

«Утверждаю»

И.О. директора ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

Вершков С.В.

«14» апреля 2017 г.

**Условия предоставления компанией ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»  
услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям  
через Личный кабинет клиента**

**1. Термины и определения**

**«Авторство электронных документов («Авторство ЭД»)»** - принадлежность ЭД создавшей его Стороне.

**«Аналог собственноручной подписи (АСП), сгенерированный Компанией»** – значение Хэш-функции, вычисленное по всем реквизитам электронного документа (номер заявления на выпуск КСКП, ФИО владельца КСКП, серия и номер паспорта владельца КСКП и т.д.), идентификатору Клиента (логин для входа в ПО Личный кабинет клиента), одноразовому паролю, подтверждающему реквизиты Клиента.

**«Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи»** – уполномоченный представитель Клиента, на имя которого аккредитованным удостоверяющим центром выдан квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи и который владеет соответствующим ключом электронной подписи, позволяющим с помощью средств электронной подписи создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).

**«Договор»** – заключается Сторонами в виде договора присоединения и представляет собой совокупность следующего: действующие «Условия предоставления услуг», действия Пользователя Клиента по добавлению информации о представляемом им хозяйствующем субъекте (юридическом лице, индивидуальном предпринимателе) (а равно, Клиенте) в регистрационную карточку в Личном кабинете клиента и факт оплаты стоимости услуг подключения к Системе на основании счета Компании.

**«Запрос на обслуживание»** - зарегистрированное обращение пользователя сервиса о предоставлении услуг сопровождения согласно Приложения № 2 к Условиям, не являющееся инцидентом.

**«Заявка»** – документ, в том числе в электронной форме, заполняемый Клиентом по форме, рекомендованной Компанией, на получение услуг, работ, товаров или лицензий, в рамках действия настоящих Условий предоставления услуг, за отдельную стоимость и принятый Компанией к исполнению.

**«Инцидент»** – любое событие, которое не является частью стандартных операций сервиса и вызывает или может вызвать прерывание обслуживания или снижение качества сервиса.

**«Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи», а равно «КСКП ЭП»,** - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром либо доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра.

**«Клиент»** - юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, заключившее с Компанией Договор.

**«Ключи ЭП»** – ключи электронной подписи и ключи проверки электронной подписи в значениях, предусмотренных Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» (ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»), зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 03 ноября 2005 года, ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, КПП 780201001, место нахождения: Российская Федерация, 194100, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д.68, литер Н, помещение 1Н, банковские реквизиты: р/с 40702810455080001896, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653, СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.

**«Личный кабинет клиента»** - программное обеспечение (программа для ЭВМ), предназначенное для удаленного подключения и управления Клиентом сервисами и услугами, предоставляемыми Компанией, правообладателем которого выступает Компания.

**«Настройка взаимосвязей»** - осуществляется Компанией в рамках оказания услуг сопровождения Системы, за исключением сервиса СФЕРА Курьер, и включает в себя услуги по настройке маршрутизации электронных документов между Клиентом и указанным им контрагентом и по визуализации в интерфейсе Клиента и его контрагента необходимого соединения. В сервисе СФЕРА Курьер настройку взаимосвязей осуществляет непосредственно Клиент, если Стороны не договорились об обратном.

**«Непрямой биллинг»** - порядок расчета стоимости услуг сопровождения Системы, когда один из участников настроенной взаимосвязи (получатель электронного документа) является плательщиком за отправленные ему документы другим участником такой взаимосвязи (отправитель электронного документа). Данный порядок распространяется преимущественно на услуги сопровождения Системы, позволяющие обмен электронными документами между Клиентом и его контрагентом или двумя Клиентами, один из которых указан в Списке, размещенном на официальном сайте Компании по адресу: [www.esphere.ru/indirect\\_billing](http://www.esphere.ru/indirect_billing). Такие услуги тарифицируются на условиях, указанных в названном Списке, отлично от положений настоящих Условий предоставления услуг. При этом количество электронных документов, обработанных с помощью сервиса СФЕРА Курьер, по непрямому биллингу для плательщика услуг по сопровождению Системы отражается Компанией в приложении к Акту сдачи-приемки услуг/Универсальном передаточном документе либо в счете-фактуре с дополнительной информацией по строке «Тарифицируемые», а для иных – в строке «Нетарифицируемые». Независимо от наличия одной из сторон такого электронного документооборота в указанном Списке, приоритетной признается информация, отраженная Компанией в приложении к Акту сдачи-приемки услуг/Универсальном передаточном документе либо в счете-фактуре с дополнительной информацией, принятого соответствующим Клиентом<sup>1</sup>. Таким принятием является подписание Акта сдачи-приемки услуг /Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией, или оплата услуг Компании, или иное действие Клиента, направленное на выражение своего согласия с такой информацией.

**«Пользователь»** - сотрудник (или иное лицо Клиента), заключивший с Компанией «Соглашение о предоставлении доступа в Личный кабинет клиента ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» и уполномоченный на представление интересов Клиента в заключении договора и приобретении услуг Компании на условиях Договора.

**«Прямой биллинг»** - порядок расчета стоимости услуг по сопровождению Системы, исходя из количества отправленных электронных документов, обработанных с помощью Системы, и тарифов, указанных в разделе 2 Приложения № 1 к Условиям, или предоставленных Клиенту по п. 2.2.4 Условий.

**«Обработанные СФЕРА Курьер электронные документы»** - электронный документ, считается обработанным сервисом СФЕРА Курьер – в дату и время, в которую последний пользователь от Клиента, действующий в рамках настоящего Договора, инициировал своими действиями отправку электронного документа его получателю по маршруту согласования такого документа.

**«Сервис»** – отдельная программа для ЭВМ Системы.

**«Сервисный перерыв»** - зарезервированный интервал времени, необходимый для выполнения технических работ, требующих остановки сервиса на некоторое время. Снижение качества услуг или частичное их отсутствие в указанное время не является нарушением Соглашения об уровне обслуживания (Приложение № 2).

**«Система»** – Система «Сфера» (включая программные модули: СФЕРА Курьер, Личный кабинет клиента) как программа для ЭВМ (ПО, программный продукт), правообладателем которой является Компания, предоставляющая, включая но не ограничиваясь, возможностями осуществлять юридически значимый электронный документооборот с использованием электронной подписи, получать квалифицированную электронную подпись, удаленно подключать и управлять сервисами и услугами, предоставляемыми Компанией; работа Клиента в Системе по общему правилу производится по средствам браузера.

Компания настоящим заверяет и гарантирует, что в рамках Договора присоединения не предполагается и не требуется предоставление Клиенту каких-либо прав пользования Системой, как объектом авторского права, для целей выполнения такого Договора.

**«Счет-фактура с дополнительной информацией»** - электронный документ с функцией счета-фактуры, используемого при расчетах по налогу на добавленную стоимость, и с функцией документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об

---

<sup>1</sup> Действие данного термина и его определение распространяются на отношения Компании и Клиента с даты заключения между ними Договора присоединения.

оказании услуг), который составлен в формате и по требованиям, предусмотренными Приказом ФНС России № ММВ-7-15/155@ от 24.03.2016 г.

**«Технический перерыв»** - интервал времени, необходимый для выполнения технических работ, требующих остановки сервиса на некоторое время, вне зарезервированного интервала для сервисных перерывов (Приложение №2).

**«Удостоверяющий центр», а равно «УЦ»** – Удостоверяющий центр ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», являющийся структурным подразделением Компании, аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти<sup>2</sup>, и осуществляющий функции по созданию и выдаче квалифицированной электронной подписи (ключей электронной подписи и квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей), а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и законодательством Российской Федерации.

**«Универсальный передаточный документ»** (а равно, УПД) – универсальный передаточный документ, составленный на бумажном носителе (форма УПД рекомендована Письмом ФНС от 21.10.2013 №ММВ-20-3/96@), который представляет собой счет-фактуру, дополненную реквизитами первичных учетных документов, подтверждающих передачу товарно-материальных ценностей (имущественных прав), сдачу-приемку работ (услуг), а в случае передачи в формате XML по телекоммуникационным каналам связи в файле обмена, визуальную форму либо счета-фактуры с дополнительной информацией либо документа о передаче прав, составленные в формате и по требованиям предусмотренным Приказом ФНС России № ММВ-7-15/155@ от 24.03.2016 г.

**«Услуги подключения к Системе»** – услуги тестирования Системы для обеспечения возможности Клиента осуществлять бесперебойный вход и использование Личного кабинета клиента.

**«Услуги сопровождения Системы»** - комплекс услуг сопровождения Системы, включая, но не ограничиваясь: услуги по использованию Системы для возможности отправки и получения электронных документов с квалифицированной электронной подписью, услуги по настройке взаимосвязей между Клиентом и указанным им контрагентом, услуги по автоматическому хранению архивных копий электронных данных и документов Клиента с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкции к сервису СФЕРА Курьер Компании, и услуги по отправке/получению приглашений, указанных в п.3.10 настоящих Условий.

**«Условия предоставления услуг», а равно «Условия»** – настоящие Условия предоставления компанией ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям через Личный кабинет клиента, а также более поздние редакции таких Условий, утвержденные Директором Компании взамен настоящих Условий предоставления услуг, в отношении которых от Клиента не поступало уведомление о его одностороннем отказе от пользования Системой и расторжении им Договора в одностороннем порядке, а равно Условия, действие которых не было прекращено в отношениях Сторон по иным основаниям. При этом составной и неотъемлемой частью настоящих Условий являются Приложения к нему.

Действующая редакция Условий предоставления услуг размещена на официальном сайте Компании по адресу: [www.esphere.ru](http://www.esphere.ru), в разделе «Подключиться».

Компания гарантирует, что настоящая редакция Условий предоставления услуг является действительной на момент ее утверждения, указанной в верхней части первой страницы Условий.

**«Электронная подпись», а равно «ЭП»** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись формируется в результате криптографического преобразования информации с использованием соответствующего ключа ЭП, предназначена для защиты Электронного документа от подделки, и позволяет идентифицировать Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, а также установить отсутствие искажения информации в Электронном документе.

**«Электронный документ», а равно «ЭД»** – электронный файл, представленный в формате, утвержденном действующим законодательством Российской Федерации, а при отсутствии утвержденного формата – соответствующий формату и/или требованиям, установленным в Системе.

**«Юридически значимый электронный документ», а равно «ЮЗ ЭД»** – ЭД, защищенный квалифицированной ЭП, в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящих Условий; имеет равную юридическую силу с документами на бумажных

<sup>2</sup> Свидетельство об аккредитации Удостоверяющего центра № 74 от 28.08.2012, выданное Минкомсвязи России (дополнительно размещенное на сайте Компании по адресу: [www.esphere.ru/company/certifications](http://www.esphere.ru/company/certifications))

носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати (при необходимости и/или её наличия у Стороны).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг регламентируют порядок и условия оказания Компанией услуг подключения к Системе, услуг сопровождения Системы, услуг удостоверяющего центра Компании, связанные с созданием квалифицированных электронных подписей и их использованием Клиентами, а также выполнения Компанией иных обязательств для Клиента.

2.2. Для исключения любых неоднозначностей и возможных разногласий каждое лицо, получившее или имеющее настоящие Условия, признает и подтверждает что:

2.2.1. Компания и лица, имеющие и/или получившие настоящие Условия, свободны в заключении или отказе от заключения Договора присоединения (на основании ст.421 ГК РФ). После заключения Договора каждая его сторона – Компания и каждый Клиент - вправе расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации или условиями Договора. При этом право Компании на расторжение заключенного Договора подразумевает и допускает возможность расторжения такого Договора как с отдельным/отдельными Клиентом/Клиентами, так и со всеми Клиентами.

2.2.2. Настоящие Условия предоставления услуг являются Договором присоединения. Для заключения Договора Пользователь Клиента добавляет информацию о представляемом им хозяйствующем субъекте (юридическом лице, индивидуальном предпринимателе) (а равно, Клиенте) в регистрационную карточку в Личном кабинете клиента и оплачивает стоимость услуг подключения к Системе на основании счета Компании.

Внесение зарегистрированным Клиентом платы за подключение к Системе является и рассматривается таким лицом как оферта, адресованная Компании на заключение Договора на настоящих Условиях, что означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий, указанных в Договоре.

2.2.3. Предоставление Клиенту услуг производится только после предоставления Пользователем в Компанию всех необходимых документов и сведений, а также соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и предусмотренных настоящими Условиями.

2.2.4. В отдельных случаях, Компания вправе в одностороннем порядке предоставлять каким-либо Клиентам более выгодные тарифы и/или Условия предоставления услуг в зависимости от особенностей отправки и/или получения такими Клиентами электронных документов или других оснований. Такое изменение тарифов и/или Условий предоставления услуг осуществляется Компанией путем отправки Компанией Клиенту уведомления в письменной форме или в виде электронного документа с электронной подписью, с условиями, отличными от предусмотренных Договором. При этом, Клиент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Компании (п.4.26.1, п.4.26.2 Условий) сформировать и направить Компании письменный мотивированный отказ от работы по предлагаемым в уведомлении тарифам и/или Условиям предоставления услуг.

При получении Компанией в установленный срок от Клиента письменного мотивированного отказа от уведомления, действие уведомления Компании считается приостановленным, и Компания вправе либо начать процедуру урегулирования разногласий и формирование новых тарифов и/или Условий предоставления услуг, либо расторгнуть Договор присоединения в любое время в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 4.24 – 4.26 настоящих Условий.

При неполучении Компанией в установленный срок от Клиента письменного мотивированного отказа от уведомления, действие уведомления Компании начинается с даты, указанной в нем.

2.2.5. Клиент, заполняя веб-форму заявки или Заявления на изготовление КСКП ЭП, подтверждает свое согласие на передачу в Компанию информации в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.

2.3. Компания в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от Пользователя соответствующей заявки о готовности присоединиться к настоящим Условиям и оплатить стоимость услуг подключения к Системе направляет в Личный кабинет клиента зарегистрированному Пользователю счет на оплату указанных услуг.

В случае, если сделка была заключена неуполномоченным представителем Клиента и в последующем Клиент оплатил обязательства, возникшие по такой сделке, Стороны рассматривают такое действие Клиента как последующее одобрение сделки согласно статьи 183 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Датой заключения Договора, используемой Сторонами при взаиморасчетах, считается дата формирования Клиентом в Личном кабинете клиента первого счета на оплату услуги подключения к Системе.

2.5. Моментом начала действия Договора является присоединение Клиента к настоящим Условиям и всем его Приложениям в целом, согласно п.2.2.2 Условий, и выполнении им одновременно следующих условий:

- Перечисление Клиентом, зарегистрированным в Личном кабинете клиента, на расчетный счет Компании полной стоимости услуг подключения к Системе;
- В платежном поручении в качестве основания платежа в обязательном порядке Клиент должен указать номер счета, по которому производит оплату;
- Полный размер стоимости услуг подключения к Системе поступил на расчетный счет Компании в срок, указанный в таком счете на оплату, или при соблюдении условия, указанного в абз.1 п.2.7 настоящих Условий.

2.6. Клиент осведомлен и признает, что Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать счет на оплату Клиентом услуг подключения к Системе как до истечения срока для его оплаты, так и после истечения такого срока, о чем направляет уведомление Пользователю на адрес электронный почты, указанный им при регистрации в Личном кабинете клиента.

2.7. Клиент осведомлен и признает, что в случае получения Компанией от Клиента оплаты стоимости услуг подключения к Системе по аннулированному Компанией счету на оплату в связи с истечением срока для его оплаты, или по счету, номер которого был указан Клиентом в платежном поручении с ошибкой, но не позднее даты вступления в силу изменений в настоящие Условия (п.4.21 Условий), Компания предоставляет Клиенту право сформировать через Личный кабинет клиента новую заявку на формирование договора и выставление счета. Такие действия Клиента направлены на зачет денежных средств, перечисленных в адрес Компании по аннулированному счету, по вновь полученному счету на оплату аналогичной услуги.

В случае перечисления Клиентом после вступления в силу изменений в настоящие Условия стоимости вышеуказанных услуг по аннулированному Компанией счету на оплату в связи с истечением срока для его оплаты, Клиенту предоставляется право обратиться в Компанию с просьбой о возврате ему суммы перечисленного в Компанию аванса в порядке, описанном в разделе 4 Приложения № 1 к Условиям.

2.8. Клиент осведомлен и признает, что Компания самостоятельно присваивает номер и дату Договору, используемые при взаиморасчетах Сторон.

2.9. По обращению Клиента независимо от формы такого обращения ему могут быть предоставлены заверенные Компанией копии Условий, действующих в момент заключения Договора.

2.10. Функциональные и иные возможности Системы позволяют Компании предоставить Клиенту следующие возможности, в том числе на основании тарифов, предусмотренных Приложением № 1:

- обмен электронными документами с квалифицированной электронной подписью, включая, но не ограничиваясь, счетами-фактурами, товарными накладными и актами приемки-сдачи работ (услуг) на основе действующих нормативных актов и регламентирующих документов Минфина РФ и ФНС России;
- автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкции к сервису СФЕРА Курьер.
- создание квалифицированной электронной подписи.
- дополнительный обмен электронными документами и данными с ЭП по индивидуальным требованиям Клиента по отдельному согласованию Сторон.

2.11. В отношениях между Сторонами, а также в отношениях каждой Стороны с другими лицами, являющимися Клиентами Компании по настоящим Условиям предоставления услуг, и зарегистрированных в качестве участника электронного документооборота счетами-фактурами, оформление и отправка счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур и иных документов (в том числе свободного формата) осуществляется в виде электронных документов с использованием сервиса СФЕРА Курьер и квалифицированных электронных подписей уполномоченных лиц Сторон и Клиентов. Клиент признает все такие документы направленные или полученные посредством сервиса СФЕРА Курьер равнозначными документам на бумажном носителе, подписанных собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц, и заверенных печатями Сторон (при необходимости и ее наличия у Стороны).

Электронные документы с квалифицированной электронной подписью передаются и принимаются направляющей и получающей сторонами с использованием Системы без

необходимости их последующего представления на бумажном носителе и порождают соответствующие юридические последствия.

2.12. Клиент обязуется сообщить Компании и дает согласие в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ на обработку ФИО, e-mail и номера телефонов каждого из своих представителей, уполномоченных по работе с Системой, по организационным, техническим и финансовым вопросам, при этом по каждой из указанных групп вопросов Клиент и его сотрудники вправе действовать только через 1 (одного) своего уполномоченного представителя. К категории уполномоченных лиц Клиента также относятся лица как поименованные в Заявках, так и представляющие интересы Клиента в переписке с Компанией и/или в Запросах. Также Клиент обязуется незамедлительно письменно или в виде электронного документа уведомлять Компанию об изменении этой информации с предоставлением актуальных сведений о своих уполномоченных представителях.

2.13. Персональные данные пользователей Клиента, указанные в п.2.12 настоящих Условий, будут обрабатываться Компанией исключительно с целью выполнения договоренностей Сторон, предоставления Компанией пользователям других Клиентов права взаимодействовать с Клиентом и его пользователями посредством Системы, информирования пользователей Клиента о продуктах и услугах Компании посредством электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений в течение всего срока действия Договора присоединения, с осуществлением следующих действий с персональными данными: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), в том числе в контролирующие (надзорные) органы, обезличивание, уничтожение.

Компания гарантирует конфиденциальность переданных персональных данных пользователей Клиента и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий настоящего Договора присоединения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Компания обеспечивает безопасность обработки персональных данных Клиента, указанных в п.2.12 настоящих Условий, в течение всего срока действия Договора присоединения и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора присоединения в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.14. После заключения Договора все предварительные соглашения, переговоры, договоренности, иные договоры, а также переписка Сторон утрачивают силу и при исполнении обязательств Стороны руководствуются непосредственно условиями Договора, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон.

2.15. В отношениях Сторон по Договору термины и определения будут восприниматься и толковаться в значении, предусмотренном в разделе «Термины и определения» настоящих Условий, а термины и определения, значения которых не указаны в настоящих Условиях – в значении, которое они имеют в действующем законодательстве Российской Федерации и в соответствии с ним, а также в практике применения законодательства. При этом Компания оставляет за собой право использовать любое наименование (обозначение) программных продуктов, правообладателем которых она является, схожее до степени смешения с указанными в термине «Система» (раздел 1 Условий предоставления услуг).

2.16. Местом исполнения Договора и местом выполнения обязательств Компании является Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

### **3. Использование сервисов Компании**

3.1. На основании настоящих Условий Компания после заключения с Клиентом Договора оказывает Клиенту ежемесячные услуги по сопровождению Системы на основании тарифов Компании (Приложение № 1) и выполняет обязательства, принятые на себя согласно п.3.11 настоящих Условий.

3.2. Для начала использования сервисов Компании Клиент организует рабочее место в соответствии с техническими требованиями по установке и настройке компонентов для работы в соответствующем сервисе и выполняет требования пользовательской документации (руководств пользователей/администратора), размещенных на сайте Компании по адресу: [www.esphere.ru/support/download](http://www.esphere.ru/support/download).

В случае внесения Компанией существенных изменений в функционал соответствующего сервиса Системы Компания оповещает Клиента о факте таких изменений посредством контактной электронной почты Клиента, и одновременно публикует описание таких изменений в составе технических требований и/или пользовательской документации на сайте Компании по адресу: [www.esphere.ru/support/download](http://www.esphere.ru/support/download).

В остальных случаях изменения технических требований и/или пользовательской документации, Компания предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с новой редакцией технических требований и/или пользовательской документации путем ее публикации на сайте Компании по адресу: [www.esphere.ru/support/download](http://www.esphere.ru/support/download). При этом, никакого дополнительного уведомления со стороны Компании для ознакомления Клиента с новой редакцией технических требований и/или пользовательской документации не требуется.

3.3. Клиент осведомлен и признает, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию и оказывать услуги сопровождения Системы в части электронного документооборота счетами-фактурами<sup>3</sup>, Клиент обязан добавить в сервис СФЕРА Курьер через сервис Личный кабинет клиента квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи его уполномоченного Владельца и получить от Компании идентификатор участника электронного документооборота счетами-фактурами.

С даты получения Клиентом идентификатора участника электронного документооборота счетами-фактурами Компания предоставляет Клиенту возможности, указанные в п.2.11 настоящих Условий.

В случае отсутствия у Клиента квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи Клиент имеет право по своему выбору получить его в Удостоверяющем центре Компании, либо обратиться в другой удостоверяющий центр, аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на создание квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

3.4. Клиент осведомлен и признает, что добавляя в сервис СФЕРА Курьер Компании через Личный кабинет клиента квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи Клиент одновременно выражает свое согласие на отправку Компанией в налоговый орган информационного сообщения об участнике электронного документооборота счетами-фактурами с учетными данными, указанными Пользователем в регистрационной карточке Личного кабинета клиента и в квалифицированном сертификате ключа проверки электронной подписи для получения от Компании идентификатора участника электронного документооборота счетами-фактурами. Совершая такие действия Клиент также дает Компании согласие на предоставление сведений о нем другому оператору документооборота для целей оказания услуг в рамках электронного документооборота счетов-фактур между Клиентом и его контрагентами.

Одновременно, Клиент соглашается с тем, что любые конклюдентные действия Клиента (или его Пользователя) в Системе по внесению изменений в учетные данные о владельце (-ах) сертификатов, добавлению и/или исключению сертификата (-ов) рассматриваются Компанией (а равно - Оператором ЭДО, Оператором ЭДО СФ) как заявление о внесении изменений в ранее сообщенные данные и не требуют дополнительных документов (заявления). В данном случае, Компания производит регистрацию Клиента в налоговом органе не позднее трех рабочих дней с момента добавления квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в Системе или с момента внесения Клиентом изменений в учетные данные о владельце сертификата.

Однако, в случае изменения учетных данных (сведений) о Клиенте<sup>4</sup>, Клиент обязан не позднее трех рабочих дней со дня соответствующего изменения оформить и предоставить Компании как Оператору ЭДО СФ уведомление в письменной форме<sup>5</sup>, направляемое в порядке, предусмотренном пунктами 4.24 - 4.26 настоящих Условий.

3.5. Клиент осведомлен и признает, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию услуг по созданию квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, и, соответственно, квалифицированной электронной подписи, Клиент обязан заполнить форму Заявления на изготовления КСКП ЭП, размещенную в Личном кабинете клиента и предоставить в Компанию документы, предусмотренные в Регламенте Удостоверяющего центра, и/или дополнительно запрашиваемые Компанией.

Порядок взаимодействия Сторон и выдачи Компанией квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи Клиенту регулируется Регламентом УЦ, размещенным в сети Интернет по адресу: [www.esphere.ru](http://www.esphere.ru) в разделе «Удостоверяющий центр».

3.6. Клиент осведомлен и признает, что для получения квалифицированной электронной подписи, изготовленной Компанией, Пользователю необходимо ознакомиться с содержанием КСКП

<sup>3</sup> См. Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утв. Приказом Минфина РФ от 10.11.2015 № 174н

<sup>4</sup> См. подп. «б» п.2.1 Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утв. Приказом Минфина РФ от 10.11.2015 № 174н

<sup>5</sup> См. п.2.2 Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утв. Приказом Минфина РФ от 10.11.2015 № 174н

ЭП и руководством по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, подписав их аналогом собственноручной подписи, сгенерированным Компанией.

3.7. Клиент осведомлен и признает, что аналог собственноручной подписи, используемый в рамках настоящих Условий, направляется Компанией Пользователю в виде одноразового пароля на контактный номер мобильного телефона Пользователя, указанный последним в регистрационной карточке в Личном кабинете клиента.

При этом такой аналог собственноручной подписи Клиента, сгенерированный Компанией, имеет юридическое значение в сервисе Личный кабинет клиента при подписании и обмене с Компанией электронными документами до получения Пользователем КСКП ЭП.

3.8. Клиент осведомлен о том, что на этапе действия Договора с момента добавления Клиентом в Систему первой квалифицированной подписи по услугам, перечисленным в настоящих Условиях, и/или случаям, предусмотренным п.3.11 настоящих Условий, Компания вправе направить в адрес Клиента документы для оплаты соответствующей услуги через сервис СФЕРА Курьер. Клиент обязан обеспечить вход в сервис СФЕРА Курьер в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента истечения отчетного периода по оказанным услугам.

3.9. Клиент осведомлен о том, что в отношениях Клиента с другими лицами, являющимися Клиентами Компании по настоящим Условиям предоставления услуг, при определении банковских реквизитов друг друга такие участники руководствуются данными, указанными Клиентом в сервисе СФЕРА Курьер.

3.10. Клиент осведомлен и признает, что Пользователь вправе пригласить выбранного им третьего лица, также являющегося Пользователем сервиса СФЕРА Курьер, для последующей организации с ним обмена электронными документами через сервис СФЕРА Курьер. Для этого Пользователь сообщает Компании о своем таком намерении через сервис СФЕРА Курьер. Компания в свою очередь при наличии у нее контактной информации о выбранном Пользователем третьем лице, а также технической возможности, отправляет такому лицу соответствующее приглашение посредством электронной почты или SMS-сообщений.

При этом такой Пользователь также дает Компании согласие на получение приглашений посредством электронной почты или SMS-сообщений от третьих лиц, выбравших Клиента для участия в электронном документообороте.

3.11. По договоренности между Сторонами, Компания может оказывать/выполнять/передавать Клиенту также иные услуги/работы/лицензии/товары, как предусмотренные в настоящих Условиях, так и прямо не указанные в них, но связанные с Условиями, и/или осуществлять их продление. При этом перечень таких услуг/работ/товаров/лицензий, их стоимость, порядок и сроки оказания/выполнения/поставки и их оплаты согласовываются уполномоченными представителями Сторон в Заявке, по форме, рекомендованной Компанией, либо в выставленном Компанией счете, за исключением лицензий, который будет являться простой формой договора. Факт оказания/выполнения/поставки таких услуг/работ/товаров/лицензий отражается Сторонами в Акте сдачи-приемки услуг/работ/лицензий или в товарной накладной или в Универсальном передаточном документе либо в счете-фактуре с дополнительной информацией, а оформления дополнительного соглашения к Договору в этом случае не требуется.

3.12. Параметры и процедуры, условия о качестве и гарантии, порядок и особенности предоставления Компанией услуг по сопровождению Системы для Клиента, а также выполнения Клиентом встречных обязательств, регулируются Приложениями №2, №3 к Условиям

3.13. Настоящим Стороны подтверждают, что сообщения/документы/информация, требующие подписания: в сервисе Личный кабинет клиента - подписываются аналогом собственноручной подписи, а в сервисе СФЕРА Курьер - подписываются квалифицированной электронной подписью, лица, имеющего право действовать от имени Клиента, принимаются к учету в качестве первичного документа, используются в качестве доказательства в судебных разбирательствах и предоставляются в государственные органы по запросам последних.

3.14. Компания по запросу Клиента как лицензиар (лицензиат) предоставляет Клиенту как лицензиату (сублицензиату) в порядке и пределах, предусмотренных настоящими Условиями (Приложения № 4, № 5, №6), права использования программного обеспечения (далее – ПО) на территории Российской Федерации на условиях простой (неисключительной) лицензии, по которым Компания является или правообладателем, или владельцем неисключительных прав, а Клиент обязуется уплатить Компании вознаграждение на основании тарифов Компании (Приложение №1, п.2.2.4 Условий). За лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий на такое ПО другим лицам.

3.14.1. Компания имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии на следующее программное обеспечение, по которому она является правообладателем, включая, но не ограничиваясь:

- СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный

- СФЕРА 1 С Адаптер ЭДО
- «Сфера - EDI Connector».

3.14.2. Компания имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии на следующее программное обеспечение, по которому Компания является владельцем неисключительных прав (имеет от правообладателя права, допускающие передачу неисключительных прав другим лицам), включая, но не ограничиваясь:

- Программное обеспечение средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP»;
- Программное обеспечение «КриптоПро ОСР Client»;
- Программное обеспечение «КриптоПро ТРР Client»;
- Программное обеспечение «КриптоАРМ».

3.14.3. Компания (как лицензиар/лицензиат) гарантирует Клиенту наличие у нее соответствующих полномочий и обладание правами, возникающими или в силу закона (ст.1228 и ст.1259 ГК РФ) или на основании соответствующего договора с правообладателем, необходимыми для передачи Клиенту прав на программное обеспечение, указанного в п.3.14.1 – п.3.14.2 настоящих Условий.

Компания (как лицензиар/лицензиат) не дает своего согласия Клиенту (лицензиату/сублицензиату) на заключение Клиентом сублицензионных и иных договоров о предоставлении прав на ПО другим лицам без предварительного письменного одобрения Компании по каждому такому факту.

3.14.4. Клиент, заключая с Компанией Договор принимает и присоединяется к соглашениям об использовании соответствующего ПО (Приложения № 4, № 5 и № 6 к Условиям), что означает заключение лицензионного (сублицензионного) соглашения между Компанией и Клиентом.

Количество приобретаемых лицензий по такому соглашению определяется по актам приема-передачи лицензий, оформленных Сторонами в период действия Договора. Простая (неисключительная) лицензия считается приобретенной по такому лицензионному (сублицензионному) соглашению независимо от факта желания/нежелания Клиента получить лицензию непосредственно в момент заключения Договора. В последующем, при появлении у Клиента потребности в лицензии, Клиент обращается в Компанию за выставлением счета на неё и имеет право на приобретение лицензии в рамках заключенного по условиям настоящего пункта лицензионного (сублицензионного) соглашения без необходимости оформления Заявки/Заявления на изготовление КСКП ЭП, если Стороны не договорятся об обратном.

#### **4. Заключительные положения**

##### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим разделом.

4.2. Компания как Оператор ЭДО не несет ответственность за содержание и достоверность информации/документов Клиентов, циркулирующей в Системе. Одновременно Клиент гарантирует и подтверждает наличие у него законных оснований для отправки информации/документов с помощью Системы.

4.3. Компания не несет ответственности за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) логинов, паролей и/или ключей электронных подписей уполномоченных лиц Клиента независимо от причин такой компрометации, за исключением виновных действий Компании. Компания не несет ответственности за последствия исполнения Клиентом или другими лицами электронного документа, защищенного электронной подписью, в т.ч. в случае использования логина, пароля и/или ключа электронной подписи Клиента неуполномоченным лицом. Компания не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Системы, установленному у Клиента (включая удаленный сетевой доступ) и ключам электронной подписи, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Клиента к рабочему месту Системы, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) интернет-провайдеров, операторов связи или других лиц.

4.4. Компания не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность оборудования и/или программных средств Клиента или третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента к Системе и другие неблагоприятные последствия, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Клиентов или других специалистов, привлеченных без предварительного письменного согласования с Компанией, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключенных к сети Интернет для

обеспечения предоставления услуг по Договору.

4.5. Компания несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае ее доказанной вины.

4.6. При неисполнении или просрочке исполнения Клиентом срока по оплате принятых услуг (работ, товаров, лицензий), установленного в разделе 5 Приложения № 1 настоящих Условий, Компания вправе на основании своего письменного требования начислить Клиенту проценты от суммы такого денежного обязательства в размере и в порядке, установленном статьями 317.1 и 395 Гражданского кодекса РФ.

В случае, если Компания не использует свое право о выставлении письменного требования и начислении Клиенту процентов, предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, в течение срока исковой давности, то Стороны договорились, что такое не выставление требования и одновременное отсутствие оплаты таких процентов со стороны Клиента свидетельствует о договоренности Сторон не применять статью 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям, возникшим по Договору.

4.7. При возникновении разногласий и спорных ситуаций, связанных с использованием возможностей Системы и электронного документооборота с целью установления фактических причин и обстоятельств их возникновения, для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа и т.п., разрешение таких разногласий или спорных ситуаций будет производиться Сторонами в соответствии с Приложением №2. Неурегулированные в таком порядке разногласия разрешаются в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся пожар, стихийные бедствия, аварии, военные действия, противоправные действия третьих лиц, забастовки, акты и действия (бездействия) государственных или муниципальных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, Стороны освобождаются от ответственности и от права предъявления иных требований (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.) за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

#### УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.9. Вся коммерческая, финансовая и иная информация, полученная или ставшая известной Сторонам при заключении или исполнении Договора, в том числе об организационной и управленческой структуре Сторон, технологических и бизнес-процессах, о деловых связях, партнерах, клиентах и иных контрагентах, а также отношениях с их участием, является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), признается коммерческой тайной и не подлежит разглашению. Каждая Сторона вправе раскрыть или сделать доступной для других лиц Конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключениями, установленными действующим законодательством РФ, а также за исключением допустимости раскрытия Компанией информации о заключении Договора с Клиентом, идентификационных номерах Клиента/Компании, типах настроенных электронных документов Клиента и иных справочных сведений или реквизитов Клиента, необходимых для эффективной работы Клиента в Системе, и возможности использования таких сведений Компанией на своём сайте, в рекламе или маркетинговых целях, а равно, за исключением допустимости раскрытия Компанией информации о Клиенте и/или содержании оказанных ему услуг и их прочих характеристиках третьим лицам (соисполнителям), в той части, которая необходима последним для оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями, и/или в случае, указанном в п.4.29 настоящих Условий, а также учредителю Компании, либо при участии Компании в качестве Оператора ЭДО в спорах между Клиентами и/или третьими лицами.

4.10. Каждая Сторона обязуется сохранять Конфиденциальную информацию в тайне от третьих лиц и принимать необходимые и достаточные меры к соблюдению конфиденциальности такой информации работниками Сторон и иными лицами в течение всего срока действия Договора и в течение последующих 3 (Трех) лет с даты прекращения действия Договора. Каждая Сторона обязуется незамедлительно письменно информировать другую Сторону в случае изменения статуса конфиденциальности информации вследствие ее разглашения, публикации и т.п. с указанием причин такого изменения.

4.11. Во всем остальном в отношениях Сторон и каждой из них с другими Клиентами, присоединившимися к Условиям предоставления услуг, каждая Сторона обязуется руководствоваться законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне.

4.12. В случае несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации

допустившая это Сторона обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

4.13. Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство по противодействию коррупции включая, помимо прочего, любые и все следующие законы и постановления, принятые во исполнение таких законов (с учетом изменений и дополнений, периодически вносимых в такие законодательные акты) («Антикоррупционное законодательство»):

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции».
- Закон «О борьбе со взяточничеством» Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии 2010 г. (UK Bribery Act, 2010) (если Клиент/Компания должны руководствоваться настоящим Законом).
- Закон США «О противодействии коррупции за рубежом» 1977 г. (Foreign Corrupt Practices Act, 1977) (если Клиент/Компания должны руководствоваться настоящим Законом).

4.14. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

4.15. При выявлении одной из Сторон случаев нарушения положений настоящего раздела ее аффилированными лицами или работниками она вправе в письменной форме уведомить об этих нарушениях другую Сторону.

4.16. Также в случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами или работниками, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

#### СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.17. Срок действия Договора составляет 1 (Один) год с даты его заключения.

Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год, если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока его действия письменно не уведомит другую сторону о прекращении действия Договора и о своём прекращении пользования Системой.

В таком порядке Договор может пролонгироваться неограниченное число раз.

4.18. Прекращение действия Договора, в том числе при его досрочном расторжении, не освобождает Стороны от проведения взаимных расчетов, выполнения уже возникших к этому моменту обязательств и ответственности за их нарушение. Взаиморасчеты производятся Сторонами не позднее чем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты прекращения (расторжения) Договора. В части условий о конфиденциальности Договор действует в течение срока, предусмотренного в настоящих Условиях.

4.19. Договор может быть расторгнут досрочно любой Стороной в одностороннем порядке путем предварительного уведомления другой Стороны о таком расторжении не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении с информированием о причинах расторжения Договора, если иное не предусмотрено Договором.

При этом, в случае досрочного прекращения действия Договора по любым причинам сумма внесенной Клиентом предоплаты подлежит возврату по реквизитам, предоставленным Клиентом, согласно раздела 5 Приложения № 1 к настоящим Условиям, за исключением возврата стоимости услуги подключения к Системе, так как Компания начинает процесс оказания услуги подключения к Системе сразу с момента начала действия настоящего Договора.

4.20. Компания имеет право приостановить оказание услуг в случае неоплаты Клиентом предоставленных Компанией услуг и иных обязательств более чем за 1 (один) отчетный период, либо при наличии у Клиента задолженности перед Компанией в общей сумме, превышающей стоимость услуг и иных обязательств за предыдущий оплаченный Клиентом отчетный период, до момента устранения выявленных нарушений. Независимо от реализации права на приостановку оказания услуг, в случае неустранения Клиентом выявленных нарушений, Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об

этом Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 4.24 – 4.26 настоящих Условий.

4.21. Изменение Условий предоставления услуг и Договора осуществляется путем опубликования новой формы Условий предоставления услуг, утвержденной уполномоченным лицом Компании, на официальном сайте Компании <http://www.esphere.ru> в разделе «Подключиться». Уведомление Клиентов об изменении Условий предоставления услуг также дополнительно производится посредством публикации в Системе и/или посредством отправки уведомления через Систему или на электронный адрес Пользователя. По истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня такого опубликования и/или отправки новая редакция Условий предоставления услуг вступает в силу и становится обязательной для Компании и Клиентов, присоединившихся к Условиям предоставления услуг и заключивших Договор, за исключением изменения раздела о тарифе на услуги сопровождения Системы.

При изменении раздела о тарифах на услуги сопровождение Системы такие изменения вступают в силу для Сторон с первого числа месяца, следующего за месяцем утверждения Директором Компании новой формы Условий предоставления услуг.

4.22. Если в течение указанного 15-ти дневного срока Клиент не предоставит Компании уведомления об отказе от продолжения договорных отношений с Компанией на изменяющихся условиях или предложений об их изменении, то отсутствие от Клиента такого уведомления (предложений) либо оплата Клиентом счета, выставленного Компанией по новой форме Условий предоставления услуг, либо осуществление Клиентом (его пользователем) иных конклюдентных действий по признанию новой формы Условий предоставления услуг, до истечения 15 (пятнадцати) дневного срока, признается Сторонами как выражение воли Клиента и его согласие на продолжение договорных отношений в соответствии с новой формой Условий предоставления услуг (ч.3 ст.158 Гражданского кодекса РФ), за исключением п.2.2.4 Условий. В этом случае Договор считается измененным и действует в редакции новой версии Условий предоставления услуг.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.23. Обо всех изменениях местонахождения (юридических или почтовых адресов) и иных изменениях, имеющих значение для исполнения Договора, Стороны обязуются сообщать друг другу незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений. Сторона, не сообщившая о состоявшихся у неё изменениях другой Стороне, несет все риски и возможную ответственность, возникшие в результате несообщения о таких изменениях.

4.24. Все уведомления, сообщения, заявки, заявления, письма и иные документы должны оформляться Сторонами в письменном виде или в виде электронных документов, подписываемых уполномоченным лицом соответствующей Стороны. При отправке в виде электронных документов такие документы должны направляться посредством Системы, а в печатном виде – по адресу нахождения Клиента, указанному в регистрационной карточке в Личном кабинете клиента; для Компании – по адресу, указанному в Условиях предоставления услуг или официальном уведомлении от Компании об изменении этого адреса. Кроме того, при отправке документов в печатном виде Стороны до получения оригиналов таких документов признают имеющими юридическую силу документы, оформленные и направленные по факсимильной связи, по электронной почте или иным способом, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от конкретной Стороны. При этом каждая Сторона незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи документов такими способами, обязуется направлять другой стороне оригиналы этих документов.

4.25. Стороны обязаны обеспечить своевременное получение сообщений/документов/информации (своевременную проверку Клиентом и Компанией Системы, уполномоченными лицами также электронной почты, исправность/доступность сети связи, исправность оборудования) и несут риск неполучения, несвоевременного получения сообщений/документов/ информации, направленных другой Стороной.

4.26. Сообщение/документ/информация считается полученной соответствующей Стороной (ст.165.1 Гражданского кодекса РФ):

4.26.1. В случае направления с помощью сервиса СФЕРА Курьер – в дату получения Стороной-отправителем подтверждения от Оператора ЭДО Стороны-получателя о такой доставке;

4.26.2. В случае направления с помощью средств факсимильной связи или по электронной почте - в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем сообщения/документа/ информации, имеющемся у Стороны - отправителя;

4.26.3. В случае размещения на официальном сайте Компании – в дату такого размещения;

4.26.4. В случае направления заказной или курьерской почтой - в дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороной-получателю, имеющемся у Стороны-отправителя. В случае возврата сообщения/документа/информации, направленного Компанией Клиенту в печатном виде

по последнему известному адресу Клиента, такое сообщение/ документ/ информация считается доставленным Клиенту, что влечет соответствующие юридические последствия.

4.27. Стороны устанавливают, что документы и информация, полученные в порядке, предусмотренном пунктами 4.24 – 4.26 настоящих Условий, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде, как это предусмотрено п. 3 ст. 75 АПК РФ. Для использования в качестве письменного доказательства, Сторона, ссылающаяся на такое сообщение/документ/информацию, распечатывает сообщение и вложения, скрепляет подписью уполномоченного лица и печатью (при необходимости и ее наличия у Стороны), после чего предоставляет в суд или заинтересованному лицу.

4.28. Если в связи с принятием нового нормативного акта или изменениями в законодательстве какое-либо условие Договора и/или действие, подлежащее выполнению какой-либо Стороной в связи с Договором, могут вступить в противоречие с требованиями законодательства, то каждая Сторона обязуется руководствоваться требованиями законодательства, незамедлительно направить другой Стороне уведомление о возможности такого несоответствия, а также до внесения необходимых изменений в Договор – не совершать никакие действия, которые могут вступать в противоречие с действующим законодательством.

4.29. В случае если какое-либо условие Договора будет являться или признано судом незаконным или недействительным по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством, то такое условие (в той части, в которой оно незаконно или недействительно) считается не включенным в Договор, но не влечет недействительность Договора в целом или других его условий. Стороны приложат все разумные усилия к замене такого положения действительным и имеющим юридическую силу, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.

4.30. В случае нарушения Клиентом обязательств по оплате, принятых в соответствии с настоящими Условиями, и невозможности урегулирования ситуации путем досудебных переговоров, Компания оставляет за собой право обращения к третьим лицам - компаниям, специализирующимся на взыскании просроченной задолженности, в целях оказания ими услуг по взысканию задолженности Клиента перед Компанией.

4.31. Права или обязанности по Договору и/или Условиям предоставления услуг могут быть переданы какой-либо Стороной другим лицам только с предварительного письменного согласия на такую передачу от другой Стороны.

4.32. Независимо от статуса, места регистрации и/или деятельности, либо других признаков Клиента, обязательства Сторон, основанные на Условиях предоставления услуг и Договоре или непосредственно связанные с Условиями или Договором, выполняются Сторонами на территории Российской Федерации, и отношения Сторон регулируются материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

4.33. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.34. Приложениями и неотъемлемыми частями Договора являются:

4.34.1. Приложение №1 «Тарифы и условия предоставления услуг».

4.34.2. Приложение №2 «Предоставление услуг технического сопровождения и соглашение об уровне обслуживания».

4.34.3. Приложение № 3 «Порядок взаимодействия Компании и Клиента по разрешению спорных ситуаций».

4.34.5. Приложение №4 «Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения «Сфера - EDI Connector», СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный и СФЕРА 1С Адаптер ЭДО»

4.34.5. Приложение №5 «Сублицензионное соглашение на использование программного обеспечения «КриптоПро»»

4.34.6. Приложение № 6 «Сублицензионное соглашение на использование программного обеспечения «КриптоАРМ»».

## ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

### 1. ТАРИФ НА УСЛУГИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

Стоимость услуг подключения Клиента к сервисам Компании - Личный кабинет клиента и СФЕРА Курьер - взимается одновременно и составляет 295 (двести девяносто пять) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 18%.

### 2. ТАРИФ НА УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ<sup>6</sup>

Стоимость услуг сопровождения Системы зависит от количества электронных документов Клиента, обработанных с помощью сервиса СФЕРА Курьер, и вида биллинга (прямого или непрямого).

Тариф «Лёгкий»<sup>7</sup>

Стоимость услуги обработки электронных документов с помощью сервиса СФЕРА Курьер, док./мес.:			
шт.	без НДС	НДС 18%	с НДС 18%
	Фиксированный платеж (руб./мес.)		
от 1 до 50	250,00	45,00	295,00
За каждый документ (руб./док.)			
от 51 и выше	7,00	1,26	8,26

### 3. ТАРИФ НА УСЛУГИ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во	Цена (руб., без НДС)	НДС (18%) руб.	Стоимость (руб., в т.ч. НДС)
1.	Издание квалифицированной электронной подписи <sup>8</sup>	1	847,46	152,54	1 000,00

### 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Оплата услуг по настоящим Условиям осуществляется Клиентом на основании счета Компании не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения счета Клиентом, а для ежемесячно оказываемых услуг сопровождения Системы в тот же срок после направления Компанией Клиенту акта сдачи-приемки услуг/Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией согласно п.п.4.6 – 4.8.1 настоящего раздела, если иное не предусмотрено Договором. При этом досрочная оплата (аванс, предварительная оплата) не является займом, а отсрочка и рассрочка платежа не являются коммерческим кредитом, если иное не предусмотрено Договором.

4.2. Счет на оплату и/или пакет документов по оказанным Компанией услугам считается полученным Клиентом, а обязательство Клиента по оплате возникшим, - с даты, указанной в п.2.3, в п.3.8 и п.4.26.1 настоящих Условий. Обязательство Клиента по оплате считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, либо с момента получения от Клиента уведомления о зачете согласно п.4.3 настоящего раздела Условий.

4.3. В случае образования у Клиента задолженности за услуги, оказанные в рамках настоящих Условий, Компания вправе засчитывать поступившие от Клиента денежные средства в счет погашения ранее возникшей задолженности по аналогичным услугам независимо от назначений платежей в платежных документах Клиента. Данный пункт рассматривается Компанией как получение от Клиента уведомления о зачете.

4.4. Полученные Компанией суммы аванса (предоплаты полной/частичной) в счет предстоящего оказания услуг (выполнения работ, поставки товаров, передачи лицензий), а также исчисленный налог на добавленную стоимость из таких авансов (предоплат), в случае его наличия зачитываются в счет оказания услуг (выполнения работ, поставки товара, передачи лицензий) в сумме фактически оказанных услуг (выполненных работ,

<sup>6</sup> Указанный тариф включает в себя стоимость услуг технического сопровождения Системы, оказываемых согласно Приложению № 2 настоящих Условий, а также распространяются на все взаимосвязи, настроенные/настраиваемые в течение действия Договора, если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями.

<sup>7</sup> Пример расчета ежемесячного платежа при обработке СФЕРА Курьер 55 электронных документов: 295,00 (фиксированный платеж за 50 документов) + 5\*8,26 (за каждый документ свыше 50 документов) = 336,30, в т.ч. НДС 18% - 51,30.

<sup>8</sup> Услуга издания квалифицированной электронной подписи включает в себя издание и выдачу квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, ключей электронной подписи, размещение и хранение КСКП ЭП и ключей ЭП в изолированной защищенной информационной ячейке на период срока действия Договора, но не менее срока действия получаемого сертификата. При этом, Компания обеспечивает возможность Владельцу КСКП ЭП удаленно использовать полученные в Компании такие ключи ЭП и КСКП ЭП для создания квалифицированной электронной подписи при использовании сервиса СФЕРА Курьер.

поставленных товаров, переданных лицензий), либо при проведении взаимозачета/возврата аванса в сумме такого взаимозачета/аванса.

4.5. Отчетный период по ежемесячным услугам – календарный месяц. Все взаиморасчеты будут производиться в российских рублях безналичным платежом.

4.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за услуги (работы), если иное не предусмотрено настоящими Условиями, а для ежемесячных услуг одновременно с даты выставления Клиенту счета на оплату<sup>9</sup>, Компания составляет и направляет Клиенту один экземпляр акта об оказании услуг (и/или выполнении работ), далее – Акт, и приложения к нему (если это предусмотрено таким Актом), независимо от способа его доставки.<sup>10</sup>

При этом, такая услуга (работа) считается оказанной (выполненной) в день составления Компанией указанного Акта сдачи-приемки услуг (работ).

4.6.1. В связи и в рамках электронного документооборота между Клиентом и Компанией, предусмотренного п.2.11 и п.3.8 Условий, и при наличии подтверждения (согласия) от Клиента, Компания в установленный законодательством РФ срок после поступления от Клиента полной оплаты за услуги (работы/товары), если иное не предусмотрено настоящими Условиями, а для ежемесячных услуг одновременно с даты выставления Клиенту счета на оплату<sup>11</sup>, направляет Клиенту посредством сервиса СФЕРА Курьер один экземпляр счета-фактуры с дополнительной информацией и приложение к такому счету-фактуре (если это предусмотрено таким документом и/или оказанной услугой). При этом, услуга (работа/товар) считается оказанной (выполненной/поставленной) в день составления Компанией указанной счета-фактуры.

4.7. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за права на ПО (лицензию), если иное не предусмотрено Заявкой/Заявлением на изготовление КСКП ЭП, Компания направляет Клиенту два экземпляра акта приема-передачи прав, либо один экземпляр такого акта - при направлении его через сервис СФЕРА Курьер.<sup>12</sup>

4.7.1. В связи и в рамках электронного документооборота между Клиентом и Компанией, предусмотренного п.2.11 и п.3.8 Условий, и при наличии подтверждения (согласия) от Клиента, при передаче Клиенту имущественных прав (лицензий) Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента оплаты в счет их предстоящей передачи, либо с даты их передачи Клиенту, если иное не предусмотрено Заявкой/Заявлением на изготовление КСКП ЭП, направляет Клиенту посредством сервиса СФЕРА Курьер один экземпляр документа о передаче имущественных прав с функцией счета-фактуры, составленный в формате и по требованиям, предусмотренными Приказом ФНС России № ММВ-7-15/155@ от 24.03.2016 г.

4.8. Одновременно Стороны договорились, что пункты 4.6.1 и 4.7.1 настоящего раздела Условий не отменяет право Сторон использовать бумажный документооборот независимо от способа доставки документов между Сторонами для подтверждения факта оказания услуг (выполнения работ, поставки товара, передачи лицензии). В таком случае, Компания направляет Клиенту в сроки, указанные в п.4.6.1, п.4.7.1 настоящего раздела Условий, один экземпляр универсального передаточного документа на услуги, работы и товары, облагаемые НДС (далее - УПД), приложение к УПД для оказанной услуги (если это предусмотрено такой услугой), и счет-фактуру.

4.8.1. УПД для имущественных прав (лицензии) Компания направляет Клиенту в бумажном виде в двух экземплярах.

При этом, услуги (работа, товар, лицензии) считаются оказанной (выполненной/переданной) в день оформления Компанией документов, указанных в п.4.8 и п.4.8.1 настоящего раздела Условий.

4.9. Счет-фактура на стоимость оказанных услуг (выполненных работ, поставленных товаров) оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Передача Клиенту прав на использование программного обеспечения (лицензий) не облагается НДС согласно подп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.

4.10. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Компании (п.4.26 Условий) каждого документа, оформленного Компанией согласно п. 4.6, п.4.6.1, п.4.7.1, п.4.8 настоящего раздела Условий, при наличии у него возражений на оказанные услуги (выполненные работы, переданные товары/лицензии) направляет Компании мотивированные письменные возражения к ним. Документы, полученные Клиентом по п.4.7. и п.4.8.1 настоящего раздела Условий, Клиент подписывает со своей стороны и направляет Компании один экземпляр каждого такого документа. При отсутствии от Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней мотивированного письменного возражения к документам по п.4.6, п.4.6.1, п.4.7.1, п.4.8 настоящего раздела Условий и/или подписанного документа (п.4.7. и п.4.8.1) обязательства и услуги Компании считаются выполненными надлежащим образом и полностью принятыми Клиентом без замечаний, а соответствующий

<sup>9</sup> Счет на оплату формируется и направляется Клиенту в течение 10 календарных дней с момента принятия Компанией Заявки и/или истечения отчетного периода и/или телефонного обращения представителя Клиента.

<sup>10</sup> По общему правилу данная норма применяется к отношениям Сторон до 30.06.2017г. включительно. Это правило не отменяет право Сторон в любое время до наступления указанной даты начать обмен документами, предусмотренными п.4.6.1 настоящего раздела Условий.

<sup>11</sup> Счет на оплату формируется и направляется Клиенту в течение 10 календарных дней с момента принятия Компанией Заявки и/или истечения отчетного периода и/или телефонного обращения представителя Клиента.

<sup>12</sup> По общему правилу данная норма применяется к отношениям Сторон до 30.06.2017г. включительно. Это правило не отменяет право Сторон в любое время до наступления указанной даты начать обмен документами, предусмотренными п.4.7.1 настоящего раздела Условий.

документ признается оформленным Сторонами. Счет подлежит оплате в порядке и сроки, установленные Договором.

4.11. В случае расторжения Договора, в том числе досрочном, или иным причинам, указанным в настоящих Условиях, полученные Компанией суммы аванса за услуги (работы/товар/лицензии), которые не оказывались (не выполнялись/не поставлялись), возвращаются Клиенту по предоставленным им реквизитам на основании его письменного запроса, полученному Компанией согласно п.4.26 Условиях, если иное не предусмотрено Заявкой/Уведомлением.

4.12. При обнаружении ошибки в прошлом отчетном периоде, по оформленным Сторонами Актам/ Универсальным передаточным документам либо счетам -фактурам с дополнительной информацией, Компания корректирует доходы в периоде обнаружения такой ошибки по правилам, предусмотренным законодательством РФ.

4.13. В дальнейшем в процессе исполнения Договора при возникновении у Клиента необходимости получения дополнительных услуг, работ, программного обеспечения или иных обязательств Клиент вправе оформить соответствующую Заявку, направляемую в Компанию (рекомендованная форма предоставляется Компанией), либо запросить у Компании счет. Если наименования и стоимость услуг (работ/лицензий) в Заявке Клиента соответствуют требованиям Компании, а также при наличии у Компании технологической и иной возможности исполнения Заявки Клиента, Компания выставляет и направляет Клиенту счет на оплату в сроки, предусмотренные Договором или Заявкой.

4.14. После получения от Клиента полной оплаты по всем наименованиям, перечисленным в Заявке, либо в счете, направленном Клиенту, и/или исполнения Компанией Заявки Клиента, Стороны оформляют соответствующий документ в порядке, предусмотренном п.4.6 - п.4.9 настоящего раздела Условиях.

4.15. Выполнение Заявки Клиента и/или счета производится Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.16. Использование электронного документооборота в рамках Условиях предоставления услуг не ограничивает право Компании использовать в документообороте с Клиентом документы на бумажных (печатных) носителях.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящее Приложение определяет процедуру представления и обработки запроса на техническое сопровождение, оказываемое Компанией Клиенту в рамках настоящих Условий, а также определяет соглашение об уровне обслуживания.

### 1. ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 1. Параметры оказания услуг.

Параметр	Значение	Комментарий
Время предоставления сервиса	24 часа 365 дней в году	Период времени, в течение которого возможно использование сервиса.
Сервисный перерыв	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с воскресенья на понедельник	Снижение качества услуг или частичное их отсутствие, в указанное время не является нарушением соглашения. Указано Московское время
Технический перерыв	не более 80 часов в год	Проводится в случае, когда необходимо выполнить работы, требующие остановки сервиса на некоторое время. О запланированных перерывах Компания уведомляет Клиента не менее чем за 5 рабочих дней до запланированной даты перерыва.
Время приема обращений	24/7	Период времени, в течение которого выполняется прием обращений и регистрация запросов и инцидентов по ним.
Время выполнения работ по запросу/инциденту	48 часов	Период времени после регистрации обращения и до момента уведомления Клиента о решении либо уведомлении о необходимости увеличения сроков решения.

1.1 **Время реакции** – это время от момента регистрации инцидента в информационной системе Компании и до момента перевода этого инцидента в состояние «В работе» (или в любое другое состояние, которое логически определено как начало выполнения работ).

1.2 **Время выполнения работ по запросу и инциденту** – это время выполнения работ по инциденту от момента регистрации инцидента в информационной системе Компании и до момента перевода этого инцидента в состояние «Выполнен» (или в любое другое состояние, которое логически определено как завершение работ с фиксированием решения). При переводе инцидента в данный статус система Компании производит автоматическое уведомление Клиента. При этом время решения должно исключать время ожидания от Клиента необходимой для решения инцидента информации (или от контрагента Клиента).

Инциденты по вине пользователя не учитываются при расчете общего времени недоступности услуги.

### 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО НИМ

2.1 Порядок подачи Обращений.

2.1.1 Пользователь Клиента формирует обращение по каналам связи, указанным в таблице 2 «Контактная информация». Компания регистрирует обращение и приступает к его выполнению.

Таблица 2. Контактная информация.

Ресурсы	Описание	График доступности
Отдел технической поддержки +7 (812) 334-3812 +7 (800) 100 8 812	Телефонное сопровождение по Обращениям. Обработка Обращений и предоставление информации по ним Клиенту	24/7
Почтовая служба <a href="mailto:helpdesk@invoicing.ru">helpdesk@invoicing.ru</a>	Прием обращений по электронной почте	24/7

2.1.2 При подаче обращения по телефону пользователь Клиента должен быть готов сообщить необходимую для регистрации Обращения информацию, а именно: свое Ф.И.О., должность, контактную информацию (свою и других заинтересованных в обращении лиц), а также ИНН или ОГРН Клиента, далее - суть обращения.

2.2. Порядок работы по обращениям:

2.2.1. После регистрации обращения представитель Компании сообщает о начале работ.

2.2.2. Пользователь Клиента, инициировавший обращение, информируется в случае необходимости по запросу Клиента о ходе работ и сроках выполнения работ по Обращению, так же дополнительно информируются контактные лица, указанные в запросе Клиента.

2.2.3. При регистрации Обращения специалист Единого центра обслуживания Компании классифицирует его как инцидент или запрос на обслуживание. Специалист Единого центра обслуживания Компании предоставляет решение по запросам и инцидентам в сроки, указанные в таблице 1. «Параметры оказания услуг».

2.2.4. В случае, если для выполнения запроса/устранения инцидента требуется больше времени, Специалист Единого центра обслуживания Компании уведомляет Клиента о необходимости увеличения сроков устранения выполнения запроса/устранения инцидента с указанием причин и сроков выполнения работ.

2.2.5. В случае, если необходима эскалация запроса или инцидента, а также для разрешения спорных ситуаций возникающих в процессе взаимодействия, Клиент может обращаться к представителям Компании, используя следующий лист эскалации Таблицы 3 (контакты расположены в порядке повышения уровня эскалации):

Таблица 3. Лист эскалации.

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Профиль обращений	Контактная информация
1.	Единый центр обслуживания		Запросы на обслуживание и поддержку	Адрес эл.почты: <a href="mailto:helpdesk@invoicing.ru">helpdesk@invoicing.ru</a> Номера телефонов: +7 (812) 334-38-12 8 (800) 100-8-812
2.	Шевцова Ольга	Руководитель управления канала продаж и обслуживания	Вопросы, касающиеся предоставления консультаций и ответов на телефонные обращения	Адрес эл.почты: <a href="mailto:OShevtsova@esphere.ru">OShevtsova@esphere.ru</a>

### **Порядок взаимодействия Компании и Клиента по разрешению спорных ситуаций**

1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из отношений Сторон по настоящим Условиям, из Договора или в связи с ними, в том числе любое требование в отношении существования, действительности или прекращения Договора, будут решаться Сторонами путем досудебных переговоров и подачи письменной претензии, как это предусмотрено в настоящем Приложении. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов в таком порядке, все споры подлежат разрешению в арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. До подачи письменной претензии каждая Сторона обязуется удостовериться в том, что причиной возникновения спора не является нарушение целостности программного обеспечения (если оно приобреталось) и приложить все усилия для разрешения спора без подачи письменной претензии.

3. Моментом возникновения спора считается день получения одной Стороной письменной мотивированной и документально подтвержденной претензии другой стороны.

4. Сторона, получившая письменную претензию рассматривает её и письменно уведомляет о результатах её рассмотрения другую Сторону в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Рассмотрение претензии в таком порядке производится при условии предоставления Стороной, направившей претензию, всех документов, подтверждающих изложенные в претензии требования и обоснованно запрошенных противоположной Стороной для полного и объективного рассмотрения претензии.

5. При необходимости, по дополнительному согласованию между Сторонами, для рассмотрения претензии могут быть привлечены эксперты или иные специалисты третьей стороны. В этом случае до привлечения таких специалистов Стороны согласовывают порядок распределения расходов на оплату работы привлекаемых специалистов.

6. Рассмотрение полученной претензии, связанной с применением электронного документооборота производится с использованием эталонной ЭВМ, эталонного программного обеспечения и ключей проверки электронных подписей. Эталонное ПО состоит из программного обеспечения Системы и иного программного обеспечения, которое может быть применено для разрешения спора, свободного от вирусов, иных вредоносных программ и программных закладок.

7. Каждая Сторона должна способствовать рассмотрению претензии и не допускать безосновательного отказа от предоставления необходимых документов.

8. Претензии инициатора спора к противоположной Стороне признаются необоснованными, если инициатор спора отказывается от проведения процедур, описанных в настоящем Приложении.

9. В отношении разрешения спорных вопросов, которые не урегулированы полностью или не отражены в Условиях и в Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Компании  
«Сфера - EDI Connector», СФЕРА EDI Адаптер для 1С:Предприятие расширенный и  
СФЕРА 1С Адаптер ЭДО**

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. По настоящему Соглашению Компания (лицензиар) предоставляет Клиенту (лицензиату) право использования программного обеспечения (ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, сроках и способами, указанными в 1 настоящих Условиях и Приложении.

**2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Право на использование ПО, предоставляемое Лицензиату в соответствии с настоящим Соглашением, включает использование следующими способами:

2.1.1. право использования ПО в своей внутрихозяйственной деятельности в соответствии с его функциональным назначением на условиях простой (неисключительной) лицензии;

2.1.2. право на воспроизведение ПО, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии;

2.1.3. разрешать представителям и контрагентам Лицензиата использовать ПО исключительно для своей внутренней деятельности. Лицензиат несет ответственность за соблюдение ими лицензионных условий, содержащихся в настоящем Соглашении.

2.2. Лицензиар подтверждает что, на момент предоставления Лицензиату прав на использование программного обеспечения, оно не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц и является лицензионным продуктом.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ**

3.1. В случае необходимости предоставления дополнительной учетной записи (простой лицензии) в рамках действия лицензии (Договора) Лицензиат направляет Лицензиару запрос. Порядок предоставления дополнительной учетной записи (простой лицензии) и оформление Акта приема-передачи/Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией происходит в соответствии с положениями настоящего раздела.

3.2. Лицензиат обеспечивается правом на использование программного обеспечения в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления денежных средств согласно Приложению №1, если иное не предусмотрено Договором.

3.3. Для обеспечения Лицензиата правом на использование программного обеспечения и самой возможностью его использования, Лицензиар предоставляет Лицензиату установочный файл и файл с лицензией для инсталляции программного обеспечения или доступ в виде логина и пароля. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

3.4. Простая (неисключительная) лицензия на право использования программного обеспечения переходит и считается предоставленным Лицензиату с момента подписания соответствующего Акта приема-передачи/Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, возникающие в результате использования Лицензиатом ПО. Лицензиату на момент заключения настоящего Соглашения известны важнейшие функциональные свойства ПО, в отношении которого предоставляются права на использование, а также лицензионные условия его использования. Лицензиат несет риск соответствия ПО своим желаниям и потребностям.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

5.1. Право на использование ПО действует в течение срока, указанного в Заявке/счете на его приобретение, и может быть пролонгировано на новый срок на условиях, действующих на момент пролонгации.

### **Сублицензионное соглашение на использование программного обеспечения средств криптографической защиты информации «КриптоПро»**

По настоящему Соглашению Компания (лицензиат) предоставляет Клиенту (сублицензиату) право использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP», программного обеспечения «КриптоПро ОСР Client» и «КриптоПро ТSP Client» (далее – Продукт) в объеме, пределах, сроках и способами, указанными в настоящих Условиях и Приложении.

Настоящим Компания подтверждает, что право на передачу простой (неисключительной) лицензии на право использования указанного Продукта принадлежат Компании на основании заключенного с Правообладателем – ООО «КРИПТО - ПРО» лицензионного договора №1202/2011 от 12 января 2011 года.

По настоящему Соглашению Клиенту предоставляется право пользования Продуктом, которое включает в себя право хранить, устанавливать (инсталлировать) и/или использовать только то количество экземпляров Продукта, которое соответствует приобретенному Клиентом количеству и типу неисключительных лицензий.

#### Клиент не имеет права:

- Тиражировать и опубликовывать Продукт;
- Копировать Продукт, за исключением случаев, когда необходимо изготовление копии для архивных целей или замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;
- Декомпилировать Продукт (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты Продукта, в том числе поручать иным лицам осуществить эти действия;
- Вносить какие-либо изменения в объектный код Продукта за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в дистрибутив и описанными в документации;
- Совершать относительно Продукта иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства;

**Исключительные имущественные права на Продукт принадлежат правообладателю ООО «КРИПТО-ПРО» (далее – Правообладатель).** В случае несоблюдения Клиентом условий настоящего Соглашения Правообладатель и/или Компания оставляют за собой право приостановить действие лицензии и/или аннулировать лицензии на право пользования Продуктом.

Гарантийный срок на Продукт составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента приобретения Клиентом простой (неисключительной) лицензии на Продукт. Правообладатель гарантирует работоспособность Продукта в течение гарантийного срока при соблюдении требований по его использованию, транспортировке и хранению, а также при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).

В случае выявления в Продукте в течение гарантийного срока дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортировки и хранения Продукта, Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления соответствующих дефектов должен уведомить в письменной форме об этом Правообладателя (направить письменную претензию).

Настоящее Соглашение действует в течение срока действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт. Срок использования программного обеспечения средств криптографической защиты информации и вознаграждение за право такого использования указывается в Заявке/счете на его оплату. Предоставление права использования Продукта осуществляется с момента подписания соответствующего Акта приема-передачи/Универсального передаточного документа либо счета-фактуры с дополнительной информацией (раздел 4 Приложения № 1 к Условиям).

## Сублицензионное соглашение на использование программного обеспечения «КриптоАРМ»

Настоящее сублицензионное соглашение (далее - Соглашение) является юридически обязательным документом, заключаемым между компанией «Цифровые технологии» и Клиентом как конечным пользователем программного обеспечения «КриптоАРМ» (далее – ПО).

Настоящее Соглашение распространяется также на обновления, дополнения и добавляемые компоненты ПО, обеспечивающие его работу.

Устанавливая, копируя или иным способом используя ПО, Клиент подтверждает, что настоящее Соглашение было им прочитано, условия его понятны, и он согласен использовать ПО в соответствии с ними в полном объеме без каких-либо ограничений со своей стороны. Использование ПО на иных условиях не допускается.

### Определения

**«Правообладатель»** означает Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии», ИНН 1215039585, зарегистрированное по адресу: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Петрова, 1

**«ПО»** – принадлежащая Компании «Цифровые технологии» программа для ЭВМ КриптоАрм, включая все компоненты ПО, включая сопроводительную печатную и/или электронную документацию (при наличии).

**«Клиент»** - любое лицо, которое правомерно приобрело ПО для собственного использования и не для продажи.

**«Лицензия»** означает предоставленное Клиенту Компанией «Цифровые технологии» ограниченное и не подлежащее передаче третьим лицам право на установку и использование функциональных возможностей ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии и в соответствии с условиями настоящего Сублицензионного Соглашения.

**«Компьютер», «ЭВМ»** означает электронное устройство с одним и более процессором или устройство в виртуальной (или иным образом эмулированной) аппаратной системе, на котором установлена указанная операционная система.

### 1. Предмет Соглашения

1.1 При условии соблюдения Клиентом всех ограничений, установленных настоящим Соглашением, Правообладатель предоставляет через Компанию Клиенту Лицензию на использование ПО в целом и все его составные части в отдельности, включая любые их модификации, усовершенствованные версии и копии, которые принадлежат Правообладателю и защищены законодательством Российской Федерации и международными соглашениями.

Все условия, оговоренные далее, относятся как к ПО в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. Любые вопросы, связанные с объемом Лицензии должны толковаться в пользу ограничения объема Лицензии.

### 2. Объем прав, предоставляемых настоящим Соглашением

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Правообладатель предоставляет через Компанию Клиенту права на использование ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на всей территории Российской Федерации в пределах и на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Объем прав на использование Клиентом ПО ограничено количеством рабочих мест, на которых возможно использовать ПО, и сетевой доступ к ПО, а именно.:

2.2.1. Право Клиента установить ПО на количество Компьютеров, равное количеству полученных им Лицензий.

2.3. Любое использование ПО и его компонентов в нарушение условий настоящего Соглашения является нарушением прав Правообладателя и/или третьих лиц и является достаточным основанием для лишения Клиента прав, предоставленных по настоящему Соглашению.

2.4. Настоящее Соглашение предоставляет Клиенту **следующие права:**

2.4.1. Право на установку, активацию и использование функциональности ПО, а также сопроводительных материалов, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.4.2. Право на личное некоммерческое и коммерческое (без согласования с Правообладателем) использование функциональных возможностей ПО.

2.4.3. Право на личное некоммерческое использование с Ознакомительной версией ПО (в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения).

2.4.4. Право публично демонстрировать и рекламировать ПО, в том числе путем размещения сведений о ПО в сети Интернет.

2.4.5. Право изготовить копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей и для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. Данная копия не может быть использована для иных целей и должна быть уничтожена в случае, если владение ПО перестанет быть правомерным.

2.5. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Клиент **не имеет право:**

2.5.1. Сдавать ПО в прокат, в наем, в аренду, дарить, сублицензировать, распространять, передавать или уступать права, предоставленные ему по настоящему Соглашению, а также совершать иные сделки, связанные с отчуждением собственно ПО и прав на него в коммерческих или некоммерческих целях, если иное не оговорено отдельным письменным Соглашением между ним и Правообладателем.

2.5.2. Проводить инженерный анализ, деассемблировать, декомпилировать, модифицировать или иным способом пытаться получить исходный код ПО или любой его части, за исключением случаев и только в объеме, которые явным образом разрешены применимым законодательством. Если применимое законодательство запрещает устанавливать ограничения на подобные действия, информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам (если только такое раскрытие не требуется применимым законодательством) и должна быть немедленно сообщена Правообладателю. Вся такая информация является конфиденциальной и принадлежит Правообладателю.

2.5.3. Адаптировать, переводить на другие языки, или создавать производственные программные продукты от данного ПО.

2.5.4. Создавать условия для доступа к ПО и/или использования ПО лицами, не имеющими права использовать ПО, в том числе через многопользовательские системы, виртуальные среды и Интернет, за исключением случаев, когда третьи лица пользуются компьютером Клиентом с установленным на нем ПО.

2.5.5. Копировать ПО, в том числе его измененные или объединенные версии, если иное не предусмотрено в отдельном письменном договоре между Клиентом и Правообладателем.

2.5.6. Удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны на ПО

2.5.7. Копировать, тиражировать, опубликовывать, передавать и разглашать третьим лицам сведения о лицензионном ключе ПО.

2.6. Правообладатель оставляет за собой право объявлять, как бесплатные, так и платные обновления ПО, его составных частей.

2.7. Настоящее Соглашение не предоставляет право на получение новой версии ПО на безвозмездной основе.

2.8. Настоящее Соглашение не предоставляет Клиенту никаких прав в отношении товарных знаков или названий, принадлежащих Правообладателю.

2.9. Клиент может получить ПО на нескольких носителях, включая загрузки ПО с помощью сети Интернет. Вне зависимости от количества и типа полученных им носителей,

Клиент можете использовать ПО только в соответствии с объемом приобретенной им Лицензии.

2.10. Правообладатель вправе размещать в ПО любые информационные и/или рекламные материалы и ссылки на интернет-сайты третьих лиц.

### **3. Ознакомительные версии ПО**

3.1. Если ПО, которое Клиент получил вместе с настоящим Соглашением, предоставляется для ознакомления, демонстрации, проверки пригодности или тестирования, имеет ограниченный или неполный набор функций, или было предоставлено бесплатно (далее – Ознакомительные версии ПО), на него распространяются условия, изложенные в настоящем разделе. Эти условия действуют до момента приобретения (получения) Клиентом Лицензии на полную версию ПО.

3.2. Ознакомительная версия ПО может иметь ограниченную функциональность и функционировать в течение ограниченного периода времени. По истечении такого ограниченного периода времени Ознакомительная версия ПО перестанет функционировать, и права, предоставленные Клиенту по настоящему Соглашению прекратят свое действие, если Клиент не приобретет лицензию на полную версию у Правообладателя/Партнера Правообладателя.

3.3. Клиент согласен с тем, что Правообладатель не обещает и не гарантирует ему, что Ознакомительная версия ПО в будущем будет подвергнута дальнейшей разработке или что будет анонсирована, или выведена на рынок коммерческая версия. Правообладатель не несет прямых или подразумеваемых обязательств по выводу на рынок ПО, аналогичного или совместимого с Ознакомительной версией ПО. Соответственно, Клиент признает, что принимает на себя все риски в связи с любыми исследованиями и разработками, предпринятыми им в связи с любым ПО, связанным с Ознакомительной версией ПО.

3.4. Клиент согласен предоставлять Правообладателю информацию, полученную в процессе тестирования и использования Ознакомительная версия ПО, в том числе сообщения об ошибках (далее – Информация от Клиента). Клиент также согласен передать Правообладателю все права на Информацию от Клиента, в том числе права на использование, обнародование и распространение Информации от Клиента.

#### **4. Срок действия Соглашения**

4.1. Настоящее Соглашение и права, предоставляемые им, вступают в силу с момента установки (инсталляции) ПО и действуют в течение всего срока действия исключительного права на ПО, если иное не оговорено в отдельном соглашении между Клиентом и Правообладателем.

4.2. Любое использование ПО в нарушение условий и ограничений настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя. В этом случае Правообладатель, без ущерба для каких-либо своих прав, имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение. При прекращении действия настоящего Соглашения Клиент обязан уничтожить все имеющиеся у него копии ПО, а также удалить ПО и все компоненты ПО.

4.3. Клиент имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, удалив ПО, все копии ПО все компоненты ПО.

#### **5. Гарантийные обязательства**

5.1. Правообладатель гарантирует, что имеет все необходимые права на лицензирование и распространение ПО в целом и всех его составных частей в отдельности.

5.2. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не гарантирует и не может гарантировать производительность и результаты, которые Клиент может получить, используя ПО. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Правообладатель не предоставляет никаких гарантий (явно выраженных или подразумеваемых в статутном или общем праве или обычаями делового оборота) ни на что, включая, без ограничения, гарантии о не нарушении прав третьих лиц, товарной пригодности, интегрируемости, удовлетворительного качества, годности к использованию. Правообладатель также не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет удовлетворять требованиям Клиента или, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с программным обеспечением и оборудованием других производителей. Все риски, связанные с качеством работы и производительностью ПО, возлагаются на Клиента.

#### **6. Техническая поддержка и сопровождение**

6.1. Клиенту может быть оказана техническая поддержка, сопровождение или профессиональные услуги в связи с использованием ПО на условиях действующего Регламента Технической поддержки, который опубликован на Сайте Правообладателя (<http://www.trusted.ru/support/reglament/>).

6.2. Услуга по бесплатной Технической поддержке предоставляется исключительно через форму: «Вопрос службе поддержки» на Сайте Правообладателя [www.trusted.ru](http://www.trusted.ru) или по электронной почте: [support@trusted.ru](mailto:support@trusted.ru).

6.3. Правообладатель оставляет за собой право изменять действующий Регламент Технической поддержки.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом никакой ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанными с использованием ПО, либо невозможностью использования ПО по любым причинам, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО, даже если представителю Правообладателя стало известно о возможности такого ущерба, потерь, претензий или расходов, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц. Единственная ответственность Правообладателя по настоящему Соглашению ограничивается суммой, которую Клиент уплатили за ПО при его приобретении.

7.2. Клиент несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

7.3. За нарушение исключительных прав на ПО нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность, в установленном законом порядке.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Вознаграждением по настоящему Соглашению признается стоимость Лицензии на ПО, установленная в разделе 4 Приложения № 2 к Условиям, и подлежащая уплате в соответствии с разделом 6 Приложения № 2 к Условиям.

8.3. Правообладатель имеет право присылать Клиенту письма по электронной почте, содержащие новости о продуктах Правообладателя информацию, связанную с деятельностью Правообладателя, при условии, что Клиент явным образом согласится получать такую информацию. Клиент может удалить свой адрес электронной почты из списка рассылки, обратившись к Правообладателю.

8.4. В случае предъявления любых претензий или исков, связанных с использованием Клиентом ПО, он обязуется сообщить Правообладателю о таких фактах в течение трех дней с момента, когда ему стало известно об их возникновении. Клиент обязуется совершить необходимые действия для предоставления Правообладателю возможности участвовать в рассмотрении таких претензий или исков, а также предоставлять необходимую информацию для урегулирования соответствующих претензий и/или исков в течение семи дней с даты получения запроса от Правообладателя.

8.5. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8.6. В случае если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана утратившей юридическую силу (недействительной) и не подлежащей исполнению, остальные части Соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

8.7. Настоящее Соглашение (в том числе любая из его частей) представляет собой полное соглашение, относящееся к Лицензии ПО.