

«Утверждаю»  
Генеральный директор ООО «СберКорус»

  
В.Г. Тарасов

«27» декабря 2024 г.

**ОФЕРТА ООО «СберКорус»  
на заключение Договора об оказании услуг Удостоверяющим центром ООО «СберКорус»**

город Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «СберКорус», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Тарасова Виталия Геннадьевича, действующего на основании Устава, направляет настоящую публичную оферту (также – Оферта) неопределённому кругу лиц заключить (акцептовать) договор об оказании Удостоверяющим центром Исполнителя услуг на изложенных ниже условиях (далее – Договор):

**1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей Договора используются термины и определения, установленные Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи», иными нормативными правовыми актами, Регламентом Удостоверяющего центра Исполнителя и настоящим Договором.

**Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи**, а равно **Владелец КСКП ЭП** – физическое лицо, на имя которого Исполнителем как аккредитованным Удостоверяющим центром изготавливается квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи по правилам и в порядке, описанным в Договоре.

**Заявка** – обращение, заполняемое Владелцем КСКП ЭП, по форме, рекомендованной Исполнителем, на получение Услуг/Лицензий в рамках действия Договора и принятое Исполнителем к исполнению.

**Заявление на изготовление КСКП ЭП** – документ, заполняемый Владелцем КСКП ЭП и Заказчиком по форме Исполнителя на получение услуг Удостоверяющего центра.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «СберКорус» (ООО «СберКорус»), ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, КПП 781601001, место нахождения: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Волковское, наб. Обводного канала, д. 60, литера А, помещ. 1-Н, банковские реквизиты: р/с 40702810455080001896, к/с 3010181050000000653, БИК 044030653, СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, электронная почта: [help@esphere.ru](mailto:help@esphere.ru), осуществляющее функции по созданию и выдаче усиленной квалифицированной подписи (ключей электронной подписи и квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей), а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи», действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Регламентом Удостоверяющего центра.

**Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи**, а равно **КСКП ЭП** – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром либо доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра.

**Регламент Удостоверяющего центра**, а равно **Регламент УЦ** – порядок (регламент) реализаций функций и исполнения обязанностей аккредитованного Удостоверяющего центра ООО «СберКорус», утверждённый и опубликованный на сайте Исполнителя (раздел «Удостоверяющий центр») в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru/products/uc/>.

**Сайт Исполнителя** – сайт в сети «Интернет», принадлежащий Исполнителю и расположенный по адресу [www.esphere.ru](http://www.esphere.ru).

**Токен (электронный идентификатор, ключевой носитель)** – аппаратное устройство хранения ключей электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, приобретаемое Заказчиком и являющееся дополнительным персональным средством, обеспечивающим защиту хранения ключей электронной подписи.

**Удостоверяющий центр**, а равно **УЦ** – Удостоверяющий центр ООО «СберКорус», являющийся структурным подразделением Исполнителя, аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и осуществляющий функции по созданию и выдаче усиленной квалифицированной электронной подписи (ключей электронной подписи и КСКП ЭП), а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» и законодательством Российской Федерации.

**Универсальный передаточный документ**, а равно **УПД** – универсальный передаточный документ, составленный на бумажном носителе, который представляет собой счёт-фактуру, дополненный реквизитами первичных учётных документов, подтверждающих передачу товарно-материальных ценностей (имущественных прав), сдачу-приёмку работ (услуг), а в случае передачи в формате XML по телекоммуникационным каналам связи в файле обмена – визуальную форму либо счёт-фактуры с дополнительной информацией, либо документа о передаче прав, составленного в формате и по требованиям, предусмотренным действующим Приказом ФНС России.

1.2. При использовании иных терминов, прямо не определённых в п. 1.1. Договора и действующим законодательством, применяются правила статьи 431 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, в том числе по созданию и выдаче сертификатов, а также предоставить (передать) права использования программ для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии, предусмотренные Приложением № 2 и Приложением № 3 к Договору (Оферте) (далее – Услуги и Лицензии, соответственно), в порядке и на условиях Договора (Оферты), а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях Договора (Оферты).

2.2. Наименование, описание, состав и стоимость Услуг/Лицензий установлены в Тарифах на услуги Удостоверяющего центра (Приложение № 4 к Договору (Оферте)).

Исполнитель вправе в одностороннем порядке предоставлять Заказчику более выгодные тарифы на отдельные Услуги/Лицензии, отличные от указанных в Тарифах на услуги Удостоверяющего центра. Новая стоимость Услуг/Лицензий фиксируется Исполнителем в счёте, который в части, не предусмотренной настоящим Договором (Офертой), будет являться простой формой договора. Заказчик, оплачивая такой счёт, подтверждает своё согласие с новой стоимостью Услуг/Лицензий.

2.3. Заказчик самостоятельно определяет потребность в Услугах/Лицензиях, способ и место получения результатов и отчётных документов из определённых в Договоре (Оферте), за исключением прямо установленных Договором (Офертой) случаев. Конкретный перечень выбранных Заказчиком Услуг/Лицензий указывается в счёте, выставленном на имя Заказчика и оплаченном им в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора (Оферты).

2.4. Договор (Оферта) содержит в себе элементы договора возмездного оказания услуг и лицензионного договора, предмет и условия которых предусмотрены последующими разделами Договора (Оферты) и Приложениями к нему.

2.5. Заказчик обязан принимать все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия Услуг/Лицензии и своевременно обращаться к Исполнителю с запросом на приобретение дополнительных Услуг/Лицензий или предоставление Услуг/Лицензий на новый срок. Заказчик принимает полную ответственность за любые последствия неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного обязательства.

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящая Оферта считается добровольно, полностью и безоговорочно акцептованной Заказчиком, а настоящий Договор заключённым с момента наступления одного из следующих событий:

3.1.1. С момента полной безналичной оплаты Заказчиком или иным лицом за Заказчика соответствующего счёта в соответствии с разделом 7 Договора.

3.1.2. С момента принятия Исполнителем от Заказчика Заявления на изготовление КСКП ЭП, в случае если Исполнитель не может идентифицировать поступившие от Заказчика денежные средства как оплату за конкретную Услугу/Лицензию по Договору.

Стороны рассматривают действия иного лица за Заказчика по оплате Услуг/Лицензий как последующее одобрение Заказчиком настоящей Оферты и заключение Договора, согласно пункту 2 статьи 183 Гражданского кодекса РФ, как сделки, заключённой от имени и в интересах Заказчика, и создающие для него права и обязанности, предусмотренные Договором (Офертой).

3.2. Акцепт Оферты означает, что Заказчик предварительно ознакомился и подтверждает своё согласие со всеми условиями и положениями Договора, Приложений к нему, включая сублицензионные соглашения, и Регламента УЦ. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт равносителен заключению Заказчиком и Исполнителем Договора в письменной форме.

3.3. После акцепта Оферты (заключения Договора) Заказчик не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с условиями и положениями Договора, Приложений к нему, включая сублицензионные соглашения, Регламента УЦ (частично или в полном объёме) либо не признаёт их обязательность.

3.4. Заказчик заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Оферты, а равно и настоящего Договора.

3.5. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо условием настоящего Договора, Заказчику предлагается отказаться от заключения Договора.

3.6. Действие Договора распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с даты фактического первого получения Заказчиком от Исполнителя Услуг/Лицензий или иных обязательств, указанных в настоящем Договоре (Оферте), возникших до акцепта Заказчиком настоящей Оферты, если иное не противоречит существу обязательств Сторон.

3.7. Заказчик осведомлён и признаёт, что Исполнитель самостоятельно присваивает номер и дату Договору и использует их при исполнении Договора, в т.ч. при взаиморасчётах.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Выставить счёт на оплату заказанных Заказчиком Услуг/Лицензий путём направления его по электронной почте по реквизитам, указанным в Заявке, или в порядке, предусмотренном в Приложении №1 к Договору.

4.1.2. Приступить к исполнению обязательств по Договору в сроки, предусмотренные в разделах 5 и 6 Договора.

4.1.3. Исполнять обязательства по Договору надлежащим образом.  
 4.1.4. При взаимодействии с Заказчиком руководствоваться Регламентом УЦ и требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Предоставить Исполнителю в полном объеме достоверные сведения и документы для надлежащего исполнения обязательств Исполнителем.

4.2.2. Исполнять обязательства по Договору в порядке, предусмотренном в разделах 5 и 6 Договора.

4.2.3. Оплатить стоимость Услуг/Лицензий в размере и сроки, предусмотренные в разделе 7 Договора.

4.2.4. Принять оказанные Услуги/предоставленные Лицензии в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4.2.5. Соблюдать положения Договора, Регламента УЦ, требования нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе по защите информации на рабочем месте.

4.2.6. Самостоятельно знакомиться с материалами и документами, опубликованными в сети «Интернет» на Сайте Исполнителя и нести все риски, вытекающие из неознакомления/несвоевременного ознакомления.

4.2.7. Лично использовать и распоряжаться правами по Договору, не передавая их третьей стороне.

4.3. Взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться с использованием средств информационно-телекоммуникационных технологий, включая информационные системы, определённые Исполнителем.

## 5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

5.1. Для оказания Услуг Заказчик оплачивает их стоимость по счёту Исполнителя.

5.1.1. Для оказания услуг по созданию и выдаче КСКП ЭП Заказчик также заполняет и направляет в адрес Исполнителя Заявление на изготовление КСКП ЭП и комплект необходимых документов в соответствии с требованиями Регламента УЦ.

При этом Заявление на изготовление КСКП ЭП от имени Заказчика (юридического лица) должен подписать его уполномоченный представитель, имеющий право действовать без доверенности от имени Заказчика.

5.1.2. Для оказания консультационных услуг по получению КСКП ЭП ФНС России Заказчик предоставляет следующие необходимые сведения для оформления заявления на выдачу КСКП ЭП в Удостоверяющий центр ФНС России:

- номер СНИЛС физического лица – владельца КСКП ЭП;
- номер ИНН физического лица – владельца КСКП ЭП;
- копия основного документа, удостоверяющего личность физического лица – владельца КСКП ЭП;
- номер ИНН юридического лица;
- электронная почта и номер мобильного телефона физического лица – владельца КСКП ЭП.

Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, если они необходимы для оказания Услуг.

5.2. По общему правилу Исполнитель приступает к оказанию Услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня поступления оплаты Услуг по соответствующему счёту.

При заказе услуг по созданию и выдаче КСКП ЭП – не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня поступления оплаты Услуг по соответствующему счёту и получения Исполнителем Заявления на изготовление КСКП ЭП и полного комплекта документов.

При заказе консультационных услуг по получению КСКП ЭП ФНС России – не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня поступления оплаты Услуг по соответствующему счёту и получения сведений, необходимых для оформления заявления на выдачу КСКП ЭП, в полном объёме.

5.3. Получение Заказчиком результатов Услуг возможно по выбору Заказчика:

5.3.1. в офисах Исполнителя по адресам, опубликованным в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru/contacts/uc/>;

5.3.2. по иному адресу, указанному Заказчиком посредством электронной почты, телекоммуникационного канала связи или при оформлении Заявки/Заявления на изготовление КСКП ЭП. Исполнитель вправе привлечь специализированную организацию для доставки результатов Услуг и первичных учётных документов за счёт Заказчика. При этом стоимость доставки оплачивается Заказчиком дополнительно к стоимости выбранных Услуг. Сведения о привлечённой специализированной организации для доставки, ориентировочных сроках и стоимости доставки размещены в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru/assets/download/uc/delivery.pdf><sup>1</sup>.

5.3.3. посредством информационной системы, предоставленной Исполнителем.

5.4. При использовании способа доставки услуг, указанного в п. 5.3.2. Договора, в случае если в адрес Исполнителя не поступит оригинал документа «Информация, содержащаяся в квалифицированном сертификате», подписанный Владелцем КСКП ЭП, считается, что Заказчик не подтверждает корректность данных, содержащихся в КСКП ЭП. В указанном случае Исполнитель вправе прекратить действие КСКП ЭП на основании подпункта 4 пункта 6 статьи 14 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты создания и выдачи Заказчику КСКП ЭП.

5.5. КСКП ЭП может получить от Удостоверяющего центра только Владелец КСКП ЭП лично.

<sup>1</sup> При выборе данного способа доставки Заказчик сможет использовать КСКП ЭП после получения Исполнителем полного пакета оригиналов и копий документов, необходимых для издания сертификата и указанных в Регламенте УЦ.

5.6. Заказчики (юридические лица), где владельцем сертификата является физическое лицо, действующее без доверенности от имени Заказчика, и индивидуальные предприниматели не могут получить КСКП ЭП в соответствии со ст. 17.2 и 17.4 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи».

КСКП ЭП для сотрудников юридических лиц и физических лиц, изготовленные и выданные по Договору, в т.ч. изготовленные и выданные ранее, действуют до истечения срока, на который они выданы, но не более срока, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи».

5.7. С момента окончания оказания Услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком (юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем), Исполнитель формирует и направляет (передаёт) Заказчику УПД и приложение к УПД (если такое приложение предусмотрено оказанными Услугами) в одном экземпляре.

С момента оплаты физическим лицом Услуг по счёту, выставленному на имя Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, через страницу оплаты Банка-эквайера в сети «Интернет» с использованием банковской карты (Приложение № 1 к Договору), Исполнитель направляет чек-квитанцию на адрес электронной почты, указанный физическим лицом при оплате банковской картой через страницу оплаты Банка-эквайера; а при отсутствии такового – на известный адрес электронной почты Заказчика.

5.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объёме, указанном в УПД или чеке-квитанции, и такой документ считается подписанным Заказчиком без замечаний в дату его составления Исполнителем, если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты составления УПД или чека-квитанции Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений на него.

По истечении срока, указанного в абзаце 1 настоящего пункта, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству, не принимаются.

5.9. При получении услуг Удостоверяющего центра по изданию и выдаче КСКП ЭП Заказчик осведомлён и подтверждает, что он:

- не относится к лицам, указанным в пункте 4 части 3 статьи 17.2. Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи»;

- ознакомлен с положениями Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» по использованию КСКП ЭП. В случае несоответствия работы КСКП ЭП, изготовленного в соответствии с требованиями указанного закона, пожеланиям Заказчика, Удостоверяющий центр не несёт ответственности перед Заказчиком.

## 6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Для передачи Лицензии Заказчик оплачивает лицензионное вознаграждение по счёту Исполнителя.

6.2. Исполнитель передаёт Лицензию на следующий рабочий день после дня получения оплаты от Заказчика. Передача Лицензии осуществляется следующим образом:

6.2.1. Исполнитель направляет скан-копии Лицензии и УПД о передаче Лицензий/Акт приёма-передачи Лицензий (далее – УПД/Акт) на электронную почту Заказчика. В тот же день Исполнитель отправляет Заказчику оригиналы УПД/Акта<sup>2</sup>.

6.2.2. Датой передачи Лицензии является дата направления Исполнителем скан-копии Лицензии и УПД/Акта и/или чека-квитанции на адрес электронной почты, указанной физическим лицом при оплате банковской картой через страницу оплаты Банка-эквайера. Скан-копии указанных документов до момента получения Заказчиком оригиналов считаются юридически значимыми и используются Сторонами в процессе приёма.

6.3. Лицензии считаются переданными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объёме, указанном в УПД/Акте или чеке-квитанции, и такой документ считается подписанным Заказчиком без замечаний в дату его составления Исполнителем, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения скан-копий Лицензии и УПД/Акта или чека-квитанции Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений на него. Датой получения скан-копий указанных документов считается дата направления их Исполнителем по электронной почте.

По истечении срока, указанного в абзаце 1 настоящего пункта, претензии Заказчика относительно недостатков Лицензии, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству, не принимаются. При этом Заказчик должен в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты поступления оригиналов Лицензии и УПД/Акта в 2 (двух) экземплярах подписать их и вернуть 1 (один) экземпляр Исполнителю. Если подписанный Заказчиком УПД/Акт не будет возвращён в указанный срок, то Лицензии считаются принятыми Заказчиком, все обязательства Исполнителя – исполненными надлежащим образом, а УПД/Акт – подписанным Сторонами.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ЛИЦЕНЗИЙ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость Услуг/Лицензий по Договору определяется в соответствии с Тарифами на услуги Удостоверяющего центра (Приложение № 4 к Договору (Оферте)) и указывается в счёте.

Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке в размере, установленном действующим законодательством РФ. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового

<sup>2</sup> Заказчик вправе получить Лицензию способом, указанным в п. 5.3.2. Договора. В случае получения Лицензии в рамках п. 5.3.2. Договора Заказчик признаёт и согласен с тем, что Исполнитель вправе активировать сертификат электронной подписи после получения Исполнителем полного пакета оригиналов документов, необходимых для издания сертификата, и подписанного Заказчиком УПД/Акта.

кодекса Российской Федерации. Иной порядок начисления НДС на лицензионное вознаграждение может быть прямо установлен в Тарифах на услуги Удостоверяющего центра.

7.2. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком или иным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем за Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта Исполнителем путём перечисления 100 % стоимости, указанной в счёте, безналичным платежом на расчётный счёт Исполнителя.

Дополнительно оплата за Заказчика может быть осуществлена физическим лицом по счёту, выставленному на имя Заказчика, через Банк-эквайер путём списания денежных средств с банковской карты такого плательщика в порядке, указанном в Приложении № 1 к Договору (Оферте).

7.3. В случае заказа Заказчиком (юридическим лицом) КСКП ЭП в пользу своего уполномоченного физического лица, в котором не будут указаны реквизиты Заказчика, а будут указаны только фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Заказчика и другие сведения в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» (КСКП ЭП физического лица), Исполнитель указывает в счёте фамилию и инициалы имени и отчества такого Владельца КСКП ЭП.

При этом Заказчик при оплате такого счёта подтверждает, что он согласен на оказание Исполнителем услуг по изданию и выдаче КСКП ЭП в пользу лиц, указанных в счёте. Счёт и УПД/Акт Исполнитель выставляет на имя Заказчика.

7.4. В случае заказа Заказчиком (юридическим лицом) услуги доставки, услуги передачи токена, услуги передачи Рутокена ЭЦП 3.0, Лицензии на использование программы для ЭВМ в пользу своего уполномоченного физического лица, Исполнитель указывает в счёте фамилию и инициалы имени и отчества Владельца КСКП ЭП.

При этом Заказчик при оплате такого счёта подтверждает, что он согласен на оказание Исполнителем указанных в настоящем пункте услуг и передачу Лицензии в пользу лиц, указанных в счёте. Счёт и УПД/Акт Исполнитель выставляет на имя Заказчика.

7.5. В случае неоплаты Услуг/Лицензий в установленные сроки Исполнитель оставляет за собой право аннулировать выставленный счёт.

7.6. Оплата считается произведённой Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

7.7. Все платежи по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации в безналичном порядке.

7.8. Настоящим Стороны договорились, что оплата по Договору не является предоставлением займа и/или коммерческим кредитом, Стороны признают, что ни у одной из Сторон не возникает права на получение с другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.9. Заказчик признаёт право Исполнителя рассматривать все поступившие на расчётный счёт денежные средства от Заказчика как оплату за Услуги/Лицензии по настоящему Договору независимо от назначения платежа, указанного в платёжном поручении Заказчика, кроме случаев, когда в назначении платежа прямо указаны реквизиты иного договора, заключённого между Исполнителем и Заказчиком, или счёта, выставленного Исполнителем в адрес Заказчика по другому договору.

В случае если назначение платежа не позволяет идентифицировать поступившие от Заказчика денежные средства как оплату за конкретные Услуги/Лицензии по настоящему Договору, Заказчик признаёт право Исполнителя считать полученный им размер денежных средств оплатой и/или авансом за Услуги/Лицензии, выбранные Исполнителем самостоятельно из оказываемых/передаваемых Заказчику Услуг/Лицензий.

В случае если между Заказчиком и Исполнителем заключено два и более договоров на оказание/передачу Заказчику услуг/лицензий и назначение платежа не позволяет идентифицировать поступившие от Заказчика денежные средства как оплату за конкретные Услуги/Лицензии по настоящему Договору, полученные Исполнителем денежные средства могут рассматриваться по выбору Исполнителя как оплата и/или аванс за Услуги/Лицензии по настоящему Договору при совпадении суммы денежных средств, указанной в платёжном поручении Заказчика, стоимости одной из Услуг/Лицензий, указанной в Тарифах на услуги Удостоверяющего центра.

7.10. В случае если Исполнителю от Заказчика поступили денежные средства за услуги по изданию и выдаче КСКП ЭП, на оказание которых Заказчику установлен запрет законодательством РФ, в том числе Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи», Стороны договорились считать это основанием для возврата денежных средств Заказчику.

Исполнитель обязуется вернуть указанные денежные средства по известным Исполнителю реквизитам Заказчика. Срок для возврата денежных средств – не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты поступления денежных средств Исполнителю.

Настоящий пункт считается официально оформленным требованием на такой возврат, предоставленный Заказчиком в дату списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя.

7.11. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведённой Заказчиком предоплаты Услуг/Лицензий превышает стоимость фактически принятых Заказчиком по Договору Услуг/Лицензий, то разница между указанными суммами возвращается Заказчику Исполнителем при наличии у последнего письменного обращения, подписанного собственноручной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Заказчика, по реквизитам, указанным в таком обращении, за исключением случая, указанного в п. 7.12. Договора.

7.12. Исполнитель имеет право выставить Заказчику штраф в размере 100 % (ста процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Заказчиком, в случае уклонения Заказчика от приёма таких Услуг в порядке, предусмотренном п.п. 7.13. – 7.15. Договора.

7.13. Заказчик считается уклонившемся от приёма оказанных Исполнителем Услуг в случае неполучения Заказчиком результатов Услуг, направленных Исполнителем через специализированную организацию.

7.14. Для получения штрафа по п. 7.12. Договора Исполнитель направляет Заказчику претензию. В случае неполучения от Заказчика мотивированных письменных возражений на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты её получения, размер штрафа считается принятым и согласованным Заказчиком, и штраф подлежит уплате Исполнителю в порядке, указанном в п. 7.15. Договора.

7.15. Настоящим Заказчик подтверждает своё согласие на перезачёт перечисленных ранее Исполнителю денежных средств как аванса за Услуги в качестве оплаты штрафа по Услугам, от приёма которых Заказчик уклонился.

7.16. В случае осуществления оплаты физическим лицом Услуг/Лицензий по счёту, выставленному на имя Заказчика (юридического лица или индивидуального предпринимателя), через страницу оплаты Банка-эквайера в сети «Интернет» с использованием банковской карты (Приложение № 1 к Договору (Оферте)), Заказчик подтверждает и признаёт, что такое физическое лицо является его уполномоченным представителем и подотчётным лицом.

Исполнитель направляет чек-квитанцию на адрес электронной почты, указанный физическим лицом при оплате банковской картой через страницу оплаты Банка-эквайера, а при отсутствии такового – на известный ему адрес электронной почты Заказчика.

7.17. В случае осуществления оплаты физическим лицом Услуг/Лицензий по счёту выставленному на имя Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, без использования страницы оплаты Банка-эквайера в сети «Интернет» и банковской карты для оплаты Услуг/Лицензий по счёту, выставленному на имя Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, Заказчик подтверждает, что такое физическое лицо, не является уполномоченным представителем и подотчётным лицом Заказчика и не имеет права производить за него оплату Услуг/Лицензий.

В этом случае Исполнитель признаёт поступившие таким образом денежные средства как ошибочно перечисленные, то производит возврат денежных средств физическому лицу в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления их на расчётный счёт Исполнителя.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю как обработчику персональных данных и даёт согласие в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ на обработку ФИО, e-mail и номера телефонов каждого из своих представителей, уполномоченных по работе с Исполнителем и представляющих интересы Заказчика в том числе в переписке с Исполнителем и/или в запросах. Заказчик обязуется незамедлительно письменно или в виде электронного документа уведомлять Исполнителя об изменении этой информации с предоставлением актуальных сведений о своих уполномоченных представителях.

Заказчик обязуется обеспечивать правомерность передачи Исполнителю и последующей обработки Исполнителем для целей, указанных в п. 8.2. Договора, персональных данных, которые содержатся в иных предоставляемых Заказчиком Исполнителю документах и информации (в том числе предоставленных в электронной форме), с соблюдением требований действующего законодательства РФ, в частности требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Персональные данные пользователей Заказчика, указанные в п. 8.1. Договора, будут обрабатываться Исполнителем исключительно с целью выполнения договорённости Сторон, информирования представителей Заказчика о стоимости и составе Услуг/Лицензий (в том числе при проведении маркетинговых акций), аннулировании сертификатов и иной информации, касающейся оказания Услуг/передачи Лицензий по Договору, а также с целью информирования представителей Заказчика о продуктах и услугах Исполнителя посредством электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений в течение всего срока действия Договора, с осуществлением следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без средств автоматизации: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), в том числе в контролирующие (надзорные) органы, уничтожение.

Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных представителей Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Иные вопросы обработки персональных данных урегулированы в «Политике обработки персональных данных» Исполнителя, опубликованной на Сайте Исполнителя.

Исполнитель обеспечивает безопасность обработки персональных данных Заказчика, указанных в п. 8.1. Договора, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения действия Договора в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и «Политикой обработки персональных данных», опубликованной на сайте Исполнителя.

8.3. Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает наличие полного и безоговорочного согласия субъекта персональных данных на обработку его данных при исполнении обязательств по Договору и разрешает Исполнителю обрабатывать такие персональные данные с целью исполнения обязательств и оказания услуг по Договору в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 29.07.2006 г. «О персональных данных» и «Политикой обработки персональных данных», опубликованной на сайте Исполнителя, а также на отнесение персональных данных субъекта, заносимых в сертификаты ключей подписей, владельцем которых он является, к общедоступным персональным данным.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями Договора.

9.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, представленных Исполнителю.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия (бездействие), являющиеся прямым или косвенным результатом действий (бездействия) Заказчика (третьих лиц);

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации;

г) последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) паролей и/или ключей электронных подписей уполномоченных лиц Заказчика, если такая компрометация вызвана действиями/бездействием Заказчика (его уполномоченных лиц);

д) последствия исполнения Заказчиком или другими лицами электронного документа, защищённого электронной подписью, в том числе в случае использования пароля и/или ключа электронной подписи Заказчика неуполномоченным лицом, за исключением виновных действий Исполнителя;

е) реализацию угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Заказчика (включая удалённый сетевой доступ) и ключам электронной подписи, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Заказчика к рабочему месту или отдельному программному обеспечению Заказчика, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) Заказчика, интернет-провайдеров, операторов связи или других лиц;

ж) неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность оборудования и/или программных средств Заказчика или третьих лиц, и другие неблагоприятные последствия, возникшие в связи с действиями (бездействием) Заказчика, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключённых к сети «Интернет» для обеспечения исполнения обязательств по Договору;

з) временную приостановку исполнения обязательств перед Заказчиком по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим их оказанию/предоставлению, на время устранения таких причин;

и) ответственности за содержание и достоверность информации в электронных документах, подписанных Заказчиком с помощью электронной подписи;

а также в иных случаях, если Исполнитель выполнил все требования действующего законодательства РФ, Регламента УЦ и положений настоящего Договора.

9.4. Если иное не установлено действующим законодательством, то предельный совокупный размер ответственности Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг/Лицензий по соответствующему счёту.

9.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся пожар, стихийные бедствия, аварии, военные действия, противоправные действия третьих лиц, забастовки, акты и действия (бездействия) государственных или муниципальных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, Стороны освобождаются от ответственности и от права предъявления иных требований (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.) за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путём предоставления соответствующих документов.

## 10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Вся коммерческая, финансовая и иная информация, полученная или ставшая известной Сторонам при заключении или исполнении Договора, в том числе об организационной и управленческой структуре Сторон, технологических и бизнес-процессах, о деловых связях, партнёрах, клиентах и иных контрагентах, а также отношениях с их участием, является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), признаётся коммерческой тайной и не подлежит разглашению.

Каждая Сторона вправе раскрыть или сделать доступной для других лиц Конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия другой Стороны. Исключения составляют случаи, установленные действующим законодательством РФ.

Не являются конфиденциальной информацией сведения:

- о факте заключения Договора с Заказчиком/Исполнителем;
- идентификационных номерах Заказчика/Исполнителя.

Заказчик подтверждает возможность использования вышеперечисленных сведений Исполнителем на своём сайте, в рекламе или маркетинговых целях.

Заказчик подтверждает возможность раскрытия Исполнителем информации о Заказчике, содержании оказанных ему Услуг/переданных Лицензий и их прочих характеристиках третьим лицам (соисполнителям), в той

части, которая необходима последним для оказания Услуг/передачи Лицензий по настоящему Договору, а также учредителю Исполнителя.

10.2. Каждая Сторона обязуется сохранять Конфиденциальную информацию в тайне от третьих лиц и принимать необходимые и достаточные меры к соблюдению конфиденциальности такой информации работниками Сторон и иными лицами в течение всего срока действия Договора и в течение последующих 3 (трёх) лет с даты прекращения действия Договора. Каждая Сторона обязуется незамедлительно письменно информировать другую Сторону в случае изменения статуса конфиденциальности информации вследствие её разглашения, публикации и т.п. с указанием причин такого изменения.

10.3. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Договора, каждая Сторона обязуется руководствоваться законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне.

10.4. В случае несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации допустившая это Сторона обязуется возместить другой Стороне причинённые этим убытки и несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники или посредники не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения другой Стороны с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей, а также воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

11.2. При выявлении одной из Сторон случаев нарушения положений настоящего раздела другой Стороной, её работниками или посредниками она обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты настоящего Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

11.3. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

11.4. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении в порядке, предусмотренном п. 12.9. Договора.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

12.1. Договор может быть изменён и/или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

12.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её опубликования в сети «Интернет» на сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва или замены.

12.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

12.4. Исполнитель имеет право отозвать Оферту до момента её акцепта Заказчиком.

12.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора (Оферты), в том числе изменить наименование, описание, состав и стоимость Услуг/Лицензий, указанных в Договоре. При этом особые условия и/или тарифы, предоставленные Исполнителем на дату вступления Договора (Оферты) и/или приложений к нему, сохраняют своё действие.

12.6. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Договора (Оферты) и/или Приложений к нему на Сайте Исполнителя, если иное не установлено в новой редакции Договора (Оферты).

12.7. Внесение изменений в настоящую Оферту влечёт за собой внесение соответствующих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, изменения в Договор вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте в части, не противоречащей п. 12.5. Договора.

12.8. Заказчик признаёт, что опубликование вышеуказанных сведений и документов на Сайте Исполнителя является надлежащим уведомлением Заказчика о вносимых изменениях.

12.9. Договор может быть расторгнут:

12.9.1. По соглашению Сторон в любое время.

12.9.2. По инициативе любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.



12.10. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от проведения взаимных расчётов, выполнения уже возникших к этому моменту обязательств и ответственности за их нарушение. Взаиморасчёты производятся Сторонами не позднее, чем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты прекращения Договора.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Все уведомления, сообщения, заявления, письма и иные документы по Договору должны оформляться Сторонами в письменном виде или в виде электронных документов, подписываемых уполномоченным лицом соответствующей Стороны. При отправке в виде электронных документов с электронной подписью такие документы должны направляться посредством системы электронного документооборота (ЭДО), а в печатном виде:

– Заказчику – по адресу, указанному в настоящем Договоре или уведомлении от Заказчика об изменении его адреса;

– Исполнителю – по адресу, указанному в настоящем Договоре или официальном уведомлении от Исполнителя об изменении этого адреса.

Кроме того, при отправке документов в печатном виде Стороны до получения оригиналов таких документов признают имеющими юридическую силу документы, оформленные и направленные по факсимильной связи или по электронной почте. При этом каждая Сторона незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи документов такими способами обязуется направлять другой Стороне оригиналы этих документов.

13.3. Стороны обязаны обеспечить своевременное получение сообщений/ документов/ информации (своевременную проверку Сторонами системы ЭДО, уполномоченными лицами также электронной почты, исправность/ доступность сети связи, исправность оборудования, своевременное уведомление об изменении контактной информации) и несут риск неполучения, несвоевременного получения сообщений/ документов/ информации, направленных другой Стороной.

Стороны признают все документы, направленные или полученные посредством систем электронного документооборота, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенным печатями Сторон (при необходимости и/или при её наличии у Стороны).

При подписании электронных документов с применением КСКП ЭП физического лица – представителя Стороны, Стороны одновременно в каждый пакет документов представляют информацию о машиночитаемой доверенности (МЧД) представителя либо в виде метаданных (т.е. с основными характеристиками МЧД, отображаемых в системе электронного документооборота), либо в виде отдельного файла в формате XML.

13.4. Сообщение/ документ/ информация считается полученным/ полученной соответствующей Стороной (ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ):

13.4.1. В случае направления с помощью системы ЭДО – в дату получения Стороной-отправителем подтверждения от оператора системы ЭДО о такой доставке;

13.4.2. В случае направления по электронной почте – в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем сообщения/ документа/ информации, имеющемся у Стороны-отправителя;

13.4.3. В случае размещения на официальном сайте Исполнителя – в дату такого размещения;

13.4.4. В случае направления заказной или курьерской почтой – в дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороне-получателю, имеющемся у Стороны-отправителя. В случае возврата сообщения/ документа/ информации, направленного/ направленной Стороной-отправителем Стороне-получателю в печатном виде по последнему известному адресу Стороны-получателя, такое сообщение/ документ/ информация считается доставленным/ доставленной Стороне-получателю, что влечёт соответствующие юридические последствия;

13.4.5. В случае направления простой (почтовой) корреспонденцией – по истечении 3 (трёх) рабочих дней со дня, установленного в нормативе, утвержденном Приказом Минцифры России от 29.04.2022 г. № 400.

13.5. Стороны устанавливают, что документы и информация, полученные в порядке, предусмотренном п.п. 13.2. – 13.4. Договора, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде, как это предусмотрено п. 3 ст. 75 АПК РФ. Для использования в качестве письменного доказательства Сторона, ссылающаяся на такое сообщение/ документ/ информацию, распечатывает сообщение и вложения, скрепляет подписью уполномоченного лица и печатью, после чего предоставляет в суд или заинтересованному лицу.

13.6. Обо всех изменениях местонахождения (юридических или почтовых адресов), банковских реквизитов, уполномоченных лиц и иных изменениях, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются уведомлять друг друга незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений. Сторона, не сообщившая о состоявшихся у неё изменениях другой Стороне, несёт все риски, возникшие в связи с этими изменениями.

13.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или связанные с ним, решаются в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей её Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты её направления. В случае недостижения согласия по вопросам исполнения обязательств по Договору Стороны передают спор на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13.8. Права или обязанности по Договору могут быть переданы какой-либо Стороной другим лицам только с предварительного письменного согласия на такую передачу от другой Стороны.

13.9. Настоящим Стороны подтверждают, что на момент заключения настоящего Договора они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, не пребывают в процедуре банкротства, и лица, которые действуют от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для заключения настоящего Договора.

13.10. В случае если одно или более положений Договора (Оферты) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора (Оферты), которые остаются в силе.

13.11. Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы работников Исполнителя.

13.12. Приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемыми частями являются:

- Приложение № 1 – Условия оплаты Услуг/Лицензий с использованием банковских карт через Банк-эквайер;
- Приложение № 2 – Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения и/или средств криптографической защиты информации «КриптоПро»;
- Приложение № 3 – Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «КриптоАРМ»;
- Приложение № 4 – Тарифы на услуги Удостоверяющего центра.

### Условия оплаты Услуг/Лицензий с использованием банковских карт через Банк-эквайер

Настоящие Условия регулируют порядок осуществления физическими лицами оплаты с использованием банковских карт за Услуги/Лицензии, предоставляемые Заказчику (юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю) по настоящему Договору (Оферте) (далее – Условия).

#### 1. Термины и определения

- 1.1. Банковская карта – расчётная (дебетовая), кредитная карта: международная банковская карта Visa ПАО Сбербанк, MasterCard ПАО Сбербанк и карты сторонних Банков-эмитентов VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, JCB, являющаяся электронным средством платежа.
- 1.2. Банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся участником платёжной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.
- 1.3. Банк-эквайер – кредитная организация, являющаяся участником платёжной системы, организующая точки приёма банковских карт и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих точках.
- 1.4. «CVC2/CVV2» – специальный код, который применяется для проверки подлинности карты, выпущенной банком. Печатается на обратной стороне карты, сразу после номера карты, либо после последних 4 (четырёх) цифр номера карты и всегда состоит из 3 (трёх) цифр.

#### 2. Порядок оплаты

- 2.1. Исполнитель направляет физическому лицу (уполномоченному представителю Заказчика) для осуществления оплаты счёт и ссылку в сети «Интернет» на специальную страницу оплаты Банка-эквайера, где отображаются параметры платежа и предлагается ввести реквизиты банковской карты.
- 2.2. Физическое лицо вводит следующие реквизиты Банковской карты:
  - номер карты;
  - дату окончания срока действия карты;
  - имя и фамилию владельца карты, как указано на карте;
  - значения CVC2 или CVV2;и подтверждает своё согласие оплатить Услугу/Лицензию вводом специального пароля.  
Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую физическое лицо как держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.
- 2.3. Банк-эквайер проверяет право физического лица провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платёжными системами порядке.
- 2.4. При получении отрицательного результата авторизации отказ доводится Банком-эквайером до сведения физического лица и Исполнителя.
- 2.5. При получении положительного результата авторизации Банк-эквайер передаёт подтверждение физическому лицу и Исполнителю.
- 2.6. После проведения оплаты физическому лицу выводится страница с результатом операции, которая сообщает информацию об успешности прохождения платежа и оплате Услуг/Лицензий, а также о суммах операции.

#### 3. Порядок возврата денежных средств

- 3.1. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в порядке, установленном в разделе 7 Договора, на счёт Банковской карты физического лица, с которой была произведена оплата Услуг/Лицензий.

Приложение № 2  
к Договору (Оферте) оказания услуг удостоверяющим центром  
от «27» декабря 2024г.

**Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения и/или средств криптографической защиты информации «КриптоПро»**

По настоящему Соглашению Исполнитель (лицензиат) предоставляет Заказчику (сублицензиату) право использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP», программного обеспечения «КриптоПро OCSF Client» и/или «КриптоПро TSP Client» (далее – Продукт, Продукты), приобретённых как отдельно, так и в составе КСКП ЭП, изготовленного Удостоверяющим центром Исполнителя, в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

Настоящим Исполнитель подтверждает, что осуществляет передачу прав использования Продуктов на основании заключённого с Правообладателем (ООО «КРИПТО - ПРО») лицензионного договора.

По настоящему Соглашению Заказчику предоставляется право пользования Продуктом, которое включает в себя право записывать, хранить, устанавливать (инсталлировать) и/или использовать только то количество экземпляров Продукта в памяти одной электронно-вычислительной машины (ноутбук, ПЭВМ), которое соответствует приобретённому Заказчиком количеству Продуктов (количеству и типу простых (неисключительных) лицензий), а также осуществлять иные действия, необходимые для функционирования Продукта в соответствии с его назначением, при условии соблюдения ограничений, установленных настоящим Соглашением.

Заказчик не имеет права:

- публично демонстрировать, тиражировать и опубликовывать Продукт в информационных и рекламных целях;
- копировать Продукт, за исключением случаев, когда необходимо изготовление копии для архивных целей или замены правомерно приобретённого экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;
- декомпилировать Продукт (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты Продукта, в том числе поручать иным лицам осуществить эти действия;
- вносить какие-либо изменения в объектный код Продукта за исключением тех, которые вносятся средствами, включёнными в дистрибутив и описанными в документации;
- совершать относительно Продукта иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства.

Исключительные имущественные права на Продукт принадлежат Правообладателю. В случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Соглашения Правообладатель и/или Исполнитель оставляют за собой право приостановить действие лицензии, и/или аннулировать лицензии на Продукт, и/или приостановить действие изготовленного и выданного КСКП ЭП.

Гарантийный срок на Продукт составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента приобретения Заказчиком Продукта. Правообладатель гарантирует работоспособность Продукта при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу Продукта, а также при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).

В случае выявления в Продукте в течение гарантийного срока дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортировки и хранения материального носителя Продукта, Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления соответствующих дефектов должен уведомить в письменной форме об этом Исполнителя (направить письменную претензию и неисправный материальный носитель).

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт и/или срока действия КСКП ЭП, в составе которого Заказчиком приобретён Продукт.

Право использования Продукта предоставляется на срок действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт и/или срока действия КСКП ЭП, в составе которого Заказчиком приобретён Продукт. В случае досрочного прекращения срока действия КСКП ЭП Заказчика по любой причине досрочно прекращается срок действия Продукта – лицензии на СКЗИ «КриптоПро CSP» – в составе КСКП ЭП. После окончания срока действия КСКП ЭП, при условии сохранения Заказчиком ключа электронной подписи, лицензия на СКЗИ «КриптоПро CSP», в составе КСКП ЭП, позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи.

Вознаграждение за право использования Продукта Заказчик выплачивает, согласно информации, указанной в Тарифах на услуги Удостоверяющего центра, либо в составе вознаграждения за оказание услуги, в состав которой входит Продукт, либо отдельно. Предоставление права использования Продукта регламентировано разделом 6 Договора (Оферты).

**Сублицензионное соглашение на право использования программного обеспечения «КриптоАРМ»**

Настоящее сублицензионное соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязательным документом, заключаемым между ООО «Цифровые технологии» и Заказчиком как конечным пользователем программного обеспечения «КриптоАРМ» (далее – ПО).

Настоящее Соглашение распространяется также на обновления, дополнения и добавляемые компоненты ПО, обеспечивающие его работу.

Устанавливая, копируя или иным способом используя ПО, Заказчик подтверждает, что настоящее Соглашение было им прочитано, условия его понятны, и Заказчик согласен использовать ПО в соответствии с ними в полном объеме без каких-либо ограничений со своей стороны. Использование ПО на иных условиях не допускается.

**Определения**

«**Правообладатель**» – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии», ИНН 1215039585, зарегистрированное по адресу: 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Петрова, 1.

«**ПО**» – принадлежащая Правообладателю программа для ЭВМ «КриптоАрм», включая все компоненты ПО и сопроводительную печатную и/или электронную документацию (при наличии).

«**Заказчик**» – любое лицо, которое правомерно приобрело право использования ПО в своей внутрихозяйственной деятельности и не для продажи.

«**Лицензия**» – предоставленное Заказчику Правообладателем ограниченное и не подлежащее передаче третьим лицам право на установку и использование функциональных возможностей ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

«**Компьютер**», «**ЭВМ**» – электронное устройство с одним и более процессором или устройство в виртуальной (или иным образом эмулированной) аппаратной системе, на котором установлена указанная операционная система.

**1. Предмет Соглашения**

1.1. При условии соблюдения Заказчиком всех ограничений, установленных настоящим Соглашением, Правообладатель предоставляет через Исполнителя Заказчику Лицензию на использование ПО в целом и все его составные части в отдельности, включая любые их модификации, усовершенствованные версии и копии, которые принадлежат Правообладателю и защищены законодательством Российской Федерации и международными соглашениями.

Все условия, оговорённые далее, относятся как к ПО в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. Любые вопросы, связанные с объёмом Лицензии, должны толковаться в пользу ограничения объёма Лицензии.

**2. Объём прав, предоставляемых настоящим Соглашением**

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Правообладатель предоставляет через Исполнителя Заказчику права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на всей территории Российской Федерации в пределах и на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Объём прав использования Заказчиком ПО ограничен количеством рабочих мест, на которых возможно использовать ПО, и сетевой доступ к ПО, а именно:

2.2.1. Право Заказчика установить ПО на количество Компьютеров, равное количеству полученных им Лицензий.

2.3. Любое использование ПО и его компонентов в нарушение условий настоящего Соглашения является нарушением прав Правообладателя и/или третьих лиц и является достаточным основанием для лишения Заказчика прав, предоставленных по настоящему Соглашению.

2.4. Настоящее Соглашение предоставляет Заказчику **следующие права:**

2.4.1. Право на установку, активацию и использование функциональности ПО, а также сопроводительных материалов в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.4.2. Право на личное некоммерческое и коммерческое (без согласования с Правообладателем) использование функциональных возможностей ПО.

2.4.3. Право на личное некоммерческое использование Ознакомительной версии ПО (в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения).

2.4.4. Право публично демонстрировать и рекламировать ПО, в том числе путём размещения сведений о ПО в сети «Интернет».

2.4.5. Право изготовить копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей и для замены правомерно приобретённого экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. Данная копия не может быть использована для иных целей и должна быть уничтожена в случае, если владение ПО перестанет быть правомерным.

2.5. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Заказчик **не имеет права:**

2.5.1. Сдавать ПО в прокат, в наём, в аренду, дарить, сублицензировать, распространять, передавать или

уступать права, предоставленные ему по настоящему Соглашению, а также совершать иные сделки, связанные с отчуждением собственно ПО и прав на него в коммерческих или некоммерческих целях, если иное не оговорено отдельным письменным Соглашением между ним и Правообладателем.

2.5.2. Проводить инженерный анализ, деассемблировать, декомпилировать, модифицировать или иным способом пытаться получить исходный код ПО или любой его части, за исключением случаев и только в объеме, которые явным образом разрешены применимым законодательством. Если применимое законодательство запрещает устанавливать ограничения на подобные действия, то информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам (если только такое раскрытие не требуется применимым законодательством) и должна быть немедленно сообщена Правообладателю. Вся такая информация является конфиденциальной и принадлежит Правообладателю.

2.5.3. Адаптировать, переводить на другие языки или создавать производственные программные продукты от данного ПО.

2.5.4. Создавать условия для доступа к ПО и/или использования ПО лицами, не имеющими права использовать ПО, в том числе через многопользовательские системы, виртуальные среды и Интернет, за исключением случаев, когда третьи лица пользуются Компьютером Заказчика с установленным на нём ПО.

2.5.5. Копировать ПО, в том числе его изменённые или объединённые версии, если иное не предусмотрено в отдельном письменном договоре между Заказчиком и Правообладателем.

2.5.6. Удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны на ПО.

2.5.7. Копировать, тиражировать, опубликовывать, передавать и разглашать третьим лицам сведения о лицензионном ключе ПО.

2.6. Правообладатель оставляет за собой право объявлять, как бесплатные, так и платные обновления ПО, его составных частей.

2.7. Настоящее Соглашение не предоставляет право на получение новой версии ПО на безвозмездной основе.

2.8. Настоящее Соглашение не предоставляет Заказчику никаких прав в отношении товарных знаков или названий, принадлежащих Правообладателю.

2.9. Заказчик может получить ПО на нескольких носителях, включая загрузки ПО с помощью сети «Интернет». Вне зависимости от количества и типа полученных им носителей, Заказчик можете использовать ПО только в соответствии с объемом приобретённой им Лицензии.

2.10. Правообладатель вправе размещать в ПО любые информационные и/или рекламные материалы и ссылки на интернет-сайты третьих лиц.

### **3. Ознакомительные версии ПО**

3.1. Если ПО, право использования которым Заказчик получил в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляется для ознакомления, демонстрации, проверки пригодности или тестирования, имеет ограниченный или неполный набор функций, или было предоставлено бесплатно (далее – Ознакомительные версии ПО), то на него распространяются условия, изложенные в настоящем разделе. Эти условия действуют до момента приобретения (получения) Заказчиком Лицензии на полную версию ПО.

3.2. Ознакомительная версия ПО может иметь ограниченную функциональность и функционировать в течение ограниченного периода времени. По истечении такого ограниченного периода времени Ознакомительная версия ПО перестанет функционировать, и права, предоставленные Заказчику по настоящему Соглашению, прекратят своё действие, если Заказчик не приобретёт Лицензию на полную версию у Правообладателя/Партнёра Правообладателя.

3.3. Заказчик согласен с тем, что Правообладатель не обещает и не гарантирует ему, что Ознакомительная версия ПО в будущем будет подвергнута дальнейшей разработке или что будет анонсирована, или выведена на рынок коммерческая версия. Правообладатель не несёт прямых или подразумеваемых обязательств по выводу на рынок ПО, аналогичного или совместимого с Ознакомительной версией ПО. Соответственно, Заказчик признаёт, что принимает на себя все риски в связи с любыми исследованиями и разработками, предпринятыми им в связи с любым ПО, связанным с Ознакомительной версией ПО.

3.4. Заказчик согласен предоставлять Правообладателю информацию, полученную в процессе тестирования и использования Ознакомительной версии ПО, в том числе сообщения об ошибках (далее – Информация от Заказчика). Заказчик также согласен передать Правообладателю все права на Информацию от Заказчика, в том числе права использования, обнародования и распространения Информации от Заказчика.

### **4. Срок действия Соглашения**

4.1. Настоящее Соглашение и права, предоставляемые им, вступают в силу с момента установки (инсталляции) ПО и действуют в течение всего срока действия исключительного права на ПО, если иное не оговорено в отдельном соглашении между Заказчиком и Правообладателем.

4.2. Любое использование ПО в нарушение условий и ограничений настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя. В этом случае Правообладатель, без ущерба для каких-либо своих прав, имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение. При прекращении действия настоящего Соглашения Заказчик обязан уничтожить все имеющиеся у него копии ПО, а также удалить ПО и все компоненты ПО.

4.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, удалив ПО, все копии ПО, все компоненты ПО.

## 5. Гарантийные обязательства

5.1. Правообладатель гарантирует, что имеет все необходимые права на лицензирование и распространение ПО в целом и всех его составных частей в отдельности.

5.2. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не гарантирует и не может гарантировать производительность и результаты, которые Заказчик может получить, используя ПО. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не предоставляет никаких гарантий (явно выраженных или подразумеваемых в статутном или общем праве или обычаями делового оборота) ни на что, включая, без ограничения, гарантии о не нарушении прав третьих лиц, товарной пригодности, интегрируемости, удовлетворительного качества, годности к использованию. Правообладатель также не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет удовлетворять требованиям Заказчика или что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с программным обеспечением и оборудованием других производителей. Все риски, связанные с качеством работы и производительностью ПО, возлагаются на Заказчика.

## 6. Техническая поддержка и сопровождение

6.1. Заказчику может быть оказана техническая поддержка, сопровождение или профессиональные услуги в связи с использованием ПО на условиях действующего Регламента технической поддержки, который опубликован на Сайте Правообладателя (<http://www.trusted.ru/support/reglament/>).

6.2. Услуга по бесплатной технической поддержке предоставляется исключительно через форму: «Вопрос службе поддержки» на Сайте Правообладателя [www.trusted.ru](http://www.trusted.ru) или по электронной почте: [support@trusted.ru](mailto:support@trusted.ru).

6.3. Правообладатель оставляет за собой право изменять действующий Регламент технической поддержки.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несёт перед Заказчиком никакой ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утеранные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием ПО, либо невозможностью использования ПО по любым причинам, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО, даже если представителю Правообладателя стало известно о возможности такого ущерба, потерь, претензий или расходов, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц. Единственная ответственность Правообладателя по настоящему Соглашению ограничивается суммой, которую Заказчик уплатил за право использования ПО при его приобретении.

7.2. Заказчик несёт ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

7.3. За нарушение исключительных прав на ПО нарушитель несёт гражданскую, административную или уголовную ответственность в установленном законом порядке.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Вознаграждением по настоящему Соглашению признаётся стоимость Лицензии, установленная в Тарифах на услуги Удостоверяющего центра и подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора.

8.3. Правообладатель имеет право присылать Заказчику письма по электронной почте, содержащие новости о продуктах Правообладателя, информацию, связанную с деятельностью Правообладателя, при условии, что Заказчик явным образом согласится получать такую информацию. Заказчик может удалить свой адрес электронный почты из списка рассылки, обратившись к Правообладателю.

8.4. В случае предъявления любых претензий или исков, связанных с использованием Заказчиком ПО, он обязуется сообщить Правообладателю о таких фактах в течение 3 (трёх) календарных дней с момента, когда ему стало известно об их возникновении. Заказчик обязуется совершить необходимые действия для предоставления Правообладателю возможности участвовать в рассмотрении таких претензий или исков, а также предоставлять необходимую информацию для урегулирования соответствующих претензий и/или исков в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения запроса от Правообладателя.

8.5. Все споры по настоящему Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8.6. В случае если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана утратившей юридическую силу (недействительной) и не подлежащей исполнению, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

8.7. Настоящее Соглашение (в том числе любая из его частей) представляет собой полное соглашение, относящееся к Лицензии.

Приложение № 4  
к Договору (Оферте) оказания услуг удостоверяющим центром  
от «27» декабря 2024г.

### Тарифы на услуги Удостоверяющего центра

Опубликованы на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» в разделе «Продукты» по адресу:  
<https://www.esphere.ru/products/uc/tariffs/>