

Политика обработки персональных данных в ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

1. Общие положения

ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (ИНН 7801392271) является оператором обработки персональных данных, зарегистрированным по адресу: 194100, Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр., д.68, лит. Н, пом. 1Н (далее – Оператор).

Важнейшим условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информации, к которой в том числе относятся персональные данные, и технологических процессов, в рамках которых она обрабатывается.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией, и на них распространяются все требования, установленные локальными нормативными актами и иными документами Общества по защите конфиденциальной информации.

Использование сервисов Оператора означает безоговорочное согласие контрагентов Оператора, их представителей, работников Оператора и иных пользователей с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки их персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики такой пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных и локальных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 22.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- устав ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» в действующей редакции;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных - в рамках настоящей Политики к ним относятся: уполномоченные представители контрагентов Общества (клиентов, агентов, заказчиков, подрядчиков), работники Оператора, в том числе бывшие, а также члены их семьи,

кандидаты на замещение вакантных должностей Оператора, студенты-практиканты, пользователи, предоставившие информацию Обществу через форму отправки данных на Сайте Оператора, а также иные субъекты, чьи персональные данные обрабатываются с согласия субъектов или без такового согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Сайт Оператора — это любой веб-сайт, продукт или сервис, принадлежащий Оператору.

Устанавливая галку на Сайте Оператора напротив пункта «Даю согласие на обработку своих персональных данных», пользователь (субъект персональных данных) даёт свое согласие Оператору на Обработку своих персональных данных, а также обязывается удостовериться в согласии иного субъекта, указанного им в форме отправки данных, на обработку персональных данных этого субъекта Оператором, а также выражает явное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой.

Персональные данные, полученные через Сайт, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, передаются Оператору:

- Пользователем этого Сайта путём заполнения форм отправки данных на Сайте.
- Сайтом через файлы cookies, с помощью которых собирается информация об IP-адресе, типе и языке браузера, информации о поставщике Интернет-услуг, странице отсылки и выхода, операционной системе, дате и времени посещения, а также о

местоположении субъекта персональных данных. Пользователь Сайта имеет возможность запретить сохранение файлов cookies в настройках своего браузера.

Оператор использует на Сайте Оператора следующие метрические и рекламные программы: Google Analytics; Яндекс.Метрика; Google Adwords; Яндекс.Директ; Facebook; Mail.ru.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных их субъектов в следующих целях:

- оформления доверенностей, обработки авансовых отчётов, инвентаризации, оформления и обработки актов о списании материальных запасов и иных первичных учетных документов Оператора;
- осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора;
- организации и ведения кадрового и бухгалтерского учета и делопроизводства;
- организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение, подготовка и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности и/или требуемых ответов на мотивированные запросы¹;
- ведения базы контрагентов Оператора;
- продвижения услуг (работ, товаров) Оператора, его сервисов;
- расширения клиентской базы;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами Оператора на услуги (работы, товары, лицензии) Оператора как на бумажном носителе, так и в электронном виде;
- обработки входящих запросов для последующего консультирования потенциального контрагента Оператора, заполнившего форму отправки данных на Сайте.
- рассылки информационных сообщений о деятельности Оператора, в частности о мероприятиях, новых сервисах и их возможностях, семинарах, вебинарах и иных событиях;
- статистики при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- привлечения и отбора кандидатов на работу у Оператора;
- осуществления пропускного режима работников Оператора на территорию офиса;
- в иных случаях, не запрещенных законодательством РФ, в том числе целях исполнения требований законодательства РФ.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки с обязательным соблюдением порядка их обработки, указанном в настоящей Политике.

Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

¹ Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса (ссылку нормативный акт или федеральный закон).

4. Сведения о порядке обработки персональных данных

Перечень персональных данных, подлежащих защите Оператором, формируется им в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные субъектов обрабатываются Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

При обработке персональных данных независимо от способа обработки Оператором строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, указанным в настоящей Политике. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- в случае необходимости получения дополнительной информации о субъекте, работники Оператора вправе запросить персональные данные субъекта, необходимые для достижения целей обработки с соблюдением норм действующего законодательства РФ;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом и/или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- все персональные данные субъекта следует получать у него лично с его согласия, кроме случаев, в которых получения личного согласия не требуется согласно законодательству РФ, в том числе при получении персональных данных субъекта от его законного представителя;
- третье лицо, предоставляющее персональные данные субъекта, должно обладать согласием субъекта на передачу персональных данных Оператору и их последующую обработку Оператором;
- передача персональных данных субъектов третьим лицам осуществляется Оператором в случае наличия соответствующего согласия субъекта персональных данных, либо в случаях, когда такое личное согласие не требуется согласно законодательству РФ;
- Оператор принимает необходимые и достаточные меры по защите персональных данных, предусмотренные требованиями действующего законодательства РФ и «Положением о защите персональных данных в ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».

Оператором в процессе его деятельности создаются, изменяются и хранятся документы и/или информационные системы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Все персональные данные хранятся на носителях, принадлежащих Оператору на законных основаниях. Оператор гарантирует безопасность носителей персональных данных субъектов, нормы обеспечения которого описаны в соответствующем разделе Политики.

Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления (в т.ч. уничтожения), блокирования персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки, либо если получен запрос (обращение) субъекта персональных данных, либо если получен запрос от Управления Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора).

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с правилами, изложенными в «Положении о защите персональных данных в ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».

5. Срок обработки персональных данных

Срок обработки персональных данных не превышает срок, необходимый для достижения цели их обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ, и определяется в соответствии со сроком действия соглашения между Оператором и субъектом персональных данных, приказом Минкультуры РФ от 25 августа 2010 года № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и иными нормативными правовыми актами.

6. Права Субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав;
- требовать предоставления перечня своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и источник их получения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

• получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании требований законодательства РФ;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- объем обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен соответствующим федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных соответствующим федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные требованиями действующего законодательства РФ.

• требовать удаления полностью или частично своих персональных данных и/или прекращения обработки своих персональных данных. При этом, субъект ознакомлен с тем, что в некоторых случаях удаление и/или прекращение обработки персональных данных означает, что Оператор больше не сможет предоставлять такому субъекту персональных данных услуги, работы, товары и лицензии, и/или состоять в трудовых отношениях.

Действующее законодательство РФ может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъекта персональных данных.

Порядок направления Оператору запросов (обращений) для реализации правомочий, указанных в настоящем разделе, описывается отдельно в настоящей Политике.

Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Порядок направления Оператору обращений субъектами персональных данных

Порядок направления субъектом персональных данных (его представителем, работниками Роскомнадзора и иными уполномоченными органами) (далее – также обращающееся лицо) запросов (обращений) Оператору с целью реализации им правомочий, указанных в настоящей Политике, определён требованиями Федерального закона «О персональных данных».

В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос (обращение) должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- изложение сути (перечня) запрашиваемой информации (сведений), иных требований субъекта персональных данных (законного представителя);
- подпись субъекта персональных данных (законного представителя).

В случае направления запроса (обращения) законным представителем субъекта персональных данных, запрос (обращение) должен содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) законного представителя, реквизиты документа (копию документа), подтверждающего полномочия данного представителя.

Контакты для направления запросов (обращений) субъектами персональных данных размещены в сети Интернет на сайте Оператора: www.esphere.ru в разделе «Контакты»:

При использовании адреса электронной почты Оператора запрос (обращение) должен быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью субъекта (его представителя) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При использовании юридического адреса Оператора запрос (обращение) должен быть направлен на бумажном носителе и подписан собственноручной подписью субъекта (его представителя).

Для выполнения запроса (обращения) субъекта персональных данных (его представителя, работника Роскомнадзора и иных уполномоченных органов) Оператор может потребовать установить личность обращающегося и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

Запрос (обращение) должен быть зарегистрирован Оператором.

Подготовка запрашиваемой информации и формирование содержательной части ответа должны выполняться подразделением, осуществляющих обработку ПДн субъекта, к которому по роду деятельности относится запрос, с участием работника отдела правовых вопросов, и с учетом требований делопроизводства.

Если в запросе (обращении) обращающегося лица не отражены в соответствии с вышеуказанными требованиями все необходимые сведения или обратившееся лицо не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

В случае отказа обращающемуся лицу в предоставлении запрашиваемой информации, работник Оператора, ответственный за обработку запроса, формирует в письменной форме

мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа.

Ответ на запрос (обращение) предоставляется Оператором обратившемуся лицу в сроки, предусмотренные законодательством РФ и/или соглашением между сторонами, в доступной форме, и в нем не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8. Безопасность персональных данных

Оператор предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путём внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных, и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

Разработку и организацию мероприятий по защите (обеспечению безопасности) персональных данных у Оператора осуществляют работники отдела информационной безопасности.

В целях обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Оператор применяет следующие меры, включая, но не ограничиваясь:

- назначает лиц, ответственных за обработку персональных данных и/или за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничивает доступ работников к персональным данным в соответствии с должностными обязанностями;
- разрабатывает положения, регламенты, инструкции и иные локальные нормативные акты по направлениям, связанным с обработкой и защитой персональных данных;
- обеспечивает ознакомление работников Оператора с порядком обработки и обеспечения безопасности персональных данных любых субъектов, а также степени ответственности за нарушение такого порядка, проводятся методические работы с персоналом, осуществляющим обработку персональных данных;
- определяет состав и объем организационных мероприятий по защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- определяет состав технических средств защиты информации для системы защиты персональных данных в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой по техническому и экспортному контролю;

- определяет состав криптографических средств защиты информации для системы защиты персональных данных в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации;
- осуществляет сопровождение и контроль внедрения и эксплуатации средств защиты информации в информационных системах Оператора;
- осуществляет контроль за соблюдением у Оператора норм и требований законодательства РФ по направлениям, связанным с обработкой и защитой персональных данных.

9. Заключительные положения

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

Действующая Политика размещена в сети Интернет на сайте Общества по адресу www.esphere.ru/assets/download/uc/policy-pdn.pdf

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Общества по адресу: <https://www.esphere.ru/assets/download/uc/policy-pdn.pdf>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике контрагентам Оператора следует направлять посредством заполнения формы обратной связи по адресу www.esphere.ru/support.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике работникам Общества, студентам-практикантам следует направлять посредством корпоративной электронной почты на адрес Отдела информационной безопасности.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством РФ или иными документами Оператора, регулирующими обязательства по обработке персональных данных, применяются положения действующего законодательства РФ.