

«Утверждаю»  
И.О.директора ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

Машурин С.В.

«27» мая 2020 г.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**о предоставлении виджета «Светофор проверки контрагентов»**  
**ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» для Пользователей АмоCRM**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает правила предоставления Пользователям АмоCRM функционала виджета «Светофор проверки контрагентов», разработанного и принадлежащего ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», (далее – Ресурс), размещенного по адресу: <https://www.amocrm.ru/settings/widgets/>, и его использования.

### **1. Термины, используемые в Соглашении**

**«Пользовательское соглашение (Соглашение)»** - соглашение, определяющее условия и порядок Пользования виджетом «Светофор проверки контрагента», регламентирующее отношения, возникающие между Правообладателем и Пользователем Ресурса.

Принятие и соблюдение условий Пользовательского Соглашения является необходимым условием для приобретения Пользователем АмоCRM статуса Пользователь Ресурса и для последующего Пользования Ресурсом.

**«Пользователь АмоCRM»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее CRM-систему АмоCRM на законных основаниях (а равно, имеющий активную учётную запись в АмоCRM), и имеющий намерение присоединиться к настоящему Соглашению, пройти Регистрацию на Ресурсе, и использовать виджет «Светофор проверки контрагентов».

**«Виджет «Светофор проверки контрагентов»»** (а равно, виджет, Ресурс) – вспомогательное приложение Правообладателя, которое выполняет внутри CRM-системы АмоCRM функцию отображения индикаторов надежности контрагентов, полученных этим приложением из «Сервиса проверки контрагентов» Правообладателя. Настоящий виджет направлен на привлечение интереса Пользователей Ресурса, а также Пользователей АмоCRM к «Сервису проверки контрагента», принадлежащему Правообладателю.

**«Правообладатель»** – Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» (ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»), зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 03 ноября 2005 года, ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, КПП 780201001, место нахождения: Российская Федерация, 194100, г.Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д.68, литер Н, помещение 1Н..

**«Пользователь Ресурса»** - Пользователь АмоCRM, присоединившийся к настоящему Соглашению и успешно прошедший процедуру Регистрации на Ресурсе.

**«Регистрация на Ресурсе»** – бесплатная, добровольная со стороны Пользователя АмоCRM процедура, заключающаяся в совокупности следующих действий: установки виджета «Светофор проверки контрагента» через АмоCRM, заполнении регистрационной формы на странице Ресурса и присоединение к настоящему Соглашению, ввода в специальное поле на странице установленного виджета Уникального идентификатора, направленного Правообладателем на контактный адрес электронной почты Пользователя АмоCRM.

Последующая авторизация на Ресурсе и/или Пользование Ресурсом осуществляется с использованием Учётной записи Пользователя Ресурса, сформированной Правообладателем и отправленной им на контактный адрес электронной почты Пользователя АмоCRM одновременно с Уникальным идентификатором.

**«Учётная запись»** - уникальная совокупность регистрационных данных одного Пользователя Ресурса, хранимая у Правообладателя, служащая для идентификации Пользователя Ресурса и предоставления ему возможности Пользования Ресурсом.

**«Уникальный идентификатор»** - набор символов, API-ключ, направляемых Правообладателем Пользователю АтоCRM при Регистрации на Ресурсе, используемых для настройки виджета с целью возможного использования функционала Ресурса.

**«Пользование Ресурсом»** – действия Пользователя с виджетом «Светофор проверки контрагентов», заключающиеся в поиске и извлечении необходимой информации с учетом технической возможности и функционала виджета.

## 2. Общие положения

**2.1.** Соглашение определяет возможности и условия получения Пользователем АтоCRM доступа к Ресурсу, регулирует отношения между Правообладателем и Пользователем Ресурса, а также условия приостановления и прекращения такого доступа, ответственность Сторон.

Правообладатель и Пользователь Ресурса при совместном упоминании по тексту Соглашения именуются Стороны.

**2.2.** Настоящее Соглашение для его принятия (акцепта) при Регистрации на Ресурсе размещается в регистрационной форме на странице Виджета в поле «Запросить доступ».

**2.3.** Пользователь АтоCRM, нажавший кнопку «Запросить доступ», такими действиями предоставляет и подтверждает согласия с условиями настоящего Соглашения, обработкой персональных данных и процедурой Регистрации на Ресурсе, а также считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений от собственного имени и в своих интересах.

В случае несогласия Пользователя АтоCRM с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь АтоCRM не должен нажимать кнопку «Запросить доступ» (выражать акцепт с Соглашением), и Правообладатель отказывает в Регистрации на Ресурсе.

В таком случае Пользователь АтоCRM обязан удалить у себя предустановленный виджет «Светофор проверки контрагента».

**2.4.** Принятие (акцепт) настоящего Соглашения и его последующее соблюдение, предоставление Согласия на обработку персональных данных, является необходимым условием для Регистрации на Ресурсе и последующей работы в нём.

**2.5.** Пользователь АтоCRM в момент принятия (акцепта) настоящего Соглашения, одновременно подтверждает<sup>1</sup> наличие полного и безоговорочного своего согласия как субъекта персональных данных на обработку его данных Правообладателем при исполнении обязательств по настоящему Соглашению и разрешает Правообладателю обрабатывать такие персональные данные с целью исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и/или целями обработки персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 29.07.2006 «О персональных данных» и «Политикой обработки персональных данных», опубликованной на сайте Правообладателя.

**2.6.** Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь АтоCRM, заверяет и гарантирует, что:

2.6.1. указал достоверные данные и информацию для Регистрации на Ресурсе;

2.6.2. полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними;

2.6.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения;

2.6.4. намерен использовать функционал Ресурса по назначению и только в собственных целях, без перепродажи третьим лицам и/или иных способах коммерциализации;

2.6.5. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения настоящего Соглашения.

**2.7.** Настоящим Правообладатель информирует Пользователя Ресурса о том, что Учётная запись, а также данные о Пользователе Ресурса, могут быть изменены (актуализированы) таким Пользователем в любой момент после Регистрации на Ресурсе и неограниченное количество раз.

---

<sup>1</sup> Такие действия осуществляются Пользователем АтоCRM на этапе Регистрации на Ресурсе, путем нажатия на кнопку «Запросить доступ» для условия «Я согласен на обработку персональных данных».

Пользователь Ресурса несет всю полноту ответственности за актуальность и достоверность данных и информации, содержащихся о нём на Ресурсе, а также за сохранение своей Учётной записи и/или Уникального идентификатора в тайне. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь Ресурса обязуется немедленно изменить их и проинформировать об этом Правообладателя по доступным каналам связи.

Любые действия на Ресурсе, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя Ресурса, признаются совершенными Пользователем Ресурса.

**2.8.** Функциональные возможности Ресурса позволяют Пользователю Ресурса воспользоваться его следующими возможностями, включая, но не ограничиваясь:

- просмотр общего индикатора светофора по контрагенту – клиенту, заведенному в АтоCRM;
- просмотр детальных индикаторов по светофору.

**2.9.** В настоящее время Ресурс предоставляется Пользователю Ресурса в целях получения обратной связи о юзабилити Ресурса на период его опытной эксплуатации, как канал продвижения «Сервиса проверки контрагентов» Правообладателя, и для повышения уровня лояльности и интереса Пользователя Ресурса к Правообладателю и/или его иным сервисам (услугам).

Порядок изменения настоящего Соглашения описан в разделе 5 Соглашения.

**2.10.** Местом исполнения Правообладателем условий настоящего Соглашения является Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

### 3. Использование Ресурса

**3.1.** Ресурс предоставляется по принципу "as is" (как есть). Таким образом, он может не соответствовать потребностям/ожиданиям Пользователя. Правообладатель оставляет за собой право в любое время без специального уведомления вносить изменения в функционал Ресурса.

**3.2.** Пользователь АтоCRM и/или Пользователь Ресурса не вправе декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать программный код Ресурса и/или вмешиваться в работу Ресурса с целью нарушения его нормального функционирования, в том числе посредством прямых запросов (в обход графического интерфейса).

**3.3.** Пользователь Ресурса вправе направлять Правообладателю свои предложения, пожелания по совершенствованию Ресурса и/или замечания по его функционалу, а также иные обращения, предусмотренные настоящим Соглашением, через форму обратной связи на адрес [help@esphere.ru](mailto:help@esphere.ru).

**3.4.** Правообладатель вправе направлять Пользователю Ресурса на контактные адрес электронной почты и/или номер телефона уведомления об изменении функционала Ресурса и иных событиях, имеющих отношение к Пользователю Ресурса, персонализированные (таргетированные) предложения об иных сервисах/услугах Правообладателя.

**3.5.** Пользователь Ресурса вправе обращаться к Правообладателю по вопросам некорректной работы Ресурса и/или проблем с Уникальным идентификатором по следующим контактам: [help@esphere.ru](mailto:help@esphere.ru). Правообладатель вправе привлекать третьих лиц-соисполнителей для оказания необходимой и достаточной помощи Пользователю Ресурса и Пользователь Ресурса соглашается с этим.

**3.6.** Пользователь Ресурса гарантирует, что не будет использовать Ресурс в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанных в настоящем Соглашении, а равно нарушать права Правообладателя на результаты интеллектуальной деятельности.

В противном случае, Правообладатель вправе в любое время заблокировать и/или удалить Учётную запись в случае нарушения Пользователем Ресурса условий настоящего Соглашения и потребовать полного возмещения понесенных убытков.

### 4. Ответственность за Пользование Ресурсом

**4.1.** Все возможные последствия от действий (бездействий), совершенных Пользователем Ресурса во время Пользования Ресурсом находятся в зоне ответственности такого Пользователя.

**4.2.** Правообладатель предоставляет техническую возможность для Пользования Ресурсом и не контролирует при этом информацию, размещенную в Ресурсе, а также факт её последующего использования.

**4.3.** Правообладатель вправе в любой момент времени изменить внешнее оформление Ресурса и его функциональные возможности без предварительного уведомления об этом Клиента.

**4.4.** Правообладатель принимает все возможные меры для нормального функционирования Ресурса, оперативного обеспечения его работоспособности в случае возникновения каких-либо сбоев и перерывов.

**4.5.** Правообладатель не несет ответственности:

**4.5.1.** за содержание и достоверность информации, циркулирующей на Ресурсе.

**4.5.2.** за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Правообладателя причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем доступа к Ресурсу и/или работы в нём, а также за связанные с этим убытки Пользователя;

**4.5.3.** за какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий Пользователя Ресурса и/или третьих лиц.

**4.6.** При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничивается только суммой документально подтвержденных реальных убытков Пользователя Ресурса.

**4.7.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трёх) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

**4.8.** В случае если Правообладателю будут предъявлены претензии в связи с нарушением Пользователем Ресурса настоящего Соглашения либо норм действующего законодательства РФ, и/или нарушением Пользователем Ресурса прав третьих лиц, Пользователь Ресурса обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

## **5. Заключительные положения**

**5.1.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещается при Регистрации на Ресурсе и на самом Ресурсе. Правообладатель гарантирует, что настоящая редакция Соглашения является действительной на момент его утверждения, указанный в верхней части первой страницы Соглашения.

**5.2.** Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя Ресурса, но с возможным его информированием о таких изменениях.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения способом, указанным в п.5.1, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

**5.3.** Пользователь Ресурса обязуется самостоятельно периодически знакомиться с редакцией Соглашения, опубликованного на Ресурсе, и несет все риски, вытекающие из неознакомления / несвоевременного ознакомления с ним.

**5.4.** В случае несогласия Пользователя Ресурса с какими-либо из положений новой редакции Соглашения, он обязан незамедлительно прекратить использование Ресурса, и вправе инициировать удаление своей Учётной записи.

**5.5.** Пользователь Ресурса самостоятельно обеспечивает своевременное получение сообщений/документов/ информации (своевременную проверку электронной почты, исправность/доступность сети связи, своевременное уведомление об изменении контактной информации) и несет риск неполучения, несвоевременного получения сообщений/документов/информации, направленных Правообладателем.

**5.6.** При возникновении каких-либо споров и разногласий между Сторонами, вытекающие из настоящего Соглашения или связанных с ним, данные споры и разногласия подлежат урегулированию путем переговоров сторон. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты их получения. В случае, если возникшие споры или разногласия не были урегулированы путем проведения переговоров, данные споры и разногласия подлежат разрешению в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

**5.7.** Вся коммерческая, финансовая и иная информация, полученная или ставшая известной Сторона при взаимодействии, является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), признается коммерческой тайной и не подлежит разглашению. Каждая из сторон вправе раскрыть или сделать доступной для других лиц Конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия другой стороны – её правообладателя, за исключениями, установленными действующим законодательством РФ, а также за исключением допустимости раскрытия Правообладателем информации о заключении настоящего Соглашения с Пользователем Ресурса, и возможности использования таких сведений Правообладателем на своём сайте, в рекламе или маркетинговых целях.

**5.8.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.