

Договор № 1055/16

о порядке реализации межоператорского взаимодействия для обеспечения юридически значимого документооборота счетов-фактур и иных документов в электронной форме с использованием электронной подписи

Москва – Екатеринбург

18 августа 2016 г.

Операторы электронного документооборота в контексте приказа ФНС России от 20.04.2012 № ММВ-7-6/253@:

Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур», именуемое «Роуминговый оператор 1», в лице исполняющего обязанности генерального директора Истомина Андрея Александровича, действующего на основании устава и приказа о назначении временно исполняющего обязанности генерального директора от 02.08.2016 № 289,

Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ», именуемое «Роуминговый оператор 2», в лице И.О. директора Вершкова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава,

Общество с ограниченной ответственностью «Такском», именуемое «Роуминговый оператор 3», в лице Генерального директора Пушкина Сергея Александровича, действующего на основании Устава, и

Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Тензор», именуемое «Роуминговый оператор 4», в лице Директора Уварова Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. Межоператорское взаимодействие – это установление правовых, технологических и прочих условий Сторонами настоящего Договора для обеспечения информационного взаимодействия между Клиентами, использующими услуги любых Операторов.

1.2. Роуминговый оператор – организация, реализующая межоператорское взаимодействие для обеспечения Клиентам Операторов юридически значимого документооборота счетов-фактур в электронной форме с использованием электронной подписи. Стороны настоящего Договора являются Роуминговыми операторами.

1.3. Оператор электронного документооборота (далее – Оператор) – организация, осуществляющая обмен Документами по телекоммуникационным каналам связи между Клиентами. Стороны настоящего Договора также являются Операторами для своих Клиентов.

1.4. Роуминговый центр – технологическое взаимодействие Роуминговых операторов, обеспечивающее беспрепятственное прохождение документов между Системами.

1.5. Клиенты – юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также иные приравненные к ним хозяйствующие субъекты, имеющие действующий договор с одной из Сторон настоящего Договора или иным Оператором.

1.6. Документы – любые электронные документы, как не имеющие установленного формата (неформализованные), так и имеющие установленный российскими нормативными актами электронный формат (формализованные), которыми Клиенты обмениваются по телекоммуникационным каналам связи с использованием Систем любых Операторов, кроме Служебных документов.

1.7. Служебные документы - документы, отправляемые Клиентом в ответ на поступивший документ для завершения документооборота (квитанции о приеме, уведомления об отказе, предложения об аннулировании), а также документы, создаваемые автоматически информационными системами Сторон в ответ на действия/бездействия Клиента в Системе.

1.8. Система – информационная система (совокупность программ для ЭВМ, баз данных), предназначенная для организации и осуществления обмена юридически значимыми документами по телекоммуникационным каналам связи, в том числе с использованием электронной подписи, между хозяйствующими субъектами, принадлежащая Оператору или используемая Оператором.

1.9. Услуга предоставления доступа – услуги постоянного тестирования и сопровождения Систем для обеспечения возможности каждой из Сторон осуществлять вход и использование Систем других Сторон для реализации предмета Договора и транспортировки документов любых других Операторов.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Стороны обязуются обеспечить информационное взаимодействие между Клиентами, использующими услуги любых Операторов, в соответствии с требованиями Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.11.2015 № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» и на основе настоящего Договора.
- 2.2. При обеспечении информационного взаимодействия между Клиентами, имеющими действующий договор с одной из Сторон настоящего Договора, любая из Сторон выступает для другой в качестве Роумингового оператора.
- 2.3. При выполнении функций, предусмотренных п. п. 2.1 и 2.2 настоящего Договора, Стороны обязуются действовать в рамках технического регламента межоператорского взаимодействия, опубликованного на сайте НП «РОСЭУ» по адресу: <http://roseu.org>.
- 2.4. Каждая из Сторон оказывает другой Стороне услуги доступа к собственной Системе в целях обеспечения Клиентам Сторон и Клиентам других Операторов возможности обмена Документами.
- 2.5. Каждая из Сторон обязуется оплатить другой Стороне оказанные услуги.

## **3. Исключительные права**

- 3.1. Программное обеспечение и другие результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется Сторонам при исполнении настоящего Договора, охраняются законодательством России об авторских правах и международным законодательством. Какое-либо нарушение Сторонами прав интеллектуальной собственности (на результаты интеллектуальной деятельности) на программное обеспечение, торговые марки (товарные знаки) правообладателей и лицензиатов, а также на другие объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), включая несанкционированный доступ к программному обеспечению, или использование торговых марок (товарных знаков) правообладателя будет считаться существенным нарушением настоящего Договора и предоставляет каждой из Сторон право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты.
- 3.2. Стороны и их Клиенты не имеют права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, имущественных (исключительных) прав интеллектуальной собственности и других прав, которые размещены в программном обеспечении, используемом в целях реализации настоящего Договора; предоставлять третьим лицам доступ или право использования программного обеспечения, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 3.3. Любая из Сторон, предоставляющая другим Сторонам право использования своей Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, необходимом для реализации условий настоящего Договора, отказывается от взимания дополнительной платы за предоставленное право.

## **4. Порядок взаимодействия с Клиентами**

- 4.1. Любая из Сторон настоящего Договора воздерживается от действий по отношению к Клиентам другой Стороны или иного Оператора, которые могут быть признаны недобросовестной конкуренцией в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О защите конкуренции».
- 4.2. Каждая Сторона самостоятельно устанавливает цены для своих Клиентов.

## **5. Взаимодействие и обязательства Сторон**

- 5.1. Исполнение взаимных обязательств Сторон производится с использованием программного обеспечения и иных программно-аппаратных средств, в соответствии с техническими требованиями и регламентами электронного юридически значимого документооборота, установленными в открытой Технологии обмена юридически значимыми электронными документами между операторами электронного документооборота (далее – Технология роуминга), опубликованной на

сайте НП «РОСЭУ» по адресу <http://roseu.org/roaming>, а также с соблюдением технического регламента межоператорского взаимодействия, предусмотренного п. 2.3 настоящего Договора.

5.2. Характеристики используемого программного обеспечения и иных программно-аппаратных средств, а также показатели оказания технической поддержки и настройки роуминговых соединений при исполнении взаимных обязательств Сторон должны удовлетворять Соглашению об уровне качества технической поддержки (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.3. В рамках электронного документооборота используются квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи, выпущенные аккредитованными удостоверяющими центрами.

5.4. Стороны устанавливают, что любые правоотношения Клиентов и Операторов, имевшие место в прошлом или сохраняющиеся в настоящее время (в том числе наличие задолженности одного лица перед другим по обязательствам любого рода), не являются основанием для отказа в подключении Клиента к единому информационному пространству с целью обеспечения информационного взаимодействия между Клиентами.

5.5. Клиенты Оператора, не являющегося Роуминговым оператором, участвуют в информационном взаимодействии при условии, что такой Оператор заключил договор с любой из Сторон настоящего Договора (т.е. с Роуминговым оператором), требования к которому установлены в Приложении № 2 к настоящему Договору. В таком случае Документы такого Оператора проходят через Систему Роумингового оператора, с которым Оператор заключил отдельный договор.

5.6. Перечень Операторов, заключивших с Роуминговыми операторами такие договоры, подлежит опубликованию на сайте НП «РОСЭУ» по адресу: <http://roseu.org>.

## 6. Тестирование

6.1. Если к настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 11.5 настоящего Договора, присоединяется новая сторона (Роуминговый оператор), то перед подачей заявления о присоединении к настоящему Договору претендент обязан пройти техническое тестирование своей Системы на соответствие требованиям технического регламента межоператорского взаимодействия с каждой из Сторон настоящего Договора согласно сценариям обработки документов, указанных в Таблице № 1.

Таблица № 1

Документ \ Направление	Входящие / Исходящие					
	Исходный		Исправление		Корректировка	
Счет-Фактура	Подпись	Отказ в подписи	Подпись	Отказ в подписи	Подпись	Отказ в подписи
Акт	Подпись			Отказ в подписи		
Накладная	Подпись			Отказ в подписи		
Неформализованный	Подпись			Отказ в подписи		
Связанные документы	Проверяем корректность обработки					

6.2. Если в порядке, предусмотренном п. 5.5. настоящего Договора, договор с Роуминговым оператором заключает Оператор, тестирование соответствия Системы Оператора Технологии роуминга согласно сценариям обработки документов, указанных в Таблице № 1, осуществляет Сторона, заключающая договор с таким Оператором.

## 7. Финансовые условия

7.1. Стороны оплачивают друг другу стоимость оказанных услуг по настоящему Договору в зависимости от объема обработанных Системами Документов.

7.2. Для расчетов по настоящему Договору Стороны тарифицируют только исходящие из Систем Документы Клиентов. Служебные документы не тарифицируются.

7.3. Стоимость одного исходящего Документа для Оператора (в том числе Стороны по настоящему Договору) составляет 1 (Один) рубль 18 копеек, в т.ч. НДС 18 %.

7.4. Если в транспортировке Документа принимает участие один Роуминговый оператор, его стоимость услуг за транспортировку составляет 0,59 руб., в т.ч. НДС 18 %. Если в транспортировке

Документа принимают участие два Роуминговых оператора, стоимость услуг каждого такого Роумингового оператора составляет 0,295 руб., в т.ч. НДС 18 %. Остаток денежной суммы, указанной в п. 7.3 настоящего Договора, оставшейся после выплаты стоимости услуг Роуминговым операторам, участвующим в транспортировке Документа, подлежит выплате Оператору, Клиенту которого транспортируется Документ.

7.5. Отчетным периодом для произведения расчетов является календарный месяц.

7.6. Стороны не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, согласовывают двусторонние акты сдачи-приемки оказанных услуг по обработке Документов.

7.7. Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) оформляется Стороной, осуществлявшей транспортировку Документа, в адрес Стороны, передавшей ей Документ, в двух экземплярах. Другая сторона, в свою очередь, в течение 10 (Десяти) рабочих дней после его получения обязуется вернуть подписанный экземпляр Акта или направить мотивированный отказ от его подписания. После полного устранения Стороной, направившей Акт, всех обнаруженных недостатков, вторая Сторона подписывает Акт. В случае неподписания второй Стороной Акта в установленный срок и непредставления в этот же срок письменного мотивированного отказа, условия настоящего Договора считаются соблюденными в полном объеме, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, а Акт - подписанным.

7.8. Подписанные Акты устанавливают обязательства для каждой из Сторон по оплате стоимости услуг за данный отчетный период.

7.9. Сторона, осуществлявшая транспортировку Документа, выставляет счет-фактуру на основании подписанного Стороной, передавшей ей Документ, Акта в срок, регламентированный действующим законодательством РФ. Условие действует для тех Сторон настоящего Договора, которые являются плательщиками НДС.

7.10. Каждая из Сторон перечисляет денежные средства на расчетный счет другой стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта, на основании полученного счета на оплату.

7.11. Общая стоимость услуг по настоящему Договору (п. 7.3, п. 7.4 Договора) за весь период его действия для «Роумингового оператора 2» как плательщика услуг по Договору (а равно, Лимит платежей по Договору) не может составлять более 1 000 000 (Одного миллиона) руб. 00 коп., с учетом НДС по ставке 18%.

В случае истечения срока действия Договора, в том числе при его досрочном прекращении, остаток Лимита платежей по Договору не выплачивается «Роуминговым оператором 2».

7.12. Стороны договорились, что отсрочка и рассрочка платежа не являются коммерческим кредитом и статья 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Стороне не применяется.

## **8. Защита информации**

8.1. Стороны обязуются принимать необходимые и разумно достаточные меры по обеспечению конфиденциальности и защиты информации в процессе осуществления электронного документооборота Клиентов.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов, ставших им известными в процессе исполнения настоящего Договора.

8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут нести ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Каждая Сторона обязуется самостоятельно урегулировать претензии Клиентов в соответствии с условиями заключенных с ними договоров. В случае получения Стороной настоящего Договора претензии от лица, с которым она не состоит в договорных отношениях, Сторона обязуется передать претензию на рассмотрение другой Стороны в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Сторона обязуется возместить Клиенту убытки, о чем письменно уведомляет другую Сторону, и оставляет за собой право

предъявить регрессное требование Стороне, не исполнившей обязательства, предусмотренные настоящим Договором, что привело к возникновению убытков Клиента.

#### 10. Форс-мажор

10.1. Стороны не будут нести ответственность за задержки в исполнении, ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектами Российской Федерации, либо органами местного самоуправления, которые прямо препятствовали надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, перечисленных в п. 10.1, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, немедленно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления таких обстоятельств обязана письменно уведомить об этом другую Сторону. Сторона, не исполнившая свои обязательства согласно настоящему пункту, теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств.

10.3. Стороны не будут нести ответственность за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более шести календарных месяцев, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

#### 11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до «18» августа 2050 г.

11.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление другим Сторонам за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Для «Роумингового оператора 2» настоящий Договор также расторгается при достижении одного из следующих условий:

- достижение предельной стоимости услуг, указанной в п.7.11 настоящего Договора;
- окончание срока действия Договора, указанного в п. 11.1 настоящего Договора.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии оформления их в письменном виде.

11.4. Вся отчетность и переписка по настоящему Договору осуществляется Сторонами в электронном виде с квалифицированной электронной подписью с использованием программ для ЭВМ, правообладателями которых являются Стороны. Обмен документами для указанных целей не предусматривает взаиморасчетов между Сторонами.

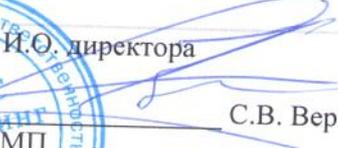
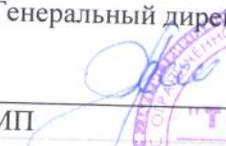
11.5. Операторы, не являющиеся Роуминговыми операторами, могут стать Стороной настоящего Договора посредством направления заявления о присоединении к настоящему Договору любому Роуминговому оператору. Способность такого Оператора выполнять требования технического регламента межоператорского взаимодействия, предусмотренного п. 2.3 настоящего Договора, оценивается Сторонами коллегиально. По результатам рассмотрения заявления о присоединении Стороны составляют заключение о присоединении или об отказе в присоединении Оператора к настоящему Договору.

11.6. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии в течение 20 (Двадцати) дней со дня ее получения.

11.7. Настоящий Договор составлен в четырех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.8. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью: Приложение № 1 – Соглашение об уровне качества технической поддержки (SLA); Приложение № 2 – Договор об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия между информационными системами (форма).

## 9. Реквизиты и подписи Сторон

Роуминговый оператор 1	Роуминговый оператор 2
<p><b>ЗАО «ПФ «СКБ Контур»</b> ИНН 6663003127, КПП 660850001 Юридический, фактический адрес: 620017, Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 56 р/с 40702810138030000017 Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 046577964 к/с 30101810100000000964 Тел./факс: (343) 228-14-41, 228-14-41 info@skbkontur.ru Исполняющий обязанности генерального директора</p> <p> А.А. Истомин</p> <p> МП</p>	<p><b>ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»</b> ИНН 7801392271, КПП 780201001 Юридический, фактический адрес: 194100, Санкт-Петербург, проспект Б. Сампсониевский, дом 68, Литер «Н», пом. 1Н р/с 40702810455080001896 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ к/с 30101810500000000653, БИК 044030653 Тел./факс: (812) 334-38-12</p> <p>И.О. директора</p> <p> С.В. Вершков</p> <p> МП</p>
<p><b>ООО «Таксом»</b> ИНН 7704211201, КПП 770401001 Юридический адрес: 119034, г. Москва, Барыковский пер., д. 4, стр. 2. Почтовый адрес: 127051, г. Москва, а/я 40 р/с 40702810500260000850 БАНК ВТБ (ПАО) к/с 30101810700000000187 БИК 044525187 Тел./факс: (495) 739-42-35/ (495)739-42-33</p> <p>Генеральный директор</p> <p> С.А. Пушкин</p> <p> МП</p>	<p><b>ООО «Компания «Тензор»</b> ИНН 7605016030, КПП 760401001 ОКПО 50946225, ОКОНХ 14965 Юридический, фактический адрес: 150001, г. Ярославль, Московский пр-т, д.12 р/с 40702810100000001005 Филиал ОАО КБ «Регион», г. Ярославль к/с 30101810700000000700 БИК 047888700 Тел./факс: (4852) 262-000</p> <p>Директор</p> <p> С.В. Уваров</p> <p> МП</p>

Приложение № 1 к Договору  
о порядке реализации межоператорского взаимодействия  
для обеспечения юридически значимого документооборота  
счетов-фактур и иных документов в электронной форме  
с использованием электронной подписи  
от 18 августа 2016 года № 1055/16

### Соглашение об уровне качества технической поддержки операторов электронного документооборота

1. **Обязательства Сторон**
  - 1.1. При заключении Договора Стороны обязуются:
    - 1.1.1. Обеспечить техническую поддержку в соответствии с нижеследующими параметрами качества
    - 1.1.2. Обеспечить взаимодействие по нижеследующим правилам.
2. **Взаимодействие Сторон**
  - 2.1. Взаимодействие Сторон осуществляется по каналам связи, указанным в Таблице 1.

Таблица 1 «Каналы связи»

Наименование канала связи	Роуминговый оператор 1	Роуминговый оператор 2
Система учета и регистрации инцидентов	<a href="https://dd-sla.skbbkontur.ru/">https://dd-sla.skbbkontur.ru/</a>	<a href="http://www.esphere.ru/support/">http://www.esphere.ru/support/</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:roaming.dd@skbbkontur.ru">roaming.dd@skbbkontur.ru</a>	<a href="mailto:help@esphere.ru">help@esphere.ru</a>
Контактный телефон	8 800 500-10-18	8 800 100-88-12
Наименование канала связи	Роуминговый оператор 3	Роуминговый оператор 4
Система учета и регистрации инцидентов	<a href="http://taxcom.ru/tekhpodderzhka/">http://taxcom.ru/tekhpodderzhka/</a>	<a href="https://help.sbis.ru">https://help.sbis.ru</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:Roaming-support@taxcom.ru">Roaming-support@taxcom.ru</a>	<a href="mailto:roaming@tensor.ru">roaming@tensor.ru</a>
Контактный телефон	8 800 555-57-55 доб.8 8 495 730-73-44 доб.8	8 800 200-25-29

### 3. Приоритеты и сроки решения инцидентов

- 3.1. Стороны договорились о разделении инцидентов, связанных с работоспособностью Системы, по приоритетам, представленным в Таблице 2.

Таблица 2 «Приоритеты инцидента»

Приоритеты	Описание инцидента
Высокий	Полная или частичная неработоспособность функции обмена электронными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возврат HTTP-кода ответа из диапазона 5xx при выполнении POST-запроса, содержащего транспортный пакет;</li> <li>• Превышение максимально допустимого значения времени выполнения функции доставки ЭД (Таблица 3)</li> </ul>
Средний	

	Функция обмена электронными документами доступна, но время доставки ЭД превышает максимально допустимое значение
Низкий	Иные инциденты, не связанные с работоспособностью функции обмена электронными документами. Вопросы, связанные с настоящим Соглашением, оплатой, предоставлением технической документации. Консультации по работе в информационных системах

Таблица 3 «Параметры технического сопровождения»

Параметр	Значение	Примечание
Время работы службы технической поддержки	Ежедневно 24 часа в сутки 7 дней в неделю (режим 24*7).	Период времени, в течение которого выполняется прием обращений и регистрация инцидентов по ним. Указано Московское время.
Сервисный перерыв	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с субботы на воскресенье.	Снижение качества услуг или частичное их отсутствие, в указанное время не является нарушением соглашения. О запланированных перерывах Роуминговый оператор уведомляет Оператора в письменной форме не менее чем за 5 календарных дней до запланированной даты перерыва. Указано Московское время
Технический перерыв	Не более 80 часов в год.	Проводится в случае, когда необходимо выполнить работы, требующие остановки сервиса на некоторое время. О запланированных перерывах Роуминговый оператор уведомляет Оператора в письменной форме не менее чем за 5 календарных дней до запланированной даты перерыва.
Время доставки ЭД	Стандартное - 30 минут Максимально допустимое - 120 минут	Значение параметра не гарантируется исполнителем во время сервисных и технических перерывов

3.2. В соответствии с установленными приоритетами решения инцидентов каждому виду инцидентов назначается максимальное время реакции и максимальное время выполнения работ по устранению инцидента в соответствии с Таблицей 4.

Таблица 4 «Время реакции и время выполнения инцидента»

Приоритеты	Максимальное время реакции	Максимальное время выполнения
Высокий	30 (тридцать) минут	4 (четыре) часа
Средний	2 (два) часа	12 (двенадцать) часов
Низкий	0.5 (половина) рабочего дня	Не регламентируется

3.3. **Время реакции** – это время от момента регистрации инцидента (с сообщением другой Стороне номера инцидента) и до момента получения другой Стороной информации о прогнозируемом времени исполнения инцидента, за исключением времени представления уточняющей информации.

3.4. **Время выполнения** – это время от момента регистрации инцидента до момента его закрытия, за исключением времени ожидания ответа от обратившейся Стороны. Под временем ожидания ответа понимается время, в течение которого обратившаяся Сторона представляет дополнительную информацию, и время на получение подтверждения о решении.

3.5. **Время доставки ЭД** - Время доставки электронного документа от Роумингового оператора до Оператора – это интервал времени от момента отправки Роуминговым оператором электронного документа со своего сервера и до момента, когда документ был получен на сервер Оператора и стал доступен для дальнейшей обработки.

3.6. Роуминговый оператор незамедлительно (не позднее 30 минут с момента обнаружения сбоя) уведомляет Операторов, заключивших с ним договор, о наличии технических затруднений в Роуминговом центре.

**Роуминговый оператор 1**  
Исполняющий обязанности генерального директора

МП  
А.А. Истомин



**Роуминговый оператор 3**  
Генеральный директор

МП

С.В. Уваров



**Роуминговый оператор 4**  
Директор

Приложение № 2 к Договору  
о порядке реализации межоператорского взаимодействия  
для обеспечения юридически значимого документооборота  
счетов-фактур и иных документов в электронной форме  
с использованием электронной подписи  
от 18.08.2016 № 1055/16

Договор № \_\_\_\_\_  
об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия  
между информационными системами

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое «Роуминговый оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое «Оператор ЭДО», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Клиенты – юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также иные приравненные к ним хозяйствующие субъекты, имеющие действующий договор с одной из Сторон настоящего Договора
- 1.2. Документы – любые электронные документы, как не имеющие установленного формата (неформализованные), так и имеющие установленный российскими нормативными актами электронный формат (формализованные) документы, которыми Клиенты обмениваются по телекоммуникационным каналам связи с использованием программных продуктов каждой из Сторон настоящего Договора.
- 1.3. Служебные документы – документы, отправляемые Клиентом в ответ на поступивший документ для завершения документооборота (квитанции о приеме, уведомления об отказе, предложения об аннулировании) а также документы, создаваемые автоматически информационными системами Сторон.
- 1.4. Оператор электронного документооборота (далее – «Оператор») – организация, осуществляющая обмен Документами по телекоммуникационным каналам связи между Клиентами. Стороны настоящего Договора являются Операторами для своих Клиентов.
- 1.5. Роуминговый оператор – организация, реализующая межоператорское взаимодействие для обеспечения юридически значимого документооборота счетов-фактур в электронной форме с использованием электронной подписи между Клиентами любых Операторов.
- 1.6. Система – информационная система (совокупность программ для ЭВМ, баз данных), предназначенная для организации обмена юридически значимыми документами по телекоммуникационным каналам связи между хозяйствующими субъектами, принадлежащая Оператору или используемая Оператором.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является создание единого информационного пространства для Клиентов при выставлении и получении ими любых Документов в электронном виде как с усиленной квалифицированной электронной подписью, так и без нее, с использованием технологии роуминга.
- 2.2. Роуминговый оператор обязуется обеспечить информационное взаимодействие между Клиентами Оператора ЭДО и их контрагентами, использующими услуги любых других Операторов, при условии, что Оператор такого контрагента заключил договор с Роуминговым оператором – стороной настоящего Договора или иным роуминговым оператором или же сам является роуминговым оператором. Перечень роуминговых операторов и Операторов, заключивших с роуминговыми операторами такие договоры, подлежит опубликованию на сайте НП «РОСЭУ» по адресу: <http://roseu.org>.
- 2.3. Каждая из Сторон предоставляет другой Стороне доступ к собственной системе электронного документооборота в целях обеспечения Клиентам Сторон возможности обмена Документами.
- 2.4. Каждая из Сторон обязуется оплатить другой Стороне оказанные услуги.

### 3. Исключительные права

- 3.1. Программное обеспечение и другие результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется Сторонам и их Клиентам при исполнении настоящего Договора, охраняются законодательством России об авторских правах и международным законодательством. Какое-либо нарушение Сто-

ронами прав интеллектуальной собственности (на результаты интеллектуальной деятельности) на программное обеспечение, торговые марки (товарные знаки) правообладателей и лицензиатов, а также на другие объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), включая несанкционированный доступ к программному обеспечению, или использование торговых марок (товарных знаков) правообладателя будет считаться существенным нарушением настоящего Договора и предоставляет каждой из Сторон право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты.

3.2. Стороны и их Клиенты не имеют права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, имущественных (исключительных) прав интеллектуальной собственности и других прав, которые размещены в программном обеспечении, используемом в целях реализации настоящего Договора; предоставлять третьим лицам доступ или право использования программного обеспечения, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.

#### 4. Порядок взаимодействия с Клиентами

4.1. Любая из Сторон настоящего Договора воздерживается от действий по отношению к Клиентам другой Стороны, которые могут быть признаны недобросовестной конкуренцией в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О защите конкуренции».

4.2. Клиент заключает Договор только с одной из Сторон.

4.3. Каждая Сторона самостоятельно устанавливает цены для своих Клиентов.

4.4. Для организации роуминга Клиент представляет информацию, предусмотренную Приложением № 1 к настоящему Договору.

#### 5. Взаимодействие и обязательства Сторон

5.1. Исполнение взаимных обязательств Сторон производится с использованием программного обеспечения и иных программно-аппаратных средств, в соответствии с техническими требованиями и регламентами электронного юридически значимого документооборота, установленными в открытой Технологии обмена юридически значимыми электронными документами между операторами электронного документооборота (далее – Технология роуминга), опубликованной на сайте НП «РОСЭУ» по адресу <http://roseu.org/roaming>.

5.2. Подключение клиентов к единому информационному пространству осуществляется в соответствии с Регламентом настройки роуминговых соединений (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.3. Характеристики используемого программного обеспечения и иных программно-аппаратных средств, а также показатели оказания технической поддержки и настройки роуминговых соединений при исполнении взаимных обязательств Сторон должны удовлетворять Соглашению об уровне качества технической поддержки (Приложение № 2 к настоящему Договору).

5.4. В рамках электронного документооборота используются квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи, выпущенные аккредитованными удостоверяющими центрами.

5.5. Стороны устанавливают, что любые правоотношения Клиентов и Операторов, имевшие место в прошлом или сохраняющиеся в настоящее время (в том числе наличие задолженности одного лица перед другим по обязательствам любого рода), не являются основанием для отказа в подключении Клиента к единому информационному пространству с целью обеспечения информационного взаимодействия между Клиентами.

#### 6. Тестирование

6.1. Стороны проводят техническое тестирование по настройке роуминговых соединений в соответствии с техническими требованиями и регламентами Технологии роуминга согласно сценариям обработки документов, указанных в Таблице № 1.

Таблица № 1

Направление Документ	Входящие / Исходящие					
	Исходный		Исправление		Корректировка	
Счет-Фактура	Подпись	Отказ в подписи	Подпись	Отказ в подписи	Подпись	Отказ в подписи
Акт	Подпись			Отказ в подписи		

Накладная	Подпись	Отказ в подписи
Неформализованный	Подпись	Отказ в подписи
Связанные документы	Проверяем корректность обработки	

## 7. Финансовые условия

- 7.1. Стороны оплачивают друг другу стоимость оказанных услуг по настоящему Договору в зависимости от объема обработанных Документов.
- 7.2. Для расчетов по настоящему Договору Стороны тарифицируют только исходящие Документы. Служебные документы не тарифицируются.
- 7.3. Стоимость одного исходящего Документа составляет 1 (Один) рубль 18 копеек, в т.ч. НДС 18 %.
- 7.4. Отчетным периодом для произведения расчетов является календарный месяц.
- 7.5. Стороны, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, согласовывают акты сдачи-приемки услуг по обработке Документов (далее – Акт).
- 7.6. Согласованные Акты устанавливают обязательства для каждой из Сторон по оплате стоимости услуг за данный отчетный период.
- 7.7. Каждая из Сторон перечисляет денежные средства на расчетный счет другой стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату, выставленного на основании Акта.
- 7.8. При отсутствии подписанного любой из Сторон Акта и мотивированных возражений в последний день календарного месяца, следующего за отчетным, условия настоящего Договора считаются соблюденными в полном объеме, а услуги – оказанными надлежащим образом.
- 7.9. Вся отчетность по настоящему Договору осуществляется сторонами в электронном виде с квалифицированной электронной подписью. Стороны не тарифицируют такой документооборот друг для друга.

## 8. Защита информации

- 8.1. Стороны обязуются принимать необходимые и разумно достаточные меры по обеспечению конфиденциальности и защиты информации в процессе осуществления электронного документооборота Клиентов.
- 8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных клиентов, ставших им известными в процессе исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.

## 9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут нести ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Каждая Сторона обязуется самостоятельно урегулировать претензии Клиентов в соответствии с условиями заключенных с ними договоров. В случае получения Стороной настоящего Договора претензии от лица, с которым она не состоит в договорных отношениях, Сторона обязуется передать претензию на рассмотрение другой Стороны в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты ее получения.
- 9.3. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Сторона обязуется возместить Клиенту убытки, о чем письменно уведомляет другую Сторону, и оставляет за собой право предъявить регрессное требование Стороне, не исполнившей обязательства, предусмотренные настоящим Договором, что приведет к возникновению убытков Клиента.

## 10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны не будут нести ответственность за задержки в исполнении, ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектами Российской Федерации, либо органами местного самоуправления, которые прямо препятствовали надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 10.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, перечисленных в п. 10.1, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, немедленно, но не позд-

нее 3 (трех) рабочих дней после наступления таких обстоятельств обязана письменно уведомить об этом другую Сторону. Сторона, не исполнившая свои обязательства согласно настоящему пункту теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств.

10.3. Стороны не будут нести ответственность за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более шести календарных месяцев, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

### 11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует бессрочно.

11.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление другой Стороне за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии оформления их в письменном виде.

11.4. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии в течение 20 (Двадцати) дней со дня ее получения.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

### 12. Реквизиты и подписи Сторон

**Роуминговый оператор**

**Оператор ЭДО**

Должность

Должность

\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия

\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия

МП

МП

Приложение № 1 к Договору  
об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия  
между информационными системами  
от \_\_. \_\_.201\_ № \_\_\_\_\_

### Регламент настройки роуминговых соединений между операторами электронного документо- оборота

1. Клиент взаимодействует с Оператором, с которым заключает договор (далее – Оператор 1).
2. Клиент направляет Оператору 1 заявку на подключение к роумингу.
3. При получении заявки на подключение к роумингу от клиента Оператор 1 направляет Оператору 2 сообщение, которое содержит следующую обязательную информацию:
  - Наименование Клиента
  - ИНН-КПП Клиента
  - Идентификатор участника ЭДО Клиента
  - Наименование контрагента
  - ИНН-КПП контрагента
4. Форма заявки может быть установлена каждым Оператором самостоятельно и содержать дополнительные требования к представлению информации. Перед началом реализации настоящего Договора Стороны обязаны обменяться формами таких заявок.
5. Взаимодействие Операторов осуществляется по каналам связи, указанным в Таблице 1.

**Таблица 1 «Каналы связи»**

Наименование Оператора	Электронный адрес

6. Обработка сообщений Оператором 2 осуществляется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их поступления. В указанный срок Оператор 2 обязан подтвердить прием сообщения и его соответствие/несоответствие установленным требованиям. По заявкам, не соответствующим установленным требованиям, регистрация и настройка роумингового документооборота не осуществляется.
7. В случае если Оператору 2 поступает заявка от Клиента, который зарегистрирован в его информационной системе, но уже не имеет с ним договорных отношений, то Стороны обязаны урегулировать взаимоотношения между собой по отношению к такому Клиенту, при этом клиенту предоставляется право самостоятельно выбрать Оператора, с которым он будет вступать в договорные отношения.
8. Регистрация и техническая настройка роумингового документооборота осуществляется в срок до 6 (Шести) рабочих дней после обработки сообщения. При увеличении установленного срока Оператор 2 уведомляет Оператора 1 с указанием причин такого увеличения.
9. После настройки роумингового документооборота Оператор 2 уведомляет Оператора 1, который в свою очередь уведомляет Клиента. После получения такого уведомления Клиент может приступить к обмену электронными документами со своим контрагентом.
10. Стороны обязуются уведомлять друг друга в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней об изменениях в регламенте настройки роуминговых соединений.

**Роуминговый оператор**

**Оператор ЭДО**

Должность

Должность

\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия

\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия

МП

МП

Приложение № 2 к Договору  
об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия  
между информационными системами  
от \_\_. \_\_. 201\_ № \_\_\_\_\_

### Соглашение об уровне качества технической поддержки операторов электронного документооборота Обязательства Сторон

- 1.1. При заключении Договора Стороны обязуются:
  - 1.1.1. Обеспечить техническую поддержку в соответствии с нижеперечисленными параметрами качества
  - 1.1.2. Обеспечить взаимодействие по нижеперечисленным правилам.
2. **Взаимодействие Сторон**
  - 2.1. Взаимодействие Сторон осуществляется по каналам связи, указанным в Таблице 1.

**Таблица 1 «Каналы связи»**

Наименование канала связи	Роуминговый оператор	Оператор ЭДО
Система учета и регистрации инцидентов		
Адрес электронной почты		

### 3. **Приоритеты и сроки решения инцидентов**

- 3.1. Стороны договорились о разделении инцидентов, связанных с работоспособностью Системы, по приоритетам, представленным в Таблице 2.

**Таблица 2 «Приоритеты инцидента»**

Приоритеты	Описание инцидента
Высокий	Полная или частичная неработоспособность функции обмена электронными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возврат HTTP-кода ответа из диапазона 5xx при выполнении POST-запроса, содержащего транспортный пакет;</li> <li>• Превышение порогового значения времени выполнения функции отправки ЭД</li> </ul> Функция обмена электронными документами доступна, но время доставки ЭД превышает пороговое значение
Средний	Иные инциденты, не связанные с работоспособностью функции обмена электронными документами. Вопросы, связанные с настоящим Соглашением, оплатой, предоставлением технической документации. Консультации по работе в информационных системах
Низкий	

3.2. В соответствии с установленными приоритетами решения инцидентов каждому виду инцидентов назначается максимальное время реакции и максимальное время выполнения работ по устранению инцидента в соответствии с Таблицей 3.

Таблица 3 «Время реакции и время выполнения инцидента»

Приоритеты	Максимальное время реакции	Максимальное время выполнения
Высокий	30 (тридцать) минут	4 (четыре) часа
Средний	2 (два) часа	12 (двенадцать) часов
Низкий	0.5 (половина) рабочего дня	Не регламентируется

3.3. Время реакции – это время от момента регистрации инцидента (с сообщением другой Стороне номера инцидента) и до момента получения другой Стороной информации о прогнозируемом времени исполнения инцидента, за исключением времени представления уточняющей информации.

3.4. Время исполнения – это время от момента регистрации инцидента до момента его закрытия, за исключением времени ожидания ответа от обработавшей Стороны. Под временем ожидания ответа понимается время, в течение которого обратившаяся Сторона представляет дополнительную информацию, и время на получение подтверждения о решении.

Роуминговый оператор 1

Исполняющий обязанности генерального директора

А.А. Истомин

МП



Роуминговый оператор 2

И.О. директора

С.В. Вершков



Роуминговый оператор 3

Генеральный директор

С.А. Пушкин

МП



Роуминговый оператор 4

Директор

С.В. Уваров

