

ЭДО в России– практические аспекты



Цели выхода в ЭДО

- *Оптимизация оборотных средств – чем быстрее Покупатель принимает документ тем быстрее платит Поставщику.*
- *Сокращение трудозатрат – стоимость опер.персонала, рабочего места персонала, бумаги, принтеров, доставки, траблшутинга.*
- *Последующая автоматизация становится существенно дешевле – не требуется OCR*
- *Ускорение бизнес-цикла*
- *Универсализация форматов документов*
- *Скорость отзыва скомпрометированной ЭП*
- *Готовность к НДС'2015*
- *Рост привлекательности работы*

Болезни роста ЭДО

- *Раздельные потоки – цифровые и бумажные контрагенты*
- *Электронная подпись имеет метку времени*
- *Техническое оснащение сотрудника подписью и системой*
- *Юридически значимый – он для ВСЕХ участников значимый*
- *Нагрузка на ИТ – интеграция систем, защита утечек в процессе и хранении, регулярное ТО ЭДО вкл. контроль сервиса операторов.*
- *Выбор Операторов – нестабильность общего профиля услуги*
- *Межведомственное взаимодействие – нестабильность форматов, принципов*

С ЧЕГО НАЧАТЬ

1. Изучить Основы цифрового законодательства
2. Выбрать типы документов на оцифровку
3. Определить готовность участников ЭДО – контрагенты, внутренние функции, третьи лица
4. Изучить текущий орг.процесс – Кто? За кем? Когда? Где? Как? Что? Во сколько? Что если?
5. Определить метод передачи документов – операторы (роуминг, EDI, цена, набор услуг) или самостоятельно (кроме СЧФ)
6. Оценить сложность интеграции – EDI, учетные системы, роуминг, третьи лица.
7. Определить тип подписей в обороте - единоличные или корпоративные
8. Разработать новый орг.процесс
9. Рассчитать эффективность проекта (если необходимо)
10. Согласовать с участниками запуск проект, вкл принципы, цели и технологию (тестовые подписи или тестовая среда, кто координирует и т.д)

Цифровое законодательство

Основное:

- *№63-ФЗ «об электронной подписи»*

Профильные:

- *Бухгалтерское цифровое – налоги, статистика, фонды*
 - *Таможенное цифровое*
 - *Валютное цифровое*
- 

Типы Документов в ЭДО

СЧФ (+КСФ, ИСФ) - Установлен XML формат, только через лицензированных операторов, только с УКП

ТОРГ-12 - рекомендован XML формат, передача любым путем, подпись любая

Акт Услуг/Работ - рекомендован XML формат, передача любым путем, подпись любая

УПД – формат в разработке

Таможенная декларация - Установлен XML формат, только через лицензированных операторов

Паспорт валютной сделки - Установлен XML формат, передача любым путем, подпись УНП или УКП. В контрольные органы – только на бумаге.

Договоры, сертификаты, коносаменты и иные прямо не запрещенные – нет установок, нет рекомендаций, возможность приемки гос органов необходимо выверять по документу и органу.

***ОПЫТ** нашей компании*



ПАРАМЕТРЫ ПРОЕКТОВ

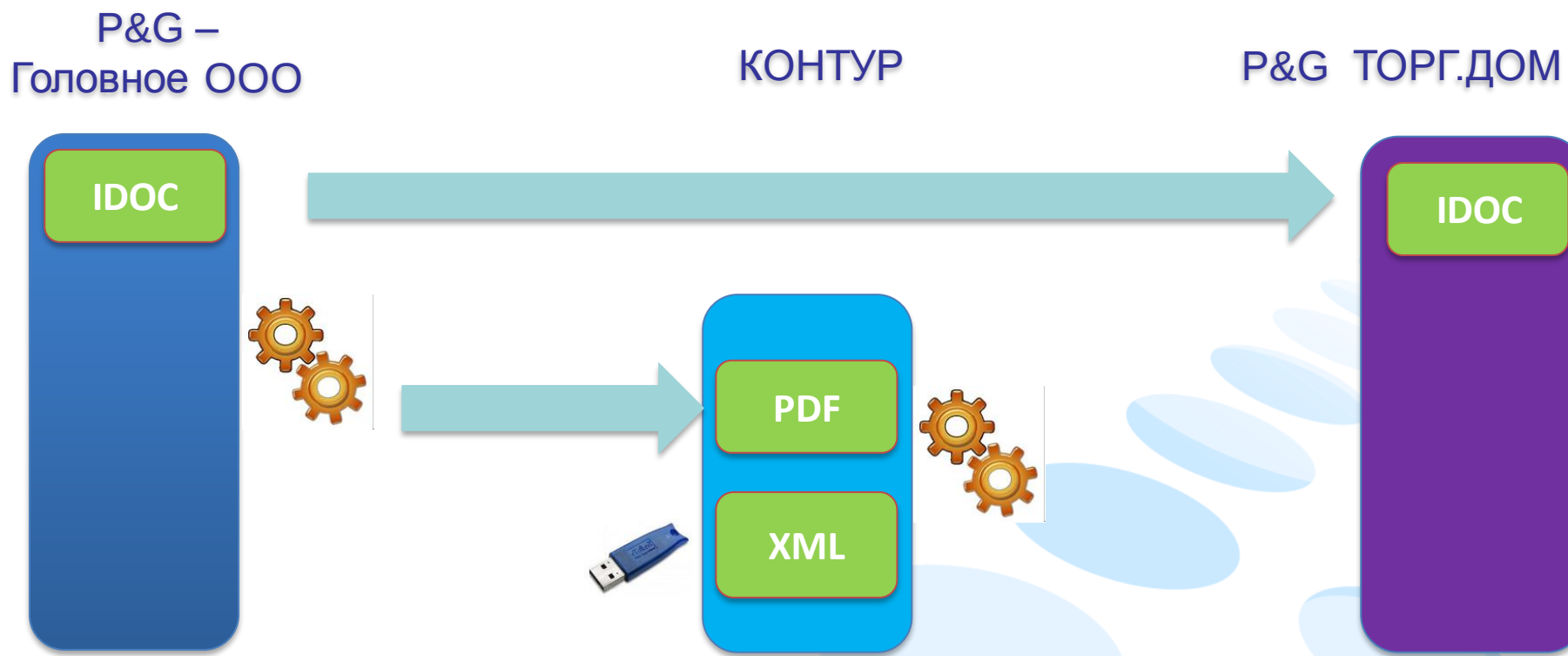
ПАРАМЕТРЫ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Интеграция с учетн. системой Продавца	V	V	V	V	V		V	V	V
Интеграция с учетн. системой Покупателя			V	V	V		V	V	V
Разветвленная сеть отгрузки или приемки			V	V			V	V	V
Подписи третьих лиц (склады, перевозчики)		V		V		V	V	V	V
Расхождения товара при приемке							V	V	V
Круглосуточная подпись				V			V	V	V
«Корпоративный» личный кабинет						V	V	V	V
Роуминг ЭДО				V	V	V	V		V
Интеграция с EDI -поток	V	V	V	V					V
Удаленный переход права собственности		V	V	V					V
Интеграция с другими документами					V	V	V	V	V

Опыт и наблюдения : ЦЕНА ВОПРОСА

- ✓ *Цена операторов (роуминг, EDI, цена сообщения, тех.поддержки)*
- ✓ *Стоимость хранения электронных данных*
- ✓ *Цена подписи, цена смены подписи*
- ✓ *Технический дизайн – критичен для стоимости*

ПРОЕКТ 1. Исходящий и входящий счет-фактура по внутри-корпоративным продажам.

- Очень простой проект



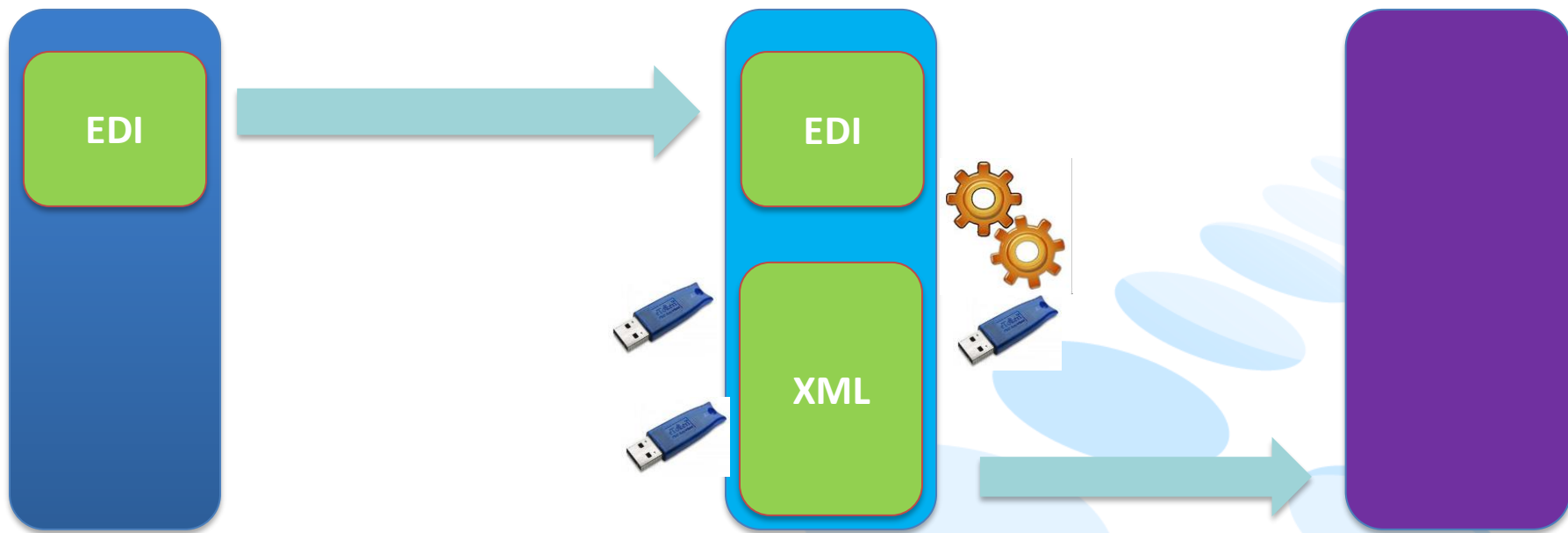
ПРОЕКТ 2. Исходящая товарная накладная с Дистрибьютором

- Накладная оформляется по факту выборки Дистрибьютором товара
- Есть подписи склада

Р&Г ТОРГ.ДОМ

КОРУС

ДИСТРИБЬЮТОР



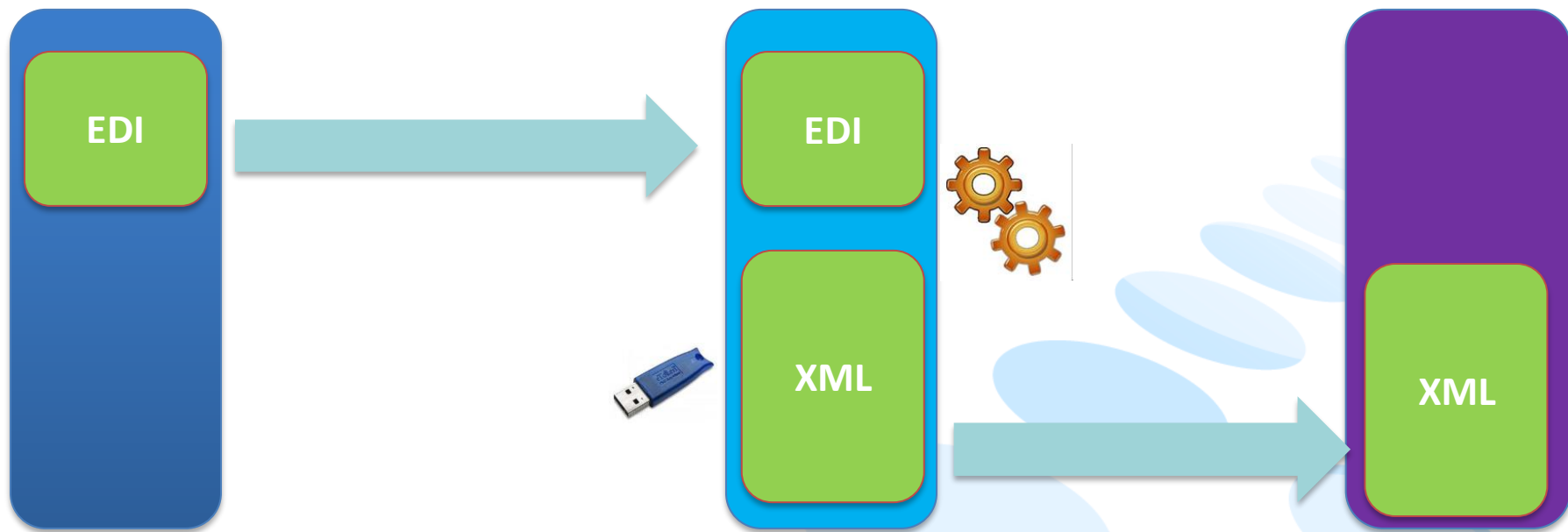
ПРОЕКТ 3. Исходящий счет-фактура с X5

- Составление — на дату отгрузки.
Выставление — на дату приемки

P&G ТОРГ.ДОМ

КОРУС

X5



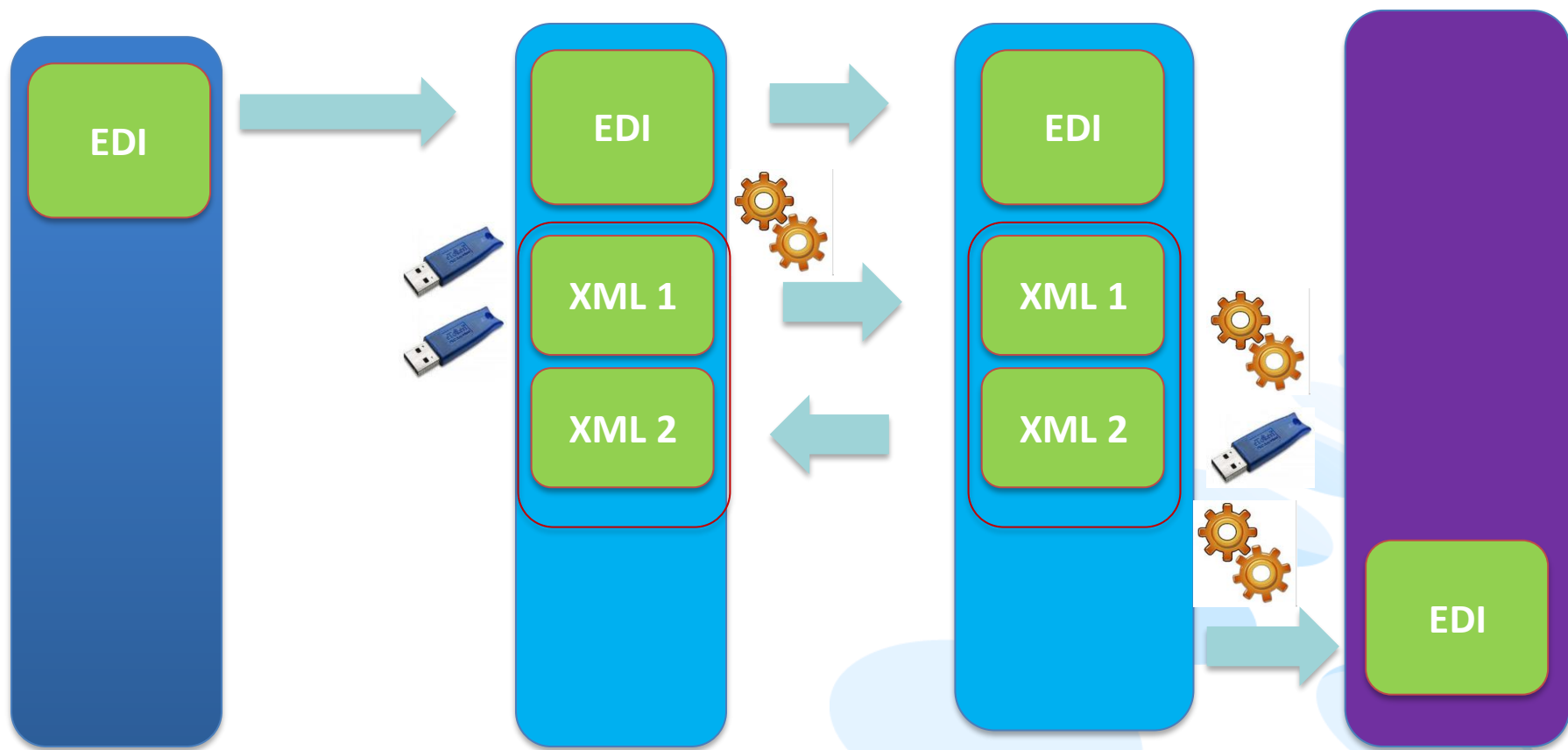
ПРОЕКТ4. Исходящая товарная накладная с Metro C&C

P&G ТОРГ.ДОМ

КОРУС

КОНТУР

МЕТРО C&C



ПРОЕКТ 5. Исходящий счет-фактура с Metro C&C

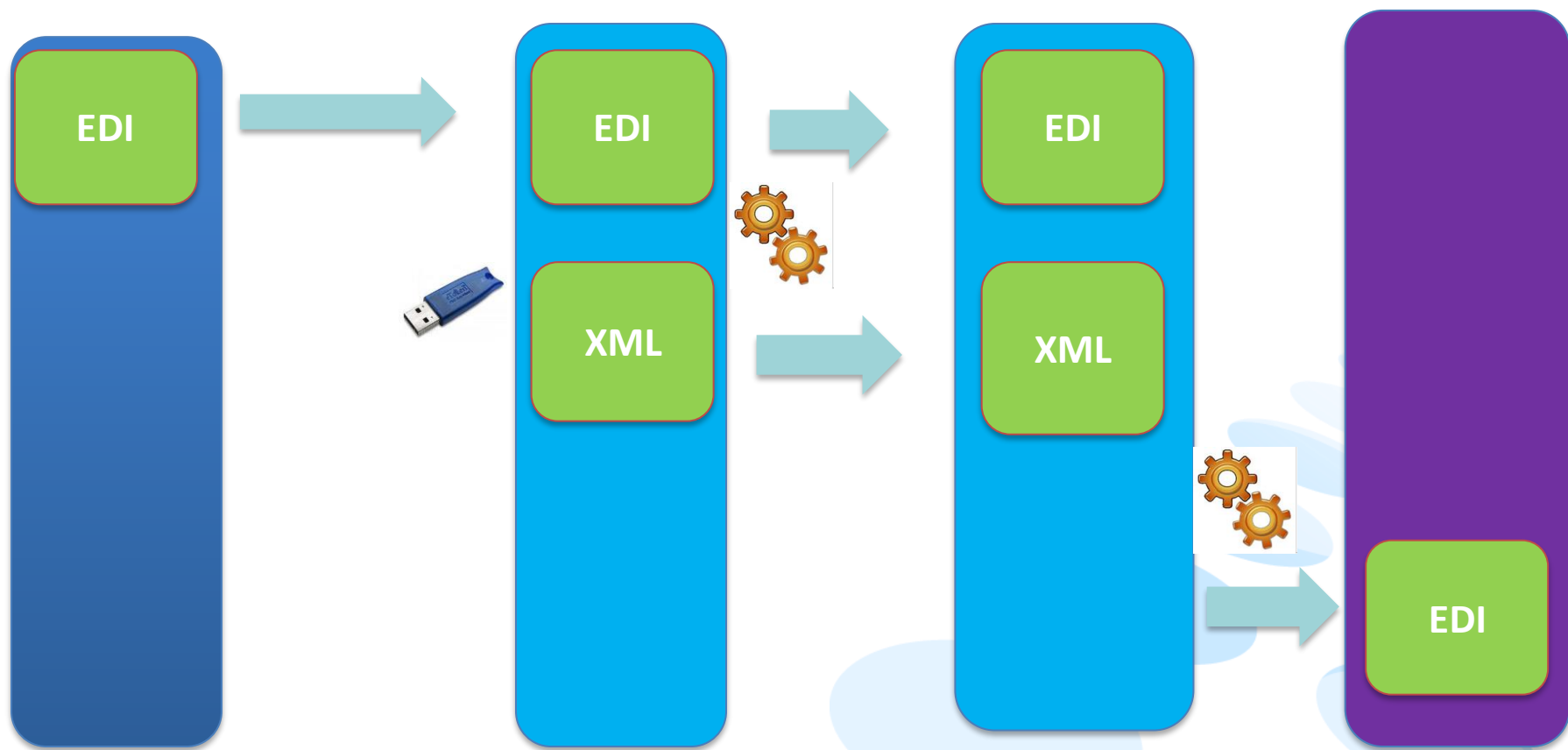
- Составление – на дату отгрузки.
Выставление – на дату приемки

P&G ТОРГ.ДОМ

КОРУС

КОНТУР

МЕТРО C&C



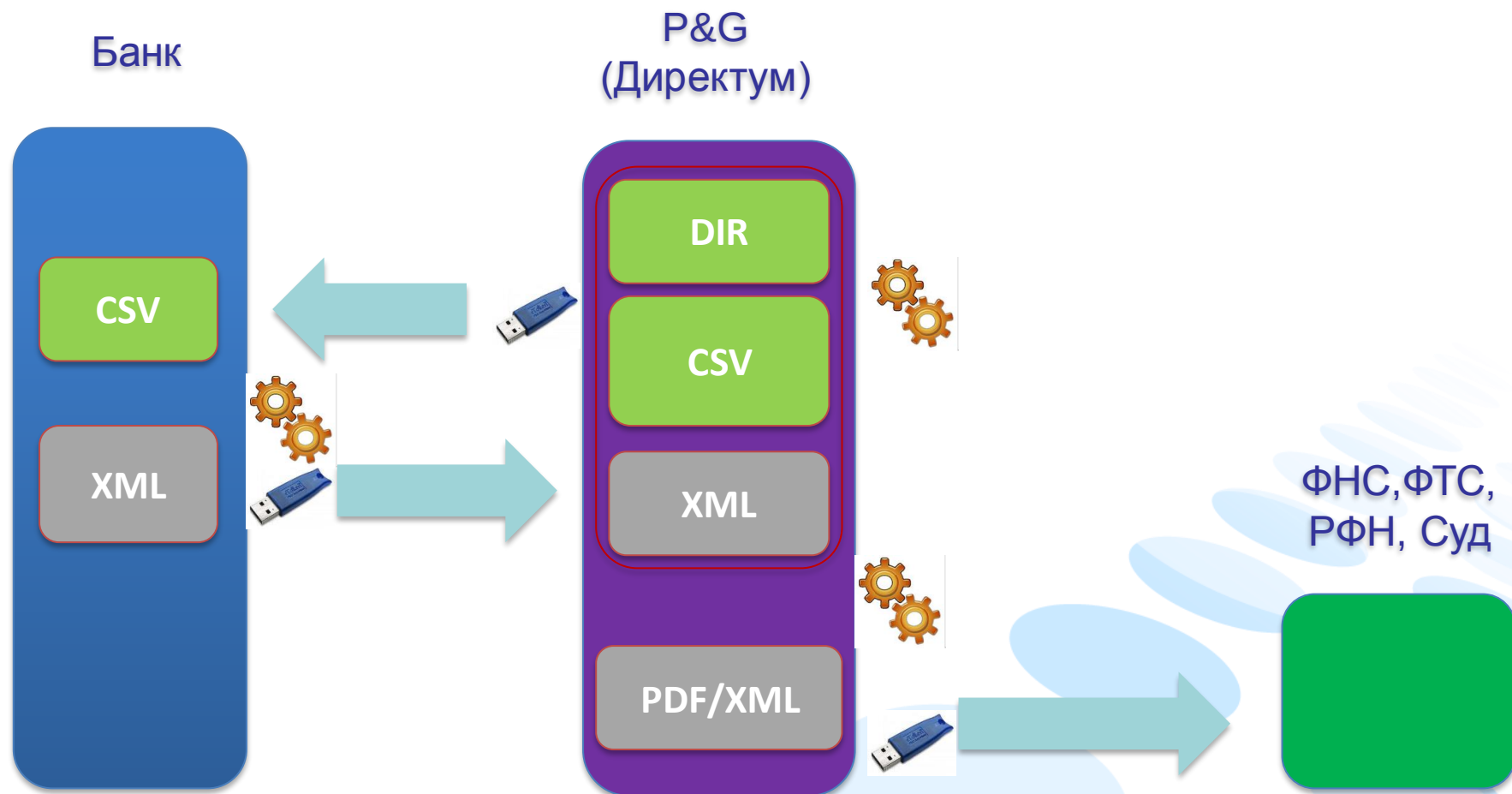
ПРОЕКТЫ 1-5: Передача электронных документов в ФНС

- Корус – Оператор для е-документов
- Контур – Оператор для сдачи отчетности
- XML хранятся в Корусе

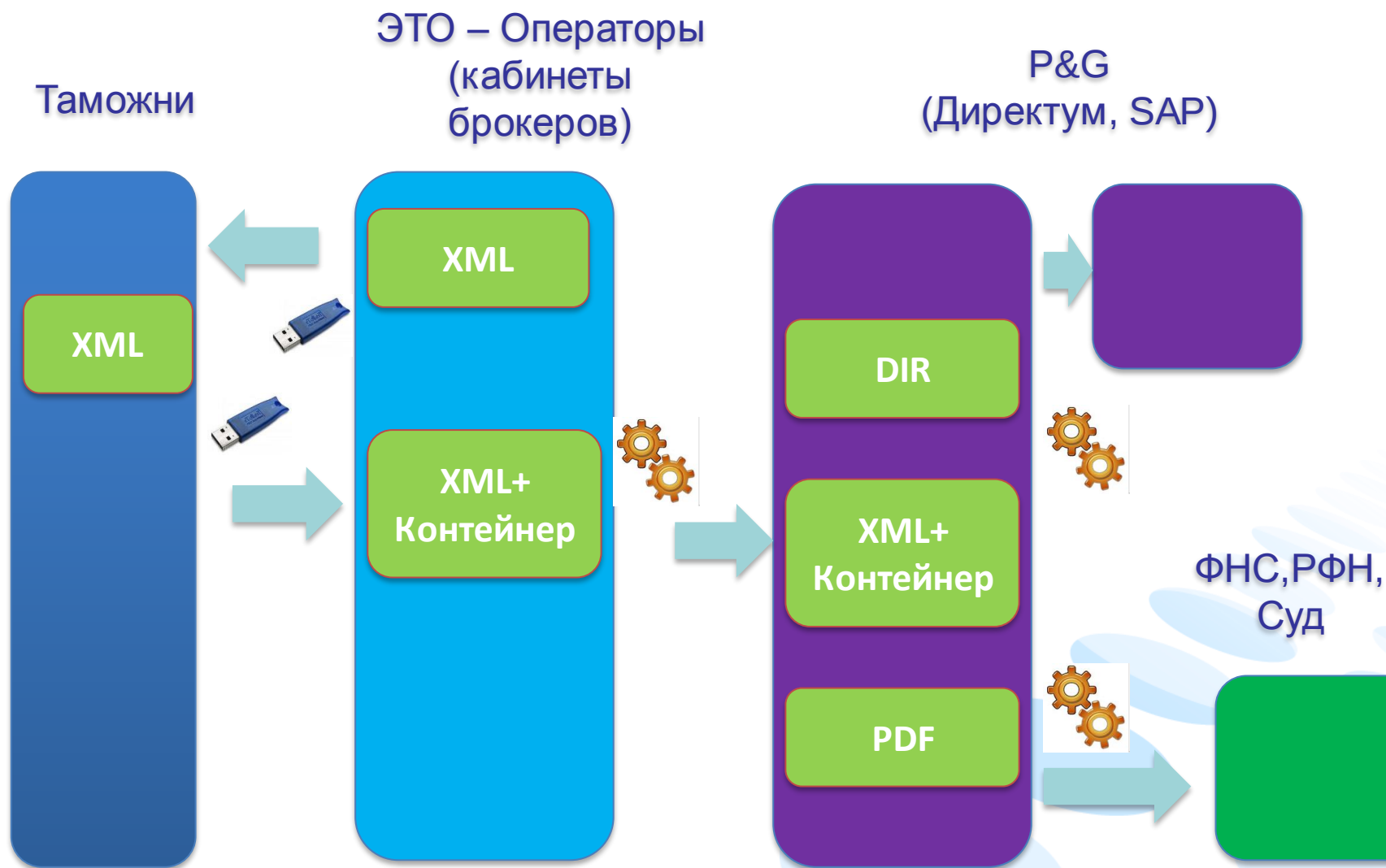


ПРОЕКТ6. Исходящие и входящие документы валютного контроля

- 5 типов документов (ПС,ЗПС,СПД,СВО,ОП)
- Передача в ФНС – через Контур



ПРОЕКТ7. Исходящие и входящие таможенные декларации



ПРОЕКТ 8. Исходящая ТОРГ-12 и СЧФ с Дистрибьютором

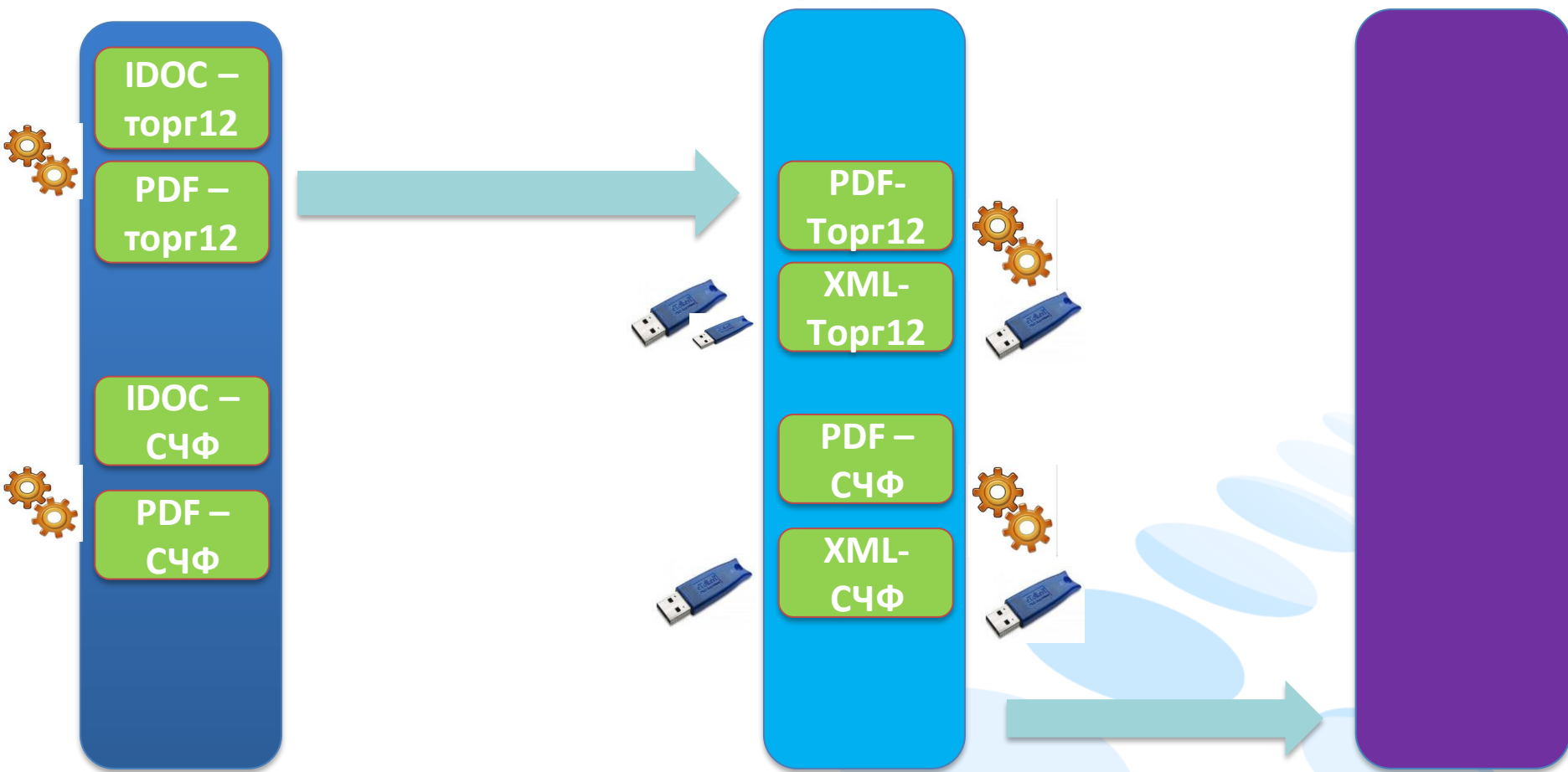
- Реализована связка

КОМПЛЕКТНОСТИ

Р&Г ТОРГ.ДОМ

КОНТУР

ДИСТРИБЬЮТОР



Вопросы и концепты





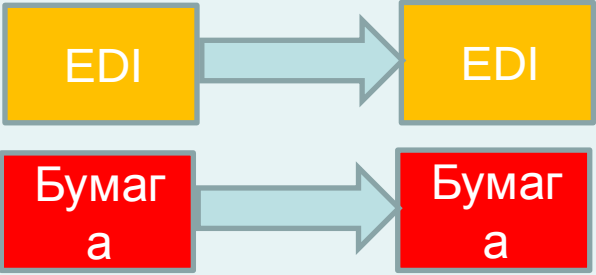
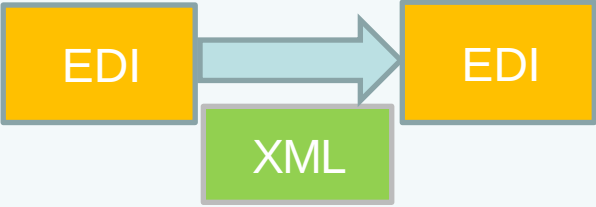
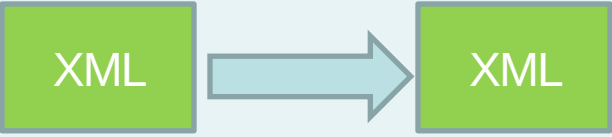
*Как сочетаются бумажки, копии,
EDI и XML?*



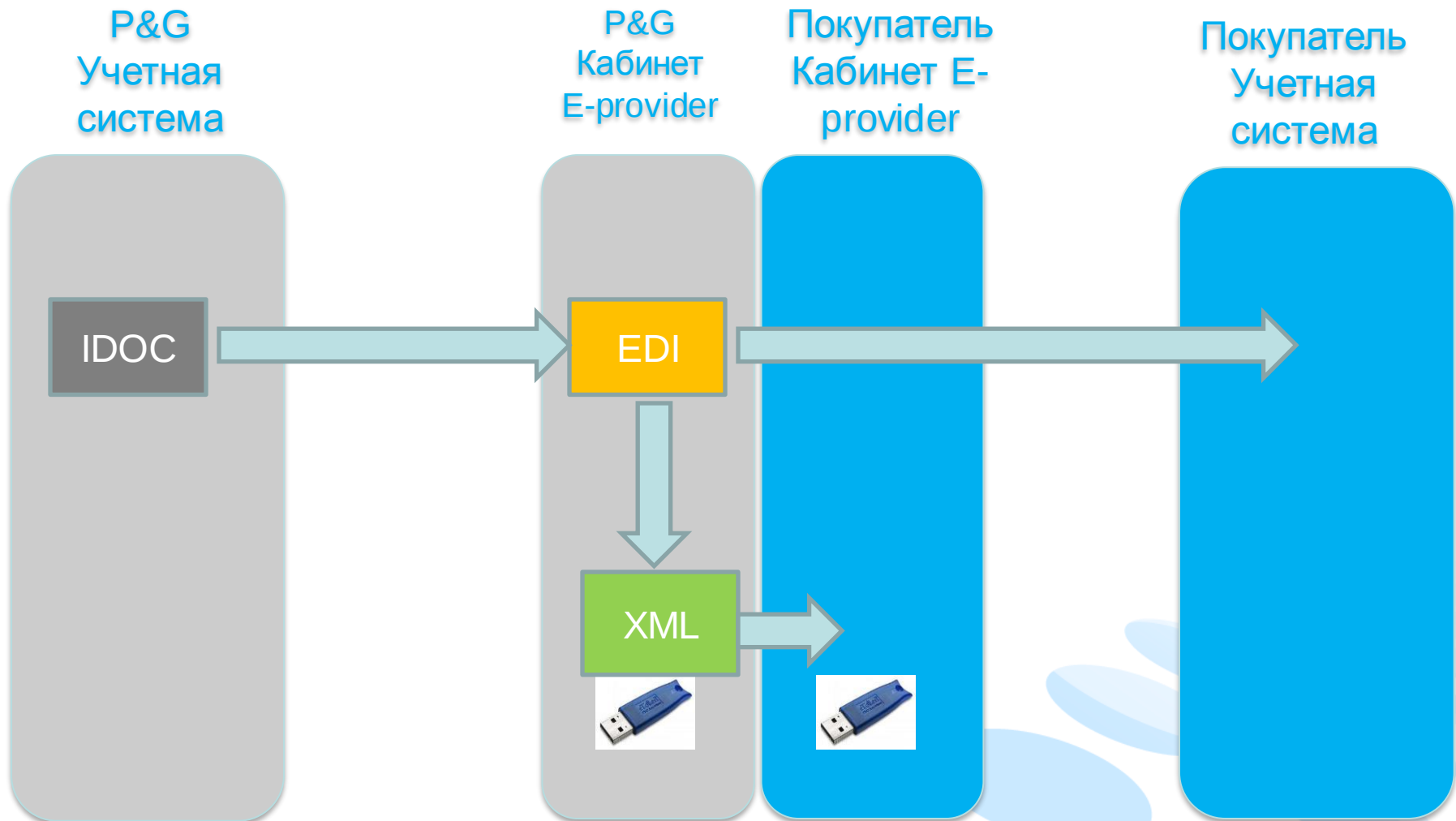
«Счет-фактура» - используемые разновидности формата:

Тип формата	Описание	Носитель
INVOIC	• Позволяет автоматический ввод в систему Покупателя, • не является юридически значимым, • Быстрая доставка Покупателю	EDI
Бумажный СЧФ, с оригинальными подписями	• требует ручного ввода Покупателем, • юридически значимый, • Долгая доставка Покупателю	БУМ
Бумажный СЧФ, копия в виде скана, факса, т.п.	• требует ручного ввода Покупателем, • не является юридически значимым, • Быстрая доставка Покупателю	PDF
Электронный СЧФ	• Позволяет автоматический ввод в систему Покупателя, • является юридически значимым, • Быстрая доставка Покупателю	XML

Возможные схемы

Описание	Схема
Сейчас – Параллельные потоки (неоптимальный): EDI – для скорости и авто-ввода БУМ – для юр.значимости	
Будущее, опция 1 - XML из EDI (гибридная): EDI – для автоввода тем Покупателям которые не могут вводить XML	
Будущее, опция 2 – XML (оптимальная) : Подразумевает что Покупатель может вводить XML в свою систему	

ЭСФ: Гибридная



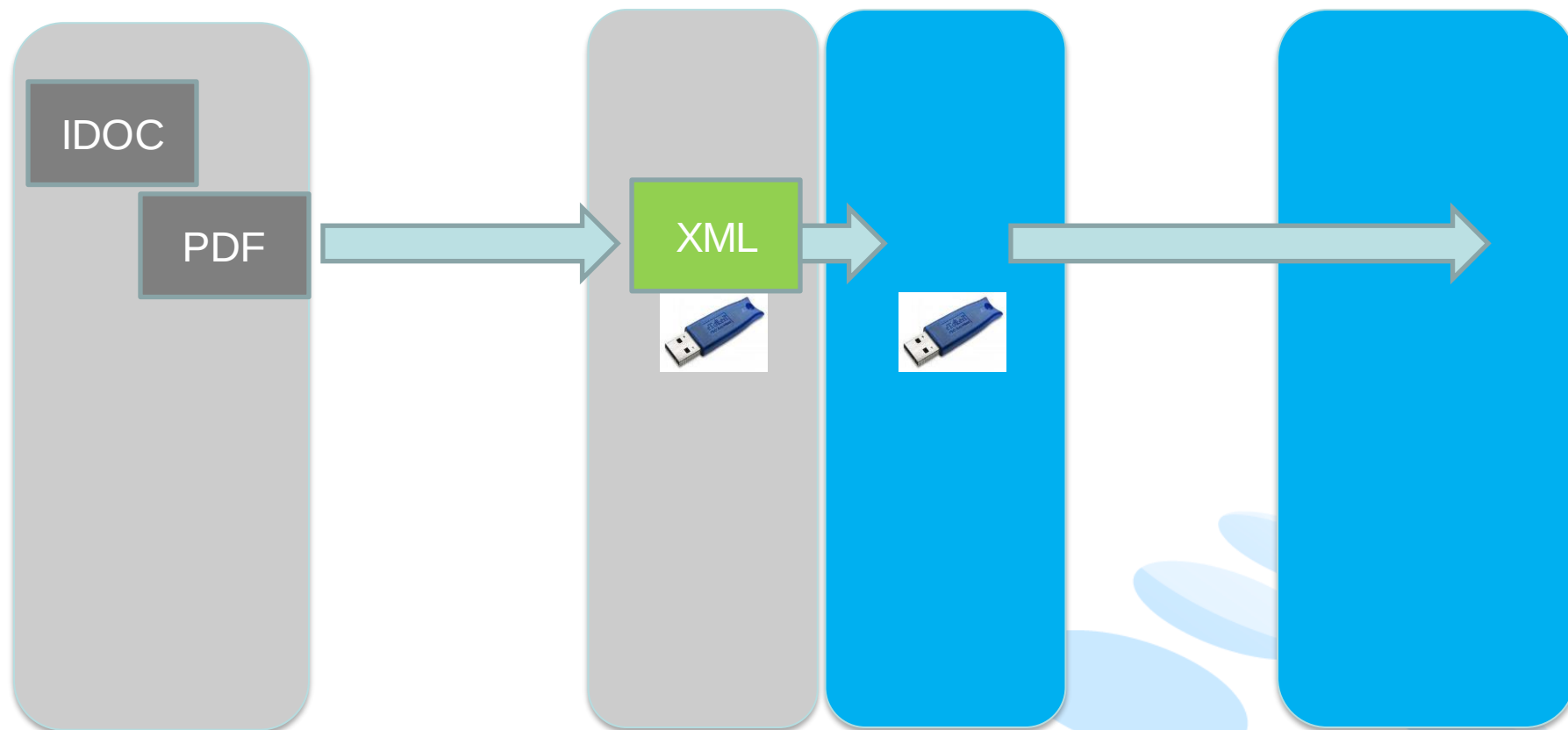
ЭСФ: Оптимальная

P&G
Учетная
система

P&G
Кабинет
E-provider

TANDER
Кабинет
E-provider

TANDER
Учетная
система





РАСХОЖДЕНИЯ ПРИ ПРИЕМКЕ :

- Как обрабатывать расхождения при приемке – количество, ассортимент, цена?***
- Если брак берется на отв.хранение?***



***ДАЛЕКАЯ ПОСТАВКА (склад Покупателя):
Как и когда Продавцу составлять и
выставлять СЧФ?***



ПРОЕКТ8. Исходящие СЧФ+ТОРГ12, на расхождении, COS.

Продавец

Склад

Перевозчик

Склад

Покупатель

«Товары отгруженные» и Исходящий НДС начислены

- DESADV передан
-- ЭСФ **С**оставлен

- е-ТОРГ12 подписана и **В**ыставлена
-ТН (бум, 3 шт) составлена подписана и передана

«Товары отгруженные» и Исходящий НДС уточнены, сформирован доход от продажи.

- INVOICE передан
- первичный ЭСФ **В**ыставлен
- ЭКСФ/ЭИСФ **С**оставлен и **В**ыставлен

Претензия (бум)
выставлена со ссылкой на Акт



ТН



ТН

- RECADV передан

-е-ТОРГ12 и ТН(бум) приняты и подписаны с Актом (бум, 3 шт), с подписью Перевозчика на Акте.
-Акт (бум с подписью Водителя) сканирован, заверен ЭП Покупателя и передан Продавцу.

- INVOICE OK
- Первичный ЭСФ принят
- ЭКСФ/ЭИСФ принят

Фактический годный товар по верной цене и соответствующий НДС приняты на баланс.

Претензия рассмотрена



ДАЛЕКАЯ ПОСТАВКА(склад ПРОДАВЦА):

Как Продавцу принять e-ТОРГ12 пока его водитель в пути?

Как Покупателю доказать что товар передан водителю если водитель без e-подписи?



*Как валидировать
полноту и завершенность
документооборота?*



Связка первички под одну поставку

Диадок / Исходящие

Накладная №6250811890 от 01.03.14 ? [Документооборот](#)

Требуется подписать и отправить

Подписать и отправить

• [Согласование](#) ▾

Связанные документы

Накладная №6250811890 от 01.03.14

Счет-фактура №1132342901 от 01.03.14

Отправитель: Тестовая организация №7062091 Тестовая организация ?

Получатель: [ООО Кавказ Торг](#)

 [Отправить связанный документ](#) ▾  [Скачать документ](#)  [Распечатать](#)  [Удалить](#)

Текущее подразделение:  [Переместить](#) ▾

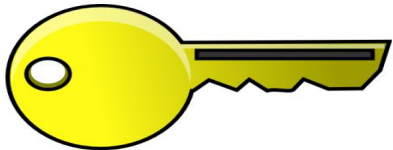


ЭП в большой организации:

кто Это подписал?

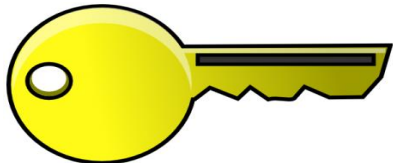
Почему ГенДир – всегда крайний?

*Как подписать документ ночью когда офис
закрыт?*



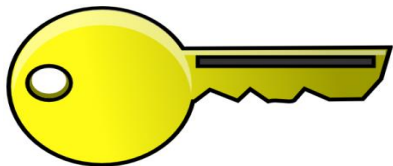
Организация – Р&G
ФИО – С. Маринидис

ЮЛ Директорская:
Дешево и просто,
ненаказуемо? кто подписал?



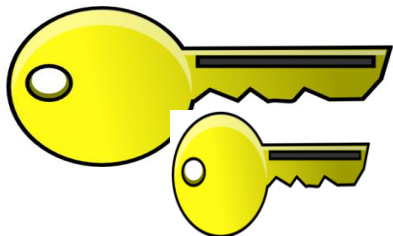
Организация – Р&G
ФИО – И. Кладовщиков

ЮЛ личная:
Безрисково, но очень сложно и дорого



Организация – Р&G
ФИО – по доверенности

ЮЛ Псевдонимная:
Сложно, кто подписал?



Организация – Р&G
ФИО – С. Маринидис

ФЛ – И.Кладовщиков
ФИО – И.Кладовщиков

Двойная Консервативная:
Идеальна , но требует УЭК&Со...



Организация – Р&G
ФИО – С. Маринидис

Login : И.Кладовщиков
Password : *****

Двойная Доверительная:
Риски третьих лиц в процессе



Сидоров не вышел на работу – кто подпишет за него документ?

Иванова превысила полномочия подписав от компании плохой документ.... Что делать?

Среда оператора(ов)

Inbox: P&G

**Inbox:
Покупатель**

Inbox : отпуск разрешил

Inbox: отпуск произвел

Доступ:

Иванова, Сидорова,
Петрова.

Доступ:

Иванов, Сидоров, Петров

Права и Обязанности:

Подтвердить приказ на
отгрузку, подтвердить
проводки в доход

Права и Обязанности:

Подтвердить сколько и чего
отгружено, перед
подписанием подучить
подпись водителя на ТрН.



Титул Продавца

Среда оператора(ов)

**Inbox:
Продавец**

Inbox: P&G

Inbox : товар принял

Inbox: документы принял

Доступ:
Иванов, Сидоров, Петров.

Доступ:
Иванова, Сидорова, Петрова

Права и Обязанности:
Принять товар по количеству.
При расхождении составить Акт
ТОРГ-2 и вложить в ответ по
ТОРГ-12.

Права и Обязанности:
Проверить цены и документы,
провести приход в учет.



Титул Покупателя



*Нужен ли GR Покупателю для
приемки счета-фактуры?
Если нужен – методы передать?*

Возможные опции

! Связь GR и СЧФ – если нет Приемки то по полученной СЧФ рано делать вычет НДС.

ОПЦИЯ 1 «НЕ получать СЧФ без №GR в СЧФ»

Особенность – Поставщик не отправляет СЧФ пока нет инфы от Покупателя о № приемки. Поставщик вкладывает полученный №GR в XML.

- +?** ответственность за информацию о приемке перекладывается технологически на Поставщика
- все равно надо сверять данные от Поставщика с данным в своей системе
- с каждым Поставщиком договариваться как он будет передавать номер
- Разовая инвестиция в передачу инфы о GR со своей стороны – если передача только вводится

ОПЦИЯ 2 – Получать СЧФ без GR в СЧФ. Принимать СЧФ после внутренней валидации на комплектность

- +** полная автономия проверки на стороне Покупателя
- +** параллелизация от процессов EDI, нет необходимости интеграции EDIFACT
- +** ни с кем из Поставщиком ни о чем не надо договариваться
- Разовая инвестиция в автоматическую валидацию комплектности



*Подпись Титульная или
Визирующая?
Зачем и Кому нужна какая
подпись?*

Ящик Р&G: Исходящие

Стадия ДО в Diadoc	Требуется подписать и отправить
Ключ ЭП Р&G	«Отпуск груза разрешил» 
Действия пользователя Р&G	Отправить на согласование



Ящик Р&G подразделение RD : Входящие

Стадия ДО в Diadoc	Требуется подписать и отправить: На согласовании
Ключ ЭП Дистрибьютора	«Отпуск груза произвел» 
Действия пользователя RD	Согласовать



Ящик RD: Входящие

Стадия ДО в Diadoc	Ожидается подпись контрагента
Ключ ЭП Дистрибьютора	«Груз принят» 
Действия пользователя RD	Подписать



Подпись	Принадлежность ЭП	Значение
 тЭП	Ключ ЭП Р&G	«Отпуск груза разрешил» - Продавец согласен с операцией выборки
 Титул Продавца	Ключ ЭП Дистрибьютора (по договору хранения)	«Отпуск груза произвел» - Выборка оформлена накладной, факт выборки является фактом продажи.
 Титул Покупателя	Ключ ЭП Дистрибьютора	«Груз принял» -Дистрибьютор подтвердил факт приобретения



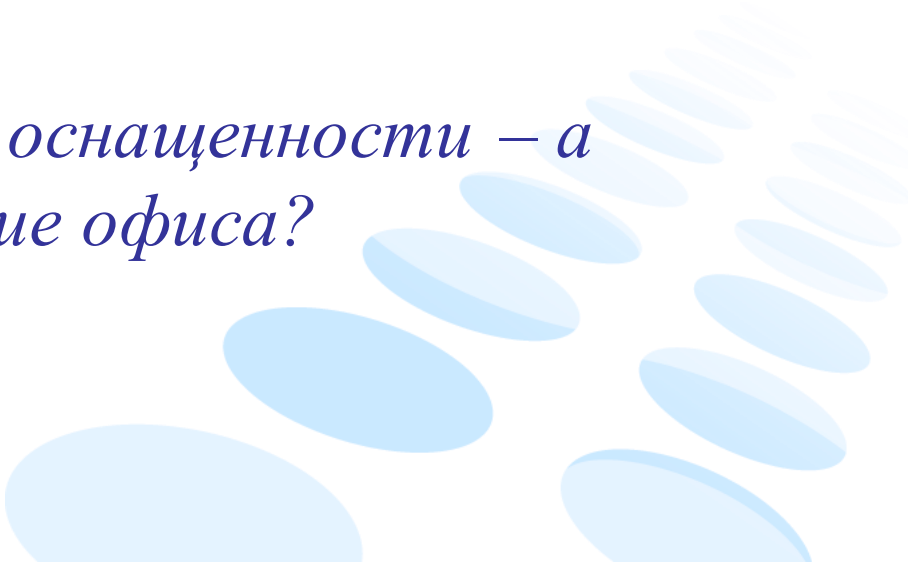
Третьи лица в процессе:

если ваш склад – не ваш склад?

*Как включить компанию-перевозчика в ваш
процесс?*

Как быть со страховой компанией перевозчика?

КТО КАК ПОНИМАЕТ ЭДО

- *Рапортуем электронную накладную, но что едет в машине?*
 - *Рапортуем интеграцию, а на самом деле?*
 - *Кто на самом деле ставит подпись?*
 - *Рапортуем электронный документ а пересылаем картинку?*
 - *Рапортуем о полной тех.оснащенности – а кладовщик бегает в здание офиса?*
- 

Спасибо за внимание!

Анна

Климова



Klimova.ar@pg.com