

# **Инструкция по установке и настройке программного обеспечения**

Сервис СФЕРА Отчетность

## ОГЛАВЛЕНИЕ

НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ .....	2
ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ .....	3
Установка СКЗИ КриптоПро CSP версии 3.9 .....	3
Установка компонента СФЕРА.....	6
Установка драйвера ключевого носителя .....	8
Установка драйвера ключевого носителя Rutoken.....	8
Установка драйвера ключевого носителя ESMART Token .....	10
Установка драйвера ключевого носителя eToken .....	15
Установка сертификата ключа подписи .....	17
Установка корневого сертификата.....	23
Настройка браузера Internet Explorer.....	27

## НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Для корректной работы системы необходимо, чтобы на рабочей станции было установлено следующее программное обеспечение:

1. Лицензионная операционная система (с последними пакетами обновлений):
  - Windows Vista SP2 и выше;
  - Windows Server 2003 и выше;
  - Windows Server 2008 и выше;
  - Windows 7;
  - Windows 8;
  - Windows 8.1;
  - Windows Server 2012 и выше;
  - Windows 10.
2. .NET Framework 3.5 Service Pack 1.
3. Интернет браузер Internet Explorer 9.0 и выше.
4. СКЗИ КриптоПро CSP версии 3.6 и выше.
5. Компонент СФЕРА.
6. Драйвер для защищенного носителя ЭП (если таковой используется).

Также необходимо наличие USB-порта и доступа в Интернет.

Компоненты 1-3 должны быть установлены на компьютер самостоятельно; в настоящем руководстве рассматривается только установка компонентов 4-6 и настройка компонента 3.

Все необходимые для установки дистрибутивы можно скачать по указанным в инструкции ссылкам либо с [сайта](#) в разделе «Установка программного обеспечения и настройка сервиса».

## ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

Установка и настройка компонентов осуществляется в следующем порядке:

1. Установка СКЗИ КриптоПро CSP версии 3.6 и выше.
2. Установка компонента СФЕРА.
3. Установка драйвера ключевого носителя.
4. Установка сертификата ключа подписи.
5. Установка корневого сертификата Удостоверяющего центра.
6. Настройка браузера.

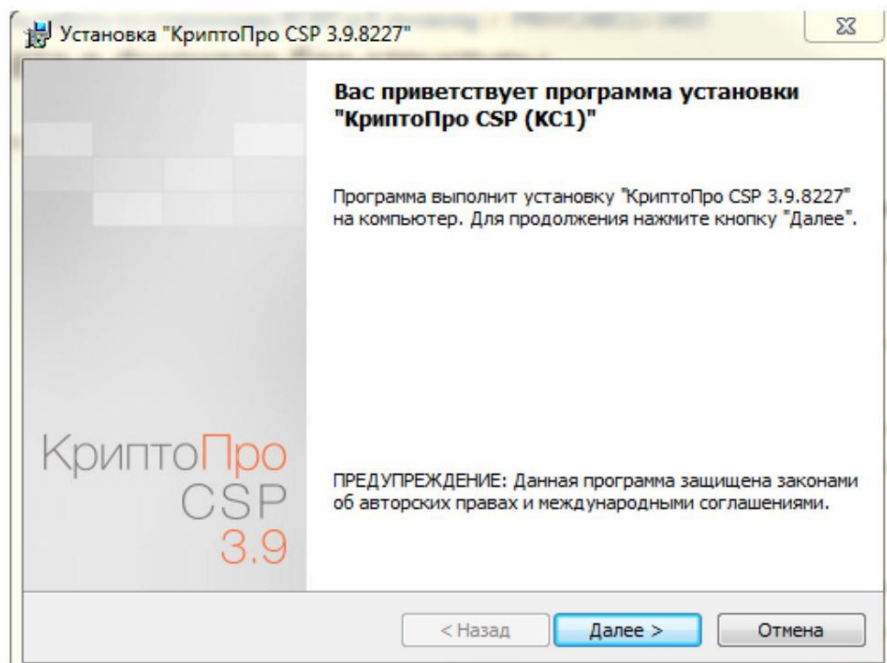
### УСТАНОВКА СКЗИ КРИПТОПРО CSP ВЕРСИИ 3.9

Дистрибутив программы СКЗИ КриптоПро CSP можно скачать:

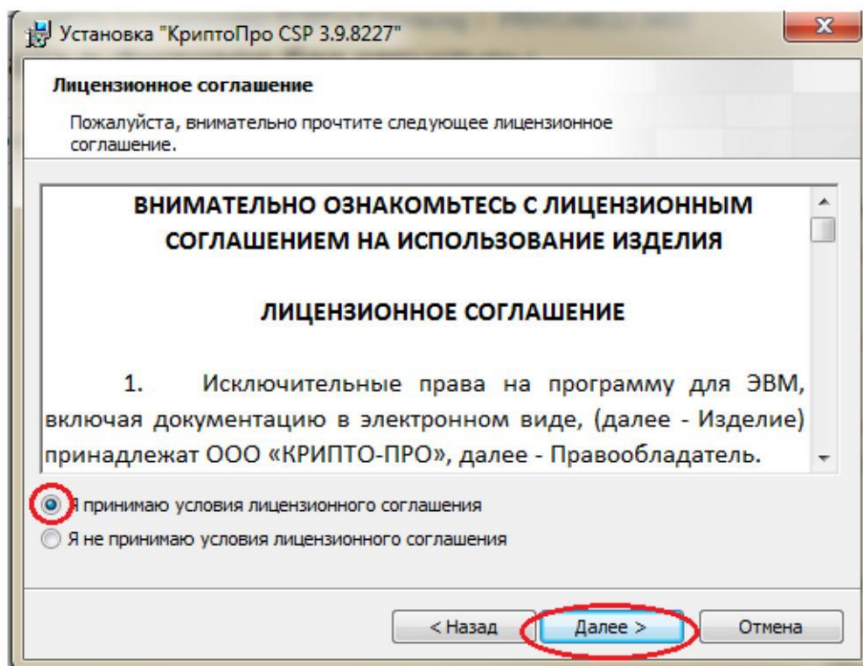
- С [сайта](#) производителя;
- Универсальный установщик:  
[http://www.esphere.ru/assets/download/uc/csp\\_3\\_9\\_win\\_universal.zip](http://www.esphere.ru/assets/download/uc/csp_3_9_win_universal.zip).

Для установки ПО на компьютер необходимо выполнить следующие действия:

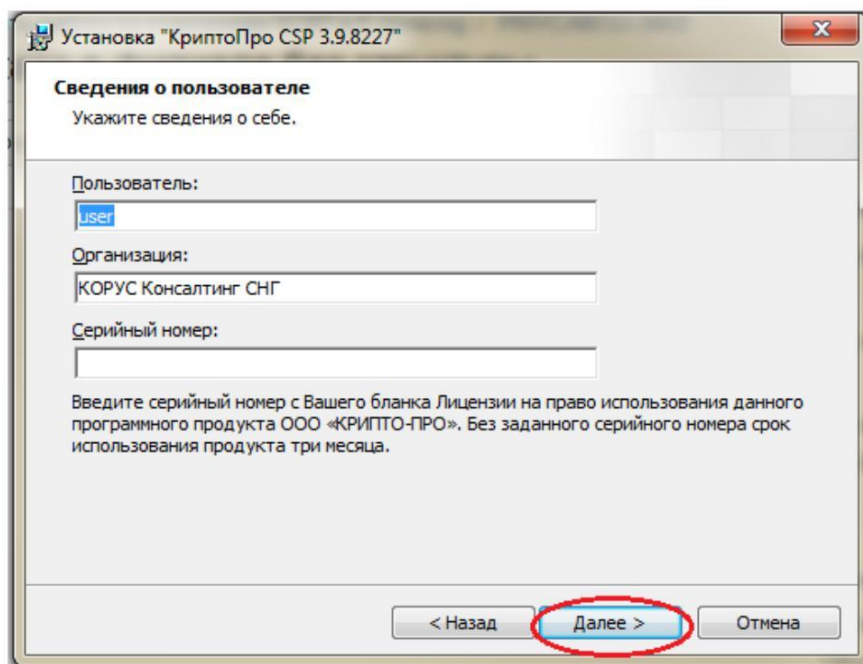
1. Скачайте, разархивируйте и запустите установочный файл программы.
2. В появившемся окне программы установки «КриптоПро CSP (КС1)» нажмите кнопку **Далее**.



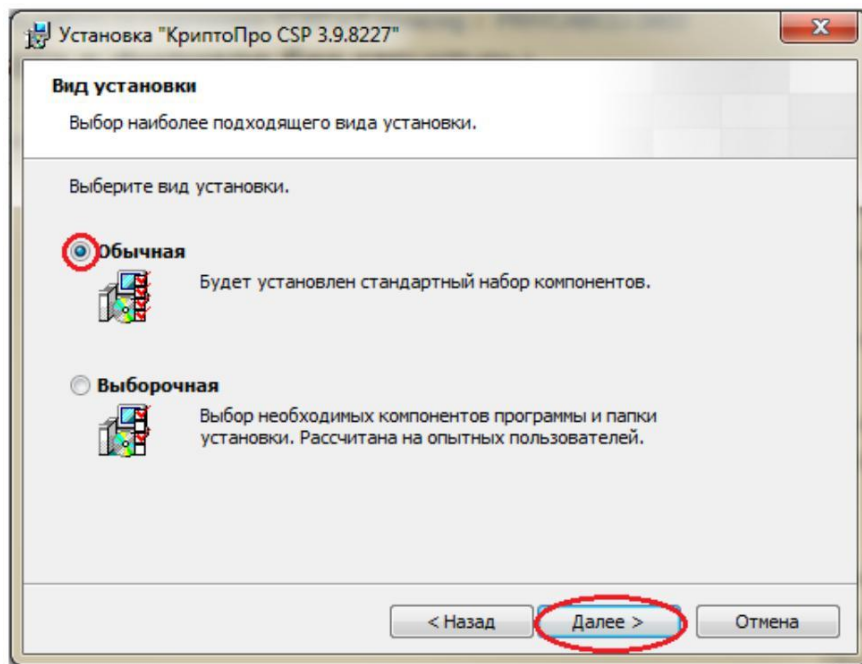
3. Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения, поставьте отметку **«Я принимаю условия лицензионного соглашения»** и нажмите кнопку **Далее**.



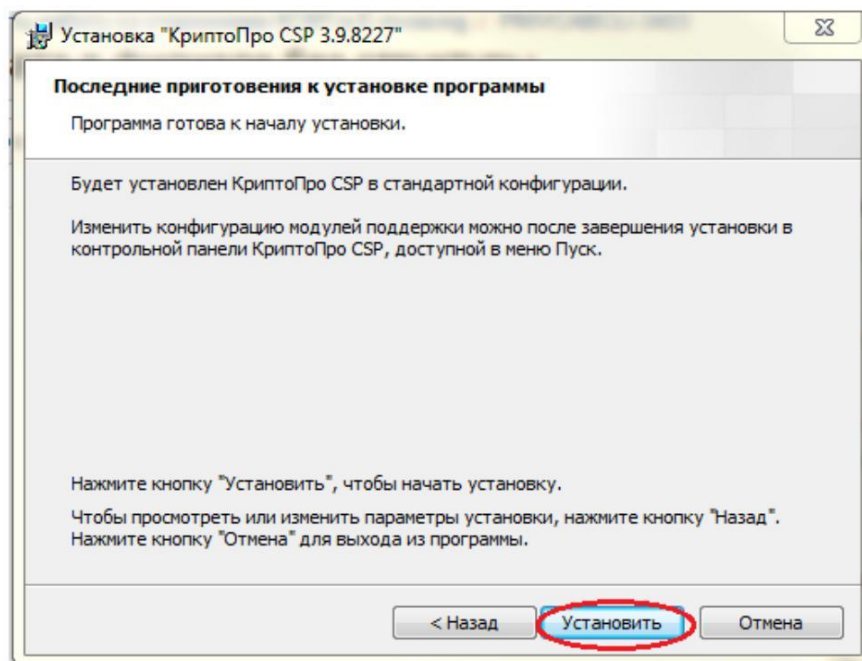
4. В окне «Сведения о пользователе» введите имя, название организации, а также серийный номер, указанный в документе **«Лицензия на использование программного продукта КриптоПро CSP версии 3.9»**, нажмите кнопку **Далее**.



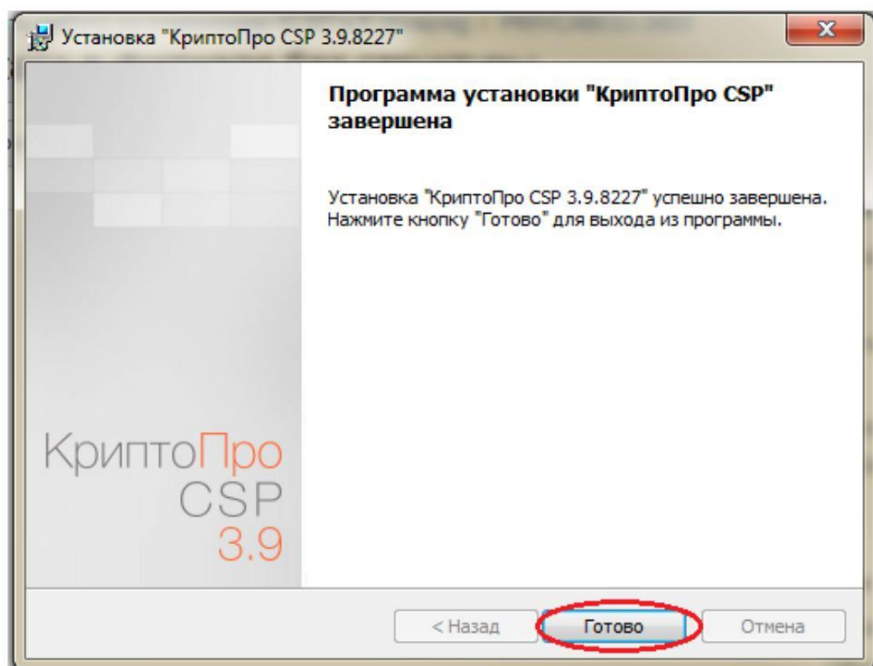
5. В следующем окне выберите вид установки «Обычная» и нажмите кнопку **Далее**.



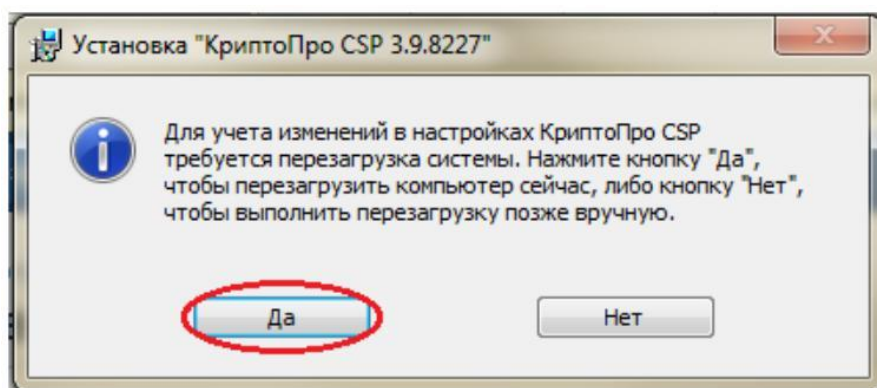
6. Нажмите кнопку **Установить**.



7. По окончании установки нажмите кнопку **Готово**.



8. Для завершения процесса установки программы необходимо перезагрузить компьютер. При появлении окна «Сведения о программе установки КриптоПро CSP» с предложением перезагрузки, нажмите кнопку **Да**.

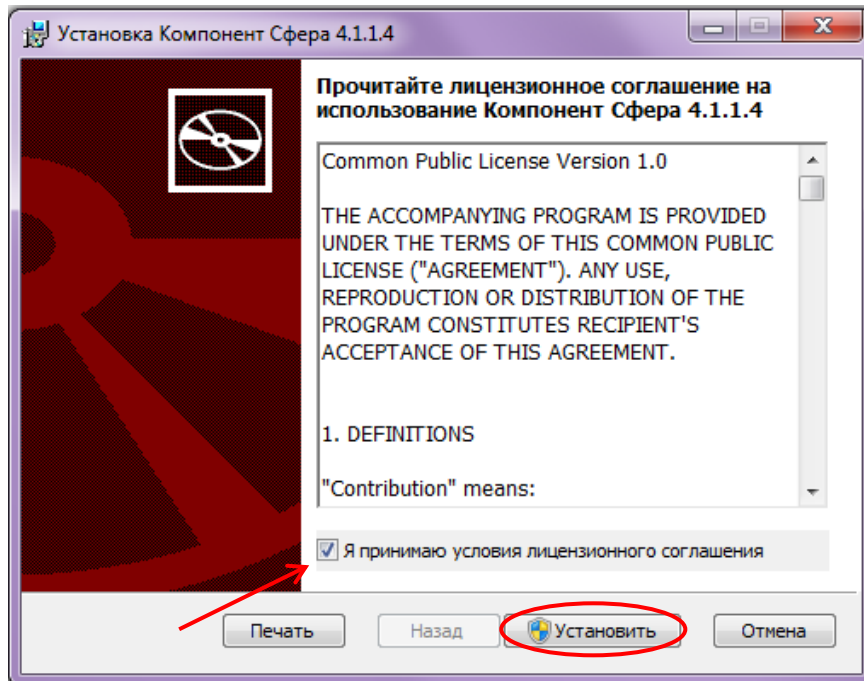


## УСТАНОВКА КОМПОНЕНТА СФЕРА

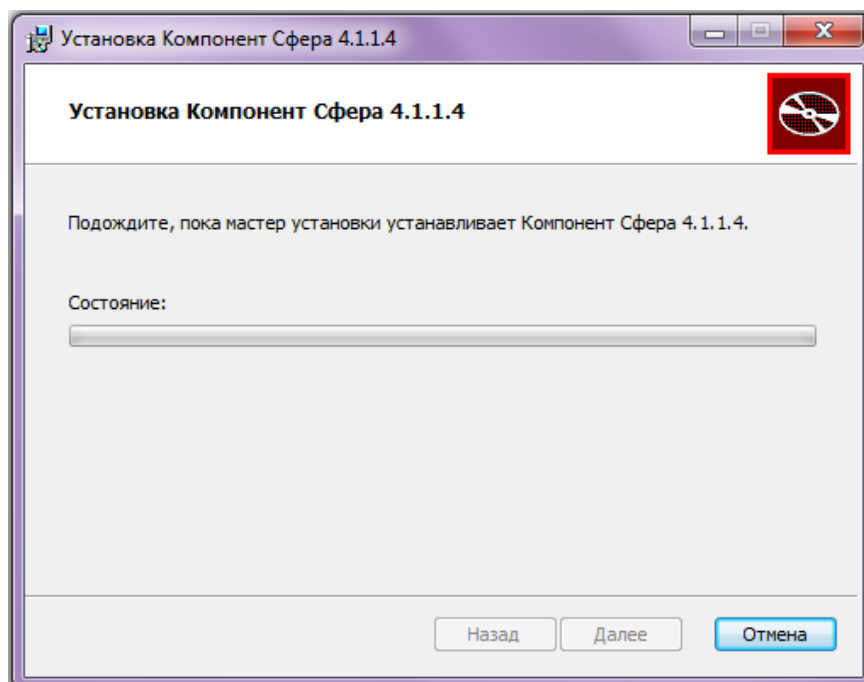
Компонент СФЕРА можно скачать по ссылке:

<http://www.esphere.ru/assets/download/nalogov/SphereClientSetup.zip>.

1. Скачайте, разархивируйте и запустите установочный файл.
2. В окне мастера установки ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения, поставьте отметку «**Я принимаю условия лицензионного соглашения**» и нажмите кнопку **Установить**.

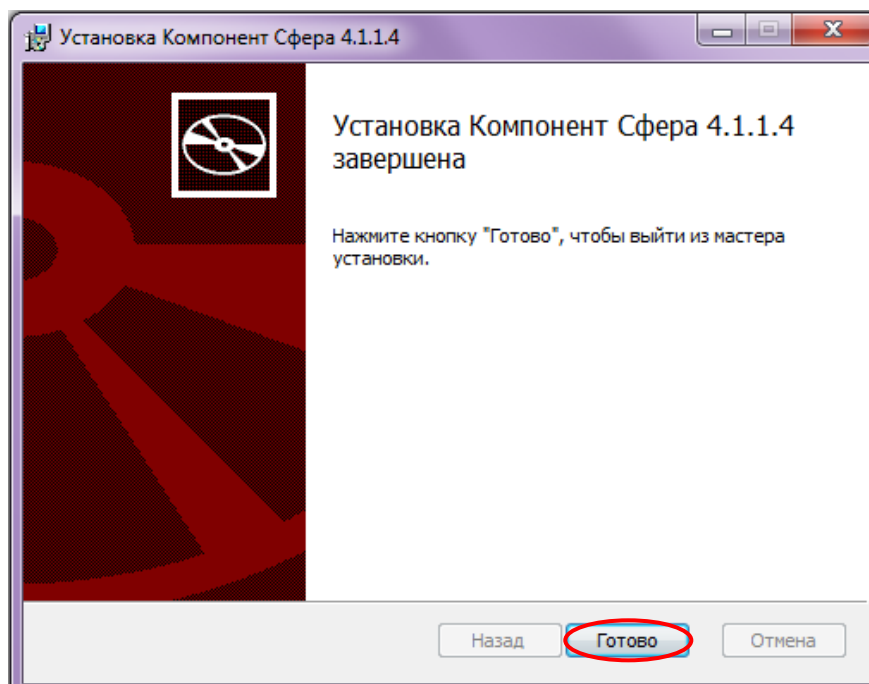


3. Дождитесь окончания установки компонента СФЕРА.



4. Нажмите кнопку **Готово**.





## УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА КЛЮЧЕВОГО НОСИТЕЛЯ

Для работы с ЭП на любом физическом носителе необходима установка драйвера ключевого носителя ЭП (Rutoken, ESMART Token, eToken и т. д.). В данном руководстве представлено описание установки драйвера ключевого носителя [Rutoken](#), [ESMART Token](#), [eToken](#).

### Установка драйвера ключевого носителя Rutoken

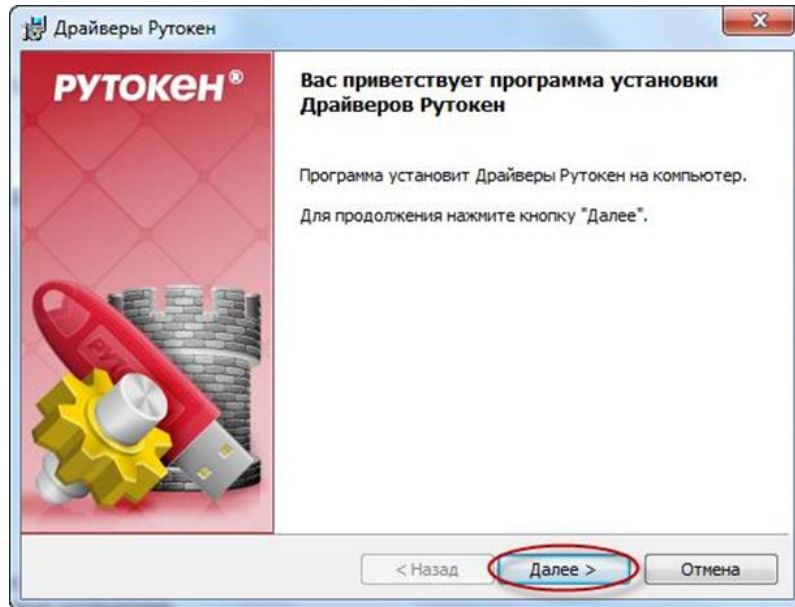
Универсальный установщик драйвера ключевого носителя Rutoken можно скачать с [сайта](#):

---

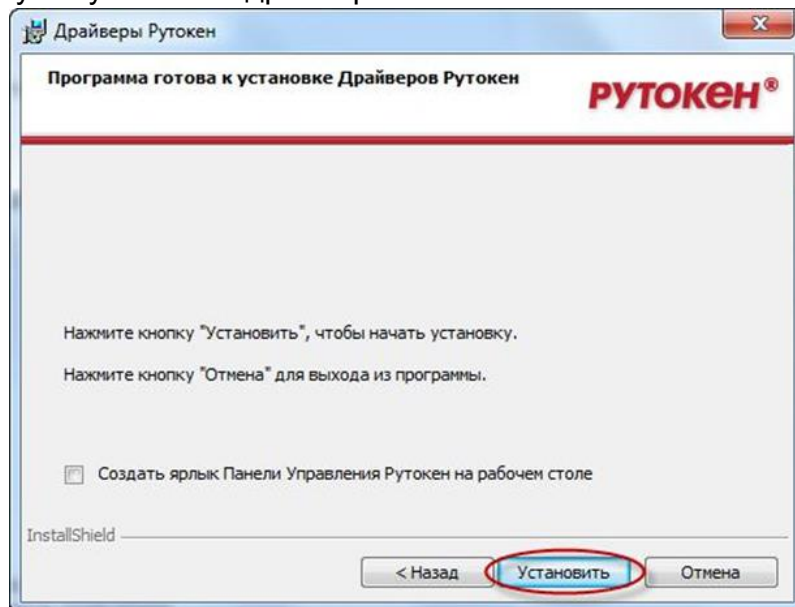
**Примечание:** Обратите внимание, что при установке драйвера ключевой носитель *Rutoken* не должен быть вставлен в USB-порт компьютера.

---

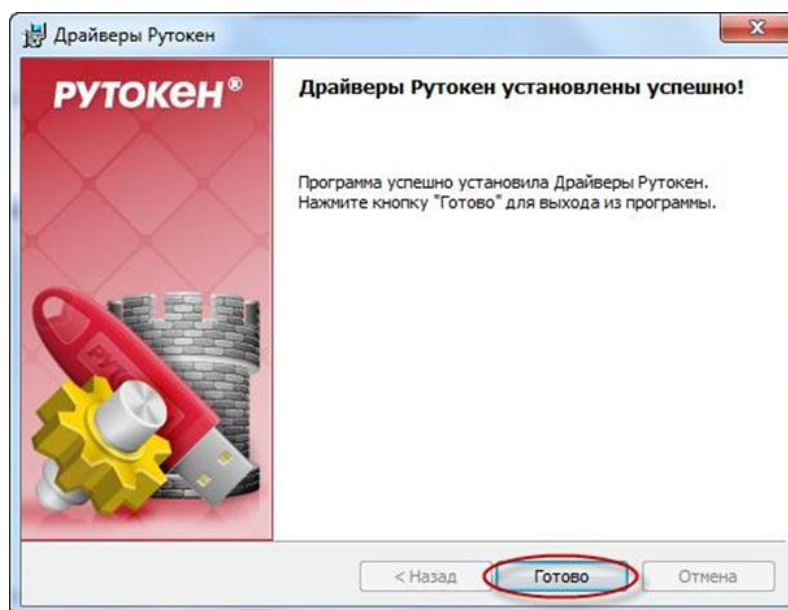
1. Запустите установочный файл драйвера.
2. В открывшемся окне установки нажмите кнопку **Далее**.



3. Для запуска установки драйвера Rutoken нажмите **Установить**.



4. Для завершения установки драйвера нажмите кнопку **Готово**.

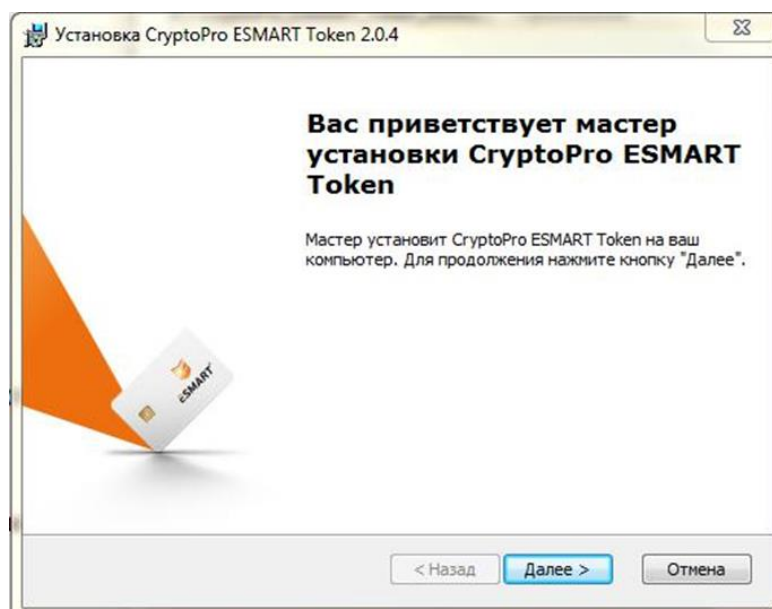


### Установка драйвера ключевого носителя ESMART Token

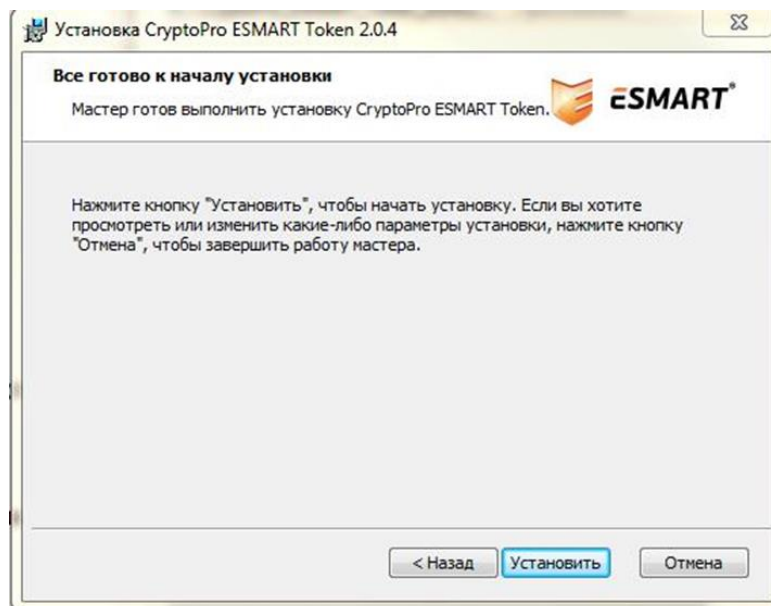
ESMART Token поддерживается в СКЗИ "КриптоПро CSP", начиная с версии 3.6 R3. Для более ранних версий необходимо установить модуль поддержки, который можно скачать по ссылке:

[Модуль поддержки ESMART Token КриптоПро CSP для Windows](#) .

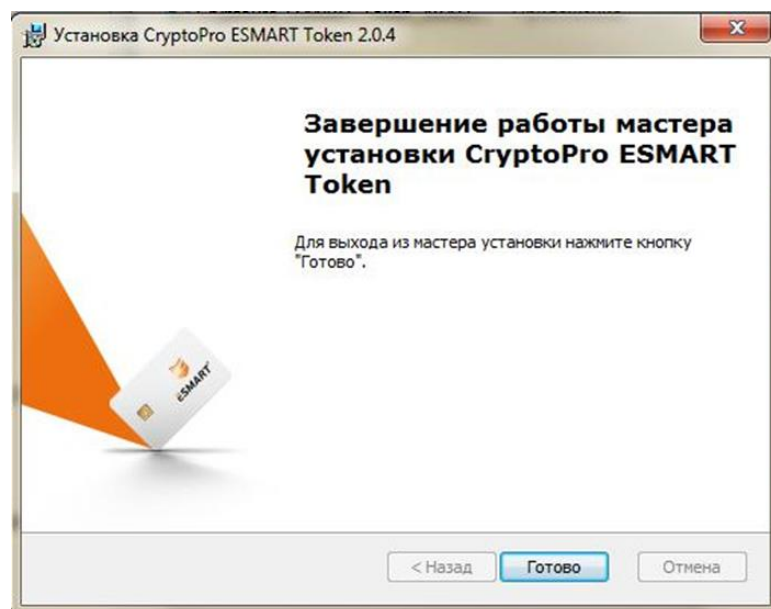
1. Запустите установочный файл.
2. Выберите язык установки.
3. В открывшемся окне установки нажмите кнопку **Далее**.



4. Для запуска установки CryptoPro ESMART Token нажмите кнопку **Установить**.



5. Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.



В случае, когда обновление Windows производится регулярно, установка драйвера ключевого носителя не требует дополнительных операций – при первом использовании драйвер автоматически скачивается из центра обновлений.

Иначе драйверы для USB-ключа ESMART Token 64K можно скачать по следующей ссылке:

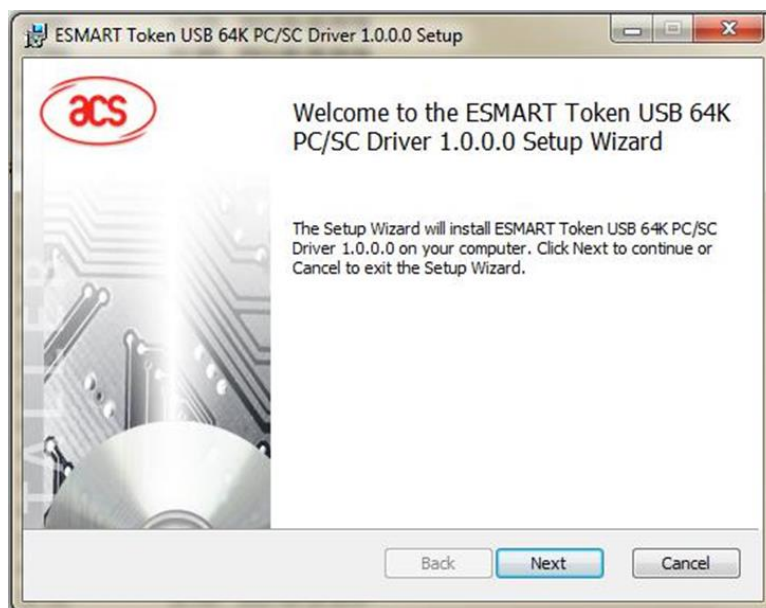
[Драйвер ESMART Token USB 64K для Windows.](#)

---

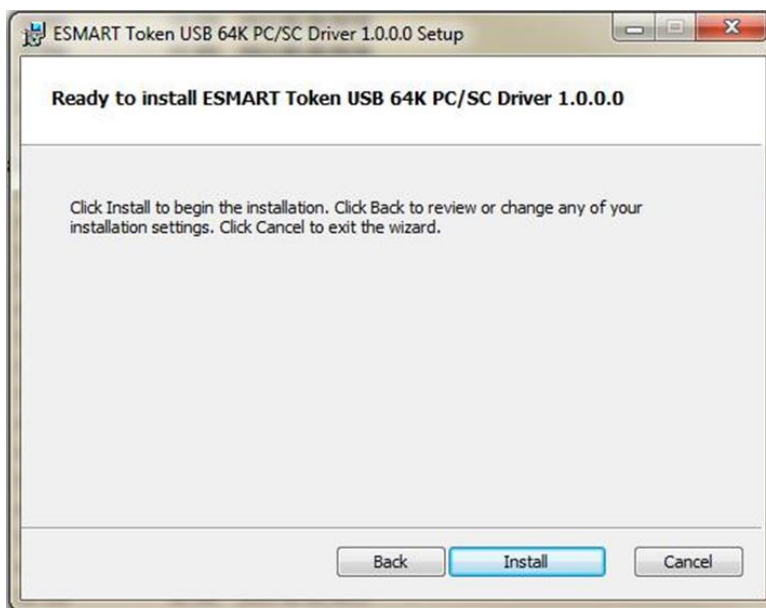
**Примечание:** Обратите внимание, что при установке драйвера ключевой носитель ESMART Token **не должен** быть вставлен в USB-порт компьютера.

---

6. Запустите установочный файл драйвера.
7. В открывшемся окне установки нажмите кнопку **Next**.



8. Для запуска установки драйвера ESMART Token нажмите кнопку **Install**.



9. Для завершения установки драйвера нажмите кнопку **Finish**.

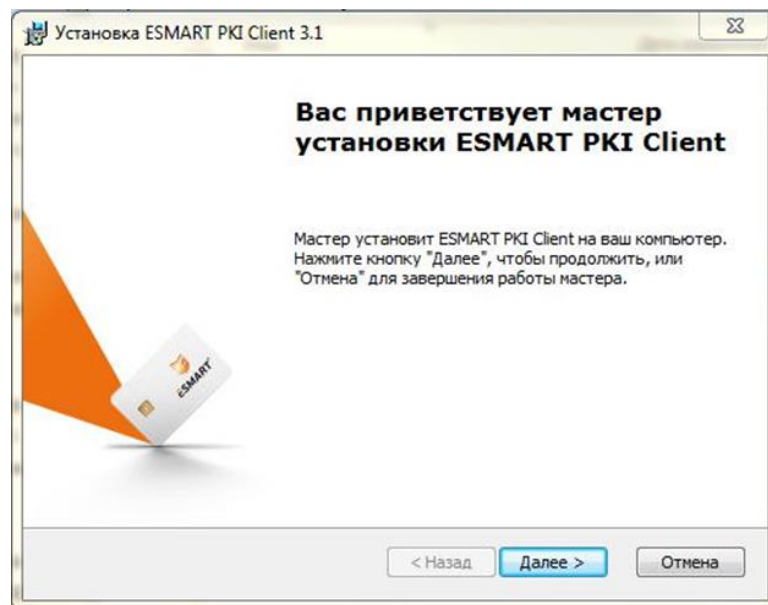


Для операции с ключами ESMART Token без использования командной строки: например, для изменения пин-кодов, необходима установка ПО ESMART PKI Client.

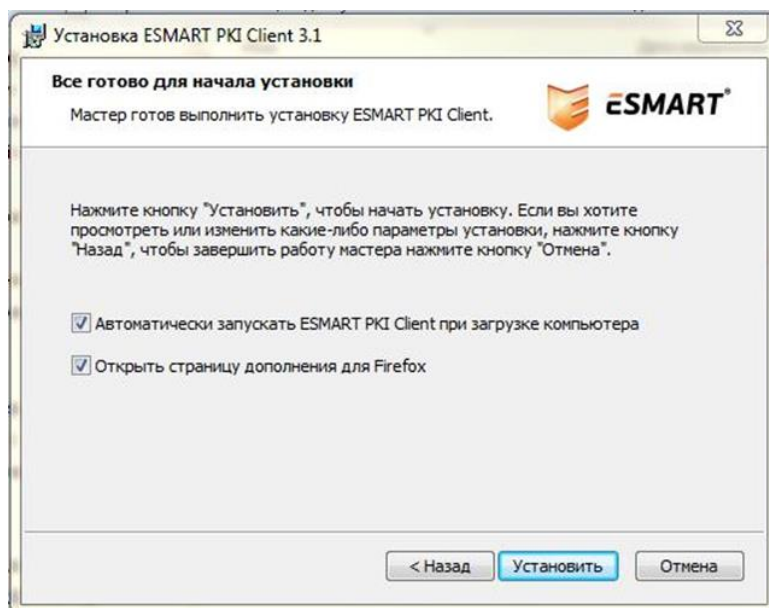
Установочный файл ESMART PKI Client для Windows можно скачать по следующей ссылке:

[ESMART PKI Client для Windows.](#)

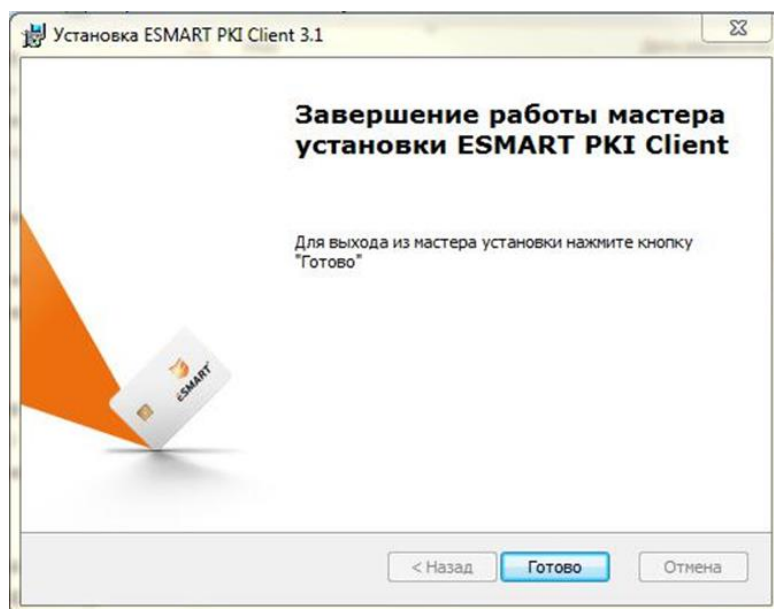
1. Запустите установку **setup**.
2. В открывшемся окне установки нажмите кнопку **Далее**.



3. Для запуска установки нажмите кнопку **Установить**.



4. Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.



Рекомендуется провести замену пин-кода для обеспечения безопасного хранения ключевой информации. Для этого:

1. Зайдите в меню «Пуск» – «ESMART» – «ESMART PKI Client».
2. Нажмите кнопку **Авторизоваться**, введите Ваш текущий пин-код, нажмите ОК.
3. Нажмите кнопку **Сменить PIN-код**, введите новый пин-код.

---

**Внимание!** В случае утраты нового пин-кода, восстановить его будет **невозможно!**

---

## Установка драйвера ключевого носителя eToken

Драйвер ключевого носителя eToken можно скачать по следующей ссылке:  
[Драйверы eToken.](#)

---

**Примечание:** Обратите внимание, что при установке драйвера ключевой носитель eToken **не должен** быть вставлен в USB-порт компьютера.

---

1. Выберите и запустите установочный файл из файла .msp (выберите 32- или 64-битную версию в зависимости от вашей операционной системы).
2. В открывшемся окне установки нажмите кнопку **Next**.



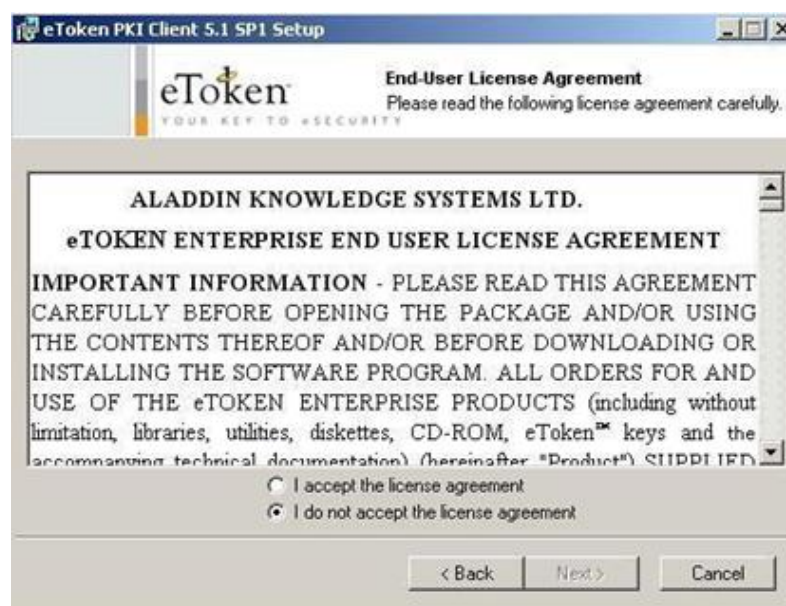
3. В списке доступных языков интерфейса выберите Russian (Русский) и нажмите кнопку **Next**.

Если в этом окне вам будет предложено сохранить настройки, оставшиеся от предыдущей версии, вы можете оставить отметку (сохранить настройки) или снять отметку (удалить настройки).

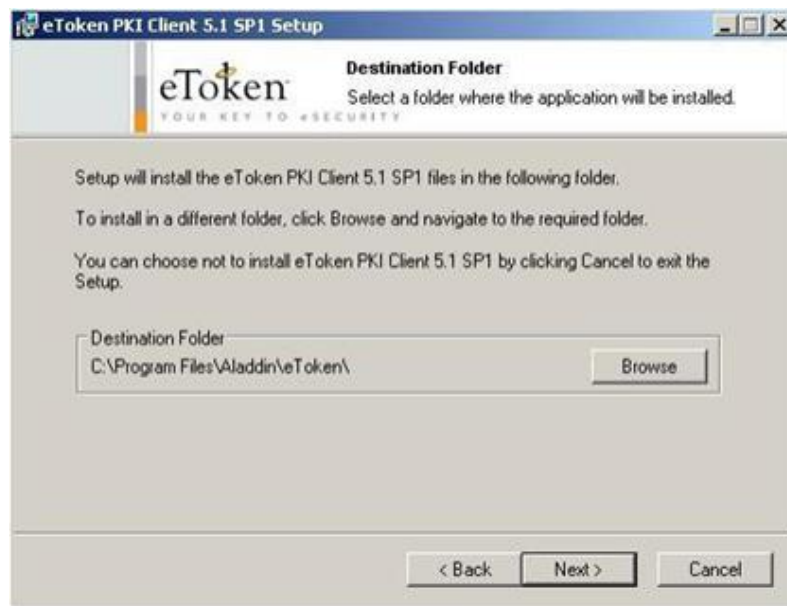




4. В окне с текстом лицензионного соглашения (на английском языке) внимательно прочитайте лицензионное соглашение, и, если вы согласны со всеми условиями, отметьте пункт **I accept the license agreement** и нажмите кнопку **Next**. Если вы не понимаете или не согласны с каким-либо пунктом, откажитесь от установки, нажмите кнопку **Cancel**.



5. После принятия соглашения в открывшемся окне укажите путь для установки (нажмите кнопку **Browse**), или оставьте по умолчанию. Для запуска установки нажмите кнопку **Next**.



6. После установки программы в окне с соответствующим подтверждающим сообщением нажмите кнопку **Finish**.

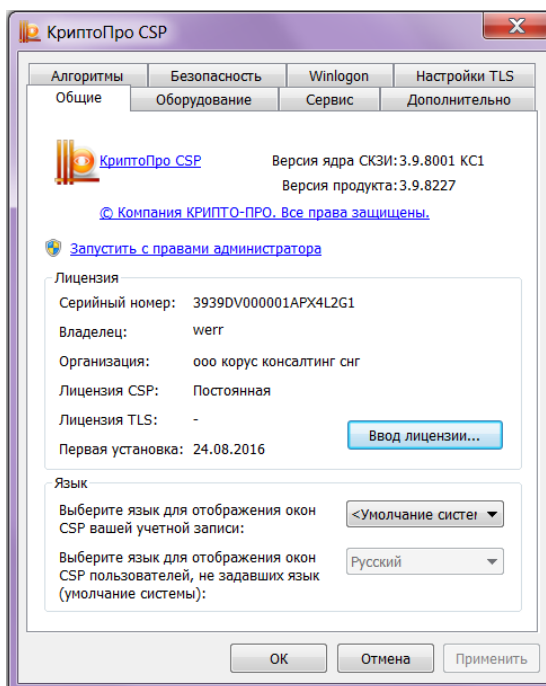


## УСТАНОВКА СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПОДПИСИ

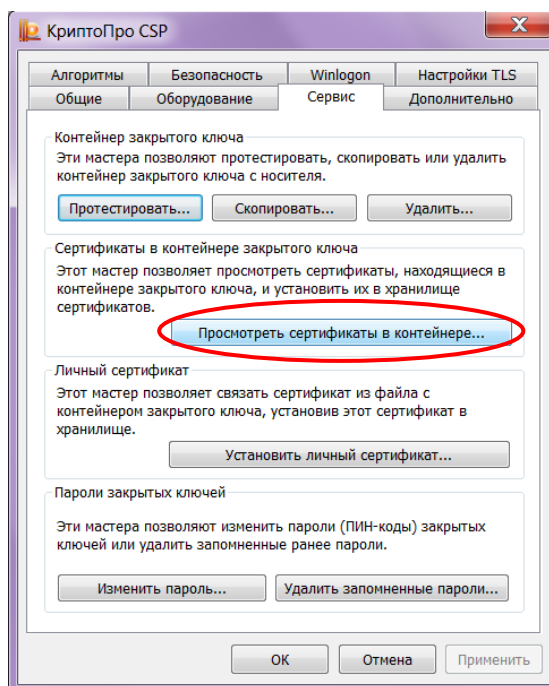
**Внимание!** Перед установкой сертификата ключа подписи необходимо вставить ключевой носитель в USB-порт компьютера.

Если у вас имеется несколько сертификатов ключей подписи, указанные действия необходимо произвести для каждого сертификата.

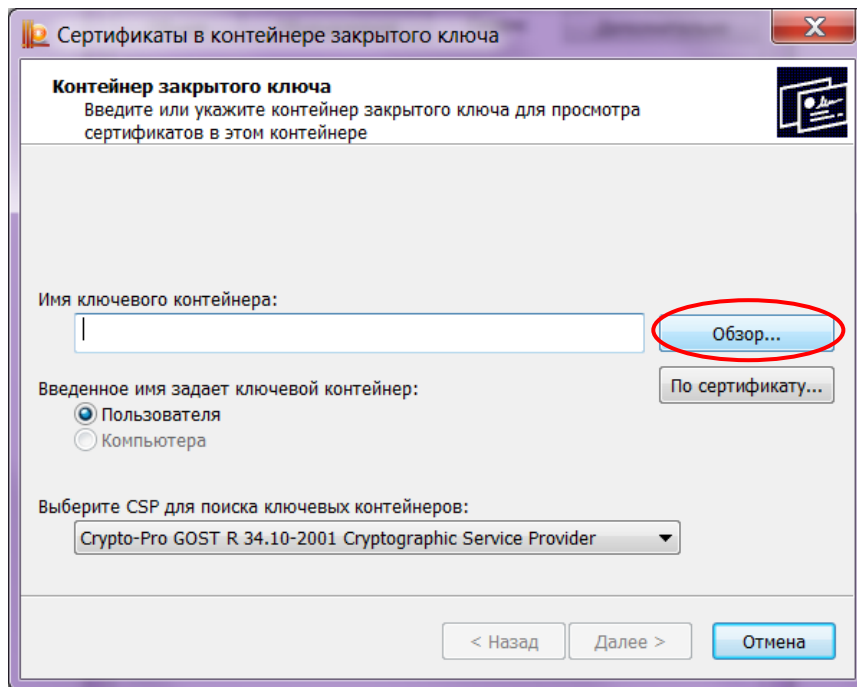
1. Запустите **КриптоПро CSP** (Пуск -> Панель Управления -> КриптоПро CSP).



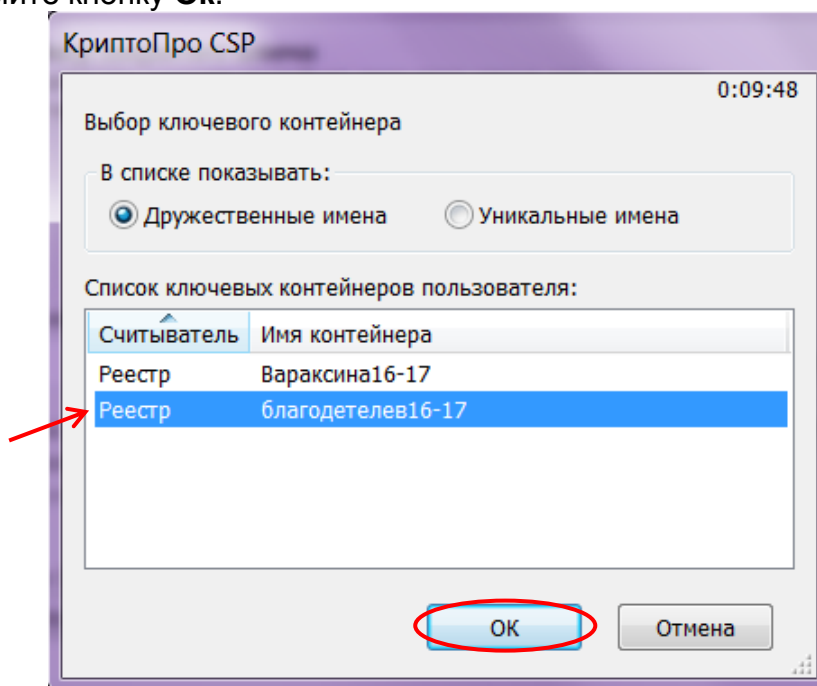
2. Выберите вкладку «Сервис» и нажмите кнопку **Просмотреть файлы в контейнере**.



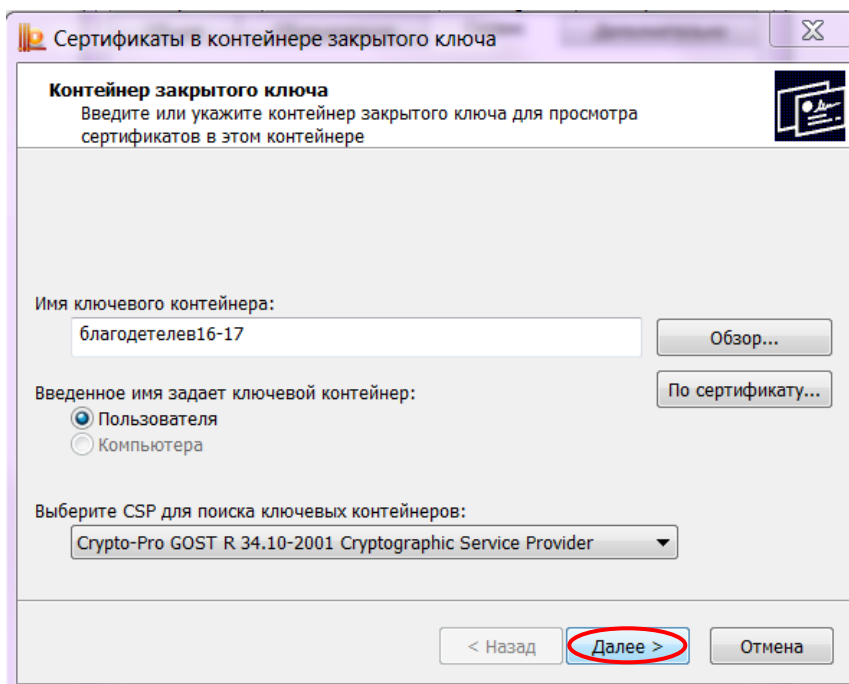
3. В окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите кнопку **Обзор**.



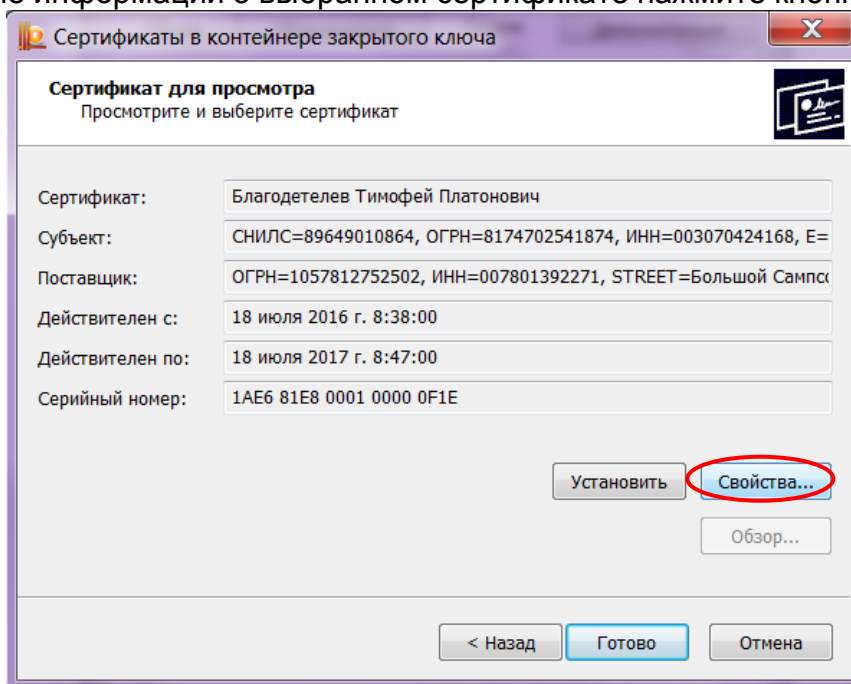
4. В списке ключевых носителей выберите нужный личный сертификат и нажмите кнопку **Ок**.



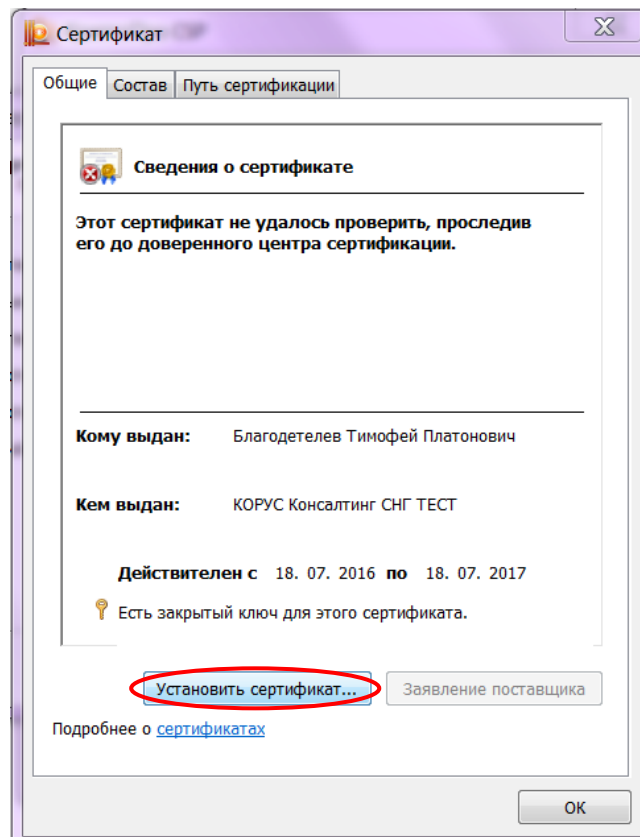
5. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения установки.



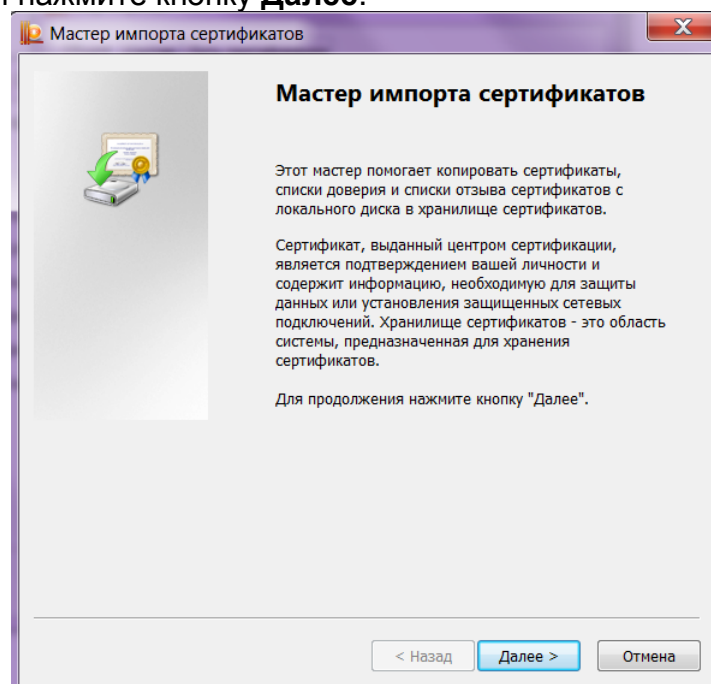
6. В окне информации о выбранном сертификате нажмите кнопку **Свойства**.



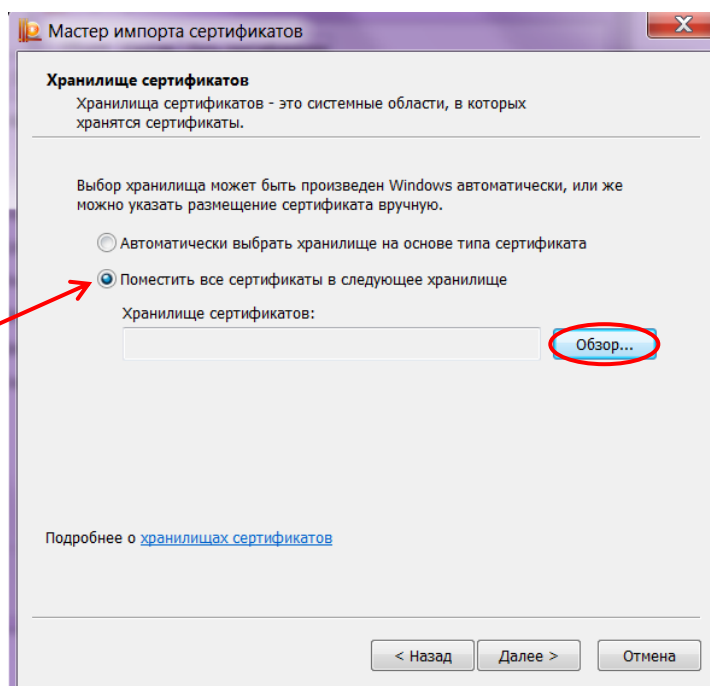
7. В открывшемся окне сертификата нажмите кнопку **Установить сертификат**.



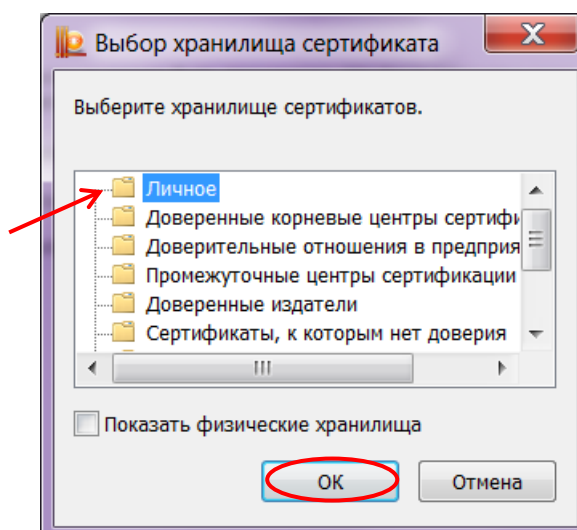
8. Далее будет запущен **Мастер импорта сертификатов**. Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**.



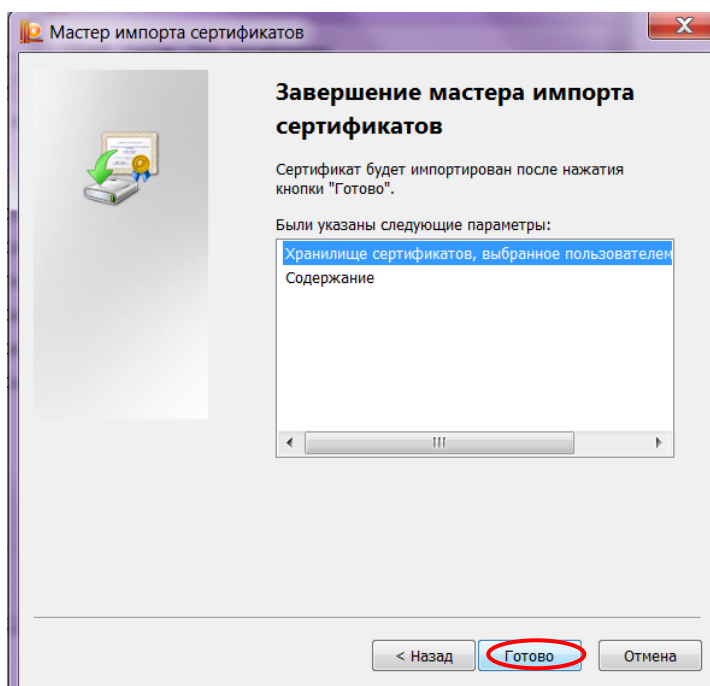
9. В появившемся окне поставьте отметку **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите кнопку **Обзор**.



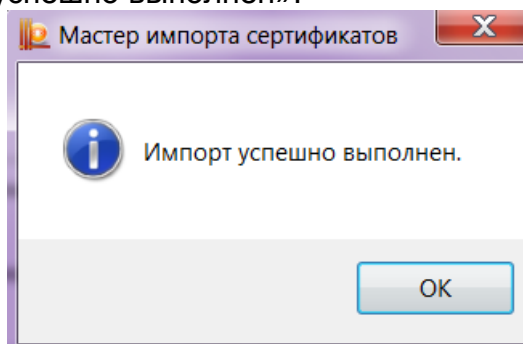
10. В списке хранилищ выберите хранилище «Личное», нажмите кнопку **Ок** и **Далее**.



11. Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.



В случае успешного импорта сертификата в хранилище будет выведено сообщение: «Импорт успешно выполнен».



## УСТАНОВКА КОРНЕВОГО СЕРТИФИКАТА

Для работы с электронной подписью необходимо установить корневой сертификат.

Для работы с электронной подписью, выданной Удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»:

- до 16.11.2016 - необходимо установить корневой сертификат Удостоверяющего центра ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», который можно скачать в разделе «Корневой сертификат и реестр аннулированных сертификатов» на [сайте](#) или по ссылке:

[Доверенный корневой сертификат Удостоверяющего центра ООО "КОРУС Консалтинг СНГ";](#)

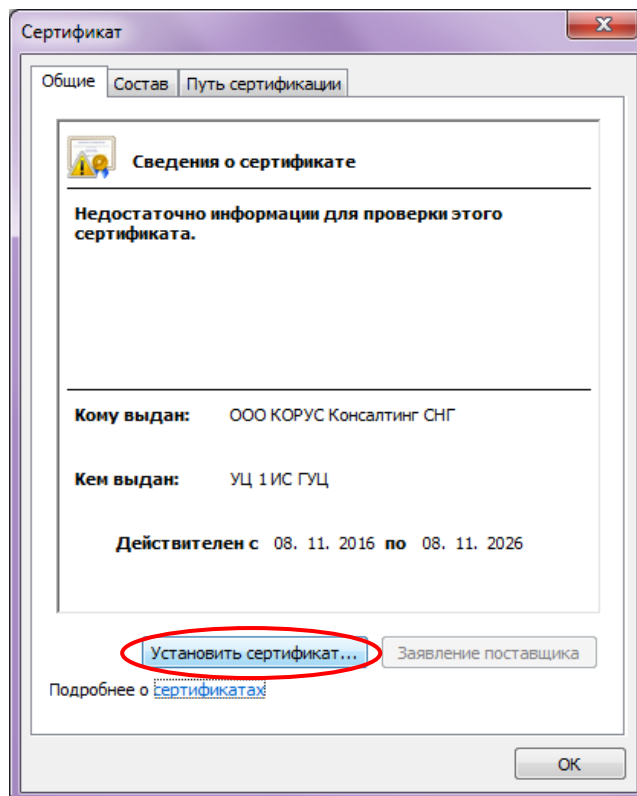
- после 16.11.2016 - необходимо установить корневой сертификат Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи, который можно скачать в разделе «Корневой сертификат и реестр аннулированных сертификатов» на [сайте](#) или по ссылке:



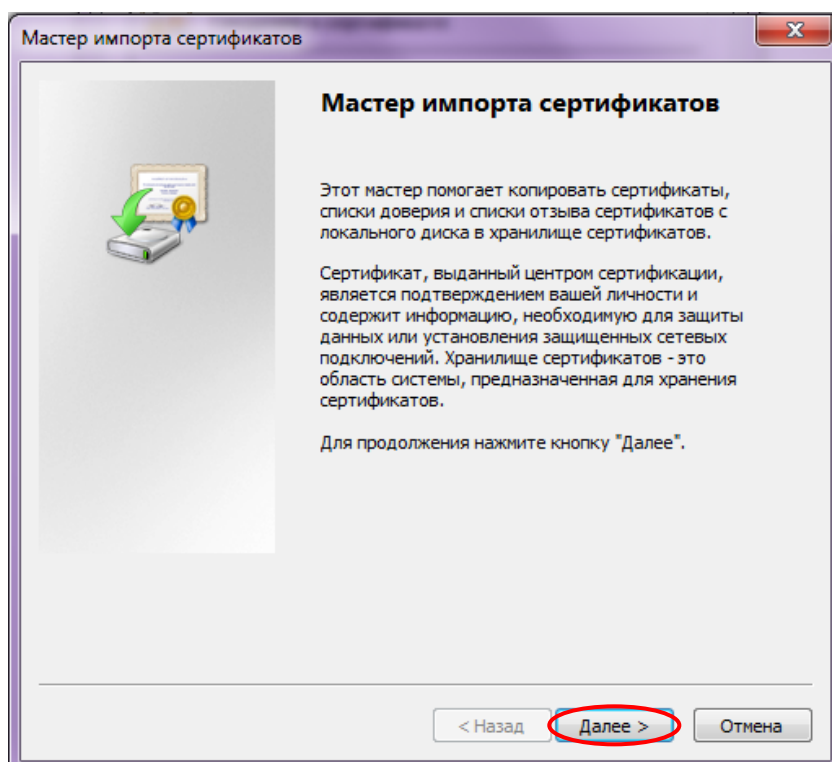
Доверенный корневой сертификат Головного удостоверяющего центра Минкомсвязи.

Для установки корневого сертификата выполните следующие шаги:

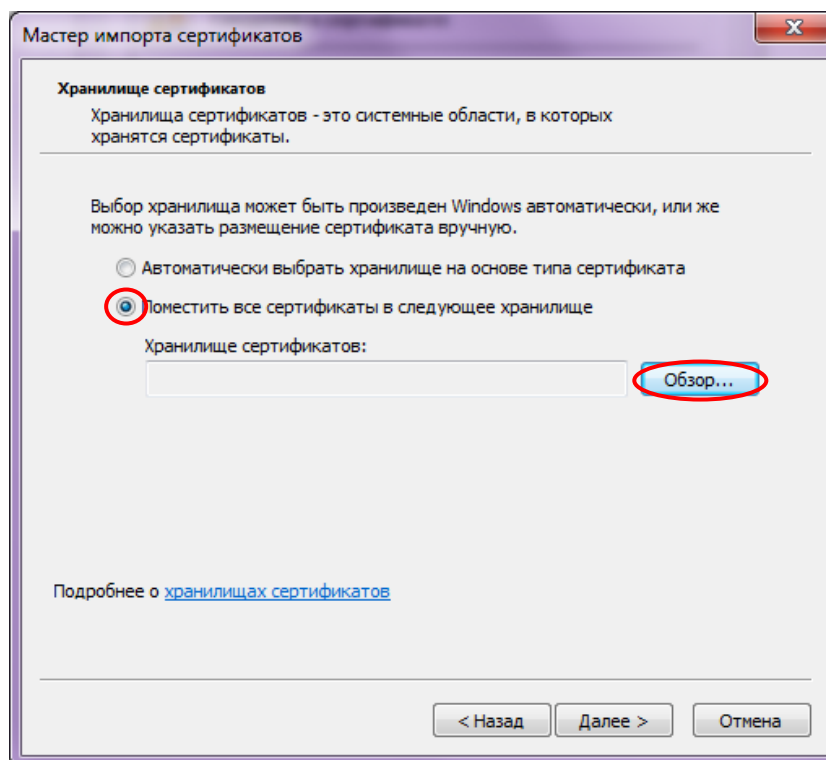
1. Откройте файл корневого сертификата.
2. Нажмите кнопку **Установить сертификат**.



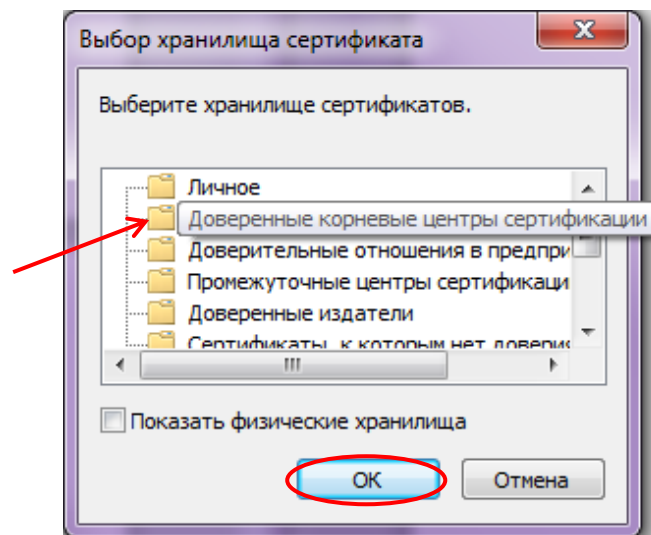
3. После этого запустится «Мастер импорта сертификатов». Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**.



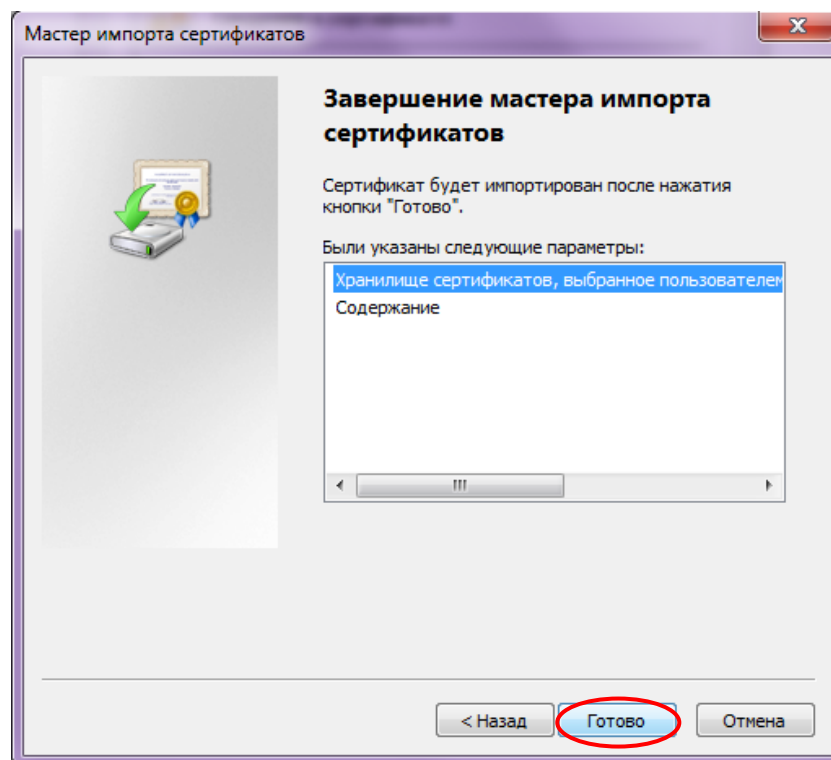
4. Установите отметку «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите кнопку **Обзор**.



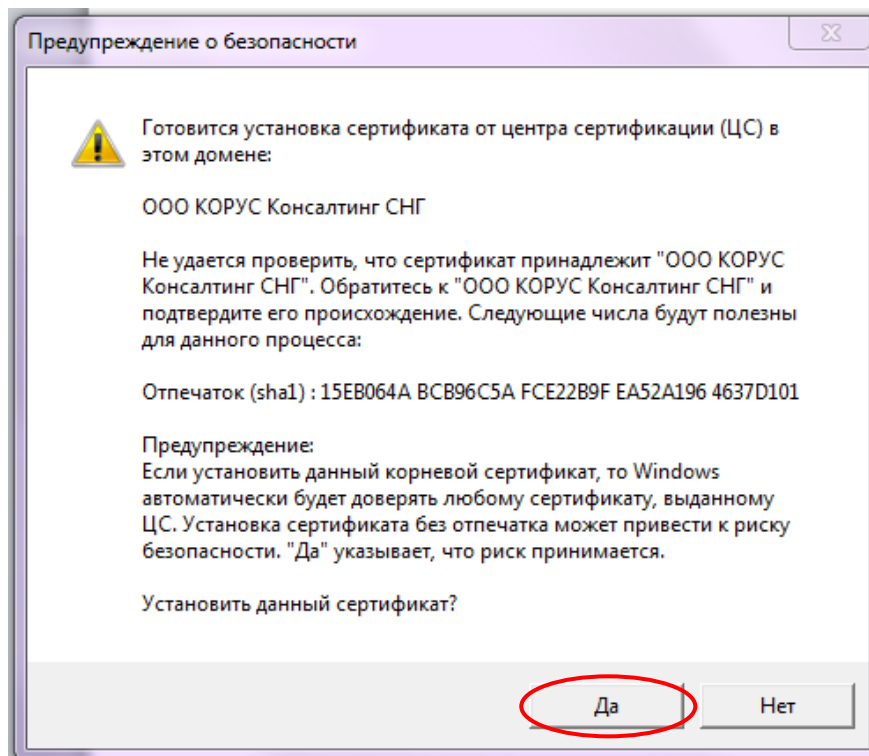
5. Выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации», нажмите **ОК** и **Далее**.



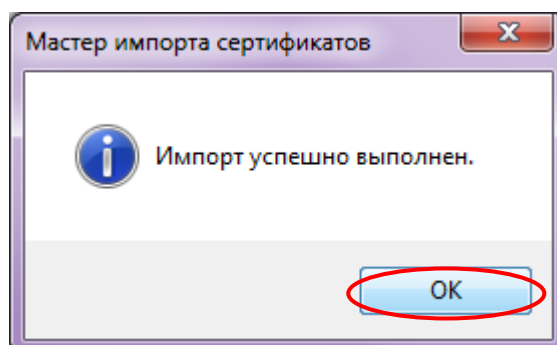
6. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки сертификата.



7. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения доверия к данному издателю сертификата.



8. Нажмите кнопку **ОК** в сообщении об успешном импорте сертификата в хранилище.

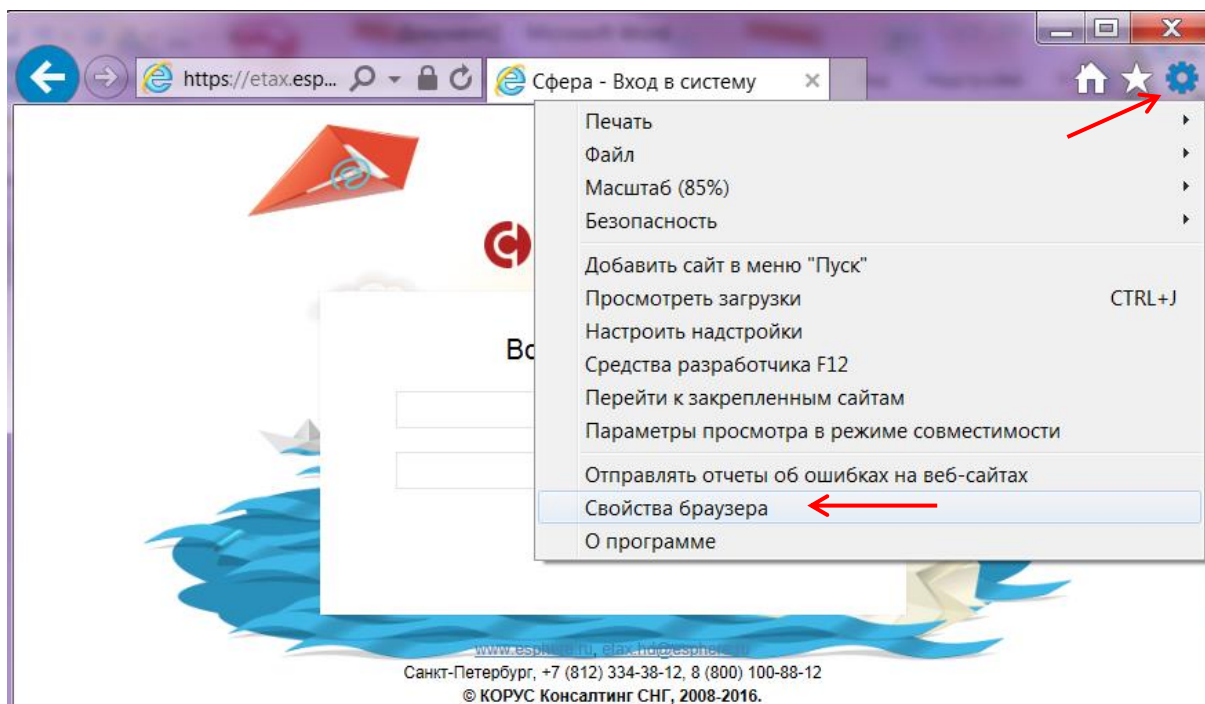


## НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА INTERNET EXPLORER

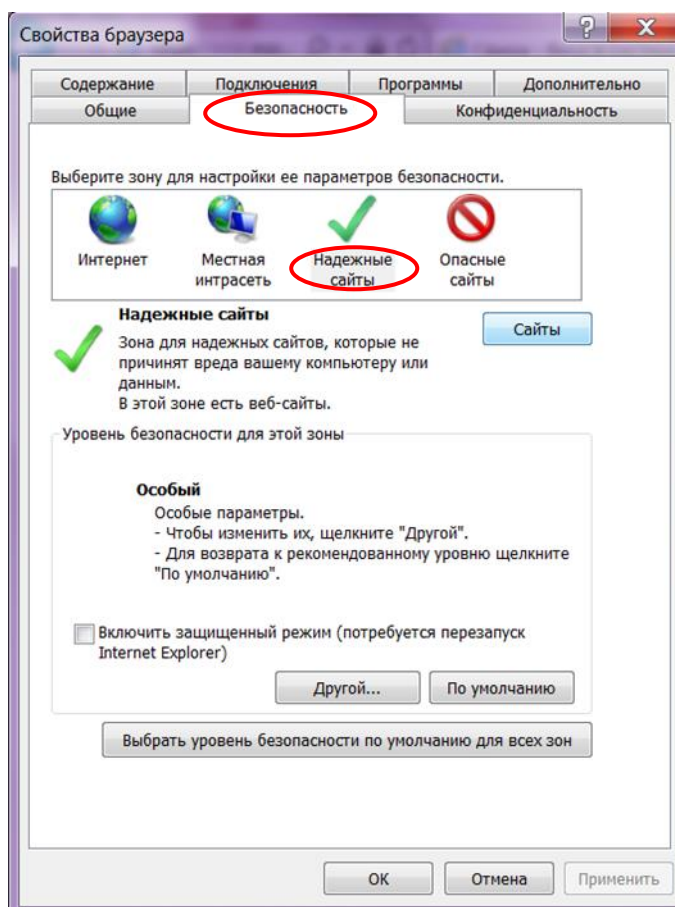
При работе с системой СФЕРА Отчетность используется только 32-разрядная версия Internet Explorer.

*Примечание: Если у вас установлена 64-разрядная ОС Windows, убедитесь, что для работы с системой СФЕРА Отчетность вы используете 32-разрядную версию браузера.*

1. Для настройки **Internet Explorer**, необходимо войти в меню «Сервис» -> «Свойства браузера».

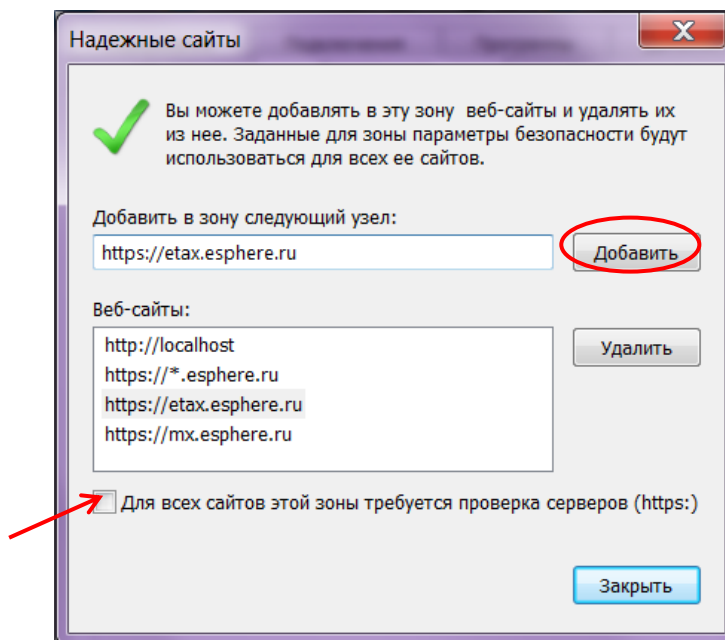


2. В открывшемся окне «Свойства браузера» перейдите на вкладку «Безопасность». Выберите пункт «Надежные сайты» и нажмите кнопку Сайты.



3. В открывшемся окне «Надежные сайты» в поле «Добавить в зону следующий узел» введите адрес <https://etax.esphere.ru> и нажмите

**Добавить.** Снимите флаг «Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов», если он установлен.



4. Адрес системы СФЕРА Отчетность будет добавлен в список надежных сайтов. Нажмите кнопку **Заккрыть**.
5. После добавления адреса системы СФЕРА Отчетность в надежные узлы во вкладке «Безопасность» нажмите кнопку **Другой**, откроется окно «Параметры безопасности – зона надежных сайтов».

