



Руководство пользователя

Сервис КОРУС KabiNET

www.esphere.ru 8 800 100-8-812



Оглавление

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СЕРВИСЕ
НАЗНАЧЕНИЕ СЕРВИСА
НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ
ВХОД В СЕРВИС
ИНТЕРФЕЙС СЕРВИСА
Навигационное меню
Функциональные блоки (Виджеты)
Кнопки управления/действия
Выбор организации
Заказ обратного звонка
Оповещения
Профиль 8
ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ11
Главная страница11
Общая информация12
Сертификаты16
Контрагенты
Документы
Поддержка21



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» (ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»), зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт- Петербургу 03 ноября 2005 года, ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, КПП 780201001, место нахождения: Российская Федерация, 194100, г.Санкт- Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д.68, литер Н, помещение 1H, банковские реквизиты: р/с 40702810455080001896, к/с 3010181050000000653, БИК 044030653, СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.

Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с Компанией договор на услуги сопровождения Системы.

Сервис - программное обеспечение (программа для ЭВМ), размещенное по адресу в сети Интернет: <u>https://kabinet.esphere.ru/</u>, реализующее функционал предоставляемых Клиенту и его Пользователям инструментов для отслеживания активности Клиента в части услуг, предоставляемых Компанией, а также инструментов для взаимодействия между Компанией и Клиентом.

Пользователь - сотрудник или иное лицо Клиента, которое обладает логином и паролем для доступа в Сервис.

Виджет - блок функционала, располагающийся в рабочей области страницы

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СЕРВИСЕ

НАЗНАЧЕНИЕ СЕРВИСА

Сервис КОРУС KabiNET предназначен для упрощения процессов взаимодействия между Клиентом и Компанией и комфортной работы Клиента в сервисах Компании.

В частности, сервис позволяет:

- Отслеживать трафик документов;
- Контролировать взаиморасчеты с Компанией;
- Проверять актуальные настройки по контрагентам;
- Просматривать историю обращений в службу технической поддержки и др.
- Просматривать новости и иные информационные сообщения от Компании

НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Для корректной работы Сервиса необходим доступ в сеть Интернет и наличие интернет-браузера:

- Internet Explorer версии 11.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 50 и выше;
- Safari версия 11 и выше;
- о Google Chrome версии 59 и выше.

Корректная работа в других браузерах возможна, но не гарантирована.



ВХОД В СЕРВИС

Чтобы войти в Сервис выполните следующие шаги:

1. Запустите браузер, наберите в адресной строке «<u>https://kabinet.esphere.ru</u>» и нажмите клавишу Enter.

2. Введите логин (E-mail, указанный при регистрации), пароль и нажмите кнопку Войти.

KOPYC KabiNET	
test1@test.ru	
•••••	
Забыли пароль?	
Войти	
Попробовать демо-версию	

Для восстановления пароля, пройдите по ссылке «Забыли пароль?». Укажите ИНН вашей организации и логин (E-mail) и нажмите «Отправить».

Для восстановления доступа к учётной записи, пожалуйста, введите ИНН вашей организации и адрес электронной почты, указанный при регистрации пользователя. На этот E-mail придёт письмо со ссылкой на изменение пароля. ИНН ваш логин (e-mail)
Отправить

Если Вы не являетесь пользователем сервиса, перейдите по ссылке «Попробовать демо-версию»



ИНТЕРФЕЙС СЕРВИСА

Интерфейс сервиса состоит из следующих компонентов:

- Навигационное меню
- Функциональные блоки (виджеты)
- Выбор организации
- Заказ обратного звонка
- Оповещения
- Профиль и инструменты администратора

Навигационное меню

Навигационное меню расположено в левой части рабочего окна и состоит из набора ссылок в разделы, в которых осуществляются действия в соответствии с доступными функциями:

- Главная сводная информация по организации клиента;
- Общая информация отображение данных по организации Клиента с возможностью внесения изменений;
- Сертификаты список сертификатов электронных подписей, принадлежащих сотрудникам Клиента, и выданных Удостоверяющим центром Компании;
- Контрагенты список контрагентов Клиента, по которым произведены настройки;
- Документы отображение данных по трафику Клиента и взаиморасчеты с Компанией;
- Поддержка список запросов по обращениям в техническую поддержку, справочная информация и онлайн консультант.

Отображение некоторых элементов навигационного меню зависит от наличия у пользователя определенных прав доступа (например, роль «Финансовый работник»).

Заказ обратного звонка доступен в рабочее время с 9:00 до 18:00 по Московскому времени. Мы свяжемся с Вами в удобное для Вас время и ответим на Ваши вопросы.



Функциональные блоки (Виджеты)

Виджеты представляют собой основную область главной страницы, в которой Пользователь осуществляет работу с Сервисом.

На главной странице есть возможность самостоятельного перемещения блоков и расположения их в удобном порядке.

КОРУС Карімет	• Тестовая							#0 ±	Гестовый Тест Тестович
Главная Общая информация	Трафик документов					Подробнее	¢	ОБЩАЯ СУММА ДОЛГ 148 151,50 ₽	A
Контакты Сертификаты Контрагенты Документы Поддержка	50 40 30 20 10 0	Тестовый	-0			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	\$	НЕЗАКРЫТЫЕ АКТЫ 2 шт. ДОКУМЕНТОВ ЗА 2012	вгод
Anuan Anuan	май.18 Трекер СФЕРА ЕDI	мон.19	июл.18	aer.18	сен.18	okt.18			колная версия
0	Дата 02.12.2017 11:29	Тип Уведомление об отгрузке	№ Документа 174809	т	Отправитель Гестовый		Получатель Торговая сет		Статус Отправлен
Электронная подпись	02.12.2017 11:27	Уведомление об отгрузке	1748000	т	`естовый	/	Торговая сеть		Отправлен
для всех торговых площадок	30.11.2017 23.37	Акт приемки	0116396	т	орговая сеть		Тестовый Тестовый		Отправлен
	28.11.2017 00:47	Акт приемки	997868	т	орговая сеть		Тестовый		Отправлен
Корус Карілет	• Тестовая			//				#0 ± 1	естовый Тест Тестович
Главная	Трекер СФЕРА EDI			//					Полная версия
Общая информация Контакты	Дата	Тип	Nº Доу мита	c	тправитель		Получатель		Статус
Сертификаты	02.12.2017 11:29	Уведомление об отгрузке	eder t	т	'естовый		Торговая сеть		Отправлен
Контрагенты	02.12.2017 11:27	Уведомление об отгрузке	1748000	Т	Гестовый		Торговая сеть		Отправлен
Документы	30.11.2017 23:37	Акт приемки	0118	r	Горговая сеть		Тестовый		Отправлен
	28.11.2017 00:47	Акт приемки	997868	r	Горговая сеть		Тестовый		Отправлен
Pyrame Here	общая с 148 151,5	УММА ДОЛГА 0 ₽		Трафик документо	B				Подробнее
Электронная подпись для всех торговых площадок	∎⊾ НЕЗАКРЫ \$ 2 шт.	ТЫЕ АКТЫ		40 20	A		0	0	
	на страната и страна Страната и страната и с Страната и страната и с	нтов за 2018 год т.		10 0 май.18	июн. 18	июл.18	osr.16	3 сен.18	OKT.18

Блоки можно сворачивать/разворачивать и скрывать, воспользовавшись кнопками, расположенными в правом верхнем углу каждого виджета.

Для отображения исходного вида, можно воспользоваться кнопкой «Вернуть настройки по умолчанию, расположенной на «Главной» странице в самом низу, под виджетами. Добавление нового блока возможно осуществить с помощью кнопки - «Добавить новый виджет», которая также расположена внизу «Главной» страницы.



Кнопки управления/действия

Кнопки управления, расположенные на виджетах, позволяют совершать различные действия в рамках конкретного блока либо переходить к другим страницам.

Например, нажатие на кнопку управления «Полная версия» (блок СФЕРА Трекер) - позволяет быстро перейти к полной версии сервиса «Сфера Трекер» при наличии подключения к нему (учтите, что вам потребуется ввести логин и пароль от Трекера).

Выбор организации

Возможность выбора организации расположена в верхней части рабочей страницы и предоставляется в том случае, если пользователю доступно управление двумя и более организациями.

КОРУС	• Тестовая	
Con KabiNET	Тестовая 1 ИНН:7811078200 КПП:222222211	
Главная	Тестовая 2 ИНН:7811078200 КПП:222222211	
Общая информация	Тестовая 3 ИНН:7811078200 КПП:222222211	
контакты		

Заказ обратного звонка

С помощью данной кнопки осуществляется заказ на звонок без ожидания на линии. Специалисты свяжутся с Вами в удобное для Вас время.

	Заказ обратн	ного зе	вонка		×	
	Заказ обратного 18:00 по Москов	о звонка д вскому вр	оступен в рабо емени.	чее время с 9:00 до)	Q
Зап	Номер телефона 7()					
	Дата 24.04.2019		Часы 9 т	Минуты 30-45	•	
Трекер			Закрыть	Заказать обратный зво	нок	



Оповещения



Оповещения располагаются в верхней правой части рабочей страницы и служат для отображения новостей из информационных рассылок и иных уведомлений Сервиса.

Профиль

В Тестовый Тест Тестович	
Личный профиль	
Раздел администратора	
Оставить отзыв	
Выход	

Ссылка для перехода к профилю располагается в правом вверхнем углу страницы. Данный раздел предназначен для управления персональными данными и настройками пользователя.

Профиль состоит из следующих разделов:

- о Личный профиль
- Раздел администратора
- о Оставить отзыв
- 1. Личный профиль (личные данные, управление подпиской, возможность смены пароля, а также список полномочий)

Настройки профиля		
Тестовый Пользователь Петрович		
Учетная запись для д Тел.: +79007777711	демонстрации Доб.: 5000 Моб.: +79991231122 Email.: kabinet.demo@esphere.ru	
Полномочия (2) Управление подпиской	Смена пароля	
Список полномочий		
Организация	Админ Финансист	
ООО "ДЕМО КОМПАНИЯ" ИНН: 3327838692 КПП: 332701001		
ООО "Демонстрационная компания 2" ИНН: 7721705151 КПП: 000000000	۲	
H - 1 → H	1 - 2 из 2 элемен	нтов



2. Раздел Администратора (добавление и блокировка пользователей, выдача полномочий пользователям сервиса (Администратор/Финансовый работник), а также просмотр событий, произошедших в сервисе за выбранный промежуток времени)

Раздел администратора						
ООО "ДЕМО КОМПАНИЯ"	T	Добавить пользователя	обытия			
		2	4.01.2019		24.04.2019	
Пользователи организации		×	20.03.	2019 П о	дробнее	^
Ф.И.О. пользователя	Логин	Права	В Изме	нение	общей информ	ации
Тестовый Тест Тестович	test1@test.ru	Админ Фин	18.03.:	2019 110	роонее	
Тестовый Тест Тестович	test2@test.ru		Изме 12.03.3	нение г 2019 Под	одписанта пробнее	
Тестовый Тест Тестович	test3@test.ru	Админ Фин				
Тестовый Тест Тестович	test4@test.ru ООО "ИМПЛИМЕНТ"	Админ	• Изме 07.03.	нениен 2019 По	контакта дробнее	
H 4 1 1 H		1 - 9 из 9 элементов	• Изме	нение н	онтакта	
			06.03	2019 По	дробнее	•

Для добавления нового пользователя необходимо:

- 1. Нажать на кнопку «Добавить пользователя»
- 2. Ввести адрес электронной почты нового пользователя и нажать кнопку «Далее»
- 3. Заполнить предложенную карточку данными сотрудника и нажать «Сохранить»

Добавить пользователя	Пользователь			د
	Логин 3	Организация		
Новый пользователь ×	test10@test.ru	000 "ДЕМС	КОМПАНИЯ"	
	Фамилия	Имя		Отчество
Адрес электронной почты:	Тестовый	Пользовате	ль	Петрович
test10@test.ru	Должность			
0	Менеджер по продукта	м электронного документо	оборота	
Отмена Далее	Мобильный	Телефон	Доб.	
	7(999)000-00-00	_()		
	🗌 Администратор 🗹 Ф	инансовый работник		
				Отмена Сохранить

- Активируйте признак «Пользователь заблокирован», находясь на карточке пользователя для осуществления блокировки учетной записи;
- > Для сброса пароля воспользуйтесь кнопкой «Сбросить пароль»



Доступ к функционалу в зависимости от роли:

	Основной функционал сервиса	Раздел «Документы» и виджет «Финансист» на «Главной» странице	Раздел администратора
Роль «Пользователь» (по умолчанию выдается всем при регистрации)	+	-	-
Роль «Финансовый работник» (финансист)	+	+	-
Роль «Администратор»	+	-	+

После добавления нового пользователя в Сервисе, на адрес электронной почты, указанный при регистрации, будет направлено письмо, содержащее ссылку на установку пароля для входа

3. Оставить отзыв. С помощью данного раздела Вы можете оценить работу любого продукта компании. На Ваш отзыв обязательно поступит обратная связь от ответственных подразделений.

Форма обратной связи	×
Компания "КОРУС Консалтинг СНГ" ценит каждого клиента, и для нас очень важ сохранить высокий уровень качества обслуживания. Мы рады получить от В любой отзыв о нашей работе. Вы можете смело обратиться в нашу служ контроля качества с помощью данной формы:	но ас бу
ООО "ДЕМО КОМПАНИЯ"	•
Выберите продукт компании, работу которого Вы хотите оценить	,
КОРУС Кабинет	•
Комментарий:	
Очень понравился!	li
Выбрать файл	
Вы можете загружать файлы, в форматах: .doc,.docx,.pdf,.png,.jpg и размером не более, чем 20 MB	
Оставить отзыв	





ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

Главная страница

Рабочую область главной страницы наполняют блоки данных (виджеты). Виджетами можно управлять (перемещать/ скрывать /сворачивать, все возможности были описаны ранее, в разделе «Виджеты»). Они предназначены для мониторинга и отображения различных данных по организации;

- Блок «Трафик документов».
 Отображает данные по трафику документов за последние 6 месяцев. При наведении курсора на график отображается количество документов за выбранный месяц.
 При нажатии на кнопку «Подробнее» осуществляется переход к разделу навигационного меню «Документы» (если у пользователя есть роль «Финансовый работник»).
- Блок «Краткая информация по взаиморасчетам». Является опциональным и отображается на странице в случае, если у пользователя активна роль «Финансовый работник». Не содержит управляющих элементов
- Блок «СФЕРА Трекер». Показывает последние 5 документов, переданные посредством сервиса СФЕРА EDI с актуальными статусами. Наиболее полезен при работе с небольшим объемом документов. Если ваш трафик выше среднего лучше приобрести полную версию продукта. Нажатие на кнопку «Полная версия» позволяет быстро перейти к сервису «СФЕРА Трекер» тем клиентам, у которых сервис уже приобретен.





СФЕРА Трекер					
Дата	Тип	№ документа	Отправитель	Получатель	Статус
23.04.2019 04:09	Заказ	100/1	ООО "Лента"	ООО "Компания Демо"	Отправлен
23.04.2019 04:27	Ответ на заказ	223	ООО "Компания Демо"	ООО "Лента"	Отправлен
24.04.2019 06:07	Уведомление об отгрузке	101/1	ООО "Компания Демо"	ООО "Лента"	Отправлен
24.04.2019 07:47	Уведомление о приемке	224	ООО "Лента"	ООО "Компания Демо"	Отправлен
24.04.2019 09:47	Заказ	102/1	ООО "Лента"	ООО "Компания Демо"	Ошибка



Блок «Запросы в службу поддержки». Предоставляет информацию по последним зарегистрированным обращениям, с актуальными статусами. При нажатии на кнопку «Все запросы» осушествляет переход к разделу навигационного меню «Поддержка».

	•	8 800 100-8-812
Запросы в службу поддержки		Все запросы
Тема	Статус	Дата создания

В работе

Решен

Решен

www.osphoro.ru

17.01.2019 11:27

08.04.2019 17:31

17.01.2019 11:29

Блок «Сертификаты». Предназначен для отображения сертификатов электронной подписи, выданных Удостоверяющим Центром Компании на сотрудников Клиента, срок действия которых подходит к концу (в количестве не более 5 штук). Из данного блока возможно переход к разделу «Сертификаты» навигационного меню.

Перейти
Срок окончания
24.04.2019
20.05.2024
01.01.2040

Общая информация

В разделе «Общая информация» навигационного меню отображаются данные по компании Клиента. Страница поделена на 2 области: слева динамически меняющийся блок (в зависимости от активной вкладки отображается специфический набор данных); справа располагаются статичные виджеты с дополнительной (но не менее важной) информацией.

функционале!

Плагин Silverlight

Помогите, пожалуйста, разобраться в

Помогите, пожалуйста, получаем

ошибку при формировании файла

- Дополнительные статичные виджеты.
 - Информация об основном договоре Клиента с Компанией (вид договора, его) номер и дата, Срок окончания, наличие пролонгации);
 - Индивидуальные идентификаторы Клиента (основной GLN и код участника ЭДО);
 - Подписант закрывающих документов от Клиента (ФИО, Должность, название и номер документа, подтверждающие право подписи)





• *Реквизиты*. Отображаются все основные реквизиты Клиента. По нажатию на управляющий элемент «Редактировать» открывается форма редактирования данных. Изменению подвержены все данные, кроме ИНН.

Реквизиты	Договоры 1	SLA	Контакты 5 Дополнительно	
Реквизит	ы компании			
ИНН/КПП:			3327838692 / 332701001	
ОКПО:			00032537	
ОГРН:			1083327003836	
KHO:			3327	
Расчетный	счет:		3030181000006000001	
БИК:			044525225 ПАО СБЕРБАНК	
к/с:			3010181040000000225	
Юридичес	кий адрес:		600000, Владимир, ул. Советская, д. 111	
Фактическ	ий адрес:		600000, Владимир, ул. Советская, д. 112	
Почтовый	адрес:		600000, г. Владимир, ул. Советская, д. 111, передать	Зине

• Договоры. Показаны все активные договоры Клиента с Компанией.

Реквизиты	Договоры	1 SLA	Контакты 5 Д	ополнительно
Активные	е договоры	с ООО КОРУС	СКонсалтинг СН	Г
Договор		Вид	Дата окончан	ия Пролонгация
Д19-0002 15.01.2019	2581 от Э	Договор присоединени:	я 17.01.2020	Автоматическая (12 мес.)
н - 1	► H			1 - 1 из 1 элементов



• SLA. Отображается информация о времени на реакцию и решение возникающих у Клиента задач и инцидентов

квизиты Дого	воры 1 SLA Конта	акты 5 Дополнительно
Основное SLA		
Приоритет	Время реакции	Время решения
Критичный	1 час	12 часов
Срочный	4 часа	1 день
Обычный	1 день	2 дня
Несрочный	2 дня	5 дней

• Контакты. В списке собраны все сотрудники Клиента, которые принимают участие во взаимоотношениях с Компанией. Пользователь может управлять данными контактов, в том числе доступно удаление контактов, потерявших актуальность.

Реквизиты Договоры 1 SLA	Контакты 5 Дополнительно		
Список контактов			÷
Ф.И.О.	Должность		
Бесфамильный Иван Сидорович	Менеджер среднего звена		Ŵ
Иванов Александр Авдеевич	Самый Главный человек	2	Ŵ
Иванова Ольга Ильинична	Бухгалтер		Ŵ
Могучая Людмила Петровна	Бухгалтер		÷.
Тестовый Пользователь Петрович	Учетная запись для демонстрации	95	Ŵ
⊣ 1 → H		1 - 5 из 5	элементов



• Дополнительно. На данной вкладке показана дополнительная информация о Клиенте. Все данные, кроме информации о партнёре, могут быть изменены пользователем

еквизиты	Договоры 7	SLA Контакты 30 Допол	інительно
Дополни	тельная информа	ция	Ø
Сайт комг	ании	www.esphere.ru	
Телефон к	сомпании	+7(777)777-77-77	
Учетная с	истема	1C 8.0	
Категория	а осн.товара	Хлебобулочные изделия	
Категории	и доп.товаров	Бакалея, Напитки безалкогльные	9
Партнер		ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»	

Изменение важных данных (GLN, КПП, данные о подписанте, расчетный счет и некоторые другие) требует приложения скан-копии документа, подтверждающего обоснованность этих изменений. Утверждение изменений производится сотрудниками Компании в течение 1 рабочего дня



Сертификаты

В разделе «Сертификаты» отображается список сертификатов ЭП компании Клиента.

Для просмотра списка актуальных сертификатов активируйте признак «Только активные сертификаты». При возникновении необходимости, вы можете скачать открытую часть ключа сертификата.

По нажатию кнопки «Заказать сертификат» открывается форма для заказа сертификата ЭП на нашем сайте.

Список сертификатов					
🗹 Только активные сертифі	икаты				Заказать сертификат
Ф.И.О.	Должность	e-mail	Дата выдачи	Действует до	Сервисы
Иванов А. А.	Самый Главный человек	email1@company.com	20.03.2019	20.03.2020	для электронного документооборота
н - 1 - н		Сертификат		×	1 - 1 из 1 элементо
	A	Владелец сертификата: Иванов А. А. Самый Главный e-mail:	и́ человек		
		email1@company.com Действует до:			
		20.03.2020			
		Сервисы:	ооборота		
			🔥 Скачать серти	фикат Отмена	

Данные о владельце сертификата подтягиваются из данных сотрудника, добавленного на вкладке «Контакты» раздела «Общая информация». Срок действия сертификата отображается из самого сертификата и недоступен для редактирования



Контрагенты

В разделе «*Контрагенты*» навигационного меню отображается список торговых сетей (TC) и настроенные по этим сетям подключения по типам документов.

Список контрагентов	X	ر" 000]ента"		
Поиск контрагенто 🗙 Пои	аск	ССЛОВИНИЕ ВСЕГДА. GLN: 4600 ИНН: 7814 КПП: 997;	5068999995 1148471 350001	Заявка на блокі	ировку
• ООО "Лента"	^				
Х5 Ритейл Групп	Информ	лация о подключени	и		
ООО "Спектр Групп"	Типы док	ументов 16			
ООО «Формат»					
АО "Гулливер"	Корректи фактура courier_c	ировочный счет-	Доступен для	подключения	
АО "Пятью Пять"	Счет-фак	стура	Доступен для	подключения	
🔹 АО "Тандер"	COURIER_S	F			
АО «ДИКСИ Юг»	COURIER_U	ICD_CSF	Доступен для	подключения	

В качестве возможностей раздела можно выделить:

- Поиск по списку контрагентов, доступных для подключения;
- Выгрузка реестра подключенных контрагентов в файл в формате «.xlsx» (Excel);
- Отображение краткой информации по контрагенту (реквизиты, логотип TC);
- Возможность сформировать заявку на подключение или отключение контрагента, нажав соответствующую кнопку в блоке с краткой информацией о контрагенте. На форме создания заявки Сервис подскажет Вам, что требуется на каждом из шагов.

lастройка документооборота с ООО «Призма» (ИНН:7840383697, КПП: 509950001, GLN: 4607196159992) Выбор нужных типов документов						
СФЕРАВыбор	EDI Comarch EDI	Код	Тарифицируется	Комментарий		
¢	Ответ на заказ Заказ	ORDERRSP	Да Да			
Назад Далее 2 Форма для ознакомления с документами						



• Возможность подключения дополнительных типов документов к списку уже подключенных. Если есть документы, которыми вы хотите обмениваться с TC, но они еще не подключены, отметьте их и нажмите появившуюся кнопку «Подключить выбранные». По нажатию появляется диалоговое окно для подтверждения перечня подключаемых документов.



Подключенные торговые сети выделяются зеленым маркером в списке контрагентов. Торговые сети, доступные для подключения, выделяются серым маркером.



Документы

В верхней части рабочей области страницы отображается блок по задолженности/переплате и последней проведенной операции.

Информация, представленная на странице, актуальна по состоянию на 29 нояб. 2018 г. 12:00							
ОБЩАЯ СУММА ДОЛГА 148 151,50 ₽ Голная история операций	общая сумма переплат 11 160 930,34 Полная история операций	ПОСЛЕДНЯЯ ОПЕРАЦИЯ 1 180,00₽ Накладная Н18-0000073 от 16.10.2018					

Возможен переход к истории операций, с дальнейшей выгрузкой в файл в формате «.xlsx» (Excel).

История взаиморасчетов				
ООО "Тестовая"				
Дата отчета: 15.04.2019				
Дата	Тип операции	Номер	Описание	Сумма
09.04.2019	оплата	285	Оплата за услуги по со	-456
31.03.2019	Акт	19-014		456



В нижней части страницы отображается блок «Трафик»

Левая часть блока показывает соотношение общего количества документов к числу тарифицируемых.

Правая часть блока показывает размер оплаты трафика документов по месяцам.

Чтобы посмотреть количество переданных/полученных документов по всем торговым сетям за определенный период, можно перейти к отчету «Отчет по трафику».

Для более детального анализа трафика, (например, чтобы посмотреть количество тарифицируемых документов по определенной торговой сети) можно воспользоваться фильтрами.



Отчёт по тра	фику			н	азад к документам
Период начала -	окончания	Выбор контрагента	🗙 Выбе	ерите типы документов	+ -
окт. 2018	апр. 2019	ООО "Лента"		DERS X	
			Выбра	но 1 из 2	
Дата	Клиент	Направление документа	Тип документа	Количество документов	Тарифицируется
30.04.2019	ООО "Лента"	OUT	ORDERS	1150	~
31.03.2019	ООО "Лента"	OUT	ORDERS	362	~

Отчет за месяц по всем типам документов по всем торговым сетям, выгруженный в файл формата «.xlsx» (Excel) будет соответствовать документу «Приложение к УПД» от КК СНГ, получаемый Клиентом ежемесячно

входит в группу компаний Сбербанка

Поддержка

В правой части рабочей области страницы располагаются следующие элементы:

- Кнопка для создания нового запроса в службу технической поддержки Компании;
- Статистика по запросам за последние 30 дней;
- Контакты Единого Центра Обслуживания для обращений по вопросам, возникающим во время эксплуатации продуктов Компании;
- Контакты Отдела продаж для обращений по вопросам продления сервиса или услуги



В центральной части располагается список запросов в службу технической поддержки от имени Клиента. На верхней панели располагаются настроенные фильтры:

- Нерешенные запросы. Все запросы, которые еще не были решены Компанией;
- *Все запросы*. Все запросы, созданные Клиентом за выбранный период;
- Запросы без оценки. Все решенные запросы, которые еще не были оценены Клиентом.

н	O	R	ы	и	38	n	n	С
	-	-	-			 P 1	-	~

Статистика по запросам

За последние 30 дней	
Всего:	10
Всего решено:	3
Без оценки:	1

Единый центр обслуживания

По вопросам тех. поддержки +7(800)100-88-12 help@esphere.ru

Отдел продаж

По вопросам продаж и обслуживания

sales@esphere.ru

Возможности данного раздела:

- Просмотр истории обращений Клиента в службу тех. поддержки, а также отслеживание статуса нерешенных запросов;
- Просмотр полной информации по конкретному запросу;
- Для поиска конкретного запроса можно воспользоваться дополнительными фильтрами («Поиск по периоду» и «Поиск по ключевым словам»). Поиск осуществляется не только по теме запроса, но и по содержимому;
- Выгрузка списка запросов в файл в формате «.xlsx» (Excel);
- Возможность задать вопрос и получить ответ в режиме онлайн;

Карточка запроса визуально делится на 2 части:

Центральная часть. Содержит Тему запроса, описание проблемы, историю переписки Клиента и Компании в хронологическом порядке, поле для ввода нового комментария;

Правая часть. Содержит актуальный статус, детали запроса (номер, дату и время создания, Автора, Исполнителя, Тип и категорию запроса, Сервис Компании, к которому относится запрос, время реакции и время решения запроса), а также приложенные к запросу файлы.



ооты в рамках данного запроса были завершены. Если у вас остались вопросы - создайте, пожалуйста, новый запрос.	РЕШЕН Оценка: Хорошо Кто оценил: Тестовый По Комментарий: Спасибо з	ользоват
Помогите, пожалуйста, получаем ошибку при формировании файла	оперативную помощь!	
Задача организации, в особенности же современная методология разработки позволяет выполнить важные задания по разработке системы массового участия. А также независимые государства,	SLA	
предоставлены сами себе. Приятно, граждане, наблюдать, как элементы политического процесса являются только методом	Детали запроса	
политического участия и подвергнуты целой серии независимых	Идентификатор: HELPDE	6K-63702
синтетическое тестирование создает предпосылки для благоприятных перспектив.	Дата и время 17.01.201 создания:	9 11:29:
😝 Пользователь Тестовый 🚍 17.01.2019 в 11:29	Дата и время 17.01.201 решения:	9 11:42:
Ваша проблема понятна, разбираемся!	Автор: Пользов Тестовы	атель й
Тестовый Илья Михайлович 🔎 17.01.2019 в 11:33	Тестовы Исполнитель: Михайло	й Илья Эвич
Спасибо, что держите в курсе!	Тип запроса: Инциден	IT
💄 Пользователь Тестовый 🌘 17.01.2019 в 11:40	Сервис ОФД	
В частности, начало повседневной работы по формированию позиции прекрасно подходит для реализации вывода текущих активов.	Категория Ошибка	
Тестовый Илья Михайлович 🌘 17.01.2019 в 11:41	Вложенные файлы - О	

После того, как запрос был решён, у пользователя есть возможность его оценить. Если у Вас есть что сказать по конкретному запросу, пожалуйста, не молчите. Каждая оценка помогает нам увидеть наши недостатки и устранить их!

Пожалуйста, о	цените продел	анную работу	. Помогите на	м стать лучше!
	(;;) ()	<u></u>	\odot	
Спасибо за операт	ивную помощь	»!		Отправить



Если у вас остались вопросы, просто свяжитесь с нами



8 (800) 100-8-812 8 (812) 334-3-812 help@esphere.ru