	Старт EDI	Кол-во Клиентов (Гузополучателей)	Кол-во клиентов с EDI
2003	декабрь 2008	1620	1418 (86%)

ТИПЫ EDI-СООБЩЕНИЙ/SAP-ДОКУМЕНТОВ




ТРАНЗАКЦИЯ В SAP. НАЧАЛЬНЫЙ ЭКРАН

Программа Обработать(E) Перейти к(G) Система Справка





Мониторинг загрузки файлов EDI






Обработка файлов Обработка запросов Обработка заказов Обработка поставок

Обработка файлов

Дата загрузки	22.04.2016	По	<input type="text"/>	
Время загрузки	00:00:00	По	00:00:00	
<input type="checkbox"/> Только ошибки				

Заказчик/Получатель материала

Заказчик	22701001	По	<input type="text"/>	
Получатель материала	<input type="text"/>	По	<input type="text"/>	
Плановая дата отпуска	<input type="text"/>	По	<input type="text"/>	

МОНИТОРИНГ ЗАГРУЗКИ EDI-ФАЙЛОВ

Сообщение Список Обработать(E) Перейти к(G) Ракурсы Параметры настройки(S) Система Справка

Мониторинг загрузки файлов EDI

Запрос Заказ Поставка Обновить поток документов

Статус	Статус	Статус	Пун...	Грузополуч...	Грузополучатель	Номер заказа, п...	Дата поставки	Номер запро...	ТоргДокум	Постав...	Фактура	Дата загрузк...	Поль...	Поль...	Время за...	Тип сообщени...
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22900408	Билла 253 Митино	499376	19.04.2016	10121558	20124291	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...	11:15:35	ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22904821	Новомарьинская	5558989477	19.04.2016	10121559				18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22904838	Боровское шоссе-Петровский	5559006710	19.04.2016	10121560	20124293	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902841	ОКЕЙ (Вокзальная)	ЗК30630065	21.04.2016	10121561	20124297	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...	11:26:11	ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902798	ОКЕЙ (Просвещения)	ЗК30634740	21.04.2016	10121562	20124298	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902825	ОКЕЙ (Краснознаменская)	ЗК30635712	30.04.2016	10121563	20124299			18.04.2016	SYS...	SYS...	11:26:12	ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902851	ОКЕЙ (Ленинский,101)	ЗК30632714	20.04.2016	10121564	20124300			18.04.2016	SYS...	SYS...	11:26:13	ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902827	ОКЕЙ (Рабоче-Крестьянск)	ЗК30644700	01.05.2016	10121565	20124301			18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22901714	Билла 607	129762	19.04.2016	10121566	20124302	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...	11:26:14	ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22900402	Билла 252 Яна Райниса	571451	19.04.2016	10121567	20124303	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22901314	Билла 113 Батайский	383606	19.04.2016	10121568	20124304	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22900204	Глобус Универсам	5558910905	19.04.2016	10121569	20124305	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902639	Елецкая	5558953570	19.04.2016	10121570	20124306	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22900201	Вавилова Универсам	5558925005	19.04.2016	10121571	20124307	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...	11:26:15	ORDERS
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22904398	Тула-Лейтейзина	5558988122	22.04.2016	10121572	20124308	80119...		18.04.2016	SYS...	SYS...		ORDERS

СТАТУС СОЗДАНИЯ ЗАПРОСА (ЗАГРУЗКИ ORDERS)

Мониторинг загрузки файлов EDI

Мониторинг загрузки файлов EDI

Статус создания запроса	Статус создания заказа	Статус создания поставки	ПунктОтгр	Грузополуч...	Грузополучатель
✓○○▲○	○○■	○○○	RU40	22904389	Тандер РЦ Новосиб,Барнаул Павл.трак
✓○○■	○○■	○○○	RU20	22902821	ОКЕЙ (Планерная)
✓○○■	○○■	○○○	RU40	22902861	ОКЕЙ (Краснодарская)
✓○○■	○○■	○○○	RU40	22902857	ОКЕЙ (Красноярск,9 Мая)
✓○○■	○○■	○○○	RU20	22902823	ОКЕЙ (Красное Село)
✓○○■	●○○		RU20	22902626	Солнцево
✓○○■	○○■	○○○	RU40	22901312	МЕТРО: 1046
✓○○■	○○■	○○○	RU20	22903186	ОКЕЙ Таллинское ш.
✓○○■	○○■	○○○	RU20	22904737	Виктория Балтия РЦ Томилино
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22903171	Мегамарт20(Екат-г,Шварца,1)
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22902700	Мегамарт18 (Екат-г,Космон,2)
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22901155	Мегамарт1(Екат-г,Сераф Дер,24)
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22901157	Мегамарт7(Екат-г,Айвазовского,53)
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22904242	Мегамарт (Екат-г,Советская, 6а)
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22904724	Мегамарт-24(Екат-г,Бул.Культуры)
✓○○■	○○■	○○○	RU20	22902598	Раменки
✓○○■	○○■	○○■	RU41	22902568	Мегамарт (Высоцкого,12)
✓○○■	○○■	○▲○	RU41	22901599	Мегамарт10(Екат-г,Космон,104)





- СТАТУС СОЗДАНИЯ ЗАПРОСА

Сообщение Список Обработать(E) Перейти к(G) Ракурсы Параметры настройки(S) Система Справка

Мониторинг загрузки файлов EDI

Запрос Заказ Поставка

Ста...	Ста...	Ста...	Пун...	Грузополуч...	Грузополучатель	Номер заказа, п...	Дата поставки	Номер запро...
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22900408	Билла 253 Митино	499376	19.04.2016	10121558
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22904821	Новомарьинская	5558989477	19.04.2016	10121559
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22904838	Боровское шоссе-Петровский	5559006710	19.04.2016	10121560
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902841	ОКЕЙ (Вокзальная)	ЗК30630065	21.04.2016	10121561
✓○○○	○○○	○○○	RU...	22902798	ОКЕЙ (Просвещения)	ЗК30634740	21.04.2016	10121562


Мониторинг загрузки файлов EDI

Запрос Заказ Поставка

Просмотреть журналы

Тип	Текст сообщения
■	Создание запроса для сообщения 00000000149440
▲	Не найден материал для 4606779696206
●	Не найден материал для 1000129650
▲	Не найден материал для 4606779693106
▲	Не найден материал для 4606779666100
▲	Не найден материал для 4606779682100
▲	Не найден материал для 4606779693205

ОШИБКИ СОЗДАНИЯ ЗАПРОСА (ЗАГРУЗКИ ORDERS)

<i>Ошибка</i>	<i>Причина</i>	<i>Работа над ошибками</i>
 Не найден товар для ШК/Кода клиента/SAP-кода	Нет в ассортиментном перечне клиента	Новинка: вводим в ассортимент
		Товар больше не производится: рекомендуем почистить АМ клиента
	Код продукта клиента не привязан к SAP-коду	Делаем привязку
 Не найден получатель товара	ГП создан, но не указан GLN 	По инфо о GLN на сайте «Корус Консалтинг» идентифицируем ГП
	Не создана запись ГП в SAP	Связываемся с КАМом, создаем запись
 Не найден контракт	Не пролонгирован договор поставки	Связываемся с КАМом

ОТМЕНА ЗАКАЗА КЛИЕНТОМ (ОТМЕНА ORDERS)

Сообщение Список Обработать(E) Перейти к(G) Ракурсы Параметры настройки(S) Система Справка

Мониторинг загрузки файлов EDI

Запрос Заказ Поставка

	Ста...	Ста...	Ста...	Пун...	Грузополуч...	Грузополучатель	Номер заказа, ...	Дата поставки	Номер запро...
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22902810	ОКЕЙ (Фучика)	ЗК30531007	14.04.2016	10119604
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22902831	ОКЕЙ (Атарбекова)	ЗК30531023	19.04.2016	10119825
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22904263	Окей(Маршала Жукова,15)	ЗК30531339	16.04.2016	10119469
🗑	○○○	○○○		RU...	22902799	ОКЕЙ (Выборгское ш.19)	ЗК30531422	14.04.2016	10121698
✓	○○○	○○○			22902799	ОКЕЙ (Выборгское ш.19)		14.04.2016	10121372
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22902833	ОКЕЙ (Кингисепп)	ЗК30531641	14.04.2016	10119402
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22902798	ОКЕЙ (Просвещения)	ЗК30531977	14.04.2016	10119538
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22902830	ОКЕЙ (Испытателей)	ЗК30532189	15.04.2016	10119784
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22902801	ОКЕЙ (Индустриальный пр.)	ЗК30532415	14.04.2016	10119690
✓	○○○	○○○	○○○	RU...	22903980	ОКЕЙ (Красноярск,Сибирский п,5)	ЗК30532478	14.04.2016	10119391

МОНИТОРИНГ ЗАГРУЗКИ ORDERS

Общение Список Обработать(E) Перейти к(G) Ракурсы Параметры настройки(S) Система Справка

Мониторинг загрузки файлов EDI

	Ста...	Ста...	Ста...	Пунк...	Грузополуч...	Грузополучатель	Номер заказа, ...	Дата поставки	Номер запро...
✓	○○○	○○○	○○○	RU20	22902798	ОКЕЙ (Просвещения)	ЗК30531977	14.04.2016	10119538
✓	○○○	○○○	○○○	RU20	22902830	ОКЕЙ (Испытателей)	ЗК30532189	15.04.2016	10119784
✓	○○○	○○○	○○○	RU20	22902801	ОКЕЙ (Индустриальный пр.)	ЗК30532415	14.04.2016	10119690



Поток документов

Поставка	Фактура	Дата загрузк...	Поль...	Поль...	Время загр...	Тип сообще...
80117964		11.04.2016	SYS...	SYS...	10:06:16	ORDERS
80118117		11.04.2016	SYS...	SYS...	13:45:27	ORDERS
80118026		11.04.2016	SYS...	SYS...	11:56:20	ORDERS

Возможности

- **выгрузка в Excel;**
- **стыковка данных с CSL-отчетом из SAP;**

МОНИТОРИНГ ЗАГРУЗКИ RECADV

меню: Список, Обработать(E), Перейти к(G), Ракурсы, Параметры настройки(S), Система, Справка

панель инструментов: Запрос, Заказ, **Поставка**, Обновить поток документов

Мониторинг загрузки файлов EDI

Статус	П	Грузопо...	Грузополуч...	Номер заказ...	Д	Н	Т	Поставка	Фактура	Дата загрузк...	Поль...	Поль...	Время загр...	Тип сообщени...	Пользова
○○○		22904484	Лента РЦ 8...	0218752285				80116390	90118721	06.04.2016			06:46:17	RECADV	SYSBTC
○○○		22904484	Лента РЦ 8...	0218895866				80118160	90120481	13.04.2016			07:06:19		SYSBTC
○○○		22904165	Лента РЦ 8...	0218601919				80114521	90116910	31.03.2016			07:56:02		SYSBTC
○△○		22904394	Лента РЦ 8...	0218635158				80114702		31.03.2016			08:06:02		SYSBTC
○○○		22904394	Лента РЦ 8...	0218920461				80118244	90120746	14.04.2016			08:25:55		SYSBTC

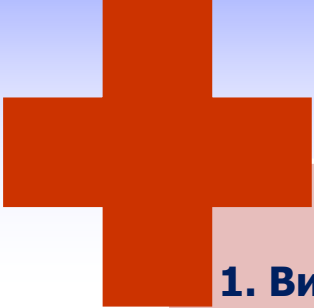
Просмотреть журналы

Тип	Текст сообщения
●	4606779033322 203301 Поставка: 600 Подтвержд 576 Разница: 24
●	4606779683527 504242 Поставка: 744 Подтвержд 696 Разница: 48

Техническая информация: 0 STOP, 2 ●, 0 △, 0 ○

○○○		22904179	Лента РЦ 8...	0218849084				80117762	90119675	09.04.2016			10:56:02		SYSBTC
○○○		22904794	Лента РЦ 8...	0218993389				80119637	90121827	18.04.2016			12:15:30		SYSBTC

МОНИТОРИНГ ЗАГРУЗКИ EDI-ФАЙЛОВ



1. Видим цепочку документов >> имеем точные данные о недопоставках >> уменьшаем суммы штрафов;

2. Видим ошибки >> имеем возможность исправить >> не теряем объемы продаж;

3. Нет необходимости дублировать заказы в Web-интерфейс >> экономим деньги;

4. Видим расхождения при приемке >> быстро исправляем поставки >> ускоряем процесс оплаты клиентом.



1. Нестандартная транзакция SAP;

2. Время и деньги на разработку и внедрение.

Reporting


- **CSL (Customer Service Level)**
- **Out of stock Report**
- **Forecast Accuracy**

CSL (Customer Service Level)

- Выгрузка отчета из SAP CSL_REQ

Выборка

на дату 11.04.2016-17.04.2016



Склад	ТрбДатПств	ПлДатаДвМг	Имя 1	КНСБ	Название	ПолучатМтр	Имя 1	Заказчик	Имя 1	Название группы	Материал	Краткий текст материала
2150	11.04.2016	05.04.2016	ООО "Эрманн" РАОС	10		22902451	МЕТРО: 1068	22700237	ООО "Метро Кэш энд Керри"	Питьевой йогурт	653013	Эрмигурт Питьевой 1,2% 290г
2150	11.04.2016	05.04.2016	ООО "Эрманн" РАОС	10		22902451	МЕТРО: 1068	22700237	ООО "Метро Кэш энд Керри"	Питьевой йогурт	133130	Улада Питьевая 1,2% 290г с
2150	11.04.2016	05.04.2016	ООО "Эрманн" РАОС	10		22902451	МЕТРО: 1068	22700237	ООО "Метро Кэш энд Керри"	Питьевой йогурт	653014	Эрмигурт Питьевой 1,2% 290г
2150	11.04.2016	05.04.2016	ООО "Эрманн" РАОС	10		22902451	МЕТРО: 1068	22700237	ООО "Метро Кэш энд Керри"	Питьевой йогурт	653019	Эрмигурт Питьевой 1,2% 290г
2150	11.04.2016	05.04.2016	ООО "Эрманн" РАОС	10		22902451	МЕТРО: 1068	22700237	ООО "Метро Кэш энд Керри"	Питьевой йогурт	653012	Эрмигурт Питьевой 1,2% 290г
2150	11.04.2016	05.04.2016	ООО "Эрманн" РАОС	10		22902451	МЕТРО: 1068	22700237	ООО "Метро Кэш энд Керри"	Питьевой йогурт	133140	Улада Питьевая 1,2% 290г с

- В отчете сравниваем заказ от клиента с поставкой
- В случае отклонения заказа клиента от поставки указываем причину отклонения, которая попадает в отчет CSL



CSL

В отчете CSL сравниваем заказ клиента с поставкой в трех разных плоскостях:

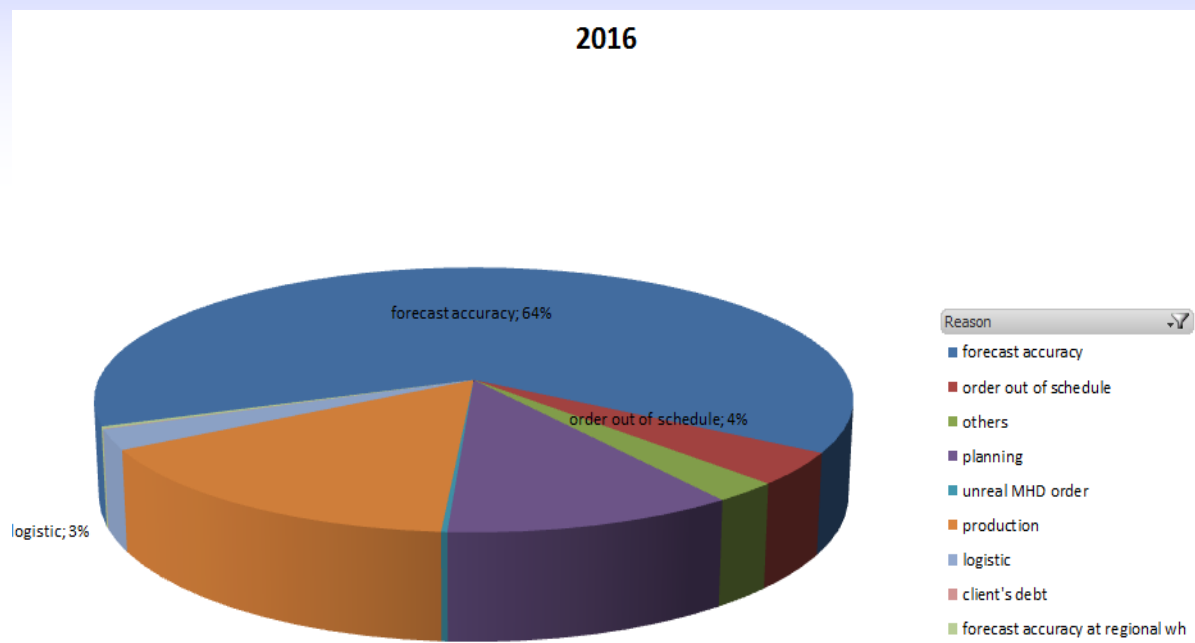
1. По клиентам
2. По продуктам
3. По складам

Группа	Подгруппа	Бренд	Ур.серв., кор
"Эрманн"	Локальная проу	Альпенланд	98,8%
		Сметана	100,0%
		Услада	99,0%
		Эрманн	99,3%
		Эрмигурт	98,8%
		Эрмик	94,1%
		Гранд Десерт	97,9%
		Мёвенлик	99,4%
Локальная продукция Итог			98,6%
"Эрманн" Итог			98,6%
+ Не "Эрманн"			99,2%
Общий итог			98,8%



OOS Report

- Подготовка отчета OOS на основе данных, выгруженных из отчета CSL



- Анализ основных причин расхождения
- Подготовка Action plan в случае выявления системных проблем

FA Report

Product	Материал	w14				w15				
		FA	Forecast	Actual	Delta	FA	Forecast	Actual	Delta	FA
Эрмигурт Сливочный 4,7% 4x115г Слива	504414	76,46%	2 350	3 329	979	58,34%	2 937	1 731	1 207	58,92%
Эрмигурт Сливочный 4,7% 4x115г Клубника-Банан	504413	81,63%	6 535	6 616	80	98,77%	8 169	5 934	2 235	72,64%
Эрмигурт Сливочный 4,7% 4x115г Яблоко-Ревень	504411	75,43%	2 657	4 245	1 588	40,22%	3 321	2 219	1 102	66,82%
Эрмигурт молочный 4,7% 4x115г		79,15%	11 542	14 189	2 647	77,06%	14 427	9 884	4 544	68,51%
Эрмигурт легкий 0,3% 4x115г Киви-Крыжовник	504112	83,72%	12 539	13 179	640	94,89%	15 673	14 087	1 586	89,88%
Эрмигурт легкий 0,3% 4x115г Вишня-Черешня	504113	50,21%	7 638	9 804	2 166	71,65%	9 547	8 688	859	91,00%
Эрмигурт легкий 0,3% 4x115г Персик-Маракуйя	504114	98,05%	16 509	14 402	2 107	87,23%	20 636	16 891	3 745	81,85%
Эрмигурт легкий 0,3% 4x115г Клубника-Земляника	504115	81,78%	19 869	18 900	969	95,13%	24 836	21 702	3 134	87,38%
Эрмигурт легкий 0,3% 4x115г Итого		82,70%	56 555	56 285	5 882	89,60%	70 693	61 369	9 325	86,81%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Ананас-Дыня	504241	96,85%	6 282	5 266	1 016	83,82%	7 850	6 075	1 775	77,39%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Клубника	504242	92,67%	14 981	12 445	2 536	83,07%	18 719	18 898	179	99,04%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Персик-Манго	504243	87,96%	11 115	8 070	3 045	72,61%	13 888	15 299	1 411	89,84%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Лесные ягоды	504244	86,38%	6 766	5 630	1 135	83,22%	8 454	7 750	704	91,68%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Черника	504245	88,46%	4 833	4 951	119	97,54%	6 038	6 505	467	92,27%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Банан-Карамель	504240	94,26%	4 349	4 013	336	92,27%	5 434	4 733	701	87,10%
Эрмигурт молочный 3,2% 4x115г Итого		90,94%	48 326	40 376	8 187	83,06%	60 383	59 260	5 236	91,33%
Эрмигурт Экстра сливочный 7,5% 4x115г Яблоко-Груша	504501	96,60%	4 438	3 541	897	79,78%	5 548	5 280	268	95,17%
Эрмигурт Экстра сливочный 7,5% 4x115г Тропические фрукты	504502	87,93%	7 292	7 032	259	96,45%	9 115	6 342	2 772	69,58%
Эрмигурт Экстра сливочный 7,5% 4x115г Клубника-Земляника	504503	83,70%	8 243	7 358	885	89,27%	10 304	9 536	768	92,55%
Эрмигурт Экстра сливочный 7,5% 4x115г Вишня-Черешня	504504	84,85%	7 609	5 087	2 522	66,85%	9 511	6 196	3 315	65,15%
Эрмигурт Экстра сливочный 7,5% 4x115г Малина-Шоколад	504505	92,97%	4 121	3 083	1 038	74,80%	5 152	2 302	2 850	44,68%

- Сравниваем прогноз с фактическими отгрузками клиенту
- Пересматриваем прогноз в зависимости от фактических отгрузок



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!😊

Косолапова Светлана

- руководитель отдела по работе с клиентами
- Svelana.Kosolapova@Ehrmann.ru

Исаев Максим

- отдел планирования цепей поставок,
менеджер по распределению продукции
- Maxim.Isaev@Ehrmann.ru

Мониторинг загрузки файлов EDI

Список участников

Ста...	Ста...	Ста...	Пун...	Грузополуч...	Грузополучатель	Номер заказа, п...	Дата поставки	Номер запро...	ТоргДоку
						5552186904	11.03.2016		
						5555514843	30.03.2016		
						5554269874	23.03.2016		

Мониторинг загрузки файлов EDI

Id сообщения	Id позиции	Тип п...	Код партнера
00000000136840		BY	4606038008351
00000000136840		DP	4606038002564
00000000136840		SU	4606779999994

GLN Заказчика
GLN Грузополучателя

			RU...	22904711		5550804107	04.03.2016	10109481	20111888
			RU...	22904711		5552072682	11.03.2016	10111006	20112527

