



Руководство пользователя

Сервис Отправка отчетности в РАР

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
ПОДГОТОВКА И ОТПРАВКА ДЕКЛАРАЦИЙ В РАР.....	6
Подготовка деклараций в учетной системе	7
Добавление сертификатов для шифрования декларации.....	8
Формирование контейнера для подачи в РАР	10
Сохранение контейнера на локальный компьютер.....	11
Подача деклараций в ФС РАР с использованием Информационной системы Субъекта РФ по приему розничных деклараций	12
ЗАДАЧИ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА	14
Отправка вопросов в РАР.....	14
Блокирование в системе при окончании срока действия договора.....	14

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для ознакомления пользователя программного продукта СФЕРА Отчетность компании КОРУС Консалтинг СНГ с процессом подготовки отчетности по розничной продаже алкогольной и спиртосодержащей продукции, розничной продаже пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи для представления в Росалкогольрегулирование (РАР).

В руководстве описан процесс загрузки такой отчетности в систему СФЕРА Отчетность, загрузки сертификатов, необходимых для ее шифрования, и выгрузки сформированного на основе подписанной отчетности зашифрованного контейнера, готового для представления в РАР. Помимо подробной информации об операциях, выполняемых декларантом непосредственно в системе СФЕРА Отчетность, предоставляются также общее описание всего процесса подачи деклараций и краткое описание этапов, выполняемых вне системы: формирования XML файла декларации и представления отчетности в РАР.

Перед началом работы пользователю рекомендуется ознакомиться с данным руководством, а также инструкцией по установке и настройке необходимого для работы ПО и вводной инструкцией по началу работы с системой.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Передача отчетности в Росалкогольрегулирование (РАР) осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом 171-ФЗ от 22.11.1995 с учетом, изменений, внесенных федеральными законами 218-ФЗ от 18.07.2011, 259-ФЗ от 25.1.2012.
- Постановлением Правительства РФ от 15.11.2013 № 1024 и Постановлением Правительства РФ от 27.03.2014 № 236, внесенными изменениями в Постановление Правительства РФ от 09.08.2012 № 815, регламентирующее, в частности, сроки предоставления данной отчетности и формат предоставления деклараций.
- Приказом Росалкогольрегулирования от 11.06.2014 № 172, внесшим изменения в приказ Росалкогольрегулирования от 05.08.2013 № 198.

Отчитываться в РАР в электронном виде должны, в частности, организации и ИП:

- осуществляющие розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- осуществляющие розничную продажу пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи.

Примечание: Декларации должны предоставляться ежеквартально, не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом. Корректировки можно подавать до конца квартала, следующего за отчетным кварталом.

Декларации представляются по телекоммуникационным каналам связи в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой выдан любым удостоверяющим центром, аккредитованным в порядке, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

Прием деклараций осуществляется с использованием Единой информационной системы Субъекта Российской Федерации по приему деклараций после регистрации в Личном кабинете. Регистрация в «Личном кабинете» производится самостоятельно без письменного обращения. Необходимое ПО и инструкции представлены на сайте <https://service.fsrar.ru> или <https://service.alcolicenziat.ru/auth/login>. Видеоматериалы представлены по ссылке на странице <https://service.fsrar.ru/>.

Регистрация и вход в «Личный кабинет» возможен через раздел «Электронные услуги» официального сайта Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка (далее – Росалкогольрегулирование) <http://www.fsrar.ru/>, а также по адресу <https://service.fsrar.ru/>.

Примечание: Вся отчетность, представляемая в Росалкогольрегулирование, должна быть подписана квалифицированной усиленной электронной подписью (ЭП) декларанта с сертификатом, удовлетворяющим требованиям Росалкогольрегулирования (в соответствии с Постановлением Правительства №815 от 09.08.20112). Сертификаты пользователей СФЕРА Отчетность, используемые для подписания документов в этой системе, этим требованиям удовлетворяют.

Система СФЕРА Отчетность предназначена для подготовки к подаче в Росалкогольрегулирование (РАР) отчетности:

- по розничной продаже алкогольной (за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи) и спиртосодержащей продукции (Форма 11 – Декларация об объемах розничной продажи алкогольной (за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи) и спиртосодержащей продукции),
- по розничной продаже пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи (Форма 12 – Декларация об объемах розничной продажи пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи).

Пользователи системы СФЕРА Отчетность имеют возможность осуществлять следующие операции по такой отчетности:

- Формировать необходимые для представления в РАР контейнеры на основе XML файлов декларации (подписание деклараций ЭП декларанта и их шифрование для необходимых получателей);

Примечание: Система СФЕРА Отчетность позволяет обойтись без использования платных программ «КриптоАРМ Стандарт» и «КриптЭК» для подписания/шифрования декларации.

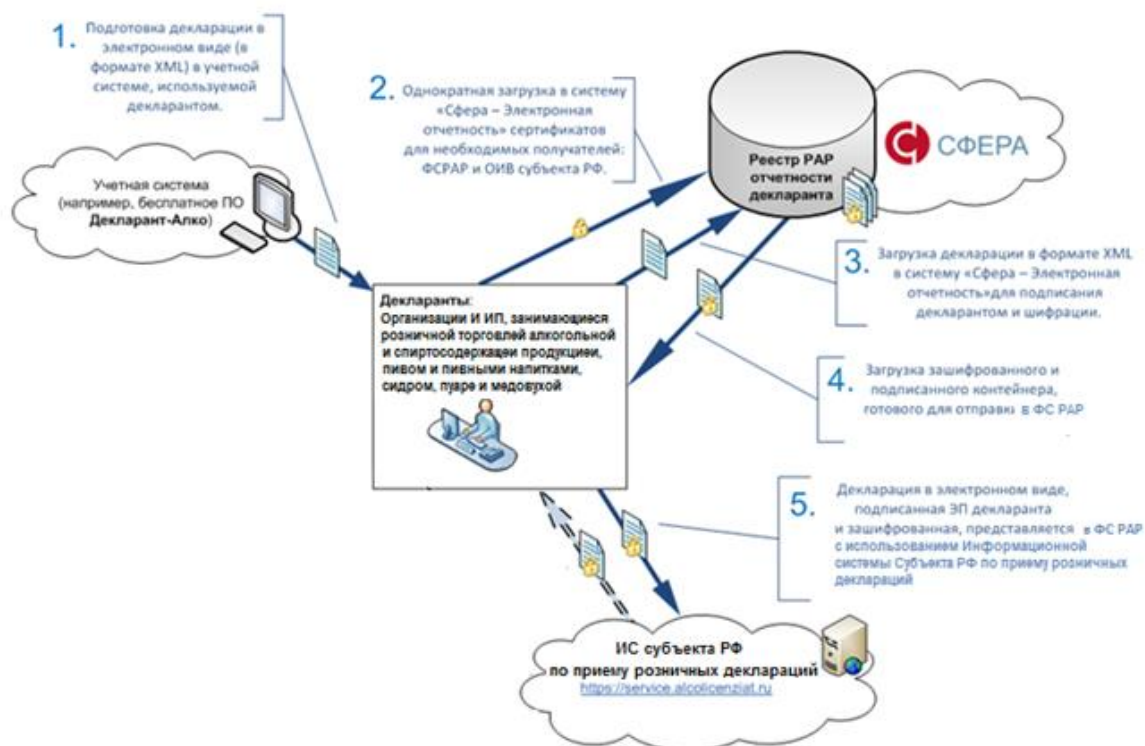
- Вести единый реестр для всех контейнеров с декларациями, которые были сформированы;
- Централизованно хранить сертификаты Росалкогольрегулирования, необходимые при формировании зашифрованных контейнеров.

Контейнеры для представления в РАР формируются системой на основе XML деклараций, сформированных в учетной системе пользователя (например, с помощью бесплатной программы «Декларант-Алко»). При загрузке в систему СФЕРА Отчетность такие декларации подписываются закрытым ключом ЭП декларанта и зашифровываются с использованием сертификатов необходимого получателя отчетности (Росалкогольрегулирование). После этого зашифрованный контейнер с подписанной декларацией попадает в реестр РАР отчетности в системе СФЕРА Отчетность, откуда пользователь может загрузить его и выполнить все операции необходимые по его сценарию представления документов в Росалкогольрегулирование. Более подробно процесс подготовки и

отправки деклараций описан в разделе [Подготовка и отправка деклараций в РАР](#).

ПОДГОТОВКА И ОТПРАВКА ДЕКЛАРАЦИЙ В РАР

В общей схеме представления отчетности по розничным продажам в Росалкогольрегулирование работа с системой СФЕРА Отчетность занимает промежуточный этап. В системе СФЕРА Отчетность осуществляется подписание подготовленного в сторонней учетной системе XML файла декларации ЭП декларанта и шифрование этого подписанного файла, необходимое для представления в Росалкогольрегулирование.



Для сдачи отчетности по розничным продажам в РАР с использованием системы СФЕРА Отчетность декларант должен сделать следующее:

1. Подготовить декларацию в формате XML в используемой учетной системе.
2. Загрузить в систему СФЕРА Отчетность сертификаты необходимых получателей декларации.
3. Загрузить подготовленную на шаге 1 декларацию в систему СФЕРА Отчетность и сформировать на ее основе зашифрованный и подписанный контейнер для отправки необходимому получателю.
4. Сохранить сформированный контейнер на локальном компьютере.
5. Загрузить сохраненный контейнер с декларацией в Личном кабинете на портале РАР.

Примечание: Шифрование и подписание деклараций в РАР возможно только при наличии активного пользовательского сертификата, срок действия которого не

истёк. По истечении срока действия сертификата функции подписания и шифрования будут заблокированы. Для разблокировки данных функций пользователь должен инициировать перевыпуск пользовательского сертификата. Уведомление пользователя о необходимости перевыпуска сертификата отображается на главной странице СФЕРА Отчетности, а также на странице **Подготовка отчета для загрузки на федеральный и региональный порталы РАР**.

Уважаемый пользователь!
⚠ Уведомляем Вас, что в настоящее время Вы не можете осуществлять отправку отчетности, писем и запросов в государственные органы.
Для снятия ограничения необходимо перевыпустить сертификат электронной подписи.

ПОДГОТОВКА ДЕКЛАРАЦИЙ В УЧЕТНОЙ СИСТЕМЕ

Подготовка файлов деклараций в электронной форме для представления в Росалкогольрегулирование (в виде XML файла утвержденного формата) может производиться в любой поддерживающей такую возможность учетной системе.

Например, для этого можно использовать бесплатную программу «Декларант-Алко», разработанную Федеральной службой по регулированию алкогольного рынка (ФСРАР). В частности, с использованием этой программы можно подготовить следующие формы отчетности (в виде XML файлов утвержденного формата):

- **Форма 11** – Декларация об объемах розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- **Форма 12** – Декларация об объемах розничной продажи пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи.

***Примечание:** Организации и ИП, занимающиеся розничной продажей алкогольной и спиртосодержащей продукции, розничной продажей пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи, представляют в РАР форму 11 и/или форму 12 в зависимости от типа реализуемой продукции.*

Установочный пакет программы «Декларант-Алко» и руководство пользователя к ней можно скачать с портала ФСРАР:

- установочный пакет: <http://www.fsrar.ru/files/DeclarantSetup.zip>;
- руководство пользователя (необходима регистрация на портале ФСРАР): <http://forum.fsrar.ru/download/file.php?id=10438>.

***Примечание:** Видео-инструкции по скачиванию и установке программы «Декларант-Алко» доступны на портале ФСРАР в разделе <https://service.fsrar.ru/video>.*

После подготовки необходимой декларации в учетной системе и сохранения (выгрузки) ее в формате XML, можно переходить:

- К загрузке в систему СФЕРА Отчетность сертификатов, которые будут использоваться при шифровании выгруженной декларации;

- К формированию на основе выгруженного XML файла декларации подписанного и зашифрованного контейнера для представления в РАР, если все необходимые сертификаты уже были загружены.

Примечание: Имена XML файлов электронных деклараций содержат информацию о типе декларации, ИНН декларанта и другую важную информацию. Переименование файла декларации (например, R1_7800000002_032_21122012_22DD2A4B-DABF-4C31-82B2-8927A2A38F60.XML), подготовленного в учетной системе, может привести к ошибкам при проверке электронной декларации на портале РАР.

ДОБАВЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ ДЛЯ ШИФРОВАНИЯ ДЕКЛАРАЦИИ

Все декларации, представляемые в РАР, должны быть поданы в подписанном декларантом и зашифрованном виде.

Для подписания декларантами РАР отчетности в системе СФЕРА Отчетность используются те же ЭП декларантов, что и для других документов, подписываемых в этой системе.

Для шифровки подписанной декларации – помимо установленного сертификата декларанта, будут использоваться открытые ключи сертификатов получателей. Поэтому, перед формированием на основе XML файла декларации подписанного и зашифрованного контейнера, такие сертификаты нужно добавить в систему.

*Примечание: Для подаваемых «розничных» деклараций (Форма 11, Форма 12) необходимо добавить сертификат **Росалкогольрегулирования**.*

Чтобы добавить сертификат Росалкогольрегулирования в систему СФЕРА Отчетность, сделайте следующее:

1. Скачайте с портала ФСРАР архив с сертификатом Росалкогольрегулирования, используемым для декларирования, и разархивируйте его. Архив с этим сертификатом доступен по адресу <http://fsrar.ru/files/rosalco.zip> и содержит три сертификата:
 - **Сертификат ФСРАР, используемый для декларирования** – сертификат ФСРАР, который должен быть закачан в систему СФЕРА Отчетность и использоваться для формирования зашифрованного контейнера с декларацией (для возможности расшифровки на стороне ФСРАР);
 - **Сертификат удостоверяющего центра ФСРАР** – корневой сертификат удостоверяющего центра ФСРАР. Его установка необходима для успешного шифрования (см. шаг 2), но его не требуется закачивать в систему СФЕРА Отчетность;
 - **Универсальный сертификат органа исполнительной власти** – универсальный сертификат ОИВ субъекта РФ, который может использоваться при формировании зашифрованных контейнеров с

декларацией для представления в ОИВ субъекта РФ при подаче «розничных» деклараций (Форма 11, Форма 12) см. шаг 3.

2. Установите на локальном компьютере, с которого будет выполняться работа с системой СФЕРА Отчетность, корневой сертификат удостоверяющего центра ФСРАР (есть в архиве, закачанном на шаге 1). Это делается аналогично установке корневого сертификата удостоверяющего центра КОРУС Консалтинг СНГ.

Примечание: Пошаговая инструкция по установке корневого сертификата УЦ КОРУС Консалтинг СНГ доступна в руководстве **Установка компонентов и настройка системы СФЕРА Отчетность** в разделе «Установка корневого сертификата Удостоверяющего центра КОРУС Консалтинг СНГ» см: <http://www.esphere.ru/support/tools/downloads/>.

Для представления в ОИВ субъекта РФ, помимо шифрования сертификатом ФСРАР, необходимо шифрование универсальным сертификатом ОИВ субъекта РФ (есть в архиве, закачанном на шаге 1).

3. Войдите в систему СФЕРА Отчетность.
4. В *навигационном меню* выберите раздел «Росалкогольрегулирование» > «Получатели».
5. На странице «Получатели» добавьте в список загруженных сертификатов получателей (см. Рис. 3):
 - сертификат ФСРАР, используемый для декларирования;
 - сертификат ОИВ субъекта РФ.

Для этого, для каждого сертификата сделайте следующее:

- a. Раскройте поле **Субъект РФ**, щелкнув по нему левой кнопкой мыши.
- b. В открывшемся окне в поле **Субъект РФ** выберите из списка:
 - «Федеральный портал РАР» – при добавлении сертификата ФСРАР, используемого для декларирования;
 - Наименование субъекта РФ – при добавлении сертификата ОИВ субъекта РФ (либо универсального, либо регионального).
- c. Для добавления сертификата необходимо нажать кнопку **Добавить сертификат** и выбрать файл в открывшемся окне. Если файл сертификата пройдет проверку Системы, запись о добавленном сертификате появится в списке сертификатов получателей.

После добавления в систему СФЕРА Отчетность сертификатов получателей отчетности можно переходить к формированию на основе XML файла декларации подписанного и зашифрованного контейнера.

Offline
 Реестр документов
 Росстат
 Отчетность
 Письменное обращение
 Реестр документов
 Росалкогольрегулирование
 Получатели
 Подготовить отчет
 Реестр документов
 ФСС
 Отчетность
 Реестр документов
 Система
 Профиль
 Поддержка
 Документация

Добавление сертификата получателя

Субъект РФ: 78 - г. Санкт-Петербург

перетащите файлы для загрузки сюда

Субъект	Владелец сертификата	Отпечаток сертификата	Не ранее	Не позднее		
Федеральный портал РАР	Петров Петр Петрович	3DF8F5174492886444A0F70F70B0746C05F31039	18.01.2016	18.01.2017		
Республика Бурятия	Петров Петр Петрович	3DF8F5174492886444A0F70F70B0746C05F31039	18.01.2016	18.01.2017		
Республика Алтай	202(БПИ) - сервер БПИ ОПОФ	16794B5352B44E421EE4BA825FCF2E1E2F4D109B	16.12.2015	16.12.2016		
Республика Алтай	ГУЦ ФСС РФ	B40E7C5414AE10E3A246569B5CB452EA382882E2	21.03.2014	21.03.2020		
Республика Дагестан	Петров Петр Петрович	3DF8F5174492886444A0F70F70B0746C05F31039	18.01.2016	18.01.2017		
Вологодская область	Петров Петр Петрович	5A3D2D045B9C05413D0F100E1348D63CC470ABB2	27.05.2015	27.05.2016		
Кемеровская область	202(БПИ) - сервер БПИ ОПОФ	16794B5352B44E421EE4BA825FCF2E1E2F4D109B	16.12.2015	16.12.2016		
Ульяновская область	Microsoft Certificate Authority 2011	8F43288AD272F3103B6FB1428485EA3014C0BCFE	23.03.2011	23.03.2036		
г. Санкт-Петербург	Петров Петр Петрович	3DF8F5174492886444A0F70F70B0746C05F31039	18.01.2016	18.01.2017		
г. Санкт-Петербург	КОРУС Консалтинг СНГ ТЕСТ	4C736C4580B786913A51728ED4BA983B4FF9A3	26.07.2013	26.07.2028		

Показано: 1 - 10 из 10 записей

ФОРМИРОВАНИЕ КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ПОДАЧИ В РАР

Подписанный и зашифрованный контейнер для представления в РАР формируется в системе СФЕРА Отчетность на основе XML файла декларации (см. [Подготовка деклараций в учетной системе](#)) и шифруется с использованием сертификатов получателей (см. [Добавление сертификатов для шифрования декларации](#)).

Для формирования контейнера необходимо выполнить следующие действия:

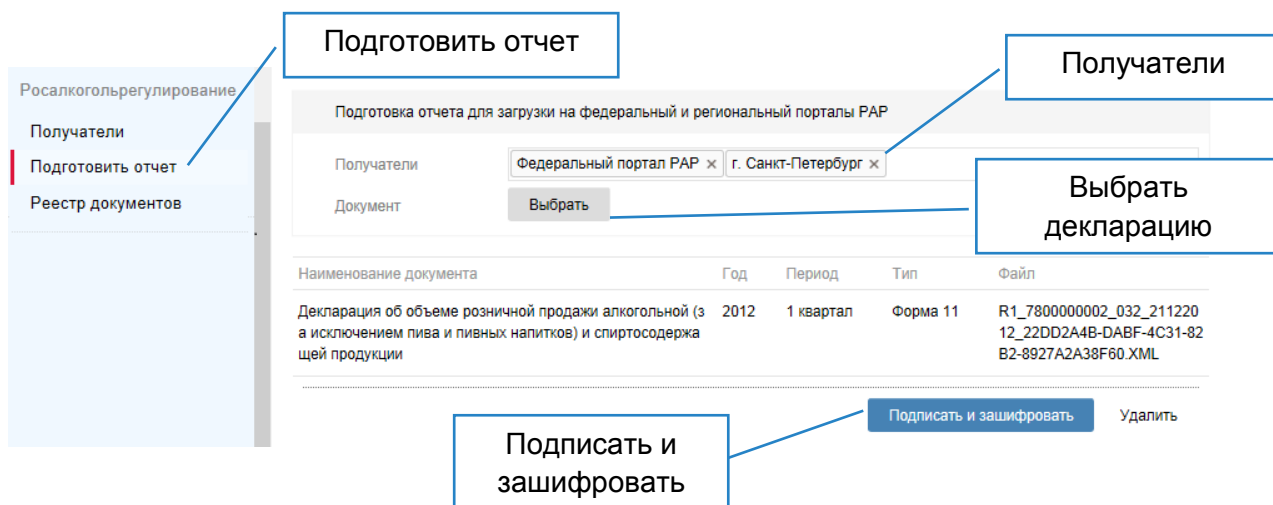
1. Войдите в систему СФЕРА Отчетность.
2. Перейдите в раздел меню *РАР* -> *Подготовить отчет*.
3. На странице «Подготовка отчета для загрузки на федеральный и региональные порталы РАР» добавьте «Федеральный портал РАР» в список получателей, выбрав его в списке **Получатели**.
4. В том же списке **Получатели** добавьте субъект РФ, в котором должны заверяться Ваши «розничные» декларации (*Форма 11, Форма 12*), в список получателей.

Примечание: И «Федеральный портал РАР», и нужный субъект РФ будут отображены в списке поля **Получатели** только в том случае, если их сертификаты были добавлены в систему (см. [Добавление сертификатов для шифрования декларации](#)).

5. В поле **Документ** укажите XML файл отправляемой декларации (нажмите кнопку **Выбрать** и выберите файл в открывшемся окне). После загрузки файла декларации и его первичной проверки, параметры загруженной декларации будут отображены на странице.

Примечание: [Подробную информацию см. Подготовка деклараций в учетной системе.](#)

- При необходимости, загрузите другую декларацию (шаг 3) и/или скорректируйте список получателей.
- Нажмите кнопку **Подписать и зашифровать**.



Подготовить отчет

Получатели

Выбрать декларацию

Подписать и зашифровать

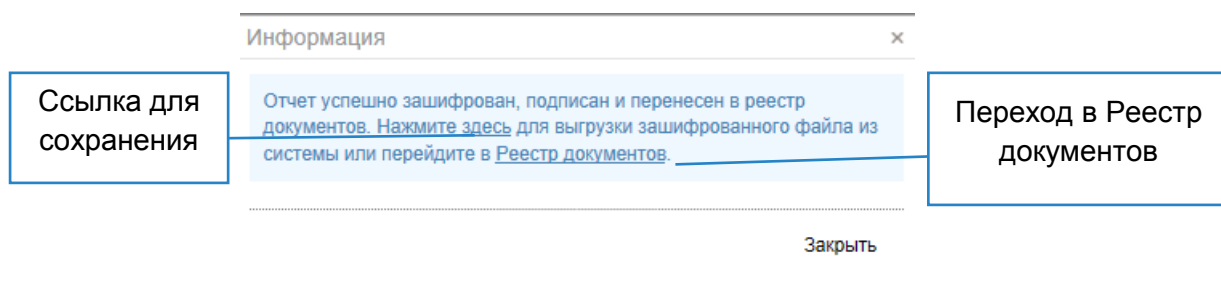
Наименование документа	Год	Период	Тип	Файл
Декларация об объеме розничной продажи алкогольной (за исключением пива и пивных напитков) и спиртосодержащей продукции	2012	1 квартал	Форма 11	R1_7800000002_032_21122012_22DD2A4B-DABF-4C31-82B2-8927A2A38F60.XML

- Декларация подписывается электронной подписью декларанта. На основе подписанной декларации будет сформирован зашифрованный контейнер.

СОХРАНЕНИЕ КОНТЕЙНЕРА НА ЛОКАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Для сохранения зашифрованного контейнера на локальный компьютер пользователя выберите один из следующих вариантов:

- Способ:
 - Нажмите ссылку **здесь** в информационном сообщении об успешном подписании и сохраните файл средствами браузера.



Ссылка для сохранения

Переход в Реестр документов

Информация

Отчет успешно зашифрован, подписан и перенесен в реестр документов. Нажмите [здесь](#) для загрузки зашифрованного файла из системы или перейдите в [Реестр документов](#).

Закреть

- Способ:
 - Перейдите в **Реестр документов** по ссылке в информационном сообщении или с помощью навигационного меню *Росалкогольрегулирование* -> *Реестр документов*.
 - В таблице сформированных контейнеров выберите необходимый контейнер с декларацией.
 - Нажмите на его наименование и сохраните файл средствами браузера.

Навигационное
менюТаблица с
контейнерами

Росалкогольрегулирование

Получатели

Подготовить отчет

Реестр документов

Реестр обмена документами с Росалкогольрегулированием

Наименование	Создан
R1_7800000002_032_21122012_22DD2A4B-DABF-4C31-82B2-8927A2A38F60.XML.sig.zip.enc год: 2012 / декларация: Декларация об объеме розничной продажи алкогольной (за исключением пива и пивных напитков) и спиртосодержащей продукции	25.10.2016 в 12:58:21
R1_7800000002_032_21122012_22DD2A4B-DABF-4C31-82B2-8927A2A38F60.XML.sig.zip.enc год: 2012 / декларация: Декларация об объеме розничной продажи алкогольной (за исключением пива и пивных напитков) и спиртосодержащей продукции	06.09.2016 в 18:03:49

Вы хотите открыть или сохранить **R1_7800000002_032_21122012_22D....enc** (4,97 КБ) из **test.esphere.ru**? ✕

Открыть

Сохранить

Отмена

После сохранения сформированного контейнера можно переходить к представлению декларации в РАР через единый портал <https://service.alcolicenziat.ru>.

ПОДАЧА ДЕКЛАРАЦИЙ В ФС РАР С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ СУБЪЕКТА РФ ПО ПРИЕМУ РОЗНИЧНЫХ ДЕКЛАРАЦИЙ

Представление «розничных» деклараций (Форма 11, Форма 12) в РАР происходит с использованием Информационной системы Субъекта РФ по приему розничных деклараций, расположенной на едином портале <https://service.alcolicenziat.ru>.

Примечание: При наличии регистрации организации на федеральном портале ФСПАР регистрироваться на портале <https://service.alcolicenziat.ru> не требуется. Можно либо осуществлять вход по ЭЦП, либо использовать такой же пароль, как и для портала ФСПАР.

Примечание: Декларация загружается на площадку в виде зашифрованного контейнера с подписанным ЭП декларанта XML файлом декларации. Причем, шифрование такого контейнера осуществляется обязательно с использованием сертификатов и ОИВ субъекта РФ, и ФСПАР (см. [Формирование контейнера для подачи в РАР](#) и [Сохранение контейнера на локальный компьютер](#)).

При работе через единый портал, декларация проходит две проверки: сначала на региональном уровне, затем на федеральном уровне.

Для подачи декларации необходимо выполнить следующие действия:

1. Зайти на портал Росалкогольрегулирования.

2. Пройти авторизацию в Личном кабинете.
3. Перейти в раздел «Подать декларацию» и нажать кнопку **Загрузить**.
4. В открывшемся окне нажать кнопку **Обзор**, выбрать требуемый подписанный и зашифрованный файл декларации, нажать кнопку **Отправить**.
5. Нажать кнопку **Ок** при успешной отправке декларации.

Просмотреть статусы обработки декларации можно в нижней части раздела «Подать декларацию» в разделах «Федеральный протокол» и «Региональный протокол»:

- Файл загружен и ожидает проверки криптографии;
- Файл декларации успешно прошел проверку криптографии;
- Краткая информация о декларации (версия формата, наименование ПО, ИНН, отчетный период и пр.);
- Декларация успешно обработана и сохранена в базу (статус означает, что отчет принят в РАР).

В случае статуса «Истекло время ожидания (timeout)», необходимо заново загрузить декларацию на портал РАР.

В случае появления ошибок, необходимо исправить их и повторить загрузку декларации.

6. Для просмотра квитанции о приеме необходимо перейти в раздел «Принятые декларации», найти требуемый документ и нажать кнопку **Квитанция**.

ЗАДАЧИ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА

ОТПРАВКА ВОПРОСОВ В РАР

Вопросы методологического, правового и прочего характера можно отправить в Росалкогольрегулирование со страницы <http://www.fsrar.ru/feedback>.

Примечание: Контакты «горячих линий» по вопросам, касающимся требований к розничной продаже алкогольной продукции, в субъектах РФ приведены на федеральном портале РАР: <http://www.fsrar.ru/activities/gosudarstvennoe-regulirovanie-v-subektah-rossiisko/g-l/goryachaya-liniya>.

БЛОКИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

За 3 месяца до окончания срока действия договора по отправке отчетности пользователю будет отображаться информационное сообщение:

«Уважаемый пользователь!

Срок оказания услуг по отправке отчетности в Государственные органы истекает _____. Для продления услуги пришлите заявление на sbconnect@esphere.ru или позвоните по номеру 8 800 100 8 812 добавочный 5707».

Уважаемый пользователь!

Срок оказания услуг по отправке отчетности в Государственные органы истекает 01.11.2016. Для продления услуги пришлите заявление на sbconnect@esphere.ru или позвоните по номеру 8 800 100 8 812 добавочный 5707.

При истечении срока договора производится блокирование пользователя в системе, уведомление о блокировке отображается на главной странице системы СФЕРА Отчетность, а также на всех страницах системы, где выполняется отправка любых электронных сообщений в указанный госорган.

Уважаемый пользователь!

Срок оказания услуг по отправке отчетности в Государственные органы истек 31.08.2016. Для продления услуги пришлите заявление на sbconnect@esphere.ru или позвоните по номеру 8 800 100 8 812 добавочный 5707.

Примечание: Для продления услуги необходимо скачать и заполнить заявление (по ссылке в информационном сообщении), отправить его по указанному электронному адресу или позвонить по указанному телефону.