

Руководство пользователя

Сервис Отправка отчетности в Росстат



Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	2
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
Процесс передачи отчетности	4
ПОДГОТОВКА И ОТПРАВКА ОТЧЕТНОСТИ	6
ПОДГОТОВКА И ОТПРАВКА ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ	8
РАБОТА С ДОКУМЕНТОМ ПОСЛЕ ЕГО ОТПРАВКИ/ПОЛУЧЕНИЯ	9
Поиск документов	10
Просмотр информации по документу	11
Просмотр, печать и сохранение документов	12
БЛОКИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ СРОКА ДОГОВОРА	• •
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Статусы доставки и обработки документов Росста	ат16
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Коды периодов статистической отчетности	17



ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для ознакомления пользователя с процессом отправки отчетности в Федеральную службу государственной статистики Российской Федерации (Росстат) в электронном виде через программный продукт СФЕРА Отчетность компании КОРУС Консалтинг СНГ.

Данное руководство содержит описание:

- загрузки отчетов в систему, их подписания, шифрования и отправки в Росстат;
- отправки письменных обращений в Росстат;
- дальнейшей работы с отправленными документами (проверка текущего статуса, отправка уточнений, сохранение документов из истории документооборота и т.д.);
- некоторых задач общего характера (просмотр и печать документов).

Данное руководство непосредственно связано с другими руководствами к системе. Перед началом работы пользователю рекомендуется ознакомиться с данным руководством, а также инструкцией по установке и настройке необходимого для работы ПО и вводной инструкцией по началу работы с системой.

Список всех руководств по системе СФЕРА Отчетность приведен в таблице ниже. Все перечисленные руководства доступны на официальном сайте системы СФЕРА, на странице http://www.esphere.ru/support/tools/downloads/.

Nº	Название руководства	Файл	Описание
1	Установка компонентов и настройка системы СФЕРА Отчетность	rukovodstvo_ystanovka_ko mponentov_i_nastroika.pdf	Руководство по установке компонентов и настройке системы СФЕРА Отчетность.
2	Начало работы в системе	rukovodstvo_nachalo_raboti .pdf	Руководство по началу работы в системе СФЕРА Отчетность и пользовательскому интерфейсу этой системы
3	Отправка в Росстат	rukovodstvo_otpravka_v_ro sstat.pdf	Руководство по отправке отчетности и электронному документообороту с Федеральной службой государственной статистики Российской Федерации (Росстат).



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

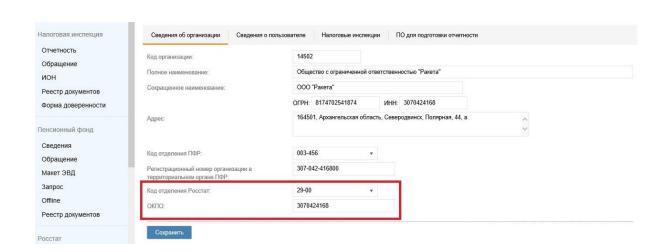
Передача отчетности в Федеральную службу государственной статистики (Росстат) осуществляется по следующим нормативным документам:

- Приказ Росстата от 07.07.2011 N 313 (ред. от 21.05.2012) "Об утверждении Унифицированного формата транспортного сообщения при обмене электронными документами между территориальными органами Росстата и респондентами",
- Приказ Росстата от 28.10.2010г. №372 "Об утверждении Унифицированного формата электронных версий форм статистической отчетности",
- Приказом Росстата от 27.10.2010 № 370 (ред. от 21.05.2012) "Об утверждении Порядка организации обработки первичных статистических формам федерального статистического наблюдения, данных ПО поступивших ОТ респондентов В электронном виде ПО телекоммуникационным каналам связи";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "О бухгалтерском учете" (статья 18, часть 4).

Для отправки документов в Федеральную службу государственной статистики через сервис «Отчетность» выполните следующие шаги:

- 1. В разделе **Система -> Профиль** заполните поля **Код отделения Росстат**, в которое будет сдаваться отчетность, и **ОКПО**.
- 2. Дождитесь процесса окончания регистрации организации в системе Федеральной службы государственной статистики.

Примечание: Пока выполняется регистрация в системе Росстата, на страницах раздела Росстат пользователю будет отображаться баннер-предупреждение с текстом «Пожалуйста, дождитесь окончания процесса регистрации Вашей компании в системе Росстата». При этом функционал по отправке отчетности будет недоступен.





Система СФЕРА Отчетность позволяет передавать следующие документы в Росстат в электронном виде:

- Статистическую и бухгалтерскую отчетность;
- Письменное обращение.

Примечание: Отправленные через систему СФЕРА Отчетность документы передаются на сервер ТОГС региона, в котором зарегистрировано предприятие.

ПРОЦЕСС ПЕРЕДАЧИ ОТЧЕТНОСТИ

Процесс передачи отчетности в Росстат включает в себя следующие этапы:

1. Подготовка и формирование отчетности в соответствии с форматами, установленными законодательством, в учетной системе пользователя или другом программном обеспечении.

Примечание: Формы статистической отчетности могут быть подготовлены в бесплатной программе «Программное обеспечение для заполнения форм статотчетности в режиме off-line», которая доступна на федеральном портале Росстата.

- 2. Загрузка отчетности в систему СФЕРА Отчетность.
- 3. Подпись и шифрование отправляемого файла.
- 4. Отправка отчетности на сервер специализированного оператора связи.
- 5. Получение респондентом извещения о получении, а затем протокола обработки (в зависимости от результата обработки в Росстате квитанции о приеме или уведомления об отказе).

Схема документооборота по передаче отчетности в Росстат представлена ниже.



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ



В данной схеме изображены следующие этапы сдачи отчетности:

- 1. Респондент подготавливает необходимую для представления в Росстат отчетность (один или несколько статистических/бухгалтерских отчетов, в случае отправки от уполномоченного представителя респондента вместе с доверенностью) и отправляет ее на сервер Спецоператора (1). Документ в системе находится в статусе Создан.
- 2. При получении файлов отчетности специализированный оператор связи фиксирует дату ее отправки и формирует респонденту «Подтверждение даты отправки» (2). Документ в системе переходит в статус Получен оператором.
- 3. После этого специализированный оператор связи передает отчетность и «Подтверждение даты отправки» в Росстат (3). Документ в системе переходит в статус **Отправлен**.
- 4. При получении файлов отчетности и «Подтверждения даты отправки», Росстат формирует и отправляет респонденту «Извещение о получении» (4). Документ переходит в статус Доставлен.
- 5. После получения отчетности в Росстате осуществляется ее контроль:
 - В случае положительной проверки: отправляется «Квитанция о приеме» (5), фиксируется дата сдачи отчетности из подтверждения даты отправки от специализированного оператора связи, после чего отчет считается сданным. В системе документ меняет статус на Принят;
 - В случае несоответствия формату или выявления ошибок в представленной отнетности: Налогоплательщику отправляется Отчетность «Уведомление об отказе» **(5)**. считается этом документооборот представленной. Ha заканчивается, документ в системе принимает статус Отклонен. После этого необходимо исправить выявленные ошибки респонденту представить отчет повторно (повторить процедуру с шага 1).



После этого респонденту необходимо исправить выявленные ошибки и представить отчет повторно (повторить процедуру с шага 1).

Примечание: Датой сдачи отчетности считается дата, указанная в **«Подтверждении даты отправки»**, которое респондент получает на 2 шаге процедуры. Отчет считается сданным в тот момент, когда получена «**Квитанция о приеме»** на 5 шаге процедуры.

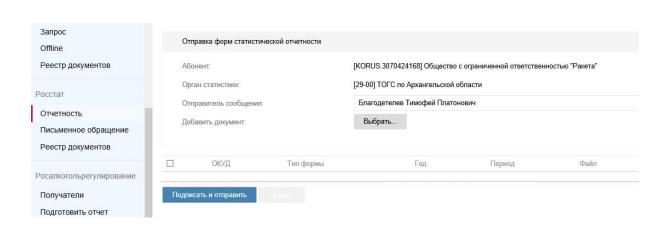
При отправке в Росстат письменного обращения документооборот по нему аналогичен в начале, но заканчивается на статусе - **Доставлен** (4).

ПОДГОТОВКА И ОТПРАВКА ОТЧЕТНОСТИ

Для отправки отчетности в Росстат необходимо выполнить следующие шаги:

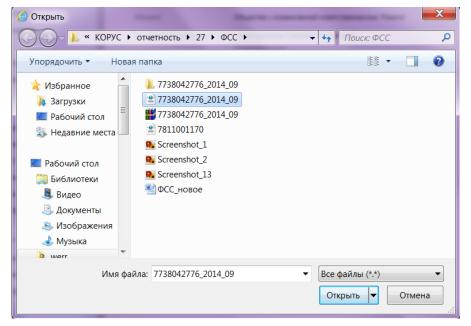
- 1. Подготовьте файл для отправки.
- 2. Перейдите в раздел меню *Росстат -> Отчетность* на страницу «Отправка форм статической отчетности». На странице отправки сведений должны быть указаны следующие пункты:
 - в поле **Абонент** идентификатор в Росстат и наименование организации;
 - в поле Орган статистики код и наименование органа статистики;
 - в поле *Отправитель сообщения* ФИО субъекта активного сертификата.

Примечание: Если Ваша организация использует несколько сертификатов ЭП: Убедитесь, что в поле **Отправитель сообщения** отображается правильный отправитель (электронной подписью которого будет подписана отправляемая отчетность). Убедитесь, что указанный отправитель совпадает с учетной записью, под которой Вы вошли в систему. В противном случае выполните вход в систему под учетной записью необходимого отправителя.





3. Нажмите кнопку **Выбрать...**для добавления нового файла. На рабочем месте компьютера выберите подготовленный файл отчета и нажмите кнопку **Открыть**.



- 4. После загрузки файла проверьте правильность прикрепленного отчета. Это можно сделать по показанным в таблице свойствам выгруженного отчета:
 - **ОКУД** Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД) загруженного отчета;
 - *Тип формы* номер формы отчетности;
 - Год отчетный год;
 - *Период* отчетный период, в виде кода периода:
 - «1 квартал», если в имени загруженного файла после второго знака
 « » стоит код «03»;
 - ∘ «Полугодие», если в имени загруженного файла после второго знака « » стоит код «06»;
 - «9 месяцев», если в имени загруженного файла после второго знака
 « » стоит код «09»;
 - «год», если в имени загруженного файла после второго знака «_» стоит код «12».
 - *Файл* наименование отправляемого файла с отчетом.
- 5. Загрузите все необходимые файлы с отчетами в систему.
- 6. Проставьте отметку напротив отправляемых файлов и нажмите кнопку Подписать и отправить.



Примечание: При отправке в Росстат бухгалтерской отчетности, можно использовать те же самые файлы отчетности, что уже были отправлены в ФНС, но без вложений (в Росстат отправляются только сами ХМL файлы отчетов, без приложений к ним).

7. При необходимости удалите загруженный отчет: проставьте отметку напротив наименования файла и нажмите кнопку Удалить.

Примечание: Передача отчетности в Росстат возможна только при наличии активного пользовательского сертификата, срок действия которого еще не истёк. По истечении срока действия сертификата функции подписания, шифрования и передачи отчетности будут заблокированы. Для разблокировки данных функций пользователь должен инициировать перевыпуск пользовательского сертификата. Уведомление необходимости пользователя 0 перевыпуска сертификата отображается на главной странице СФЕРА Отчетности, а также на странице Отправка форм статистической отчетности раздела Росстат.



🛕 Уведомляем Вас, что в настоящее время Вы не можете осуществлять отправку отчетности, писем и запросов в государственные органы Для снятия ограничения необходимо перевыпустить сертификат электронной подписи.

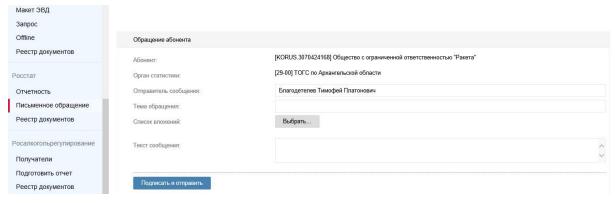
После отправки в Росстат отчеты будут отображаться в Реестре документов, причем каждый отправленный файл отчета будет фигурировать там отдельно, т.е. документооборот будет вестись по каждому из отчетов индивидуально.

ОТПРАВКА ПИСЬМЕННОГО ПОДГОТОВКА И ОБРАЩЕНИЯ

Для отправки письменного обращения в Росстат необходимо выполнить следующие шаги:

- 1. Перейдите в меню Росстат > Письменное обращение. На странице отправки отчетности должна быть указаны идентификатор в Росстат и наименование организации в поле Абонент, Код и название Органа статистики – получателя отчетности, Отправитель сообщения.
- 2. Заполните поле Тема обращения.
- 3. Приложите к обращению необходимые файлы (в форматах MS Word, MS Excel, PDF и т. д.), используя кнопку **Обзор** в поле **Список вложений**.
- 4. Укажите текст самого обращения в поле Текст сообщения.





5. После заполнения полей страницы, нажмите кнопку **Подписать и отправить**.

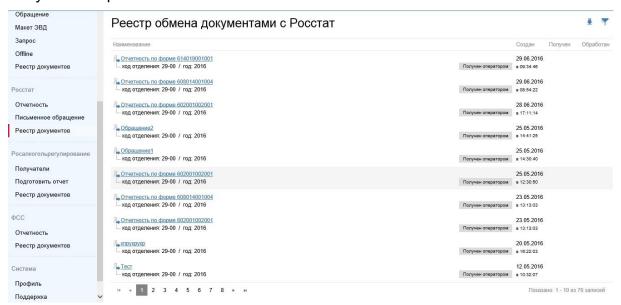
После этого письменное обращение будет подписано и отправлено на сервер специализированного оператора связи для передачи в ТОГС, о дате отправки документа будет автоматически сформировано подтверждение.

Отправленный документ будет доступен в разделе Росстат > Реестр документов.

РАБОТА С ДОКУМЕНТОМ ПОСЛЕ ЕГО ОТПРАВКИ/ПОЛУЧЕНИЯ

Для продолжения работы с полученным/отправленным документом перейдите в раздел меню *Росстат -> Реестр документов*.

Этот раздел содержит таблицу со сводным списком всех отправленных и полученных файлов.



По каждому документообороту отображается следующая информация:

• *Наименование* – название отправленной отчетности, тема отправленного обращения, тема входящего письма или рассылки;



- *Код от деления (ТОГС)* четырехзначный код Территориального Органа Государственной Статистики, в который документ был отправлен или от которого он был получен;
- *Год* отчетный год (для отправленной бухгалтерской или статистической отчетности);
- Создан дата создания документа;
- Получен дата получения документа адресатом:
 - о Для исходящей отчетности и письменных обращений: дата получения *Извещения о получении* в ответ на эти документы от ТОГС:
 - о Для входящих сообщений, уведомлений и рассылок от Росстата/ТОГС дата отправки *Извещения о получении* документа (автоматического или требующего подписи респондента);
- *Обработан* дата, когда документ был принят или отклонен адресатом (Для исходящей статистической/бухгалтерской отчетности: дата получения из ТОГС Квитанции о приеме или Уведомления об отказе);

Примечание: Для исходящих письменных обращений в ТОГС это значение не отображается, так как их обработка не формализована с точки зрения электронного документооборота (их конечных статус – **Доставлен**).

• *Cmamyc* — текущий статус документа (см. <u>Приложение А. Статусы</u> <u>доставки и обработки документов Росстат</u>).

ПОИСК ДОКУМЕНТОВ

Раздел **Росстат > Реестр документов** содержит всю историю официальных коммуникаций с Росстат. Здесь хранятся все полученные и отправленные документы.

Примечание: Нажав на наименование каждого документа, можно перейти из **Реестра документов** на страницу документооборота по этому документу, содержащую уже конкретные полученные и отправленные файлы, квитанции, электронные подписи и т. д.

Для поиска документа выполните следующие действия:

- 1. Перейдите в раздел Росстат -> Реестр документов.
- 2. В панели Фильтр укажите один или несколько параметров поиска.



РЕЕСТР ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ С РОССТАТ Тестовый ТОГС × TOFC: Наименование отчетности: Фильтр m 27.09.2017 27.03.2017 ⊞ Дата создания: Bce Статус Направление: Bce Все Тип документооборота: Очистить

ТОГС – выбрать код Территориального Органа Государственной Статистики, в который документ был отправлен или от которого он был получен;

Наименование отчетности – при вводе значения в это поле осуществляется контекстный поиск по названию полученной/отправленной отчетности в столбце Наименование реестра документов;

Дата создания – период, содержащий дату создания документа, по умолчанию отображаются документы за последние полгода;

Статус – выбрать статус из выпадающего списка возможных значений;

Пользователь – выпадающий список пользователей;

Направление - выбрать направление из выпадающего списка возможных значений; Тип документооборота – выбрать тип документооборота из выпадающего списка возможных значений.

- 3. Нажмите кнопку Показать результаты.
- 4. Для изменения или удаления параметров фильтра нажмите кнопку Очистить.

После нахождения документа в Реестре документов вы можете перейти на страницу документооборота, отображающую всю детальную информацию по нему.

Для экспорта списков документов в Excel нажмите кнопку **Экспорт в Excel**.



Россия, Тула, пр. Ленина, д. 50г, стр. 1, пом. 6

ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО ДОКУМЕНТУ

просмотра подробной информации по отправленному/полученному документу (квитанции, печатные формы) в Реестре документов нажмите на наименование интересующего документа, после чего откроется форма просмотра документооборота.

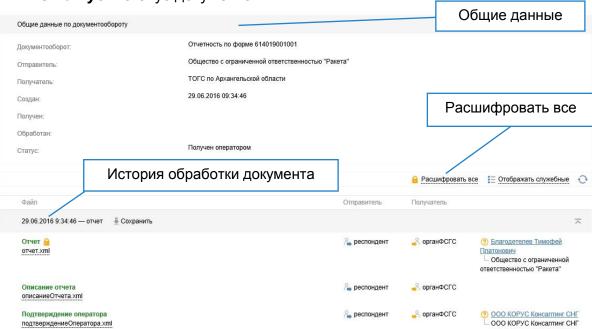
В верхней части открывшейся формы просмотра документооборота указана общая информация по документу:

Документооборот наименование отправленной (полученной) отчетности;



- *Отправитель* для исходящих документов пользователь системы, для входящих орган ТОГС;
- **Получатель** для исходящих документов орган ТОГС, для входящих пользователь системы;
- Создан дата и время отправки сведений;
- *Получен* дата и время получения документа **Подтверждение** получения;
- Обработан дата и время получения документа Протокол;

• *Статус* – статус документа.



После общей информации в виде таблицы следует история обработки документа – список этапов, который должен пройти документ до полного завершения документооборота. Для каждого этапа отображаются все файлы и сообщения (квитанции, извещения и т. д.) полученные или отправленные на данном этапе.

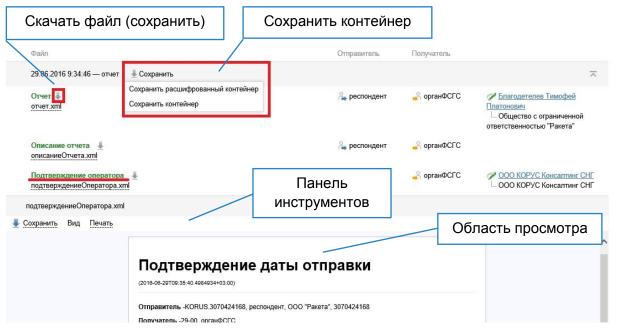
Для просмотра подробной информации по документам нажмите кнопку Расшифровать все.

Для просмотра сертификата подписанта нажать на ссылку с владельцем сертификата.

ПРОСМОТР, ПЕЧАТЬ И СОХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

В таблице истории обработки документа выберите необходимый файл и нажмите на его наименование. Под таблицей с историей обработки откроется область просмотра документов.





Для сохранения контейнера (содержащего все файлы определенного этапа документооборота) на локальный компьютер нажмите кнопку **Сохранить** и выберите форму сохранения:

- *Сохранить расшифрованный контейнер* сохранение документа в формате zip;
- **Сохранить контейнер** сохранение документа в исходном формате (ef4, txt).

Для сохранения документа выберите форму из доступных в списке **Сохранить** на *Панели инструментов*:

- Печатная форма pdf для сохранения документа в формате PDF;
- *Исходный файл* для сохранения документа в исходном виде.

Для отображения документа выберите форму из доступных в списке **Вид** на *Панели инструментов*:

- **Печатная форма** для отображения документа в форме, утвержденной законодательством РФ;
- *Форматированный хтl* для отображения документа в структурированном виде в формате xml;
- *Исходный текст* для отображения документа в исходном виде с целью просмотра служебной информации.

Для печати документа выберите необходимый тип в списке **Печать** на *Панели инструментов*:

• Печать в pdf – для печати в формате pdf;



• *Печать в html* – для печати в формате html.

Печать	
Печать в pdf	•
Печать в html	M="7738042776" DOI

БЛОКИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ПРИ ОКОНЧАНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

В случае блокировки документооборота с Росстат пользователю отображается уведомление:

«Уважаемый пользователь!

Ваша организация заблокирована в Росстат, осуществление документооборота невозможно. Обратитесь в Службу технической поддержки.»

Уважаемый пользователь! Ваша организация заблокирована в Росстат, осуществление документооборота невозможно. Обратитесь в Службу технической поддержки				
Отправка форм статистической отчетно	Отправка форм статистической отчетности			
Абонент: Орган статистики:	[KORUS.3070424168] Общество с ограниченной ответственностью "Ракета" [29-00] ТОГС по Архангельской области			
Отправитель сообщения: Добавить документ:	Благодетелев Тимофей Платонович Выбрать			

За 3 месяца до окончания срока действия договора по отправке отчетности пользователю будет отображаться информационное сообщение:

«Уважаемый пользователь!

Срок оказания услуг по отправке отчетности в Государственные органы истекает ____. Для продления услуги пришлите <u>заявление</u> на <u>sbconnect@esphere.ru</u> или позвоните по номеру 8 800 100 8 812 добавочный 5707».

Уважаемый пользователь!

Срок оказания услуг по отправке отчетности в Государственные органы истекает 01.11.2016. Для продления услуги пришлите <u>заявление</u> на <u>sbconnect@esphere.ru</u> или позвоните по номеру 8 800 100 8 812 добавочный 5707.

При истечении срока договора производится блокирование пользователя в системе, уведомление о блокировке отображается на главной странице системы СФЕРА Отчетность, а также на всех страницах системы, где выполняется отправка любых электронных сообщений в указанный госорган.



Уважаемый пользователь!

Срок оказания услуг по отправке отчетности в Государственные органы истек 31.08.2016. Для продления услуги пришлите <u>заявление</u> на <u>sbconnect@esphere.ru</u> или позвоните по номеру 8 800 100 8 812 добавочный 5707.

Примечание: Для продления услуги необходимо скачать и заполнить заявление (по ссылке в информационном сообщении), отправить его по указанному электронному адресу или позвонить по указанному телефону.



ПРИЛОЖЕНИЕ А. Статусы доставки и обработки документов Росстат

Nº	Статус документа	Описание
1	Создан	Документ подписан, зашифрован и передан на сервер специализированного оператора связи ООО «КОРУС Консалтинг СНГ».
2	Получен оператором	Зашифрованный документ получен оператором, сформирована квитанция « Подтверждение Оператора ».
3	Отправлен	Зашифрованный документ отправлен специализированным оператором связи ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» на почтовый сервер Росстата.
4	Доставлен	Зашифрованный документ получен на стороне Росстата и абонентом получено «Подтверждение получения».
5	Ошибка	В ходе обработки зашифрованного контейнера с документом произошла ошибка; получено «Уведомление об ошибке». Документ требует повторной отправки после исправления указанной ошибки.
6	Получен протокол	Документ обработан на стороне Росстат, получен «Протокол». В зависимости от типа документа в транзакции Протокол, данный статус раскрывается на 3 сценария: Получено «Уведомление об уточнении» - в результате обработки документа требуется уточнение каких-либо данных, отчетность требует повторной отправки; Получено «Уведомление о приеме в обработку» - отчетность считается сданной; Получено «Уведомление о несоответствии формату» - отчетность считается считается несданной, требует повторной отправки.

Россия, Екатеринбург, пр. Ленина, д. 25, +7 (343) 382-17-53



ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Коды периодов статистической отчетности

Коды периодов статистической отчетности VS периоды (<код> – <период>):

- 1 январь
- 2 февраль
- 3 март
- 4 апрель
- 5 май
- 6 июнь
- 7 июль
- 8 август
- 9 сентябрь
- 10 октябрь
- 11 ноябрь
- 12 декабрь
- 20 квартал
- 21 I квартал
- 22 II квартал
- 23 III квартал
- 24 IV квартал
- 31 полугодие
- 33 9 месяцев
- 34 год
- 35 один месяц
- 36 два месяца
- 37 три месяца
- 38 четыре месяца
- 39 пять месяцев
- 40 шесть месяцев
- 41 семь месяцев
- 42 восемь месяцев
- 43 девять месяцев44 десять месяцев
- 45 одиннадцать месяцев
- 46 год
- 50 последний налоговый период при реорганизации при реорганизации (ликвидации) организации
- 51 І квартал при реорганизации (ликвидации) организации (ликвидационная отчетность)
- 52 полугодие при реорганизации (ликвидации) организации (ликвидационная отчетность)
- 53 9 месяцев при реорганизации (ликвидации) организации (ликвидационная отчетность)
- 54 II квартал при реорганизации (ликвидации) организации (ликвидационная отчетность)
- 55 III квартал при реорганизации (ликвидации) организации (ликвидационная отчетность)
- 56 IV квартал при реорганизации (ликвидации) организации (ликвидационная отчетность)
- 90 год при реорганизации (ликвидации) организации (промежуточная отчетность)
- 91 І квартал при реорганизации (ликвидации) организации (промежуточная отчетность)
- 92 полугодие при реорганизации (ликвидации) организации (промежуточная отчетность)
- 93 9 месяцев при реорганизации (ликвидации) организации (промежуточная отчетность)
- 94 год при реорганизации (ликвидации) организации (промежуточная отчетность)
- 99 иное