

ИСУ для CRM Битрикс (коробка)
Руководство по установке и настройке
модуля

До установки модуля, Важно проверить следующее условия:

Все директории, где установлен Битрикс, **должны** принадлежать пользователю (группе) под которым работает веб-сервер, для проверки введите команду:

- `ls -l`

Если не принадлежат, необходимо на сервере ввести следующие команды*:

- `sudo usermod -a -G www-data username`
- `sudo chown -R www-data:www-data /var/www`
- `sudo chmod -R ug+rw /var/www/html`

*Внимание! Пользователь (username) под которым работает веб-сервер может называться по разному в зависимости от используемого дистрибутива ОС.

Подготовка к установке модуля

1. Распакуйте архив с модулем в директорию /local/modules относительно корня сайта. Если такой директории не существует, создайте ее.
2. Перейти в административную часть сайта https://bx24_host_name/bitrix/admin/, где bx24_host_name - доменное имя сервера, где развернут Битрикс 24. Вы увидите запрос авторизации в административной части bx24 или интерфейс административной части, если ранее уже авторизовались как администратор.
3. Установить модуль. Установка локальных модулей производится из раздела "Marketplace" -> "Установленные решения"

Marketplace

- Каталог решений
- Обновление решений
- Установленные решения
- Обновление платформ

Решения Маркетплейс ☆

Доступные решения

Решения, доступные в системе.
Вы можете устанавливать, удалять и стирать решения. Для того чтобы стереть решение из системы его необходимо сначала удалить.

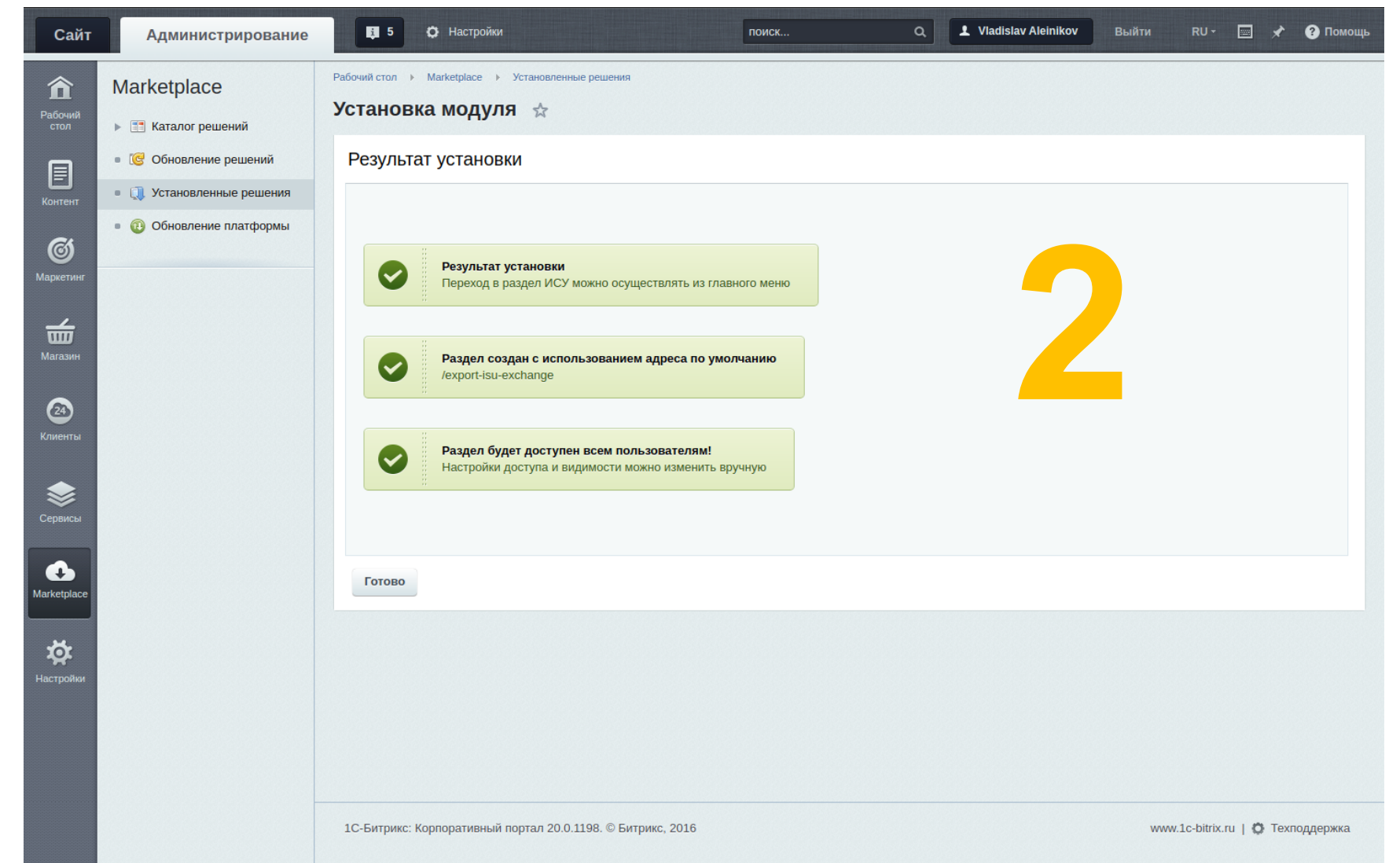
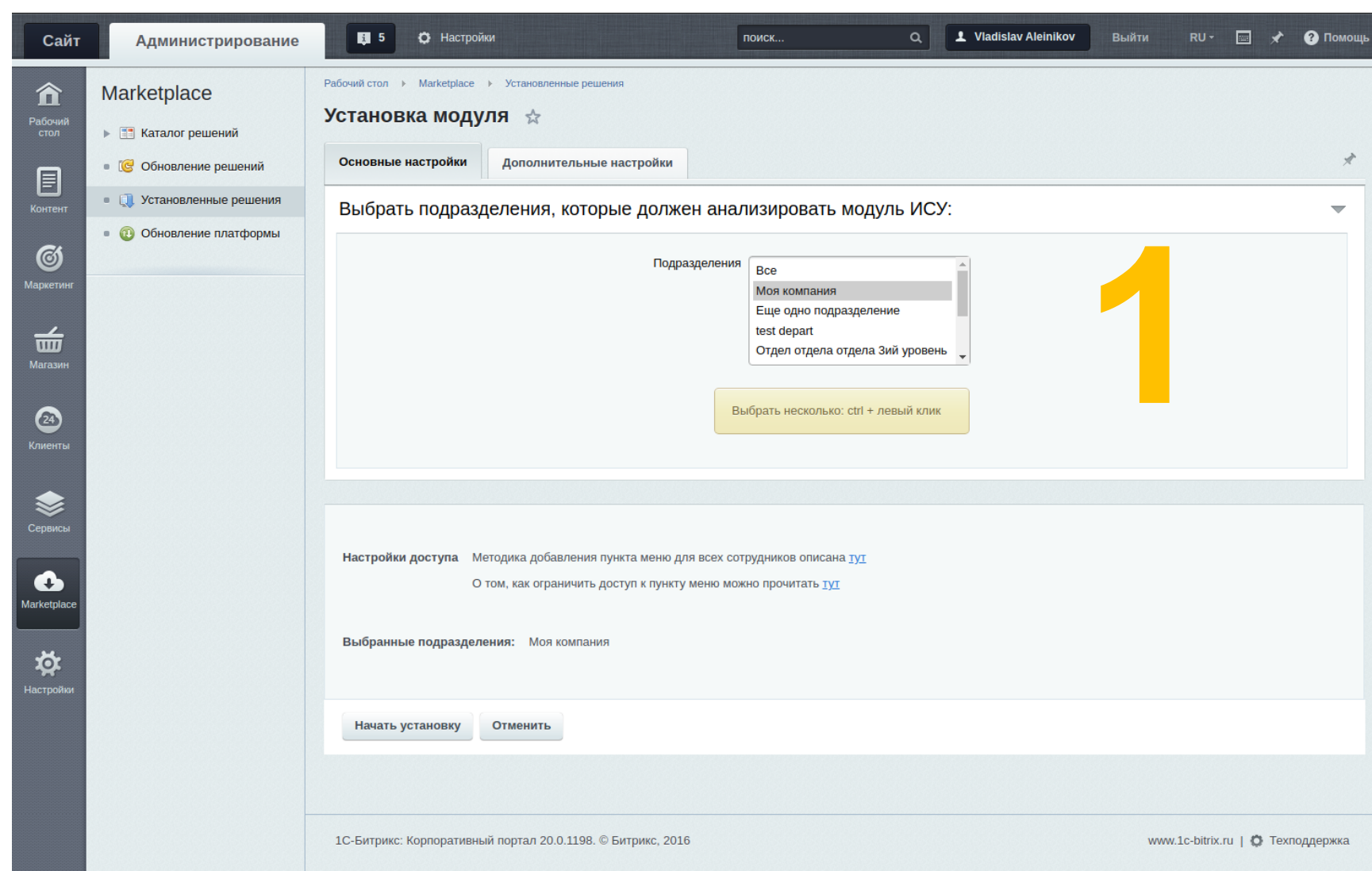
Название	Разработчик	Версия	Дата обновления	Обновления до	Статус
Интеллектуальная Система Управления Продажами (isu.exchange) Интеграция Битрикс24 с ИСУ	ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»	0.0.2	21.11.2019		Не установлен

Установить

Установка модуля

1. Выбрать подразделения*, которые должен анализировать модуль ИСУ. У сотрудников из выбранных подразделений появится соответствующий пункт в меню. Возможно выбрать несколько подразделений комбинацией клавиш ctrl + левый клик.
2. «Начать установку», результат установки отобразится на экране.
3. Приложение установлено и доступно в списке модулей.
4. После того как вы нажмете на кнопку **Готово** идет перенаправление на страницу **Настройка модуля**.

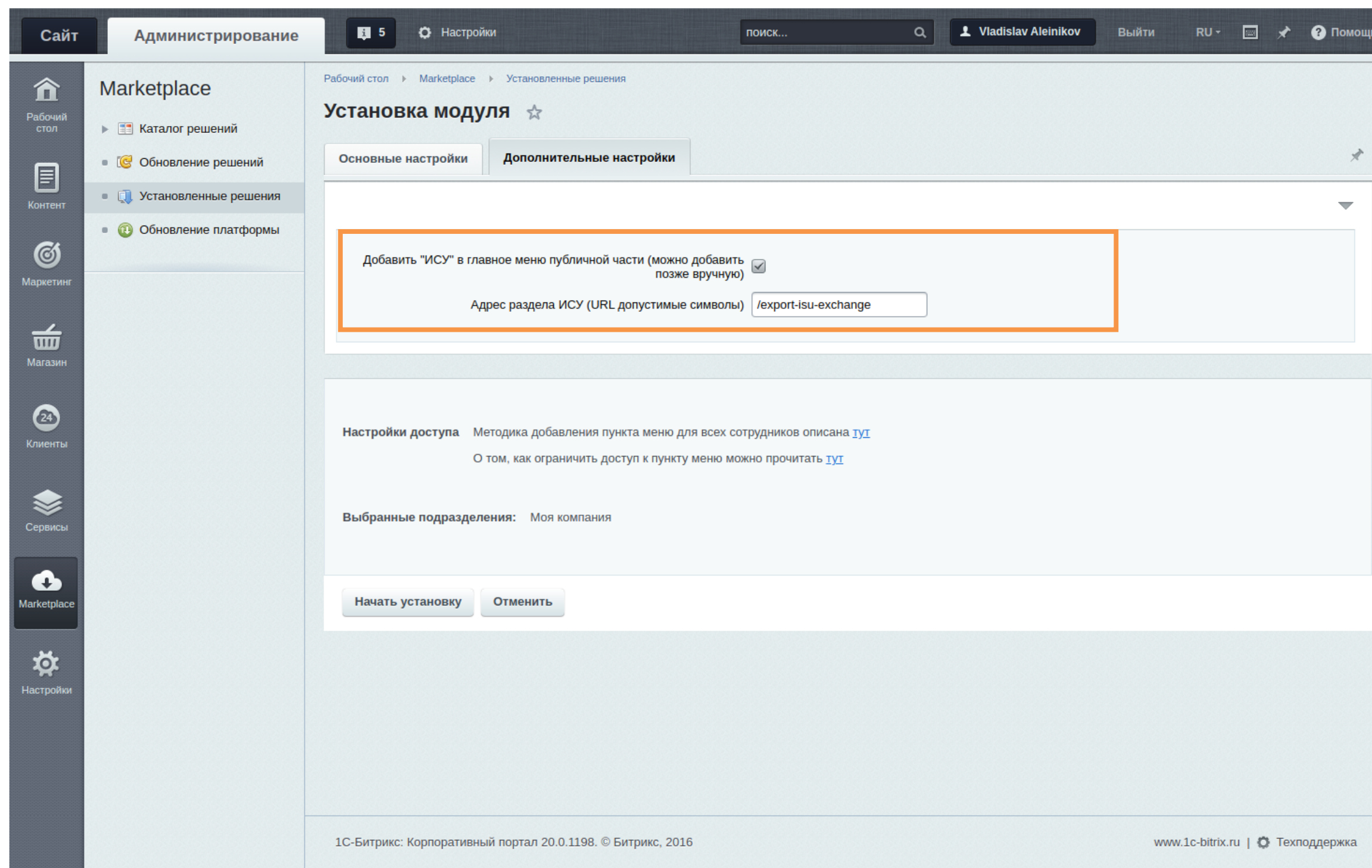
*** Внимание!** Только данные по выбранным подразделениям будут анализироваться. Анализ и сравнения производятся в рамках одного подразделения. Если сотрудники выполняют разные роли в одном подразделении, необходимо создать для них разные подразделения с одинаковым Руководителем.



НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО.

Расширенные настройки при установке:

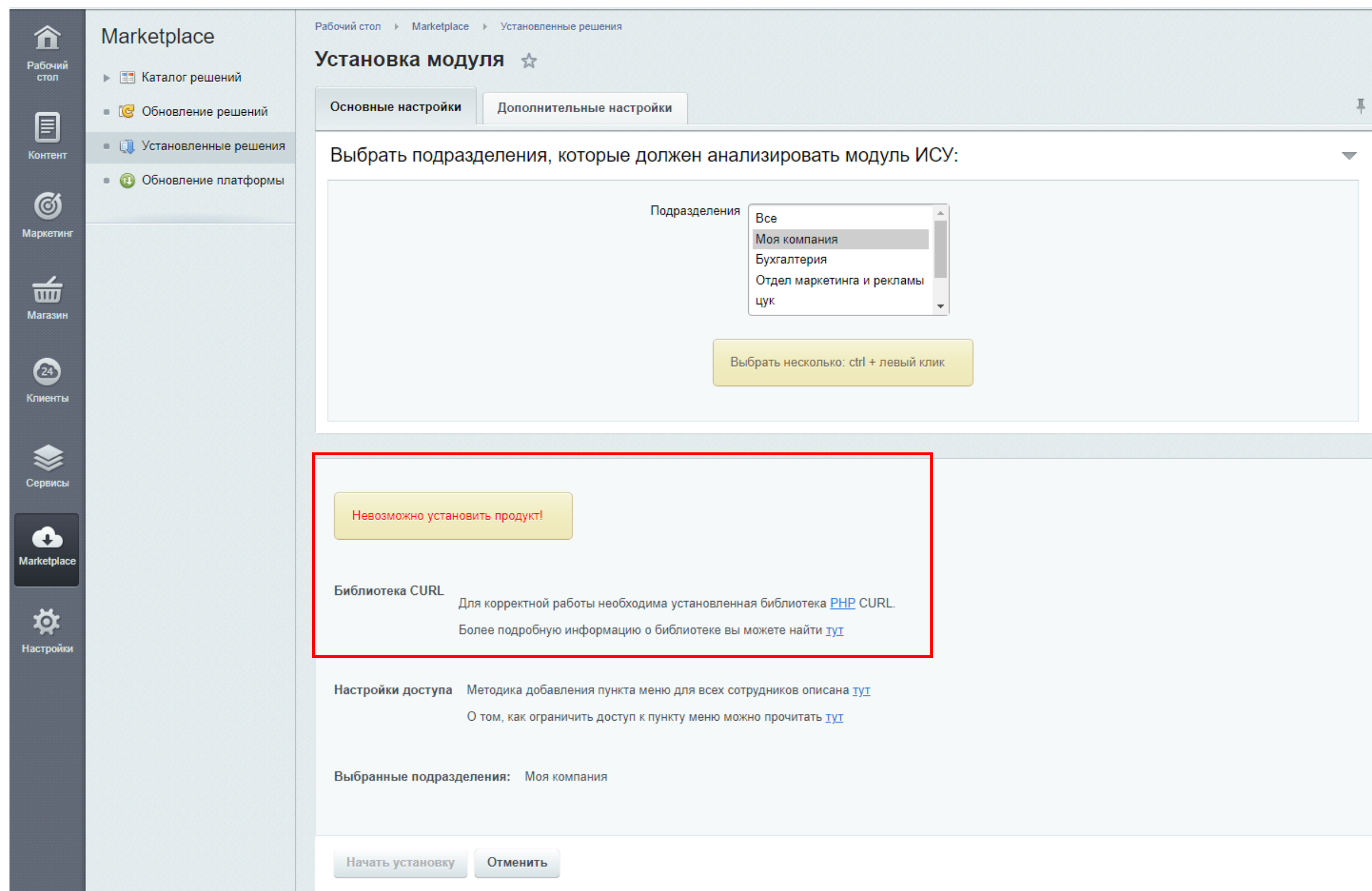
- Чтобы убрать ИСУ из главного меню, уберите галочку в соответствующем поле
- По умолчанию приложение создает папку раздела ИСУ по адресу /export-isu-exchange, ее можно поменять по своему усмотрению.



Ошибка во время установки

Если во время установки вы увидели ошибку «Невозможно установить продукт!», это означает что на вашем сервере **не** установлена библиотека cURL. Для решения проблемы необходимо ее установить и повторить процесс установки приложения.

Ссылки на библиотеки указаны на странице установки при возникновении ошибки.



The screenshot shows the 'Marketplace' interface with the 'Установка модуля' (Module Installation) page. The page is divided into 'Основные настройки' (Main settings) and 'Дополнительные настройки' (Additional settings). A dropdown menu is open, showing a list of departments: 'Все' (All), 'Моя компания' (My company), 'Бухгалтерия' (Accounting), 'Отдел маркетинга и рекламы' (Marketing and advertising department), and 'цук' (CUC). Below the dropdown is a yellow button that says 'Выбрать несколько: ctrl + левый клик' (Select multiple: ctrl + left click).

A red box highlights an error message: 'Невозможно установить продукт!' (Cannot install product!). Below the error message, the text reads: 'Библиотека CURL' (CURL library) and 'Для корректной работы необходима установленная библиотека PHP CURL.' (For correct operation, the installed PHP CURL library is required.). It also provides a link: 'Более подробную информацию о библиотеке вы можете найти [тут](#)' (You can find more detailed information about the library [here](#)).

Below the error message, there are two buttons: 'Начать установку' (Start installation) and 'Отменить' (Cancel).

Настройка модуля

I. В панели администратора пройти по пути:

Настройки (1) -> Настройки продукта (2) -> Настройки модулей (3) -> Интеллектуальная Система Управления Продажами (4)

II. Заполнить обязательные поля :

- Адрес подключения к API (5) (заполняется автоматически)
- Имя пользователя (6) (передаются отдельно)
- Пароль (7) (передаются отдельно)

III. Пункт Агенты включены (уже активен) (8), для включения агентов, через которые начнется взаимодействие с сервером приложения.

IV. Нажать кнопку Применить (9).

V. Готово. Модуль ИСУ начал анализ данных, ожидайте примерно 2 часа до получения первых результатов.

