

Уважаемый клиент, выберите удобный для Вас способ связи с нашей компанией



8 (800) 100-8-812  
+7 (812) 334-38-12



по электронной почте:  
help@esphere.ru



с помощью сайта:  
http://esphere.ru



Online-консультант

---



Обратный звонок

---

## Обращение по телефону

Вам ответит специалист Единого Центра Обслуживания. Обращаем внимание, что для контроля качества обслуживания разговоры записываются.

Для быстрой идентификации будьте готовы назвать **ИНН** или **GLN** Вашей компании.

В случае, если Вам необходимо соединение с сотрудником ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», будьте готовы назвать ФИО сотрудника или номер запроса, который Вы получили ранее при обращении в компанию, а также цель разговора.

В случае, если специалист Единого Центра Обслуживания не сможет ответить на Ваш вопрос, телефонный звонок будет направлен в профильный отдел.

## Обращение по электронной почте

Запрос автоматически регистрируется в системе JIRA. На адрес электронной почты отправителя приходит уведомление с номером запроса.

Пример уведомления

Уведомление о регистрации запроса  
Благодарим Вас за обращение в компанию ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

Ваш запрос:

**ТЕМА**

от xxx-xx-xx xx:xx зарегистрирован.

Номер запроса **HELPDESK-XXXXXX**

*Не удаляйте уведомление до получения ответа из «КОРУС Консалтинг СНГ».*

Время реакции на запросы и время, отведенное на решение проблем, регламентированы в **договоре присоединения** (<http://www.esphere.ru/dogovor>). Для ускорения обработки вашего запроса в письме рекомендуем указать:

- ИНН Вашей компании или номер договора с ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»;
- наименование контрагента, во взаимодействии с которым возникли сложности;
- описание проблемы, если возможно, с изображением экрана (скриншотом);

## Обращение через форму отправки запроса

Для отправки запроса в техническую поддержку необходимо **заполнить специальную форму** (<http://www.esphere.ru/support/>) .

Запрос должен содержать следующую информацию:

- наименование и ИНН компании;
- наименование услуги (сервиса), в связи с работой которой Вы хотите обратиться;
- Ваши контактные данные (ФИО, e-mail, контактный телефон);
- тему запроса;
- описание запроса в поле «Текст запроса»;

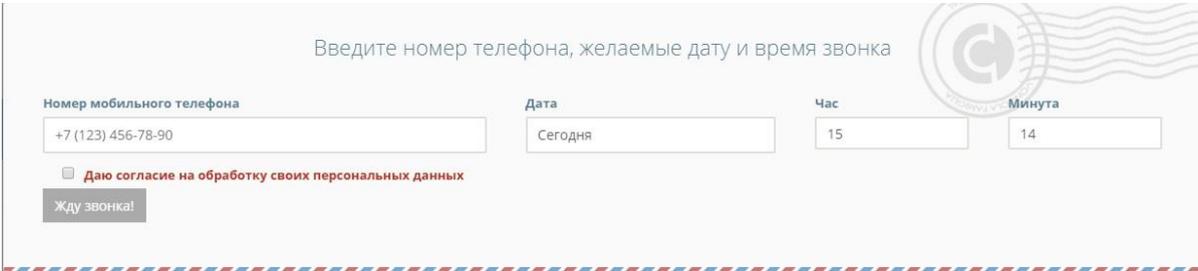
Запросу через форму будет присвоен порядковый номер, который придет на указанный Вами e-mail.

## Заказать обратный звонок

**Обратный звонок доступен по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени**

Услугой «Обратный звонок» Вы можете воспользоваться с помощью кнопки  в разделах «Тарифы» и «Поддержка».

При нажатии на данный функционал Вы сможете оставить контактный телефон, дату и время удобное для обратного звонка.



Введите номер телефона, желаемые дату и время звонка

Номер мобильного телефона	Дата	Час	Минута
<input type="text" value="+7 (123) 456-78-90"/>	<input type="text" value="Сегодня"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="14"/>

Даю согласие на обработку своих персональных данных

## Онлайн-консультант

Для быстрого получения какой-либо информации Вы можете направить свое обращение с помощью Онлайн-консультанта в разделе «Поддержка»

Направьте свой вопрос и свободный оператор предоставит Вам ответ практически мгновенно.

Напишите нам, мы онлайн!

## Часто задаваемые вопросы

На сайте размещен раздел «[Ответы на часто задаваемые вопросы](#)». Перед тем, как обратиться к нам, рекомендуем заглянуть в раздел **«Вопросы и ответы»** (<http://www.esphere.ru/support/faq>) . Может быть, ответы на Ваши вопросы уже имеются в разделе.

## Обратная связь

Нам важно Ваше мнение о нашей работе. Воспользуйтесь **формой обратной связи** (<http://www.esphere.ru/support/feedback>) на нашем сайте.

Обратная связь адресуется руководителям подразделений. Если услуга была оказана Вам некачественно или Ваше обращение осталось без ответа в отведённый срок, обязательно воспользуйтесь данной формой.

*Желаем Вам комфортной работы  
с нашими сервисами!*