

Роуминг...

# 2я ежегодная конференция КОРУС Консалтинг СНГ

Провайдер	Наличие роуминга	Развитие в 2014 года	Планы развития
eXite			
СКБ Контур			
CisLink			
EDISOFT			
1С: Сеть			
LeraData			
Остальные: EDIDATA, ДелКультура...			

Провайдер	Наличие роуминга	Развитие в 2014 года	Планы развития
Синердокс			
СКБ Контур			
Калуга-Астрал			ТЕСТ
Такском			ТЕСТ
Тензор			ТЕСТ
Эдисофт			
Остальные: 87			

# Проблемы Операторов при роуминге

## Запуск проектов

- ✓ Поражающее воображение требования Заказчиков:
  - ✓ Перенос функций ERP на Оператора;
  - ✓ Дополнительные, выходящие за стандарты поля;
  - ✓ Требования к уровню SLA труднопереносимый на роуминг соединения;
  - ✓ И т.д.
- ✓ Финансовые барьеры
  - ✓ Прямой провайдер «инвестирует» в проект
  - ✓ Для начинающих провайдеров платность роуминга - это барьер
  - ✓ и т.д.

## Обслуживание проектов

- ✓ Развитие
  - ✓ Нет сквозных проектных изменений...
  - ✓ Длинная цепочка диалога с контрагентами
- ✓ Поддержка.
  - ✓ SLA\*1,5
  - ✓ Падающая обратная связь по решению инцидентов
  - ✓ Поддержка оказывается выше полученных результатов при низкой конверсии

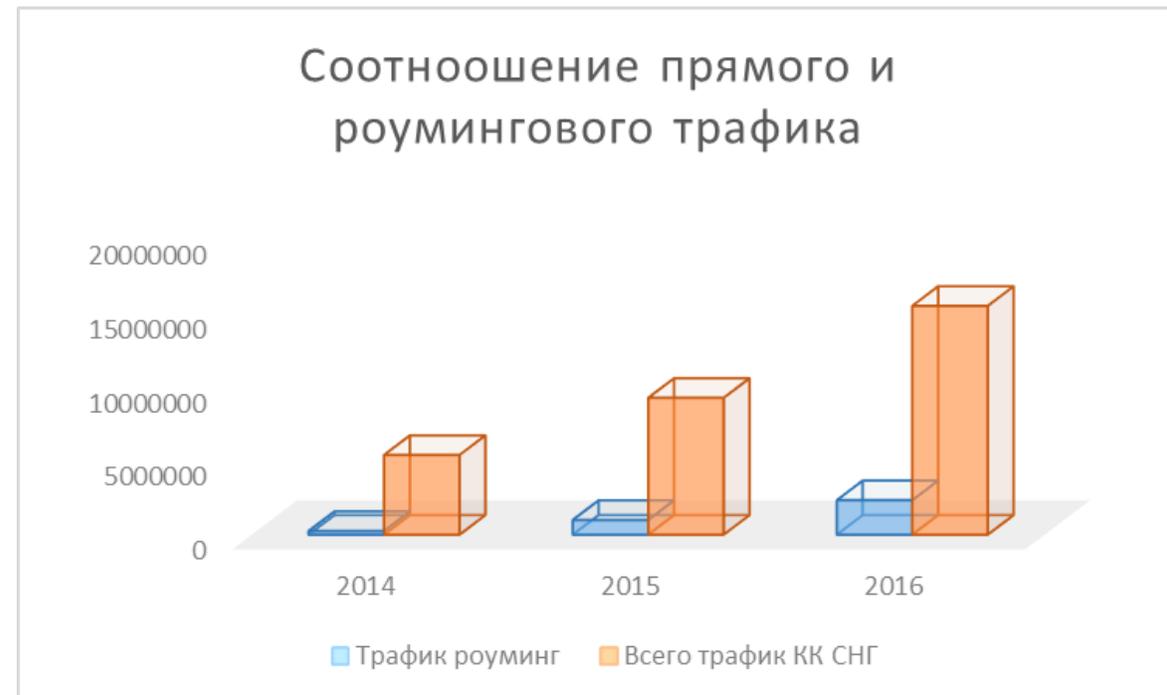
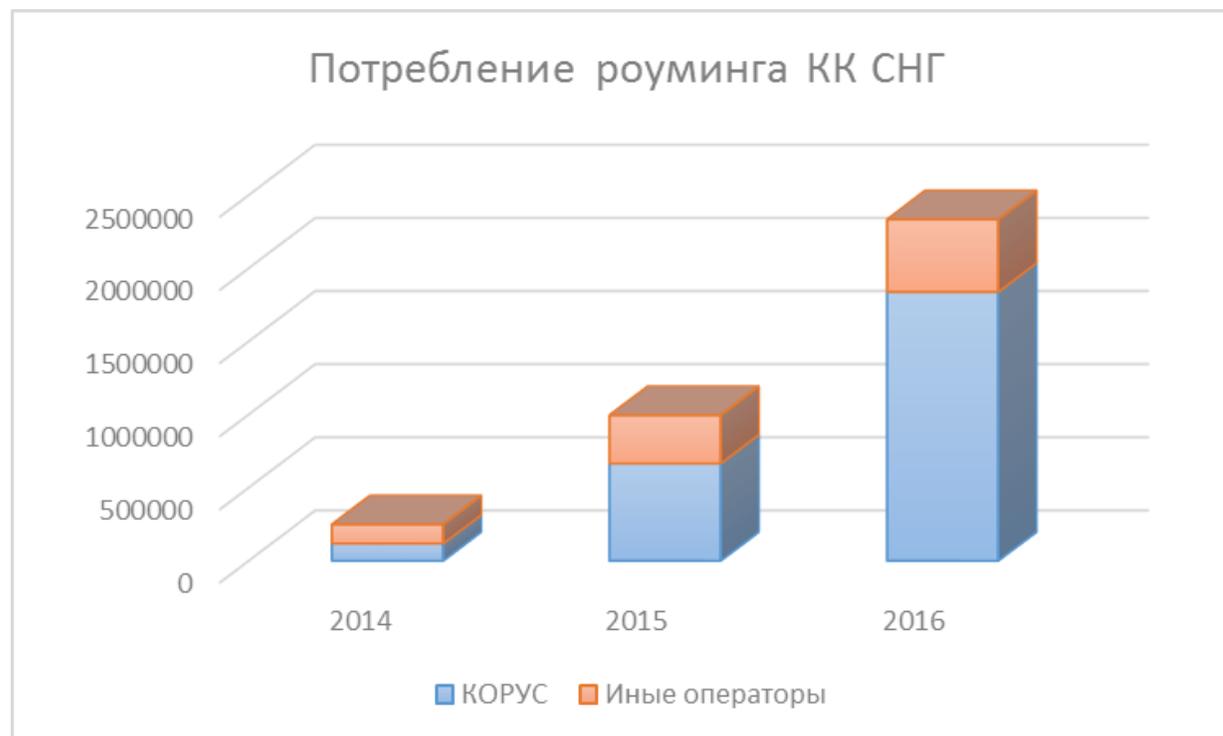
# Не осознание Операторов потребности в роуминге

- ✓ Не ценят потребности клиентов
- ✓ Создают «замкнутый» круг пользователей
- ✓ Формируют негативный имидж «роуминга»
- ✓ Моноконсалтинг ведет к низкому качеству внедрения
- ✓ Реализация не целевых задач проектов

# Роуминг в КК СНГ

## Тенденции «+» 2015/2016

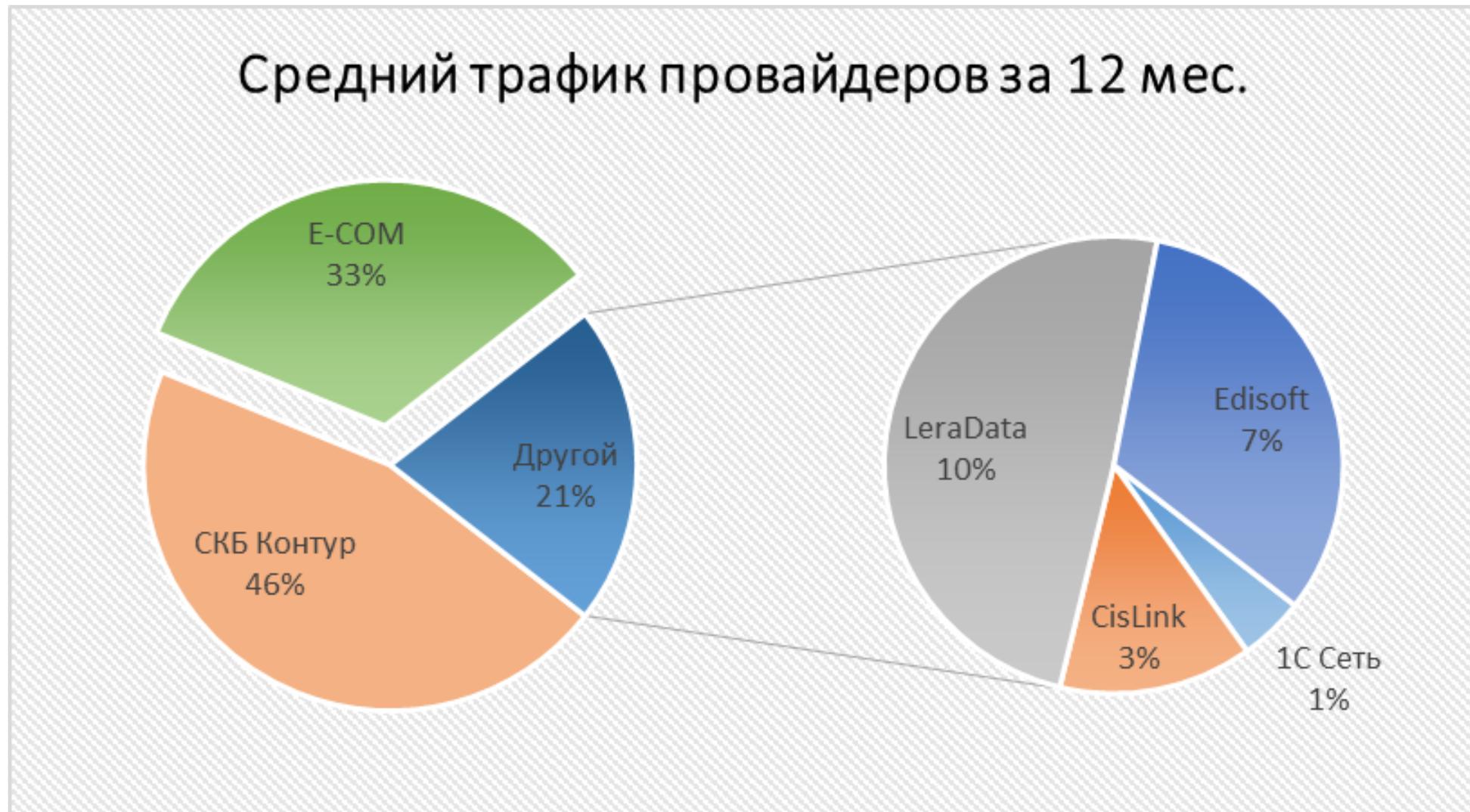
- ✓ Улучшение открытости операторов
- ✓ Доля роуминга не растет
- ✓ Проекты «единого провайдера»



## Тенденции «-» 2015/2016

- ✓ Растет доля финансовых отношений
- ✓ SLA точечный (при проектном подходе)
- ✓ Отказ от «не стандартных» проектов

# Детали трафика КОРУС & ...



# Что изменилось и что ожидать

Пересмотр целей. В основе – повышение эффективности Клиента

## Текущая среда роуминга

- ✓ Большинство операторов осознали потребность к роумингу
- ✓ Реализованы проекты «единого провайдера»
  - ✓ Отработаны сквозные проектных подходы к запускам и изменениям
  - ✓ Подписаны сквозные SLA\*1
  - ✓ Ведем диалог с контрагентами разных операторов идентично

## Меняемся в 2016 г.

- ✓ Запускается «поддержка одного окна»
- ✓ Автоматизация настройки новых подключений
- ✓ Назойливо возвращаемся к стандартам