

«Утверждаю»

И.О. Генерального директора
ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

В.Г. Тарасов

«17» января 2024 г.

**Условия предоставления компанией ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»
услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
через Личный кабинет клиента**

1. Термины и определения

«Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» – уполномоченный представитель Клиента, на имя которого аккредитованным удостоверяющим центром выдан квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи и который владеет соответствующим ключом электронной подписи, позволяющим с помощью средств электронной подписи создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).

«Договор» – документ, который заключается Сторонами в виде договора присоединения и представляет собой совокупность следующего: действующие «Условия предоставления услуг», действия Пользователя Клиента по внесению им информации о представляемом им хозяйствующем субъекте (юридическом лице, индивидуальном предпринимателе) (а равно, Клиенте), о себе в регистрационную карточку на сайте Компании и выполнению действий Клиента по присоединению к настоящим Условиям предоставления услуг, указанным в п.п. 2.2.2., 2.2.3. Условий.

«Запрос на доработку» – зарегистрированное обращение пользователя сервиса на добавление, модификацию, адаптацию сервиса или удаление какого-либо функционала, способного оказать влияние на сервис. В рамках этого определения необходимо рассматривать все изменения в архитектурах, процессах, инструментах, метриках, документации и т.д. Такой запрос только идентифицируется Компанией в рамках оказания услуг сопровождения Системы как запрос на доработку, после чего он передаётся для оценки в службу внедрения Компании. По итогам проведённой оценки Компания направляет Клиенту форму Заявки для её рассмотрения и возможного оформления.

«Запрос на обслуживание» – зарегистрированное обращение пользователя сервиса о предоставлении услуг сопровождения согласно Приложению № 2 к Условиям, не являющееся инцидентом.

«Заявка» – документ, в том числе в электронной форме, заполняемый Клиентом по форме, рекомендованной Компанией, на получение услуг, работ или лицензий, в рамках действия настоящих Условий предоставления услуг, за отдельную стоимость и принятый Компанией к исполнению.

«Инцидент» – любое событие, которое не является частью стандартных операций сервиса и вызывает или может вызвать прерывание обслуживания или снижение качества сервиса.

«Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи», а равно «КСКП ЭП», – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром либо доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра.

«Клиент» – юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, заключившее/заключивший с Компанией Договор.

«Ключи ЭП» – ключи электронной подписи и ключи проверки электронной подписи в значениях, предусмотренных Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

«Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг СНГ» (ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»), зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу 03 ноября 2005 года, ОГРН 1057812752502, ИНН 7801392271, КПП 780201001, место нахождения: Российская Федерация, 194100, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 68, литер Н, помещение 1Н, банковские реквизиты: р/с 40702810455080001896, к/с 301018105000000000653, БИК 044030653, СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.

«Личный кабинет клиента» – программное обеспечение (программа для ЭВМ), предназначенное для удалённого подключения и управления Клиентом сервисами и услугами, предоставляемыми Компанией, правообладателем которого выступает Компания.

«Настройка взаимосвязей» – одна из стандартных функций сервиса СФЕРА Курьер по визуализации в интерфейсе Клиента и его контрагента необходимого соединения.

«Непрямой биллинг» – порядок расчёта стоимости услуг сопровождения Системы, когда один из участников настроенной взаимосвязи (получатель электронного документа) является плательщиком за отправленные ему документы другим участником такой взаимосвязи (отправитель электронного документа). Данный порядок распространяется преимущественно на услуги сопровождения Системы, позволяющие обмен электронными документами между Клиентом и его контрагентом или двумя Клиентами, один из которых указан в Списке, размещённом на официальном сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/company/clients/retailers>. Такие услуги тарифицируются на условиях, указанных в названном Списке, отличных от положений настоящих Условий предоставления услуг. При этом количество электронных документов, обработанных с помощью сервиса СФЕРА

Курьер, по непрямому биллингу для плательщика услуг по сопровождению Системы отражается Компанией в приложении к Первичному учётному документу в строке «Тарифицируемые», а для иных – в строке «Нетарифицируемые». Независимо от наличия одной из Сторон такого электронного документооборота в указанном Списке, приоритетной признаётся информация, отраженная Компанией в приложении к Первичному учётному документу, принятого соответствующим Клиентом¹. Таким принятием является подписание Первичного учётного документа, или оплата услуг Компании, или иное действие/бездействие Клиента, направленное на выражение своего согласия с такой информацией.

«Обработанные Системой электронные документы» – электронный документ считается обработанным через сервис СФЕРА Курьер – в дату и время, в которые последний пользователь от Клиента, действующий в рамках настоящего Договора, инициировал своими действиями отправку электронного документа его получателю по маршруту согласования такого документа; через сервис СФЕРА Отчетность – в дату и время, когда в реестре документов Клиента документу согласно руководству пользователя присвоен статус «Отправлен».

«Официальные публичные и открытые источники информации» – источники информации, предоставляемой Федеральной налоговой службой (ФНС); Федеральной службой государственной статистики (Росстат); Главным межрегиональным центром обработки и распространения статистической информации Федеральной службой государственной статистики (ГМЦ Росстат); Федеральной службой судебных приставов (ФССП); Федеральной нотариальной палатой (ФНП); Федеральным государственным унитарным предприятием Общероссийским классификатором объектов административно-территориального деления (ОКАТО); Единым федеральным реестром сведений о банкротстве (ЕФРСБ); Федеральной информационной адресной системой (ФИАС) и другие.

«Первичный учётный документ» – по общему правилу это Счёт-фактура с дополнительной информацией или Универсальный передаточный документ. В отдельных случаях и по договорённости Сторон под первичным учётным документом понимается Акт сдачи-приёмки услуг и счёт-фактура.

«Подписка» – способ оказания услуги, при котором услуга считается оказанной одновременно в дату предоставления подписки. Фактическая дата предоставления подписки фиксируется актом сдачи-приёмки услуг/Универсальным передаточным документов либо счётом-фактурой с дополнительной информацией. При этом Клиент имеет право использовать возможности соответствующего сервиса Системы в течение срока действия подписки с учётом условий выбранных услуги и тарифа.

«Пользователь» – работники или иные уполномоченные лица Клиента.

«Простая электронная подпись, сгенерированная Компанией» – значение Хэш-функции, вычисленное по всем реквизитам электронного документа (номер заявления на выпуск КСКП, ФИО владельца КСКП, серия и номер паспорта владельца КСКП и т.д.), идентификатору Клиента (логин для входа в ПО Личный кабинет клиента), одноразовому паролю, подтверждающему реквизиты Клиента.

«Прямой биллинг» – порядок расчёта стоимости услуг по сопровождению СФЕРА Курьер, исходя из количества отправленных электронных документов, обработанных с помощью СФЕРА Курьер, и тарифов, указанных в разделе 1 Приложения № 1 к Условиям, или предоставленных Клиенту по п. 2.2.4. Условий, за исключением «Непрямого биллинга».

«Сервис проверки контрагентов» – это программа для ЭВМ, правообладателем и разработчиком которой является Компания, предназначенная для онлайн-проверки информации о контрагентах Клиента в Официальных публичных и открытых источниках информации с предоставлением по контрагенту Клиента сводного и подробного анализа общей информации о нём, его финансового положения, в т.ч. бухгалтерской отчётности, участия в закупках, данных по делам в арбитражных судах с его участием, информации о включении его в реестр банкротств и реестр недобросовестных поставщиков, и другой информации, и графического вывода информации о его взаимосвязях с другими компаниями.

«Сервис» – отдельная программа для ЭВМ Системы.

«Сервисный перерыв» – зарезервированный интервал времени, необходимый для выполнения технических работ, требующих остановки Сервиса на некоторое время. Снижение качества услуг или частичное их отсутствие в указанное время не является нарушением Соглашения об уровне обслуживания (Приложение № 2 к Условиям).

«Система» – Система «Сфера» (включая, но не ограничиваясь, следующими программами для ЭВМ (модулями/сервисами): Личный кабинет клиента, СФЕРА Курьер, СФЕРА Отчетность) как программа для ЭВМ (ПО, программный продукт), разработчиком и правообладателем которой является Компания, имеющая широкий спектр функциональных, технических и иных возможностей, включая, но не ограничиваясь: юридически значимый документооборот с использованием электронной подписи, передача отчётности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, удалённое подключение и управление Клиентом сервисами и услугами, предоставляемыми Компанией, и т.п.

Система предоставляется по модели SaaS; работа Клиента в Системе по общему правилу производится через веб-интерфейс посредством браузера и сети «Интернет». Клиент соглашается с получением услуг Системы данным способом и осознаёт, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть «Интернет».

¹ Действие данного термина и его определение распространяются на отношения Компании и Клиента с даты заключения между ними Договора присоединения.

Компания настоящим заверяет и гарантирует, что в рамках настоящего Договора не предполагается и не требуется предоставление Клиенту каких-либо прав пользования Системой, как объектом авторского права, для целей выполнения такого Договора.

Обработка и хранение электронных документов осуществляется Компанией в базах данных, размещённых на территории РФ.

«Счёт-фактура с дополнительной информацией» – электронный документ с функцией счёта-фактуры, используемого при расчётах по налогу на добавленную стоимость, и с функцией документа о выполнении работ, передаче имущественных прав (документ об оказании услуг), который составлен в формате и по требованиям, предусмотренными Приказом ФНС России от 19.12.2018 г. № ММВ-7-15/820@.

«Технический перерыв» – интервал времени, необходимый для выполнения технических работ, требующих остановки сервиса на некоторое время, вне зарезервированного интервала для сервисных перерывов (Приложение № 2 к Условиям).

«Токен» (электронный идентификатор, ключевой носитель) – аппаратное устройство хранения ключей ЭП и КСКП ЭП, приобретаемое Клиентом и являющееся дополнительным персональным средством, обеспечивающим защиту хранения ключей ЭП.

«Удостоверяющий центр», а равно **«УЦ»** – Удостоверяющий центр ООО «КОРУС Консалтинг СНГ», являющийся структурным подразделением Компании, аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и осуществляющий функции по созданию и выдаче усиленной квалифицированной электронной подписи (ключей ЭП и КСКП ЭП), а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и законодательством Российской Федерации.

«Универсальный передаточный документ» (а равно, **«УПД»**) – универсальный передаточный документ, составленный на бумажном носителе (форма УПД рекомендована Письмом ФНС от 21.10.2013 г. № ММВ-20-3/96@), который представляет собой счёт-фактуру, дополненную реквизитами первичных учётных документов, подтверждающих передачу имущественных прав, сдачу-приёмку работ (услуг), а в случае передачи в формате XML по телекоммуникационным каналам связи в файле обмена – визуальную форму либо счёта-фактуры с дополнительной информацией, либо документа о передаче прав, составленного в формате и по требованиям предусмотренным Приказом ФНС России от 19.12.2018 г. № ММВ-7-15/820@.

«Услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Лайт»» – комплекс услуг по ежегодному тестированию и сопровождению согласно Приложения № 2 к Условиям предоставления услуг комплекса сервисов Системы: Личный кабинет клиента, СФЕРА Отчетность, СФЕРА Курьер направленных на обеспечение возможностью Клиента пользоваться следующим функционалом сервисов (включая, но не ограничиваясь): бесперебойный вход и использование указанных сервисов Системы, передачу отчётности в электронном виде в Федеральную налоговую службу России (ФНС), Социальный фонд России (СФР) и Федеральную службу государственной статистики (Росстат), получение входящих² электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью, автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов Клиента с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкции к сервису СФЕРА Отчетность Компании.

«Услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Мини» – комплекс услуг по ежегодному тестированию и сопровождению согласно Приложения № 2 к Условиям предоставления услуг через Личный кабинет клиента комплекса сервисов Системы: Личный кабинет клиента, СФЕРА Отчетность, СФЕРА Курьер направленных на обеспечение возможностью Клиента пользоваться следующим функционалом сервисов (включая, но не ограничиваясь): бесперебойный вход и использование указанных сервисов Системы (в рамках указанных сервисов), передачу отчётности в электронном виде в Федеральную налоговую службу России (ФНС), Пенсионный фонд РФ (ПФР), Фонд социального страхования (ФСС) и в Федеральную службу государственной статистики РФ (Росстат), получение входящих³ электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью, автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов Клиента с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкции к сервису СФЕРА Отчетность Компании.

«Услуги подключения к сервисам по тарифу «Уполномоченная бухгалтерия» – комплекс услуг по тестированию комплекса сервисов Системы: СФЕРА Отчетность, Личный кабинет клиента, СФЕРА Курьер, для обеспечения возможности Клиента осуществлять в них бесперебойный вход и их дальнейшее использование. В состав и стоимость таких услуг входит стоимость получения входящих⁴ электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью в СФЕРА Курьер и отдельно не выделяется.

«Условия предоставления услуг», а равно **«Условия»** – настоящие Условия предоставления услуг и иных обязательств ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям через Личный кабинет клиента, а также более поздние редакции таких Условий, утверждённые руководителем Компании

² Функция отправки электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью доступна Клиенту через сервис СФЕРА Курьер автоматически при покупке данной услуги по тарифу «Отчётность Плюс Лайт», но в рамках использования услуг сопровождения СФЕРА Курьер и на условиях тарифа, указанного в п. 1 Приложения № 1 к Условиям; при этом, плата за услугу подключения к СФЕРА Курьер отдельно не взимается.

³ Функция отправки электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью доступна Клиенту через сервис СФЕРА Курьер автоматически при покупке данной услуги по тарифу «Отчётность Мини», но в рамках использования услуг сопровождения СФЕРА Курьер и на условиях тарифа, указанного в п. 1 Приложения № 1 к Условиям.

⁴ Функция отправки электронных документов с усиленной квалифицированной электронной подписью доступна Клиенту через сервис СФЕРА Курьер автоматически при покупке данной услуги, но в рамках использования услуг сопровождения СФЕРА Курьер и на условиях тарифа, указанного в п. 1 Приложения № 1 к Условиям; при этом, плата за услугу подключения к СФЕРА Курьер отдельно не взимается.

взамен настоящих Условий предоставления услуг, в отношении которых от Клиента не поступало уведомление о его одностороннем отказе от пользования Системой и расторжении им Договора в одностороннем порядке, а равно Условия, заменяемые настоящей и более поздними редакциями таких Условий, действие которых не было прекращено в отношениях Сторон по иным основаниям. При этом составной и неотъемлемой частью настоящих Условий являются Приложения к ним.

Действующая редакция Условий предоставления услуг размещена на официальном сайте Компании по адресу: www.esphere.ru, в разделе «Подключиться».

Компания гарантирует, что настоящая редакция Условий предоставления услуг является действительной на момент её утверждения, указанной в верхней части первой страницы Условий.

«Услуги сопровождения СФЕРА Курьер» – комплекс услуг сопровождения сервиса СФЕРА Курьер с полным функционалом, согласно Приложению № 2 к Условиям предоставления услуг, включая, но не ограничиваясь, первичное тестирование Личного кабинета клиента и СФЕРА Курьер с полным функционалом для обеспечения возможности Клиента осуществлять в них бесперебойный вход и их дальнейшее использование, предоставление возможности отправки и получения электронных документов с квалифицированной электронной подписью, возможность настройки взаимосвязей между Клиентом и указанным им контрагентом, обеспечение автоматического сохранения архивных копий электронных данных и документов Клиента согласно абзацу 4 п. 2.5. настоящих Условий, обеспечение отправки/получения приглашений, указанных в п. 3.11 настоящих Условий.

«Электронная подпись», а равно **«ЭП»** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись формируется в результате криптографического преобразования информации с использованием соответствующего ключа ЭП, предназначена для защиты Электронного документа от подделки и позволяет идентифицировать Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, а также установить отсутствие искажения информации в Электронном документе.

«Электронный документ», а равно **«ЭД»** – электронный файл, представленный в формате, утверждённом действующим законодательством Российской Федерации, а при отсутствии утверждённого формата – соответствующий формату и/или требованиям, установленным в Системе.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг регламентируют порядок и условия оказания Компанией услуг подключения к соответствующим сервисам Системы, услуг сопровождения Системы и услуг удостоверяющего центра Компании, связанные с созданием квалифицированных электронных подписей и их использованием Клиентами, а также выполнения Компанией иных обязательств для Клиента.

2.2. Для исключения любых неоднозначностей и возможных разногласий каждое лицо, получившее или имеющее настоящие Условия, признаёт и подтверждает, что:

2.2.1. Компания и лица, имеющие и/или получившие настоящие Условия, свободны в заключении или отказе от заключения Договора присоединения (на основании ст. 421 ГК РФ). После заключения Договора каждая его сторона (Компания и каждый Клиент) вправе расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации или условиями Договора. При этом право Компании на расторжение заключённого Договора подразумевает и допускает возможность расторжения такого Договора как с отдельным/отдельными Клиентом/Клиентами, так и со всеми Клиентами.

2.2.2. Настоящие Условия предоставления услуг являются Договором присоединения. Для заключения Договора и присоединения к настоящим Условиям Пользователю Клиента необходимо внести в регистрационную карточку на сайте Компании информацию о представляемом им хозяйствующем субъекте (юридическом лице, индивидуальном предпринимателе) (а равно, Клиенте), о себе с указанием адреса электронной почты, указанного в регистрационной карточке и подтверждённой смс-паролем, и подтвердить ознакомление с настоящими Условиями предоставления услуг, путём проставления галочки в графе «Принимаю условия договора оферты».

2.2.3. Настоящие Условия предоставления услуг считаются добровольно, полностью и безоговорочно акцептованными Клиентом, а Договор присоединения заключённым с момента наступления раннего из следующих событий:

- добавления в сервис СФЕРА Курьер через Личный кабинет клиента квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи;
- прохождения в сервисе СФЕРА Курьер первого электронного документа от/к Клиента(-у) по любой настроенной взаимосвязи;
- оплаты Клиентом счёта Компании на услуги/лицензии, указанные в Условиях предоставления услуг.

При этом условия Договора присоединения распространяются на правоотношения Компании и Клиента, возникшие с даты Договора присоединения, присвоенным Компанией, после получения от Пользователя соответствующей заявки о готовности присоединиться к настоящим Условиям, согласно п. 2.4.3. настоящих Условий.

2.2.4. Акцепт означает, что Клиент и/или его представители предварительно ознакомились и подтверждают своё согласие со всеми положениями Условий предоставления услуг и Приложений к ним, включая лицензионные соглашения.

После акцепта с настоящими Условия предоставления услуг (заключения настоящего Договора присоединения) Клиент не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с положениями Условий предоставления услуг и Приложений к ним (частично или в полном объеме), включая лицензионные соглашения либо не признаёт их обязательность.

2.2.5. Клиент и/или его представители заверяют и гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора присоединения.

2.2.6. В случае если Клиент и/или его представители не согласны с каким-либо положением настоящих Условий предоставления услуг, Клиенту предлагается отказаться от присоединения к настоящим Условиям и заключения Договора присоединения и использования Сервисов Системы.

2.2.7. Заключение Договора производится только после предоставления лицом или его уполномоченным представителем в Компанию всех необходимых документов и сведений, а также соблюдения всех требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и предусмотренных настоящими Условиями.

В случае если сделка была заключена неуполномоченным представителем Клиента, и в последующем Клиент оплатил обязательства, возникшие по такой сделке, Стороны рассматривают такое действие Клиента как последующее одобрение сделки, согласно статье 183 Гражданского кодекса РФ.

2.2.8. В отдельных случаях, Компания вправе в одностороннем порядке предоставлять каким-либо Клиентам тарифы и/или Условия предоставления услуг, отличные от изложенных в действующей редакции Условий предоставления услуг или в Договоре присоединения, в зависимости от особенностей отправки и/или получения такими Клиентами электронных документов или других оснований. Такое изменение тарифов и/или Условий предоставления услуг осуществляется Компанией путём отправки Компанией Клиенту уведомления в письменной форме или в виде электронного документа с электронной подписью, с условиями, отличными от предусмотренных Договором, либо принятием Компанией Заявки/Заявления на изготовление КСКП ЭП Клиента, с условиями, отличными от предусмотренных Договором присоединения. При этом Клиент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Компании (п.п. 4.28.1., 4.28.2. Условий) сформировать и направить Компании письменный мотивированный отказ от работы по предлагаемым в уведомлении тарифам и/или Условиям предоставления услуг.

При получении Компанией в установленный срок от Клиента письменного мотивированного отказа от уведомления, действие уведомления Компании считается приостановленным, и Компания вправе либо начать процедуру урегулирования разногласий и формирование новых тарифов и/или Условий предоставления услуг, либо расторгнуть Договор присоединения в любое время в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 4.26. – 4.28. настоящих Условий.

При неполучении Компанией в установленный срок от Клиента письменного мотивированного отказа от уведомления, действие уведомления Компании начинается с даты, указанной в нём.

2.2.9. Клиент, заполняя веб-форму заявки или Заявления на изготовление КСКП ЭП, подтверждает своё согласие на передачу в Компанию информации в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет».

2.2.10. Клиент уведомлён, что в случае использования услуг оператора сотовой связи, который не поддерживает использование международного идентификатора мобильного абонента (IMSI), увеличивается риск мошеннических действий третьих лиц, которые могли бы быть предотвращены с помощью указанного механизма защиты. Все риски, связанные с выбором работы в Системе без использования дополнительного механизма контроля защиты, Клиент принимает на себя.

2.2.11. Настоящим Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора присоединения они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, и лица, которые подписывают настоящий Договор присоединения от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для его заключения.

2.3. Клиент осведомлён и признаёт, что Компания самостоятельно присваивает номер и дату Договору, используемые при взаиморасчётах Сторон.

2.4. По обращению Клиента, независимо от формы такого обращения, ему могут быть предоставлены заверенные Компанией копии Условий, действующих в момент заключения Договора.

2.5. Функциональные и иные возможности Системы позволяют Компании предоставить Клиенту следующие возможности на основании тарифов, предусмотренных Приложением № 1 к Условиям:

- бесперебойный вход в Сервисы Системы и их использование;
- обмен электронными документами с усиленной квалифицированной электронной подписью, включая, но не ограничиваясь, счетами-фактурами, товарными накладными и актами приемки-сдачи работ (услуг) и иными первичными учётными документами на основе действующих нормативных актов и регламентирующих документов Минфина РФ и ФНС России;
- передача отчётности в электронном виде в Федеральную налоговую службу (ФНС), Социальный фонд России (СФР), Федеральную службу государственной статистики (Росстат) на основе действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации;
- автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов с даты завершения ими своего движения по правилам, описанным в инструкциях к каждому сервису Системы, за исключением СФЕРА Курьер. В сервисе СФЕРА Курьер происходит автоматическое хранение архивных копий электронных данных и документов за 6 (шесть) последних месяцев.

При этом Компания предоставляет Клиенту такие архивные копии электронных документов по истечении 6 (шести) месяцев с даты завершения ими своего движения по Заявке Клиента (п. 3.12. Условий) и за отдельную плату.

- создание Заявления на изготовление КСКП ЭП.

2.6. В отношениях между Сторонами, а также в отношениях каждой Стороны с другими лицами, являющимися Клиентами Компании по настоящим Условиям и зарегистрированными в качестве участника электронного документооборота счетами-фактурами, оформление и отправка счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур и иных документов (в том числе свободного формата) осуществляется в виде электронных документов с использованием сервиса СФЕРА Курьер и квалифицированных электронных подписей уполномоченных лиц Сторон и Клиентов.

Клиент признаёт все такие документы, направленные или полученные посредством сервиса СФЕРА Курьер, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенным печатями Сторон (при необходимости и её наличия у Стороны).

Электронные документы с квалифицированной электронной подписью передаются и принимаются направляющей и получающей сторонами с использованием Системы без необходимости их последующего представления на бумажном носителе и порождают соответствующие юридические последствия.

2.7. После заключения Договора все предварительные соглашения, переговоры, договорённости, иные договоры, а также переписка Сторон утрачивают силу и при исполнении обязательств Стороны руководствуются непосредственно условиями Договора, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон.

2.8. В отношениях Сторон по Договору термины и определения будут восприниматься и толковаться в значении, предусмотренном в разделе «Термины и определения» настоящих Условий, а термины и определения, значения которых не указаны в настоящих Условиях, – в значении, которое они имеют в действующем законодательстве Российской Федерации и в соответствии с ним, а также в практике применения законодательства. При этом Компания оставляет за собой право использовать любое наименование (обозначение) программных продуктов, правообладателем которых она является, схожее до степени смешения с указанными в термине «Система» (раздел 1 Условий предоставления услуг).

2.9. Местом исполнения Договора и местом выполнения обязательств Компании является Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

2.10. Договор присоединения между Сторонами содержит в себе элементы договора возмездного оказания услуг, лицензионного договора и элементы других договоров, предмет и условия которых предусмотрены последующими разделами настоящих Условий или договорённостями Сторон (п. 3.12. Условий).

2.11. Клиент обязуется сообщить Компании как обработчику персональных данных и даёт согласие в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ на обработку ФИО, e-mail и номера телефонов каждого из своих представителей, уполномоченных по работе с Системой и/или иным программным обеспечением Компании, по организационным, техническим и финансовым вопросам. К категории уполномоченных лиц Клиента относятся лица как поименованные в Заявках, так и представляющие интересы Клиента в обращениях, переписке с Компанией и/или в Запросах.

2.12. Персональные данные пользователей Клиента, указанные в п. 2.11. настоящих Условий, будут обрабатываться Компанией исключительно с целью выполнения договорённостей Сторон, предоставления Компанией пользователям других Клиентов права взаимодействовать с Клиентом и его пользователями посредством Системы, информирования пользователей Клиента о продуктах и услугах Компании посредством электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений в течение всего срока действия Договора присоединения, с осуществлением следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без средств автоматизации: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), в том числе в контролирующие (надзорные) органы, обезличивание, уничтожение.

Компания гарантирует конфиденциальность переданных персональных данных пользователей Клиента и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Иные вопросы обработки персональных данных предусмотрены в Политике Компании в отношении обработки персональных данных, опубликованной в сети «Интернет» по адресу: www.esphere.ru.

Компания обеспечивает безопасность обработки персональных данных Клиента, указанных в п. 2.11. настоящих Условий, в течение всего срока действия Договора присоединения и в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения действия Договора присоединения в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.13. Компания вправе самостоятельно привлекать третьих лиц (соисполнителей) для оказания услуг по настоящим Условиям, неся перед Клиентом ответственность за их действия как за свои собственные.

3. Использование сервисов Компании

3.1. На основании настоящих Условий Компания после заключения с Клиентом Договора присоединения по общему правилу оказывает Клиенту услуги подключения к сервисам Компании и услуги сопровождения Системы на основании тарифов, указанных в Приложении № 1 к Договору, и выполняет обязательства, принятые на себя согласно п. 3.12. настоящих Условий.

Фактом оказания услуг подключения к сервисам СФЕРА Курьер и Личный кабинет клиента является предоставление Пользователю доступа к таким Сервисам Системы с момента предоставления Пользователю доступа к Сервисам Системы и уникальных аутентификационных данных (логин и пароль) для работы в них на адрес электронной почты Пользователя, указанный в регистрационной форме на сайте Компании, и/или прохождения в сервисе СФЕРА Курьер первого электронного документа от/к Клиента(-у) по любой настроенной взаимосвязи.

На основании настоящих Условий Компания после подключения Клиента к комплексу сервисов Системы на тарифы «Отчётность Плюс Лайт» предоставляет Клиенту функционал и возможности, входящие в состав таких услуг, в течение срока действия соответствующего тарифа (Приложение № 1) и выполняет иные обязательства, принятые на себя согласно п. 3.12 настоящих Условий. Фактом оказания услуг подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Лайт» является предоставление Пользователю доступа к соответствующему комплексу сервисов Системы и уникальных аутентификационных данных (логин и пароль) для работы в них на адрес электронной почты Пользователя, указанного в регистрационной форме на сайте Компании. При пролонгировании срока действия соответствующего тарифа на новый срок фактом оказания услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Лайт» является продление срока действия текущих доступов и уникальных аутентификационных данных Клиента (Пользователя) для входа в сервисы Системы на новый срок, что подтверждается соответствующим Первичным учётным документом Компании.

Фактом оказания услуг подключения к сервисам по тарифу «Уполномоченная бухгалтерия» является предоставление Пользователю доступа к соответствующему комплексу сервисов Системы и уникальных аутентификационных данных (логин и пароль) для работы в них на адрес электронной почты Пользователя, указанного в регистрационной форме на сайте Компании.

3.2. Для начала использования сервисов Компании Клиент организует рабочее место в соответствии с техническими требованиями по установке и настройке компонентов для работы в соответствующих сервисах и выполняет требования пользовательской документации (руководств пользователей/администратора), размещённых на сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/support/download>.

В случае внесения Компанией существенных изменений в функционал соответствующего сервиса Системы Компания оповещает Клиента о факте таких изменений посредством контактной электронной почты Клиента, и одновременно публикует описание таких изменений в составе технических требований и/или пользовательской документации на сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/support/download>.

В остальных случаях изменения технических требований и/или пользовательской документации, Компания предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с новой редакцией технических требований и/или пользовательской документации путем её публикации на сайте Компании по адресу: <https://www.esphere.ru/support/download>. При этом никакого дополнительного уведомления со стороны Компании для ознакомления Клиента с новой редакцией технических требований и/или пользовательской документации не требуется.

3.3. Клиент осведомлён и признаёт, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию и оказывать услуги сопровождения СФЕРА Курьер в части электронного документооборота счетами-фактурами⁵, Клиент обязан добавить в сервис СФЕРА Курьер через сервис Личный кабинет клиента квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи его уполномоченного Владельца и получить от Компании идентификатор участника электронного документооборота счетами-фактурами.

С даты получения Клиентом идентификатора участника электронного документооборота счетами-фактурами Компания предоставляет Клиенту возможности, указанные в п. 2.6. настоящих Условий.

В случае отсутствия у Клиента квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи Клиент имеет право по своему выбору получить его в Удостоверяющем центре Компании, либо обратиться в другой удостоверяющий центр, аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на создание КСКП ЭП.

3.4. В случае если Клиент является участником оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», и обрабатывает в сервисе СФЕРА Курьер УПД/счёта-фактуру с дополнительной информацией, содержащей информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации (УПД, СЧФДОП префикс MARK), то это рассматривается Сторонами как поручение Клиентом Компании осуществлять от имени Клиента передачу такого обработанного в сервисе документа оператору информационных систем мониторинга – системы цифровой маркировки товаров «Честный Знак» в формате, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и инструкцией по работе в СФЕРА Курьер, размещённой в таком сервисе.

Клиент осведомлён и признаёт, что для того, чтобы Компания могла осуществить от имени Клиента передачу указанных в настоящем пункте документов оператору информационных систем мониторинга Клиент должен быть зарегистрирован в системе цифровой маркировки товаров более 1 (одного) рабочего дня до передачи первого указанного документа.

Клиент несёт ответственность за формирование и заполнение УПД/счетов-фактур с дополнительной информацией в сервисе СФЕРА Курьер в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ.

Компания обязана обеспечить корректную передачу сведений и документов оператору информационных систем мониторинга, сформированных Клиентом, и не несёт ответственности за полученный Клиентом статус обработки сведений и документов от оператора информационных систем мониторинга.

3.5. Клиент осведомлён и признаёт, что добавляя в сервис СФЕРА Курьер Компании через Личный кабинет клиента квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи Клиент одновременно выражает своё согласие на отправку Компанией в налоговый орган информационного сообщения об участнике электронного

⁵ См. Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утв. Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 № 14н.

документооборота счетами-фактурами с учётными данными, указанными Пользователем в регистрационной карточке на сайте Компании и в квалифицированном сертификате ключа проверки электронной подписи для получения от Компании идентификатора участника электронного документооборота счетами-фактурами.

Совершая такие действия, Клиент также даёт Компании согласие на предоставление сведений о нём другому оператору документооборота для целей оказания услуг в рамках электронного документооборота счетов-фактур между Клиентом и его контрагентами.

Одновременно Клиент соглашается с тем, что любые конклюдентные действия Клиента (или его Пользователя) в Системе по внесению изменений в учётные данные о владельце(-ах) сертификатов, добавлению и/или исключению сертификата(-ов) рассматриваются Компанией (а равно – Оператором ЭДО, Оператором ЭДО СФ) как заявление о внесении изменений в ранее сообщенные данные и не требуют дополнительных документов (заявления). В данном случае Компания производит регистрацию Клиента в налоговом органе не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента добавления квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в Системе или с момента внесения Клиентом изменений в учётные данные о Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи.

Однако, в случае изменения учётных данных (сведений) о Клиенте⁶, Клиент обязан не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня соответствующего изменения оформить и предоставить Компании как Оператору ЭДО СФ уведомление в письменной форме, направляемое в порядке, предусмотренном пунктами 4.26. - 4.28. настоящих Условий.

3.6. Клиент осведомлён и признаёт, что для того, чтобы Компания смогла приступить к оказанию услуг по созданию квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, и, соответственно, квалифицированной электронной подписи, Клиент обязан заполнить форму Заявления на изготовления КСКП ЭП, размещённую в Личном кабинете клиента и предоставить в Компанию документы, предусмотренные в Регламенте Удостоверяющего центра, и/или дополнительно запрашиваемые Компанией.

При этом Клиент осведомлён о следующем:

- заявление на изготовление квалифицированной ЭП от имени Клиента (Заявителя) должен подписать его уполномоченный представитель, имеющий право действовать без доверенности от имени Клиента;

- получить КСКП ЭП от Удостоверяющего центра может только Владелец КСКП ЭП лично. Порядок взаимодействия Сторон и выдачи Компанией квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи Клиенту регулируется Регламентом УЦ, размещённым в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru/products/uc/> в разделе «Удостоверяющий центр».

3.7. Клиент осведомлён и признаёт, что для получения квалифицированной электронной подписи, изготовленной Компанией, Пользователю необходимо ознакомиться с содержанием КСКП ЭП и руководством по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, подписав их простой электронной подписью.

3.8. Клиент осведомлён и признаёт, что простая электронная подпись, используемая в рамках настоящих Условий, направляется Компанией Пользователю в виде одноразового пароля на контактный номер мобильного телефона Пользователя, указанный последним в регистрационной карточке на сайте Компании.

При этом такая простая электронная подпись Клиента, сгенерированная Компанией, имеет юридическое значение в сервисе Личный кабинет клиента при подписании и обмене с Компанией электронными документами до получения Пользователем КСКП ЭП.

3.9. Клиент осведомлён о том, что на этапе действия Договора с момента добавления Клиентом в Систему первой квалифицированной подписи по услугам, перечисленным в настоящих Условиях, и/или случаям, предусмотренным п. 3.12. настоящих Условий, Компания вправе направить в адрес Клиента документы для оплаты соответствующей услуги (работы, лицензии) через сервис СФЕРА Курьер.

Клиент обязан входить в сервис СФЕРА Курьер и знакомиться с полученными документами ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней по истечении каждого отчётного периода/оказания услуг/выполнения работ, а также в тот же срок с момента принятия Компанией соответствующей Заявки.

3.10. Клиент осведомлён о том, что в отношениях Клиента с другими лицами, являющимися Клиентами Компании по настоящим Условиям, при определении банковских реквизитов друг друга такие участники руководствуются данными, указанными Клиентом в сервисе СФЕРА Курьер.

3.11. Клиент осведомлён и признаёт, что Пользователь вправе пригласить выбранного им другого Клиента (Пользователя) сервиса СФЕРА Курьер для обмена с ним электронными документами через сервис СФЕРА Курьер посредством специального функционала сервиса СФЕРА Курьер по созданию взаимосвязи. В зависимости от произведённых Пользователем настроек взаимосвязи и при наличии у Компании технической возможности, Компания отправляет такому выбранному лицу на контактную электронную почту и/или номер мобильного телефона соответствующее оповещение о приглашении к электронному документообороту.

При этом такой Пользователь (инициатор) также даёт Компании согласие на получение приглашений посредством электронной почты или SMS-сообщений от третьих лиц (других Клиентов сервиса СФЕРА Курьер), выбравших Клиента для участия в электронном документообороте.

3.12. По договорённости между Сторонами Компания может оказывать/выполнять/передавать Клиенту также иные услуги/работы, как предусмотренные в настоящих Условиях, так и прямо не указанные в них, но связанные с Условиями, лицензии на программное обеспечение, указанное в Приложении № 4 к Условиям, и/или осуществлять их продление. При этом перечень таких услуг/работ/лицензий, их стоимость, порядок и сроки

⁶ См. Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утв. Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 г. № 14н.

оказания/выполнения/поставки и их оплаты согласовываются уполномоченными представителями Сторон в Заявке, в Заявлении на изготовление КСКП ЭП по формам, рекомендованным Компанией, либо в выставленном Компанией счёте, который в части оказания услуг (работ), не предусмотренных настоящими Условиями, за исключением лицензии, для которой счёт Стороны расценивают как предложение на оплату, будет являться простой формой договора. Факт оказания/выполнения/поставки таких услуг/работ/лицензий отражается Сторонами в Первичном учётном документе, а оформления дополнительного соглашения к Договору в этом случае не требуется.

Приобретение Клиентом прав на программное обеспечение (лицензий), указанное в Приложении № 4 к Условиям, осуществляется согласно п. 3.16. Условий. Приобретение Клиентом прав на иные программные продукты возможно только на основании Заявки Клиента с присоединением к лицензионному соглашению.

3.13. В случае оказания/выполнения Компанией в период действия Договора присоединения услуг/работ по адаптации/модификации программ для ЭВМ, правообладателем которых является Компания, все исключительные права на результаты услуг/работ, включая программы для ЭВМ и базы данных, элементы дизайна, информационные материалы, руководства и т.п., принадлежат Компании с даты их создания. Клиент вправе использовать результат таких услуг/работ в период использования Клиентом программ для ЭВМ, которые были адаптированы и/или модифицированы.

3.14. Параметры и процедуры, условия о качестве и гарантии, порядок и особенности предоставления Компанией услуг по сопровождению Системы для Клиента, а также выполнения Клиентом встречных обязательств, регулируются Приложениями № 2, № 3 к Условиям.

3.15. Настоящим Стороны подтверждают, что сообщения/документы/информация, требующие подписания: в сервисе Личный кабинет клиента – подписываются простой электронной подписью, а в сервисе СФЕРА Курьер – подписываются квалифицированной электронной подписью, лица, имеющего право действовать от имени Клиента, принимаются к учёту в качестве первичного документа, используются в качестве доказательства в судебных разбирательствах и предоставляются в государственные органы по запросам последних.

3.16. Компания по запросу Клиента как лицензиат (лицензиат) предоставляет Клиенту как лицензиату (сублицензиату) в порядке и пределах, предусмотренных настоящими Условиями (Приложения № 4, № 5), права использования программного обеспечения (далее – ПО) на территории Российской Федерации на условиях простой (неисключительной) лицензии, по которым Компания является или правообладателем, или владельцем неисключительных прав, а Клиент обязуется уплатить Компании вознаграждение на основании тарифов Компании (Приложение № 1 к Условиям). За лицензиатом сохраняется право выдачи лицензий на такое ПО другим лицам.

3.16.1. Компания имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии на следующее ПО, по которому она является разработчиком и правообладателем:

- «Сфера - EDI Connector»;
- «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»;
- «Сервис проверки контрагентов».

3.16.2. Компания имеет право на передачу простой (неисключительной) лицензии на следующее ПО, по которому Компания является владельцем неисключительных прав (имеет от правообладателя права, допускающие передачу неисключительных прав другим лицам), включая, но не ограничиваясь:

- Программное обеспечение средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP».

3.16.3. Компания (как лицензиар/лицензиат) гарантирует Клиенту наличие у неё соответствующих полномочий и обладание правами, возникающими или в силу закона (ст. 1228 и ст. 1259 ГК РФ) или на основании соответствующего договора с правообладателем, необходимыми для передачи Клиенту прав на ПО, указанное в п.п. 3.16.1., 3.16.2. настоящих Условий.

Во всех случаях передача простой (неисключительной) лицензии на указанное ПО осуществляется путём предоставления Компанией Клиенту доступа для скачивания такой программы.

Компания (как лицензиар/лицензиат) не даёт своего согласия Клиенту (как лицензиату/сублицензиату) на заключение Клиентом сублицензионных и иных договоров о предоставлении прав на ПО другим лицам без предварительного письменного одобрения Компанией по каждому такому факту.

За лицензиатом сохраняется право выдачи лицензий на такое ПО другим лицам.

3.16.4. Клиент, заключая с Компанией Договор присоединения, принимает и присоединяется к соглашению об использовании ПО (Приложение № 4 к Условиям), что означает заключение лицензионного (сублицензионного) соглашения между Компанией и Клиентом.

Количество приобретаемых лицензий по такому соглашению определяется по актам приёма-передачи лицензий, оформленным Сторонами в период действия Договора. Простая (неисключительная) лицензия считается приобретённой по такому лицензионному (сублицензионному) соглашению независимо от факта желания/нежелания Клиента получить лицензию непосредственно в момент заключения Договора. В последующем, при появлении у Клиента потребности в лицензии, Клиент обращается в Компанию за выставлением счёта на неё и имеет право на приобретение лицензии в рамках заключённого по условиям настоящего пункта лицензионного (сублицензионного) соглашения без необходимости оформления Заявки/ Заявления на изготовление КСКП ЭП.

4. Заключительные положения

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учётом условий,

установленных настоящим разделом.

4.2. Компания как Оператор ЭДО не несёт ответственности за содержание и достоверность информации/документов Клиентов, циркулирующей в Системе. Одновременно Клиент гарантирует и подтверждает наличие у него законных оснований для отправки информации/документов с помощью Системы.

4.3. Компания не несёт ответственности за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) логинов, паролей и/или ключей электронных подписей уполномоченных лиц Клиента независимо от причин такой компрометации, за исключением виновных действий Компании. Компания не несет ответственности за последствия исполнения Клиентом или другими лицами электронного документа, защищенного электронной подписью, в т.ч. в случае использования логина, пароля и/или ключа электронной подписи Клиента неуполномоченным лицом. Компания не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Системы, установленному у Клиента (включая удаленный сетевой доступ) и ключам электронной подписи, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Клиента к рабочему месту Системы, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) интернет-провайдеров, операторов связи или других лиц.

4.4. Компания не несёт ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность оборудования и/или программных средств Клиента или третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента к Системе и другие неблагоприятные последствия, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Клиентов или других специалистов, привлеченных без предварительного письменного согласования с Компанией, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключенных к сети «Интернет» для обеспечения предоставления услуг по Договору.

4.5. Компания несёт ответственность за неисполнение функций Оператора ЭДО и непредставление услуг технического сопровождения Системы в размере неустойки, рассчитанной согласно разделу 4 Приложения № 2 к настоящим Условиям. Данное условие не запрещает уменьшить размер неустойки по соглашению Сторон, такое соглашение считается достигнутым Сторонами при оплате Компанией иной суммы неустойки по конкретному случаю её взыскания и отсутствии письменного уведомления от Клиента с возражением по размеру иной суммы неустойки в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня её списания со счёта Компании. Компания несёт ответственность только за реальный ущерб и только в случае её доказанной вины.

Максимальный размер ответственности Компании по настоящему Договору перед Клиентом ограничен 10 % от стоимости услуги за тот период, в котором зафиксировано нарушение, если Стороны прямо не договорятся об ином.

4.6. При неисполнении или просрочке исполнения Клиентом срока по оплате услуг (работ, лицензий), установленного в разделе 5 Приложения № 1 к настоящим Условиям, Компания вправе на основании своего письменного требования начислить Клиенту проценты от суммы такого денежного обязательства в размере и в порядке, установленном статьями 317.1 и 395 Гражданского кодекса РФ.

В случае если Компания не использует своё право о выставлении письменного требования и начислении Клиенту процентов, предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, в течение срока исковой давности, то Стороны договорились, что такое невыставление требования и одновременное отсутствие оплаты таких процентов со стороны Клиента свидетельствует о договорённости Сторон не применять статью 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям, возникшим по Договору.

4.7. При возникновении разногласий и спорных ситуаций, связанных с использованием возможностей Системы и электронного документооборота с целью установления фактических причин и обстоятельств их возникновения, для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа и т.п., разрешение таких разногласий или спорных ситуаций будет производиться Сторонами в соответствии с Приложением № 3 к Условиям. Не урегулированные в таком порядке разногласия разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся пожар, стихийные бедствия, аварии, военные действия, противоправные действия третьих лиц, забастовки, акты и действия (бездействия) государственных или муниципальных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, Стороны освобождаются от ответственности и от права предъявления иных требований (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.) за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путём предоставления соответствующих документов.

УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.9. Вся коммерческая, финансовая и иная информация, полученная или ставшая известной Сторонам при заключении или исполнении Договора, в том числе об организационной и управленческой структуре Сторон, технологических и бизнес-процессах, о деловых связях, партнёрах, клиентах и иных контрагентах, а также отношениях с их участием, является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), признаётся коммерческой тайной и не подлежит разглашению. Каждая Сторона вправе раскрыть или сделать доступной для других лиц Конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключениями, установленными действующим законодательством РФ, а также за исключением допустимости раскрытия Компанией информации о заключении Договора с Клиентом, идентификационных номерах Клиента/Компании, типах настроенных электронных документов Клиента и иных справочных сведений или реквизитов Клиента, необходимых для

эффективной работы Клиента в Системе, и возможности использования таких сведений Компанией на своём сайте, в рекламе или маркетинговых целях, а равно, за исключением допустимости раскрытия Компанией информации о Клиенте и/или содержании оказанных ему услуг и их прочих характеристиках третьим лицам (соисполнителям), в той части, которая необходима последним для оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями, и/или в случае, указанном в п. 4.31. настоящих Условий, а также учредителю Компании, либо при участии Компании в качестве Оператора ЭДО в спорах между Клиентами и/или третьими лицами.

4.10. Каждая Сторона обязуется сохранять Конфиденциальную информацию в тайне от третьих лиц и принимать необходимые и достаточные меры к соблюдению конфиденциальности такой информации работниками Сторон и иными лицами в течение всего срока действия Договора и в течение последующих 3 (трёх) лет с даты прекращения действия Договора. Каждая Сторона обязуется незамедлительно письменно информировать другую Сторону в случае изменения статуса конфиденциальности информации вследствие её разглашения, публикации и т.п. с указанием причин такого изменения.

4.11. Во всём остальном в отношениях Сторон и каждой из них с другими Клиентами, присоединившимися к Условиям предоставления услуг, каждая Сторона обязуется руководствоваться законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне.

4.12. В случае несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации допустившая это Сторона обязуется возместить другой Стороне причинённые этим убытки и несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

4.13. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники или посредники не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения другой Стороны с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей, а также воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

4.14. При выявлении одной из Сторон случаев нарушения положений настоящего раздела её работниками или посредниками она обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях другую Сторону.

4.15. Также в случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

4.16. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении в порядке, предусмотренном п. 4.19. Договора.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.17. Срок действия Договора составляет 1 (один) год с даты начала его действия.

4.18. Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока его действия письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Договора и/или о своём прекращении пользования Системой. В таком порядке Договор может пролонгироваться неограниченное число раз.

4.19. Договор может быть расторгнут досрочно любой Стороной в одностороннем порядке путём предварительного уведомления другой Стороны о таком расторжении не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении, с информированием о причинах расторжения Договора, если иное не предусмотрено Договором.

В случае возврата уведомления о расторжении Договора, направленного одной Стороной другой Стороне в печатном виде по последнему известному адресу Стороны, такое уведомление считается вручённым Стороне, что влечёт прекращение действия Договора.

При этом в случае досрочного прекращения действия Договора по любым причинам сумма внесённой Клиентом предоплаты подлежит возврату по реквизитам, предоставленным Клиентом, согласно разделу 5 Приложения № 1 к настоящим Условиям, за исключением возврата стоимости услуги подключения к соответствующим сервисам Системы, так как Компания начинает процесс оказания услуги сразу с момента начала действия настоящего Договора.

4.20. Компания имеет право приостановить оказание услуг или ограничить доступ к Системе в случае неоплаты Клиентом предоставленных Компанией услуг и иных обязательств более чем за 1 (один) отчётный период, либо при наличии у Клиента задолженности перед Компанией в общей сумме, превышающей стоимость услуг и иных обязательств за предыдущий оплаченный Клиентом отчётный период, до момента устранения выявленных нарушений.

Независимо от реализации права на приостановку оказания услуг или ограничения доступа к Системе, в случае неустранения Клиентом выявленных нарушений, Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 4.26. – 4.28. настоящих Условий.

Компания имеет право приостановить оказание услуг подключения и сопровождения сервиса СФЕРА Отчетность или ограничить доступ к нему при получении писем/запросов от органов государственной власти (в т.ч. контрольно-надзорных органов), ставящих под сомнение правомерность деятельности Клиента, до момента получения от него информации (документов) об обратном.

4.21. Прекращение действия Договора, в том числе при его досрочном расторжении, не освобождает Стороны от проведения взаимных расчетов, выполнения уже возникших к этому моменту обязательств и ответственности за их нарушение. Взаиморасчеты производятся Сторонами не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты прекращения (расторжения) Договора. В части условий о конфиденциальности Договор действует в течение срока, предусмотренного в настоящих Условиях.

4.22. При прекращении/расторжении Договора, Стороны не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующей Стороной уведомления о расторжении/прекращения Договора производят взаиморасчёты.

4.23. Изменение Условий предоставления услуг и Договора осуществляется путём опубликования новой формы Условий предоставления услуг, утверждённой уполномоченным лицом Компании, на официальном сайте Компании www.esphere.ru. Уведомление Клиентов об изменении Условий предоставления услуг также дополнительно производится посредством публикации в Системе и/или посредством отправки уведомления через СФЕРА Курьер или на контактный адрес электронной почты Клиента.

Новая редакция Условий предоставления услуг вступает в силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня их опубликования и/или отправки Клиенту и становится обязательной для Компании и Клиентов, присоединившихся к Условиям предоставления услуг и заключивших Договор, за исключением положений раздела 3 Приложения № 1 к Условиям.

Условия Приложения № 2 к Условиям вступают в силу с 01 марта 2022 года.

4.24. Если в течение указанного 15-дневного срока Клиент не предоставит Компании уведомление об отказе от продолжения договорных отношений с Компанией на изменяющихся условиях или предложений об их изменении, то отсутствие от Клиента такого уведомления (предложений), либо оплата Клиентом счёта, выставленного Компанией по новой форме Условий предоставления услуг, либо осуществление Клиентом (его пользователем) иных конклюдентных действий по признанию новой формы Условий предоставления услуг до истечения 15-дневного срока признаётся Сторонами как выражение воли Клиента и его согласие на продолжение договорных отношений в соответствии с новой формой Условий предоставления услуг (ч.3 ст.158 Гражданского кодекса РФ), за исключением условий, предоставленных Компанией Клиенту п. 2.2.8. Условий.

В этом случае Договор считается изменённым и действует в редакции новой версии Условий предоставления услуг.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.25. Обо всех изменениях местонахождения (юридических или почтовых адресов) и иных изменениях, имеющих значение для исполнения Договора, Стороны обязуются сообщать друг другу незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений. Сторона, не сообщившая о состоявшихся у неё изменениях другой Стороне, несёт все риски и возможную ответственность, возникшие в результате несообщения о таких изменениях.

4.26. Все уведомления, сообщения, заявки, заявления, письма и иные документы должны оформляться Сторонами в письменном виде или в виде электронных документов, подписываемых уполномоченным лицом соответствующей Стороны. При отправке в виде электронных документов такие документы должны направляться посредством сервиса СФЕРА Курьер или через встроенные в Сервисы формы подачи заявок (при их наличии), передачи уведомлений и документов, а в печатном виде:

- для Клиента – по адресу нахождения Клиента, указанному в регистрационной карточке на сайте Компании;
- для Компании – по адресу, указанному в Условиях предоставления услуг или официальном уведомлении от Компании об изменении этого адреса.

При оформлении и отправке документов в печатном виде допускается их передача Стороной-отправителем в адрес Стороны-получателя по электронной почте: для Клиента – по адресу, указанному в регистрационной карточке на сайте Компании, или иному, известному Компании, а для Компании – по адресу с доменным именем «@esphere.ru». Стороны признают такие документы подписанными простой электронной подписью. Стороны до получения оригиналов таких документов признают имеющими юридическую силу документы, оформленные и направленные по электронной почте. При этом каждая Сторона незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи документов такими способами, обязуется направлять другой стороне оригиналы этих документов.

4.27. Стороны обязаны обеспечить своевременное получение сообщений, документов, информации, что означает своевременную проверку уполномоченными лицами Клиента и Компании сервисов Системы, электронной почты, исправность и доступность сети связи, оборудования. Стороны несут риски неполучения или неполучения в нужное время сообщений, документов, информации, направленных другой Стороной.

Одновременно Клиент обязуется все письменные запросы и обращения по Договору направлять на электронный адрес: help@esphere.ru, за исключением обращений, указанных в строке 2 таблицы 6 Приложения № 2 к Условиям. При этом Компания не гарантирует предоставление ответа на запрос либо обращение Клиента, направленные по адресу электронной почты, не указанной в настоящем пункте.

Клиент обязуется все письменные запросы и обращения по Договору направлять только на русском языке, в деловом стиле. Компания не гарантирует предоставление ответа на запрос либо обращение Клиента, направленные на ином языке, отличном от русского языка, или с использованием ненормативной лексики.

4.28. Сообщение/документ/информация считается полученной соответствующей Стороной (ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ):

4.28.1. В случае направления с помощью сервиса СФЕРА Курьер – в дату получения Стороной-отправителем подтверждения от Оператора ЭДО Стороны-получателя о такой доставке;

4.28.2. В случае направления по электронной почте – в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем сообщения/документа/ информации, имеющегося у Стороны-отправителя;

4.28.3. В случае размещения на официальном сайте Компании – в дату такого размещения;

4.28.4. В случае направления заказной или курьерской почтой – в дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороной-получателю, имеющегося у Стороны-отправителя. В случае возврата сообщения/ документа/ информации, направленного/ направленной Стороной-отправителем Стороной-получателю в печатном виде по последнему известному адресу Стороны-получателя, такое сообщение/ документ/ информация считается доставленным/ доставленной Стороной-получателю, что влечёт соответствующие юридические последствия.

4.28.5. В случае направления простой (почтовой) корреспонденцией – по истечении 3 (трёх) рабочих дней со дня, установленного в нормативе, утверждённом Приказом Минцифры России от 29.04.2022 г. № 400.

4.29. Стороны устанавливают, что документы и информация, полученные в порядке, предусмотренном пунктами 4.26. – 4.28. настоящих Условий, могут использоваться в качестве письменных доказательств в суде, как это предусмотрено п. 3 ст. 75 АПК РФ. Для использования в качестве письменного доказательства, Сторона, ссылающаяся на такое сообщение/документ/информацию, распечатывает сообщение и вложения, скрепляет подписью уполномоченного лица и печатью (при необходимости и её наличия у Стороны), после чего предоставляет в суд или заинтересованному лицу.

4.30. Если в связи с принятием нового нормативного акта или изменениями в законодательстве какое-либо условие Договора и/или действие, подлежащее выполнению какой-либо Стороной в связи с Договором, могут вступить в противоречие с требованиями законодательства, то каждая Сторона обязуется руководствоваться требованиями законодательства, незамедлительно направить другой Стороне уведомление о возможности такого несоответствия, а также до внесения необходимых изменений в Договор – не совершать никакие действия, которые могут вступать в противоречие с действующим законодательством.

4.31. В случае если какое-либо условие Договора будет являться или признано судом незаконным или недействительным по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством, то такое условие (в той части, в какой оно незаконно или недействительно) считается не включённым в Договор, но не влечёт недействительность Договора в целом или других его условий. Стороны приложат все разумные усилия к замене такого положения действительным и имеющим юридическую силу, смысл которого по возможности максимально близок к смыслу недействительного или не имеющего юридической силы положения.

4.32. В случае нарушения Клиентом обязательств по оплате, принятых в соответствии с настоящими Условиями, и невозможности урегулирования ситуации путём досудебных переговоров, Компания оставляет за собой право обращения к третьим лицам – компаниям, специализирующимся на взыскании просроченной задолженности, в целях оказания ими услуг по взысканию задолженности Клиента перед Компанией.

4.33. Права или обязанности по Договору и/или Условиям предоставления услуг могут быть переданы какой-либо Стороной другим лицам только с предварительного письменного согласия на такую передачу от другой Стороны.

4.34. Независимо от статуса, места регистрации и/или деятельности, либо других признаков Клиента, обязательства Сторон, основанные на Условиях предоставления услуг и Договоре или непосредственно связанные с Условиями или Договором, выполняются Сторонами на территории Российской Федерации, и отношения Сторон регулируются материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

4.35. Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.36. Приложениями и неотъемлемыми частями Договора являются:

4.36.1. Приложение № 1 «Тарифы и условия предоставления услуг».

4.36.2. Приложение № 2 «Предоставление услуг технического сопровождения и соглашение об уровне обслуживания».

4.36.3. Приложение № 3 «Порядок взаимодействия Компании и Клиента по разрешению спорных ситуаций».

4.36.4. Приложение № 4 «Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Сервис проверки контрагентов, «Сфера - EDI Connector», «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С».

4.36.5. Приложение № 5 «Условия и ограничения на право использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP»».

ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. ТАРИФ НА УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ СФЕРА КУРЬЕР⁷

Стоимость услуг сопровождения СФЕРА Курьер, Личный кабинет клиента зависит от количества исходящих электронных документов Клиента, обработанных с помощью сервиса СФЕРА Курьер Компании, и вида биллинга (прямого или непрямого) и определяется по следующему тарифу:

Тариф «Оптимальный»⁸

Кол-во обработанных электронных документов с помощью сервиса СФЕРА Курьер, шт.	Стоимость услуги без учёта НДС ⁹
	За трафик (руб./мес.)
от 1 до 50	250,00
от 51 до 100	700,00
от 101 до 200	1 350,00
от 201 до 400	2 600,00
от 401 до 600	3 750,00
от 601 до 1 000	6 000,00
от 1 001 до 1 500	8 250,00
	За каждый документ (руб./док.)
от 1 501 и выше	5,00

Тариф «Лёгкий»¹⁰

Кол-во обработанных электронных документов с помощью сервиса СФЕРА Курьер, шт.	Стоимость услуги ¹¹ без учёта НДС ⁹
	Фиксированный платёж (руб./мес.)
от 1 до 50	250,00
	За каждый документ (руб./док.)
от 51 и выше	7,00

2. ТАРИФ НА УСЛУГИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К КОМПЛЕКСУ СЕРВИСОВ СИСТЕМЫ

Стоимость услуг подключения к комплексу сервисов Системы является фиксированной, не зависит от количества документов/запросов, обработанных соответствующими сервисами Компании, определяется по категории Клиента и следующим тарифам:

2.1. Тариф «Отчётность Плюс Лайт»¹²

Наименование	Категория Клиента	Кол-во	Стоимость без учёта НДС ⁹ , руб.
Услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Лайт» ¹³	Индивидуальный предприниматель (ИП)	1	2 000,00
	Коммерческое юридическое лицо на спец. налоговом режиме ^{*(1)}	1	3 000,00
	Коммерческое юридическое лицо на общей системе налогообложения (ОСНО)	1	4 500,00

⁷ Указанный тариф включает в себя стоимость услуг технического сопровождения сервисов Личный кабинет клиента и СФЕРА Курьер, оказываемых согласно Приложению № 2 к Условиям, и обслуживание взаимосвязей, настроенных/настраиваемых в течение действия Договора.

⁸ Применяется по общему правилу для Клиентов, заключивших с Компанией Договор присоединения с 05.07.2021 г., если иное прямо не предусмотрено Договором присоединения с Клиентом.

⁹ НДС подлежит исчислению и уплате сверх указанной стоимости по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ.

¹⁰ Применяется по общему правилу для Клиентов, заключивших с Компанией Договор присоединения до 04 июля 2021 г. включительно, если иное прямо не предусмотрено Договором присоединения с Клиентом.

¹¹ Пример расчёта ежемесячного платежа при обработке СФЕРА Курьер 55 электронных документов: 250,00 (фиксированный платёж за 50 документов) + 5*7 (за каждый документ свыше 50 документов) = 285, без учёта НДС.

¹² Указанный тариф включает в себя работу Клиента в сервисе СФЕРА Отчетность и предоставление доступа к сервисам Личный кабинет Клиента и СФЕРА Курьер на тариф, указанный в п.1 Приложения №1 к Условиям. Обработка сервисом СФЕРА Курьер хотя бы 1 (одного) входящего/исходящего электронного документа Клиента расценивается Сторонами как выбор Клиентом работы по тарифу, указанному в п. 1 Приложения № 1 к Условиям.

¹³ Услуга приобретается на условиях подписки. Для оказания Компанией услуги Клиент обязан перечислить Компании на основании её счёта в качестве 100% предоплаты стоимость услуги в размере выбранного тарифа. Услуга считается оказанной в момент предоставления подписки. Фактическая дата предоставления подписки фиксируется актом сдачи-приёмки услуг/УПД либо счётом-фактурой с дополнительной информацией. Срок действия подписки (тарифа) составляет 1 (один) год, т.е. 365/366 календарных дней, с момента предоставления подписки по п. 3.1 Условий.

В течение срока действия подписки Клиент имеет право пользоваться возможностями Системы, описанными в термине «Услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Лайт» в разделе I настоящих Условий.

Для пролонгации подписки (тарифа) на новый срок достаточно оплаты Клиентом счёта.

	Некоммерческое (бюджетное) юридическое лицо	1	3 500,00
--	---	---	----------

* ⁽¹⁾ Специальный налоговый режим – это любой вид налогообложения, отличный от общего режима налогообложения (например, УСН, ЕНВД, ЕСХН и др.).

2.2. Тариф «Отчётность Плюс Мини»¹⁴

Наименование	Категория Клиента	Кол-во	Стоимость без учёта НДС ⁹ , руб.
Услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Мини»	Индивидуальный предприниматель (ИП)	1	1 000,00
	Коммерческое юридическое лицо на спец.налоговом режиме* (1)	1	2 000,00
	Коммерческое юридическое лицо на общей системе налогообложения (ОСНО)	1	2 000,00
	Некоммерческое (бюджетное) юридическое лицо	1	2 000,00

*⁽¹⁾ Специальный налоговый режим – это любой вид налогообложения, отличный от общего режима налогообложения (например, УСН, ЕНВД, ЕСХН и др.).

Услуги по тарифу «Отчётность Плюс Мини» оказываются Клиентам у которых есть усиленная квалифицированная электронная подпись.

2.3. Тариф «Уполномоченная бухгалтерия»¹⁵

№ п/п	Наименование услуги	Вид оплаты	Кол-во (ед.)	Стоимость без учёта НДС ⁹ , руб.
1	Услуги подключения к сервисам по тарифу «Уполномоченная бухгалтерия» ^{**} (2)	Разово	1	3 000,00
2	Услуги сопровождения сервиса СФЕРА Отчетность для сдачи отчетности в ФНС, СФР и Росстат ^{***} (3)	Гарантированный минимум	от 1 до 75 отчётов вкл. в квартал	3 000,00
		За каждый отчёт	от 76 до 200 вкл. в квартал	40,00
			от 201 до 1 000 вкл. в квартал	25,00
			от 1001 и выше в квартал	20,00

^{**}(2) Стоимость услуг подключения сервиса СФЕРА Отчетность взимается одновременно и разово при первом подключении Клиента для возможности обмена документами с ФНС, СФР, Росстат.

В состав и стоимость данной услуг включено подключение Клиента к сервису СФЕРА Отчетность и предоставление доступа к сервисам Личный кабинет Клиента и СФЕРА Курьер по тарифу, указанному в п. 1 Приложения № 1 к Условиям. Обработка сервисом СФЕРА Курьер хотя бы 1 (одного) входящего/исходящего электронного документа Клиента расценивается Сторонами как выбор Клиентом тарифа, указанного в п. 1 Приложения № 1 к Договору.

^{***}(3) Стоимость услуг сопровождения сервиса СФЕРА Отчетность оплачивается Клиентом ежеквартально. При определении стоимости таких услуг в расчёт принимается количество отчётов, отправленных Клиентом посредством сервиса Компании в ФНС, СФР и Росстат.

¹⁴ Услуга приобретается на условиях подписки. Для оказания Компанией услуги Клиент обязан перечислить Компании на основании её счёта в качестве 100% предоплаты стоимость услуги в размере выбранного тарифа. Услуга считается оказанной в момент предоставления подписки. Фактическая дата предоставления подписки фиксируется актом сдачи-приёмки услуг/Универсальным передаточным документом либо счётом-фактурой с дополнительной информацией.

Срок действия подписки (тарифа) составляет 1 (один) год, т.е. 365/366 календарных дней с момента предоставления подписки по п. 3.1.1. Условий предоставления услуг через Личный кабинет клиента.

В течение срока действия подписки Клиент имеет право пользоваться возможностями Системы, описанными в термине «Услуги подключения к сервисам по тарифу «Отчётность Плюс Мини». Для пролонгации подписки (тарифа) на новый срок достаточно оплаты Клиентом счёта.

Тариф «Отчётность Плюс Мини» включает в себя работу Клиента в сервисе СФЕРА Отчетность и предоставление доступа к сервисам Личный кабинет Клиента и СФЕРА Курьер на тариф, указанных в п. 1 Приложения № 1 к Условиям. Обработка сервисом СФЕРА Курьер хотя бы 1 (одного) входящего/исходящего электронного документа Клиента расценивается Сторонами как выбор Клиентом работы по тарифу, указанному в п. 1 Приложения № 1 к Условиям.

Для использования услуг по данному тарифу Клиент должен иметь усиленную квалифицированную электронную подпись (приобретается отдельно).

¹⁵ Тариф применяется в случаях, когда Клиент, как налоговый представитель, отправляет отчётность в инспекции ФНС России, СФР, Росстат за своих заказчиков. Порядок расчётов при оказании Клиенту услуг сопровождения сервиса СФЕРА Отчетность по данному тарифному плану изложен в разделе 5 настоящего Приложения.

3. ТАРИФ НА УСЛУГИ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

№	Наименование	Описание и состав	Стоимость без учёта НДС ⁹ , руб.
1	Издание и выдача ключа организации/ ИП	- услуга по изданию и выдаче квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи для сотрудника юридического лица для электронного документооборота и использования на порталах государственных услуг ¹⁶ . Оказывается комплексно и включает в себя: издание и выдачу квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, имеющего в своем составе ключи электронной подписи, простую (неисключительную) лицензию на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP», сроком действия один год ¹⁷ , а также токен	2957,50
2	Продление ключа организации/ ИП	- услуга по изданию и выдаче квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи для сотрудника юридического лица для электронного документооборота и использования на порталах государственных услуг ¹⁵ . Оказывается комплексно и включает в себя: издание и выдачу квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, имеющего в своем составе ключи электронной подписи, простую (неисключительную) лицензию на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP», сроком действия один год ¹⁷	2082,50
3	Дубликат КСКП ЭП ¹⁸	- услуга по изданию и выдаче квалифицированного сертификата электронной подписи, изготовленного ранее удостоверяющим центром ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»	500,00
4	Услуга передачи токена	- услуга оказывается комплексно и включает в себя: токен (электронный идентификатор/ключевой носитель – Рутокен Lite 64КБ) и проверку корректности записи ключей ЭП на токен при издании и выдаче КСКП ЭП. По запросу Клиента возможна передача другого типа токена при наличии его у Компании.	Цена определяется согласно тарифам, размещённым на сайте Компании ¹⁹

3.1. КСКП ЭП, изготовленные и выданные Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи по Договору, действуют до истечения срока, на который они выданы, но не более, чем до срока, установленного Федеральным законом от 27.12.2019 г. № 476-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электронной подписи» и статью 1 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и/или иного Федерального закона, вносящего изменения в Федеральный закон 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.2. С 01 января 2022 года издание и выдача КСКП ЭП на индивидуальных предпринимателей и физических лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности, не осуществляется по Договору присоединения.

3.3. С 01 января 2022 года издание и выдача КСКП ЭП на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Регламентом Удостоверяющего центра, для соответствующего типа Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи и формата КСКП ЭП.

3.4. С 01 сентября 2023 года издание и выдача КСКП ЭП на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности, не осуществляется по настоящему Договору. При этом, КСКП ЭП, изготовленные и выданные на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности по настоящему Договору, действуют до истечения срока, на который они выданы, но не более, чем до 31 августа 2024 года включительно и/или другого срока, если он указан в нормативно-

¹⁶ Подробнее со списком доступных порталов можно ознакомиться на сайте esphere.ru в разделе «Электронная подпись».

¹⁷ Использование такого СКЗИ предоставляется с ограничениями, указанными в Приложении № 5 к Условиям. При этом в случае, если КСКП ЭП будет выдан на срок менее одного года, согласно п. 3.1. настоящего Приложения, то срок действия простой (неисключительной) лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» будет равен сроку действия КСКП ЭП.

¹⁸ Услуга оказывается при единовременном приобретении с ней ещё и услуги по изданию и выдаче КСКП ЭП, предусмотренной в одном из п. 1 – п. 4 раздела 4 настоящего Приложения. Токен приобретается отдельно.

¹⁹ Цена на услугу указана в утверждённых Компанией Тарифах на услуги Удостоверяющего центра, действующих на момент оказания услуги и размещённых на сайте Компании по ссылке <https://www.esphere.ru/assets/download/uc/tarif.pdf>.

правовых актах.

3.5. С 01 сентября 2023 года издание и выдача КСКП ЭП на работников или иных уполномоченных лиц Клиента, не имеющих права действовать от имени Клиента, без доверенности, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.6. По запросу Клиента Компания вправе привлечь организацию специальной связи – Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный центр специальной связи» (ФГУП ГЦ СС) для доставки результатов услуг и лицензий, указанных в таблице в настоящем пункте, и первичных учётных документов за счёт Клиента. При этом стоимость доставки оплачивается Клиентом дополнительно к стоимости выбранных услуг Удостоверяющего центра. Сведения о привлечённой организации для доставки и примерной стоимости доставки размещены на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru> в разделе «Продукты» - «Электронная подпись»²⁰.

При использовании указанного способа доставки услуг, в случае если в адрес Компании не поступит оригинал документа – «Информация, содержащаяся в квалифицированном сертификате», подписанный Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи, считается, что Клиент не подтверждает корректность данных, содержащихся в квалифицированном сертификате. В указанном случае Компания вправе прекратить действие сертификата ключа проверки электронной подписи на основании пп. 4 п. 6 ст. 14 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты создания и выдачи Клиенту сертификата ключа проверки электронной подписи.

3.5. Компания при необходимости может оказать Клиенту другие услуги Удостоверяющего центра, не указанные в настоящем пункте, по Договору (Оферте) оказания услуг Удостоверяющим центром, опубликованному на сайте Компании в сети «Интернет» по адресу: <https://www.esphere.ru> в разделе «Продукты» - «Электронная подпись».

4. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (далее – ПО)

4.1. Стоимость (размер вознаграждения) простой (неисключительной) лицензии на программу для ЭВМ «Сервис проверки контрагентов» (далее – ПО) является фиксированной, не зависит от количества Пользователей Клиента и факта использования/ неиспользования Сервиса, и определяется по одному из тарифов:

Наименование Тарифа	Срок действия Лицензии (с даты передачи)	Стоимость (размер вознаграждения) Лицензии, руб., НДС не облагается ²¹ , за одного Пользователя
СПК Мини	2 (две) календарные недели	950,00
СПК 2024	По 31.12.2024 г.	Рассчитывается по формуле: 4 800,00 : 366 * количество дней с даты предоставления Лицензии по 31.12.2024 г.

4.1.1. Срок действия лицензии определяется выбранному тарифу.

В течение всего срока действия Лицензии Клиент имеет право использовать ПО для онлайн-проверки информации о контрагентах Клиента в официальных публичных и открытых источниках информации без ограничений по количеству проверок.

4.1.2. Лицензия предоставляет право использования ПО исключительно 1 (одним) Пользователем Клиента. На каждого последующего Пользователя приобретается отдельная Лицензия.

4.1.3. Фактическая дата предоставления лицензии соответствует дате Акта приёма-передачи/УПД либо счёта-фактуры с дополнительной информацией и считается предоставленной и полученной Клиентом в момент направления Компанией соответствующего документа.

4.1.4. Услуги технической поддержки (сопровождения) на ПО Клиенту не предоставляются. При необходимости услуга приобретается Клиентом у Компании отдельно.

4.2. Стоимость простой (неисключительной) лицензии на программу для ЭВМ «Сфера - EDI Connector» и сопровождения программы для ЭВМ «Сфера - EDI Connector» на 1 (один) год

№ п/п	Кол-во лицензий (учётных записей)	Стоимость (размер вознаграждения) бессрочной простой (неисключительной) лицензии, НДС не облагается (руб.) ²²	Стоимость сопровождения ПО сроком на один год, без учёта НДС ²³ , (руб.)
1.	1-ая лицензия (учётная запись)	15 000,00	6 500,00
2.	2-ая лицензия (учётная запись)	12 000,00	
3.	3-я и каждая последующая лицензия (учётная запись)	6 000,00	

²⁰ При выборе данного способа доставки Клиент сможет использовать КСКП ЭП после получения Компанией полного пакета оригиналов и копий документов, необходимых для издания сертификата и указанных в Регламенте Удостоверяющего центра Компании.

²¹ На основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД за № 7867.

²² На основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ, запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД за № 8220.

²³ НДС подлежит исчислению и уплате сверх указанной стоимости по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ.

Примечание:

4.2.1. Компания предоставляет Клиенту бессрочное право использования программного обеспечения (далее – ПО) «Сфера - EDI Connector».

4.2.2. Стоимость услуг сопровождения ПО «Сфера - EDI Connector» взимается в размере фиксированной суммы на 1 (один) год и не зависит от количества лицензий на его использование, приобретённых Клиентом.

4.2.3. Стороны договорились, что услуги по сопровождению ПО «Сфера – EDI Connector» считаются оказанными при предоставлении Клиенту доступа к услугам сопровождения ПО в виде выдачи (актуализации) параметров авторизованного доступа 1 (один) раз в год. При этом Клиент принимает все необходимые и достаточные меры по отслеживанию срока действия такой услуги и её продлению.

Приобретая данную услугу, Клиент вправе воспользоваться услугой Компании по простейшей адаптации приобретённого ПО, стоимость которой включена в состав услуги такого сопровождения. При этом право определения, является ли адаптация ПО простейшей или нет, принадлежит Компании.

4.2.4. Клиенту могут быть оказаны услуги расширенного сопровождения ПО на индивидуальных условиях, стоимость которого согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется по п. 3.12. Условий.

4.3. Стоимость простой (неисключительной) лицензии на программу для ЭВМ «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» и услуг сопровождения программы для ЭВМ «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С», предоставляемых Компанией Клиенту на условиях подписки.

№ п/п	Наименование	Стоимость (размер вознаграждения) бессрочной простой (неисключительной) лицензии, НДС не облагается, руб.	Стоимость услуг сопровождения ПО, без учёта НДС ²³ , руб.
1.	«Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»	10 000,00	15 000,00

Примечание:

4.3.1. Компания предоставляет Клиенту бессрочное право использования программного обеспечения (далее – ПО) «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С».

4.3.2. Стоимость услуг сопровождения ПО взимается единовременно в порядке 100% предоплаты.

4.3.3. Услуги сопровождения ПО считаются оказанными в момент предоставления подписки.

Подписка предоставляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления на расчётный счёт Компании стоимости таких услуг. Фактическая дата предоставления подписки фиксируется Актом сдачи-приёмки услуг/УПД либо счёт-фактурой с дополнительной информацией.

4.3.4. Срок действия подписки составляет 1 (один) год, т.е. 365/366 календарных дней, с даты её предоставления. В течение срока действия подписки Клиент имеет право получать от Компании изменение обязательных форматов документов и/или требований к ним, утверждённых ФНС РФ, реализованных в ПО, и/или возможное изменение функционала ПО на усмотрение Компании.

4.3.5. Компания имеет право отказать Клиенту в оказании услуг сопровождения ПО, если Клиент самостоятельно внёс изменения (модификацию) в программный код ПО на рабочем месте. При этом Компания не несёт ответственности за неоказание или оказание не в полном объёме услуг по сопровождению указанного ПО.

4.3.6. Клиенту могут быть оказаны услуги расширенного сопровождения ПО на индивидуальных условиях, стоимость которых согласовывается Сторонами дополнительно и оформляется по п. 3.12. Условий.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг в настоящих Условиях предоставления услуг, установлена без учёта НДС. НДС подлежит исчислению и уплате сверх указанной стоимости услуг по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ.

При этом передача Клиенту прав использования программного обеспечения (лицензий) не облагается НДС, согласно подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

5.2. Оплата услуг по Условиям осуществляется Клиентом или третьим лицом за Клиента на основании счёта Компании не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения счёта Клиентом, а для ежемесячно оказываемых услуг сопровождения СФЕРА Курьер – в тот же срок после направления Компанией Клиенту Первичного учётного документа согласно п.п. 5.7 – 5.9.1 настоящего раздела, если иное не предусмотрено Договором. При этом досрочная оплата (аванс, предварительная оплата) не является займом, а отсрочка и рассрочка платежа не являются коммерческим кредитом, если иное не предусмотрено Договором.

Оплата по настоящему Договору осуществляется Клиентом или иным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем за Клиента безналичным платежом с расчётного счёта юридического лица или индивидуального предпринимателя на расчётный счёт Компании.

Дополнительно оплата за Клиента может быть осуществлена физическим лицом по счёту, выставленному на имя Клиента, или через Банк-эквайер с использованием банковской карты физического лица путём списания денежных средств с неё, в порядке, указанном в п. 5.2.1. настоящего раздела за оказанные услуги, выполненные работы, переданные лицензии по Договору.

В случае осуществления оплаты физическим лицом указанных услуг, Клиент подтверждает и признаёт, что такое физическое лицо является уполномоченным представителем и подотчётным лицом Клиента. При отсутствии у Компании адреса электронной почты указанного физического лица Компания вправе направить чек-квитанцию на известный ему адрес электронной почты Клиента.

В случае перечисления денежных средств физическим лицом для оплаты услуг, не указанных в настоящем пункте Договора, по счёту, выставленному на имя Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, Клиент подтверждает, что такое физическое лицо, не является уполномоченным представителем и подотчётным лицом Клиента и не имеет права производить за него оплату таких услуг. В этом случае Компания признаёт поступившие таким образом денежные средства как ошибочно перечисленные и производит возврат денежных средств физическому лицу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления их на расчётный счёт Компании.

5.2.1. Условия оплаты услуг физическими лицами за Клиента с использованием банковских карт

5.2.1.1. Термины и определения:

«Банковская карта» – расчётная (дебетовая), кредитная карта: международная банковская карта Visa ПАО Сбербанк, MasterCard ПАО Сбербанк и карты сторонних Банков-эмитентов VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, JCB, являющаяся электронным средством платежа.

«Банк-эмитент» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

«Банк-эквайер» – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по в этих точках.

«CVC2/CVV2» – специальный код, который применяется для проверки подлинности карты, выпущенной банком. Печатается на обратной стороне карты, сразу после номера карты, либо после последних 4 цифр номера карты и всегда состоит из трёх цифр.

5.2.1.2. Компания направляет физическому лицу для осуществления оплаты счёт и ссылку на страницу в сети «Интернет» на специальную страницу оплаты Банка-эквайера, где отображаются параметры платежа и предлагается ввести реквизиты банковской карты.

5.2.1.3. Физическое лицо вводит следующие реквизиты Банковской карты:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию владельца карты, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;

и подтверждает своё согласие оплатить услугу вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую физического лица как держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

5.2.1.4. Банк-эквайер проверяет право физического лица провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

5.2.1.5. При получении отрицательного результата авторизации отказ доводится Банком-эквайером до сведения физического лица и Компании.

При получении положительного результата авторизации Банк-эквайер передает подтверждение физическому лицу и Компании.

5.2.1.6. После проведения оплаты, физическому лицу выводится страница с результатом операции, которая сообщает информацию об успешности прохождения платежа и оплате услуг, а также о суммах операции.

5.2.1.7. Компании осуществляет возврат денежных средств в порядке, установленном Договором, на счёт банковской карты, с которой была произведена оплата услуг/работ/лицензий.

5.3. Счёт и/или пакет документов по оказанным Компанией услугам считается полученным (полученными) Клиентом, а обязательство Клиента по оплате возникшим, – с даты, указанной в п.п. 2.3., 3.9., 4.28.1. Условий. Обязательство Клиента по оплате считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Компании либо с момента получения от Клиента уведомления о зачёте, согласно п. 5.4 настоящего раздела Условий.

5.4. В случае образования у Клиента задолженности за услуги, оказанные в рамках настоящих Условий, Компания вправе засчитывать поступившие от Клиента денежные средства в счёт погашения ранее возникшей задолженности по аналогичным услугам независимо от назначений платежей в платёжных документах Клиента. Данный пункт рассматривается Компанией как получение от Клиента уведомления о зачёте.

5.5. Полученные Компанией суммы аванса (предоплаты полной/частичной) в счёт предстоящего оказания услуг (выполнения работ, передачи лицензий), а также исчисленный налог на добавленную стоимость из таких авансов (предоплат), в случае его наличия зачитываются в счёт оказания услуг (выполнения работ, передачи лицензий) в сумме фактически оказанных услуг (выполненных работ, переданных лицензий), либо при проведении взаимозачёта/возврата аванса – в сумме такого взаимозачёта/аванса.

5.6. Отчётный период по ежемесячным услугам – календарный месяц. Все взаиморасчёты будут производиться в российских рублях безналичным платежом.

5.7. В связи и в рамках электронного документооборота между Клиентом и Компанией, предусмотренного п. 2.6. и п. 3.9. Условий, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента полной оплаты за услуги (работы), если иное не предусмотрено настоящими Условиями, а для ежемесячных услуг одновременно с даты выставления

Клиенту счёта²⁴, Компания составляет и направляет Клиенту посредством сервиса СФЕРА Курьер один экземпляр счёта-фактуры с дополнительной информацией и приложение к такому счёту-фактуре (если это предусмотрено таким документом и/или оказанной услугой). При этом услуга (работа) считается оказанной (выполненной) в день составления Компанией указанного счёта-фактуры.

5.8. В связи и в рамках электронного документооборота между Клиентом и Компанией, предусмотренного п. 2.6. и п. 3.9. Условий, при передаче Клиенту имущественных прав (лицензий) Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Клиента оплаты в счёт их предстоящей передачи, либо с даты их передачи Клиенту, если иное не предусмотрено Заявкой/Заявлением на изготовление КСКП ЭП, направляет Клиенту посредством сервиса СФЕРА Курьер один экземпляр документа о передаче имущественных прав с функцией счёта-фактуры, составленного в формате и по требованиям, предусмотренными Приказом ФНС России № ММВ-7-15/820@ от 19.12.2018 г.

5.9. Одновременно Стороны договорились, что пункты 5.7. и 5.8. настоящего раздела Условий не отменяет право Сторон использовать бумажный документооборот независимо от способа доставки документов между Сторонами для подтверждения факта оказания услуг (выполнения работ, передачи лицензий).

5.9.1. Компания направляет Клиенту в срок, указанный в п. 5.7. настоящего раздела Условий, один экземпляр УПД на услуги, работы, облагаемые НДС, и приложение к УПД для оказанной услуги (работы) (если это предусмотрено такой услугой (работой)).

5.9.2. Компания направляет Клиенту в срок, указанный в п. 5.8. настоящего раздела Условий, УПД о передаче имущественных прав (лицензии) в двух экземплярах.

При этом услуги (работы, лицензии) считаются оказанными (выполненными/переданными) в дату, указанную в документе.

5.10. Компания по тарифному плану «Уполномоченная бухгалтерия» направляет Клиенту счета на оплату, в одном экземпляре Акт сдачи-приёмки услуг/УПД либо счёт-фактуру с дополнительной информацией на услуги по сопровождению сервиса СФЕРА Отчетность в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала месяца, следующего за истекшим расчётным периодом (кварталом). Оплата полученного Клиентом счёта должна быть произведена в месяце, следующим за расчётным периодом (кварталом), в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счёта.

5.11. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Компании (п. 4.28. Условий) каждого документа, оформленного Компанией согласно п.п. 5.7., 5.8., 5.9., 5.10. настоящего раздела Условий, при наличии у него возражений на оказанные услуги (выполненные работы, переданные лицензии) направляет Компании мотивированные письменные возражения к ним. Документы, полученные Клиентом по п. 5.9.2. настоящего раздела Условий, Клиент подписывает со своей стороны и направляет Компании один экземпляр такого документа. При отсутствии от Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней мотивированного письменного возражения к документам по п.п. 5.7., 5.8., 5.9., 5.10. настоящего раздела Условий и/или подписанного документа по п. 5.9.2. обязательства и услуги Компании считаются выполненными надлежащим образом и полностью принятыми Клиентом без замечаний, а соответствующий документ признаётся оформленным Сторонами.

Счёт подлежит оплате в порядке и сроки, установленные Договором.

5.12. В случае расторжения Договора, в том числе досрочном, или иными причинами, указанным в настоящих Условиях, полученные Компанией суммы аванса за услуги (работы/лицензии), которые не оказывались (не выполнялись/не поставлялись), возвращаются Клиенту по предоставленным им реквизитам на основании его письменного запроса, полученному Компанией согласно п. 4.28. Условий, если иное не предусмотрено Заявкой/Уведомлением.

5.13. При обнаружении ошибки в прошлом отчётном периоде по оформленным Сторонами Первичным учётным документам, Компания корректирует доходы в периоде обнаружения такой ошибки по правилам, предусмотренным законодательством РФ.

5.14. В дальнейшем в процессе исполнения Договора при возникновении у Клиента необходимости получения дополнительных услуг (работ/программного обеспечения) или иных обязательств Клиент вправе оформить соответствующую Заявку, направляемую в Компанию (рекомендованная форма предоставляется Компанией), либо запросить у Компании счёт.

Если наименования и стоимость услуг (работ/лицензий) в Заявке Клиента соответствуют требованиям Компании, а также при наличии у Компании технологической и иной возможности исполнения Заявки Клиента, Компания выставляет и направляет Клиенту счёт в сроки, предусмотренные Договором или Заявкой.

5.15. После получения от Клиента полной оплаты по всем наименованиям, перечисленным в Заявке, либо в счёте, направленном Клиенту, и/или исполнения Компанией Заявки Клиента, Стороны оформляют соответствующий документ в порядке, предусмотренном п.п. 5.7. - 5.10. настоящего раздела Условий.

5.16. Выполнение Заявки Клиента и/или счёта производится Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.17. Использование электронного документооборота в рамках Условий предоставления услуг не ограничивает право Компании использовать в документообороте с Клиентом документы на бумажных (печатных) носителях.

²⁴ Счёт формируется и направляется Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Компанией Заявки, и/или истечения отчётного периода, и/или телефонного обращения представителя Клиента.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящее Приложение определяет технические параметры предоставляемых услуг, процедуру представления и обработки запроса на техническое сопровождение, оказываемое Компанией Клиенту в рамках Условий, а также определяет соглашение об уровне обслуживания.

1. ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 1. Параметры услуг технического сопровождения.

Параметр	Сервис		Комментарий
	СФЕРА Курьер	СФЕРА Отчетность	
	Значение		
Время предоставления сервиса	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	Период времени, в течение которого возможно использование сервиса.
Сервисный перерыв	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с субботы на воскресенье	1 раз в неделю с 23:00 до 06:00 в ночь с субботы на воскресенье	Снижение качества услуг или частичное их отсутствие, в указанное время не является нарушением соглашения. Указано Московское время
Технический перерыв (рассчитывается для каждого сервиса отдельно)	не более 80 часов в год	не более 80 часов в год	Проводится в случае, когда необходимо выполнить работы, требующие остановки сервиса на некоторое время. О запланированных перерывах Компания уведомляет Клиента в письменной форме не менее чем за 5 календарных дней до запланированной даты перерыва.

Таблица 2. Время обработки электронных документов.

Таблица 2. Время обработки электронных документов				
Типы документов	Стандартное время обработки	Гарантированное время обработки (максимально допустимое) для 95 % документов в периоде	Гарантированное время обработки (максимально допустимое) для 100 % документов в периоде	Комментарий
СФЕРА Курьер				
УПД	30 мин	2 часа	До 3 часов	Значение параметра не гарантируется Компанией во время сервисных и технических перерывов.
Остальные ЭД с ЭП				
СФЕРА Отчетность				
Шифрованный ЭД	30 мин	2 часа	До 3 часов	Значение параметра не гарантируется Компанией во время сервисных и технических перерывов.

1.1. Время обработки ЭД в сервисе СФЕРА Курьер.

Время обработки ЭД – это интервал времени от перехода документа из статуса «Отправлен» в статус «Доставлен» или статус «Без маршрута». При этом для роуминговых документов время обработки определяется, как период времени между статусами «Подготовлен» и «Отправлен». Время и порядок выставления и получения счетов-фактур в электронной форме (ЭСФ) по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи предусмотрены Приказом Минфина РФ от 05.02.2021 г. № 14н.

1.2. Время обработки ЭД в сервисе СФЕРА Отчетность.

Время обработки шифрованных ЭД – это интервал времени от перехода документа из статуса «Создан» в статус «Отправлен». Время обработки шифрованных ЭД в госорганы регламентируется регулирующей документацией по каждому госоргану в отдельности и/или руководством пользователя/администратора сервиса СФЕРА Отчетность.

Таблица 3. Параметры уровня обслуживания

Параметр	Сервис		Программное обеспечение		Комментарий
	СФЕРА Курьер	СФЕРА Отчетность ²⁵	«Сфера - EDI Connector»	«Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» ²⁶	
	Значение				
Время приёма обращений	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	24 часа в сутки 365/366 дней в году	Период времени, в течение которого выполняется приём обращений и регистрация запросов на обслуживание, запросов на доработку и инцидентов по ним.
Уровень обслуживания по обращениям ²⁷	95 %	95 %	95 %	95 %	Доля своевременно решённых обращений в установленные сроки, выраженная в процентах.
	Время реакции на инцидент/запрос на обслуживание в зависимости от приоритета ²⁸				Максимальное время, в течение которого запрос на обслуживание или инцидент будет зарегистрирован.
1- Критичный	1 час	1 час	1 час	1 час	
2- Срочный	4 часа	4 часа	4 часа	4 часа	
3- Обычный	24 часа	24 часа	24 часа	24 часа	
4- Несрочный	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	
	Время решения инцидентов, в зависимости от приоритета ²⁹				Максимальное время, в течение которого зарегистрированный инцидент будет решён либо предоставлена информация о необходимости увеличения времени на решение с указанием прогнозируемых сроков и причин.
1- Критичный	12 часов	12 часов	12 часов.	12 часов	
2- Срочный	24 часа	24 часа	24 часа.	24 часа	
3- Обычный	48 часов	48 часов	48 часов	48 часов	
4- Несрочный	5 дней	5 дней	5 дней	5 дней	
	Время решения запросов на обслуживание, в зависимости от приоритета ³⁰				Максимальное время, в течение которого зарегистрированный запрос на обслуживание будет решён либо предоставлена информация о необходимости увеличения времени на решение с указанием прогнозируемых сроков и причин.
2- Срочный	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	1 рабочий день	
3- Обычный	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	
4- Несрочный	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	
	Время анализа ³¹ по запросам на доработку (изменение)				Максимальное время, в течение которого по зарегистрированному запросу будет предоставлена обратная связь Клиенту с указанием прогнозируемого времени на изменение/доработку и внедрение.
Вне зависимости от приоритета	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	2 рабочих дня	

²⁵ При расчёте времени реакции и решения по запросам СФЕРА Отчетность не учитываются выходные и праздничные дни. Рабочий день с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

²⁶ При расчёте времени реакции и решения по запросам «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» не учитываются выходные и праздничные дни. Рабочий день с 8:00 до 18:00 по московскому времени.

²⁷ При приобретении Клиентом услуги сопровождения Системы в части нескольких Сервисов уровень обращений определяется совместно по данным Сервисам (суммируется).

²⁸ Компания не гарантирует выполнение запроса в срок, если Клиент не предоставил всю необходимую Компании информацию для выполнения работ. Рабочий день с 0:00 до 23:59 (круглосуточно) 365/366 дней в году по московскому времени, включая выходные и праздничные дни. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

²⁹ Компания не гарантирует решение инцидента в срок, если Клиент не предоставил всю необходимую Компании информацию для выполнения работ. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

³⁰ Компания не гарантирует выполнение запроса в срок, если Клиент не предоставил всю необходимую Компании информацию для выполнения работ. Рабочий день с 8:00 до 20:00 (круглосуточно) 365/366 дней в году по московскому времени, включая выходные и праздничные дни. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

³¹ При расчёте времени анализа по запросам на доработку (изменение) не учитываются выходные и праздничные дни. Рабочий день с 8:00 до 20:00 по московскому времени. Продолжительность 1 часа = 60 минут (астрономический час).

- 1.3. **Время реакции** – это время, в течение которого инцидент или запрос на обслуживание будет зарегистрирован в информационной системе Компании.
- 1.4. **Время анализа** (для запросов на доработку/изменение) – это время, в течение которого по зарегистрированному запросу будет предоставлена обратная связь Клиенту с указанием прогнозируемого времени на изменение/доработку и внедрение.
- 1.5. **Время решения инцидентов** – это время выполнения работ по инциденту. Измеряется как время от момента регистрации инцидента в информационной системе Компании и до момента перевода этого инцидента в состояние «Выполнен» (или в любое другое состояние, которое логически определено как завершение работ с фиксированием решения). При переводе инцидента в данный статус система Компании производит автоматическое уведомление Клиента. При этом время решения должно исключать время ожидания от Клиента необходимой для решения инцидента информации (или от контрагента Клиента).
- Инциденты по вине пользователя не учитываются при расчёте общего времени недоступности услуги.
- 1.6. **Время решения запросов на обслуживание** – это время выполнения работ по запросам на обслуживание. Измеряется как время от момента регистрации запроса на обслуживание в информационной системе Компании и до момента перевода этого запроса на обслуживание в состояние «Выполнен» (или в любое другое состояние, которое логически определено как завершение работ с фиксированием решения). При переводе запроса на обслуживание в данный статус система Компании производит автоматическое уведомление Клиента. При этом время решения должно исключать нерабочее время и время ожидания от Клиента или от контрагента Клиента необходимой для решения запроса на обслуживание информации.

Таблица 4. Матрица приоритетов.

Номер	Тип запроса / инцидента. Описание.	Приоритет	Необходимая информация для регистрации запроса
1	Обмен ЭДО документами не обеспечен на стороне Компании, при этом все документы у всех Клиентов сервиса не обрабатываются. Наблюдается полная потеря функциональных возможностей системы, влияющая на уровень сервиса (например, нет доступа к веб-интерфейсу Системы для всех Клиентов), невозможно использовать Систему в целом. При этом Клиенту не может быть предоставлено альтернативное рабочее решение.	Критичный	Наименование сервиса, описание проблемы, скриншот экрана, ИНН Клиента, наименование контрагента, тип документа, информация о типе соединения, время появления инцидента.
2	Обмен ЭДО документами производится, но не в полном объёме, наблюдается частичная потеря функциональных возможностей по вине Компании, существенно влияющих на уровень сервиса: документы не обрабатываются и не доставляются контрагентам за гарантированное время обработки; документы обрабатываются, но не соответствуют спецификации; ошибка в загрузке документа; поломка ключа ЭП; отсутствуют ответные документы от органов сдачи отчётности, подтверждающие факт сдачи. Клиенту может быть предложено альтернативное решение на период устранения инцидента.	Срочный	Наименование сервиса, описание проблемы, скриншот экрана, ИНН отправителя, получателя и точки доставки, тип документа, номер документа, дата документа.
3.1	Ошибка в системе, не влияющая существенно на работу пользователя (не работает фильтр, сортировка и т.д.); ошибки в работе интеграционного ПО (при этом функционал ЭДО сервиса не нарушен). Отсутствие входящего документа в тестовом режиме от отправителя в системе. Переотправка документов. Запросы на обслуживание, не являющиеся инцидентами.	Обычный	Наименование сервиса, описание проблемы, скриншот экрана, ИНН отправителя, получателя и точки доставки, тип документа, номер документа, дата документа
4.1	Обмен ЭДО документами производится в полном объёме. Негативное влияние на обмен ЭДО документами, отсутствует. Другие инциденты, не	Несрочный	Описание необходимой информации, наименование сервиса, ИНН Клиента

	классифицированные как «Критичный», «Срочный» или «Обычный».		
4.2	Изменение клиентских данных в системе.	Несрочный	Описание необходимой информации, наименование сервиса, ИНН Клиента
4.3	Запрос на предоставление информации (консультации по возможностям системы, общего состояния проекта, спецификации, инструкции, списки точек доставки и др.).	Несрочный	Описание необходимой информации, наименование сервиса, ИНН Клиента
4.4.	Запрос на доработку.	Несрочный (время решения обсуждается индивидуально)	Подробное описание необходимой доработки, наименование сервиса, ИНН Клиента

При необходимости и по согласованию Сторон (письменно, в рамках заявки) приоритет заявки может быть обоснованно изменён как в большую, так и в меньшую сторону.

2. МОНИТОРИНГ

2.1. Если в процессе мониторинга работоспособности Системы и прохождения документов Компанией выявляется отсутствие данных в Системе или обнаружен документ, не прошедший Клиенту по причине его некорректности, то Компания в установленные сроки уведомляет об этом Клиента, оформив инцидент в системе регистрации запросов Компании.

2.2. Компания в соответствии с приоритетом инцидента устраняет ошибку, если она возникла по причинам некорректной работы Системы, и уведомляет об этом Клиента, оставив комментарий в системе регистрации запросов Компании или посредством информационной рассылки по электронной почте.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО НИМ

3.1. Порядок подачи обращений.

3.1.1. Пользователь Клиента формирует обращение, с описанием проблемы и указанием приоритета и отправляет на электронный адрес, указанный в таблице 5. «Контактная информация», Компания получает уведомление о регистрации обращения и приступает к его обработке.

Таблица 5. Контактная информация.

Ресурсы	Описание	График доступности	Параметры реакции*
Сайт esphere.ru/support	Приём обращений с использованием формы обратной связи на сайте	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 120 минут
Адрес электронной почты: help@esphere.ru	Приём обращений по электронной почте	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 120 минут
Интеграция** ИС Клиента с ИС Компании	Приём обращений и обмен информацией о ходе исполнения запроса с использованием REST API	24 часа в сутки 365/366 дней в году	не более 120 минут
Департамент клиентского сервиса 8 (800) 100-8-812	Телефонное сопровождение по обращениям. Обработка обращений и предоставление информации по ним Клиенту.	С 8-00 до 20-00 (МСК) Пн-Пт	не более 10 минут

* по номеру телефона со временем ожидания соединения, не превышающим 10 минут, а также по электронной почте со временем ожидания ответа, не превышающим 2 часов.

** порядок интеграции обсуждается индивидуально с каждым Клиентом.

3.1.2. При подаче обращения по телефону пользователь Клиента должен быть готов сообщить необходимую для регистрации обращения информацию, а именно: свои Ф.И.О., сведения о Компании (ИНН, название и GLN Компании), суть обращения.

3.2. Порядок работы по обращениям:

3.2.1. После получения обращения в систему Компании происходит автоматическое уведомление Клиента о регистрации инцидента/запроса на обслуживание/запроса на доработку.

3.2.2. При приеме обращения по телефону специалист Департамента клиентского сервиса Компании производит регистрацию обращения в системе регистрации запросов и сообщает уникальный номер запроса Клиенту.

3.2.3. Пользователь Клиента, инициировавший обращение, информируется по запросу Клиента о ходе работ и прогнозируемых сроках выполнения работ по обращению. Также дополнительно информируются контактные лица, указанные в обращении Клиента.

3.2.4. После регистрации обращения специалист отдела технической поддержки классифицирует его как инцидент, запрос на обслуживание или запрос на доработку. В случае если обращение Клиента поступает повторно по уже зарегистрированному обращению, специалист отдела технической поддержки вносит информацию о повторном обращении в ранее зарегистрированный запрос.

3.2.5. Специалист отдела технической поддержки предоставляет решение по запросам и инцидентам в сроки, указанные в таблице 3. «Параметры уровня обслуживания», в зависимости от приоритета. Описание приоритетов приведено в таблице 4. «Матрица приоритетов». В случае если приоритет в запросе Клиента указан некорректно (не соответствует параметрам Таблицы 4), то специалист технической поддержки меняет приоритет в соответствии с параметрами Таблицы 4.

3.2.6. В случае если необходима эскалация запроса или инцидента, а также для разрешения спорных ситуаций, возникающих в процессе взаимодействия, Клиент может обращаться к представителям Компании, используя следующий лист эскалации Таблицы 6 (контакты расположены в порядке повышения уровня эскалации):

Таблица 6. Лист эскалации.

№ п/п	Подразделение/ должность	Профиль обращений	Контактная информация
1.	Департамент клиентского сервиса	Запросы на обслуживание и поддержку	Адрес электронной почты: help@esphere.ru
2.	Директор Департамента клиентского сервиса	Вопросы, касающиеся эскалации запросов, качества и уровня сервиса	Адрес электронной почты: contact@esphere.ru

4. ПАРАМЕТРЫ НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕКАЧЕСТВЕННОМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

4.1. Оценка уровня качества оказания услуг, согласно настоящему Приложению, осуществляется на основании определения (расчёта) значения интегрального показателя качества оказания услуг в расчётном периоде³².

Целевое значение интегрального показателя качества оказания услуг (ИПК) Компанией в расчётном периоде составляет 0,97 (ноль целых девяносто семь сотых).

Фактическое ИПК определяется в соответствии с п. 4.2.1 настоящего Приложения за расчётный период.

4.2. Методика расчёта интегрального показателя качества (ИПК) оказания услуг за соответствующий расчётный период.

4.2.1. Таблица 7. Методика расчёта ИПК за соответствующий расчётный период.

№	Наименование показателя, единица измерения	Целевое значение показателя, Р	Фактическое значение показателя, F	Относительный показатель $K=F/P$	Весовой коэффициент показателя, Q	ИПК за соответствующий расчётный период, KQ
1	Уровень обслуживания по обращениям согласно таблице 3, %	$P1= 95\%$	F1	$K1 = F1/P1$	$Q1= 0,5$	$KQ1=K1*Q1$
2	Время обработки электронных документов согласно таблице 2, %	$P2= 99,9\%$	F2	$K2= F2/P2$	$Q2= 0,5$	$KQ2=K2*Q2$
ИТОГО:					1	$KQ=KQ1+KQ2$

³² Расчётный период – период времени, в течение которого Клиент имеет право использовать функционал Сервиса/программного обеспечения, согласно выбранному/оплаченному тарифу.

, где

P - Целевое значение показателя – гарантируемое значение показателя;

F - Фактическое значение показателя – фактическое значение показателя за расчётный период на основании данных систем контроля и мониторинга Компании;

K = F / P - Относительный показатель – отношение фактического и целевого значений показателей;

Q - Весовой коэффициент показателя – доля показателя *P* в интегральном показателе, причем $0 < Q < 1$

K_Q - Взвешенное значение показателя – часть показателя *K* в интегральном показателе;

ИПК - Интегральный показатель качества оказания услуг за расчётный период – величина, используемая для оценки качества оказания Компанией услуг по настоящему Приложению в соответствующем расчётном периоде. В расчёте ИПК учитываются все запросы и документы, закрытые или обработанные Компанией в расчётном периоде.

4.2.2. Таблица 8. Параметры неустойки.

Фактическое (расчётное) значение интегрального показателя качества (ИПК) в расчётном периоде	Размер неустойки за нарушение Компанией параметров оказания услуг по настоящему Приложению
0,96 - 0,969	2 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период
0,95 - 0,959	5 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период
0,94 - 0,949	7 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период
Ниже 0,94	10 % от стоимости оказания услуг, за расчётный период

**Порядок взаимодействия Компании и Клиента
по разрешению спорных ситуаций**

1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из отношений Сторон по Условиям, из Договора или в связи с ними, в том числе любое требование в отношении существования, действительности или прекращения Договора, будут решаться Сторонами путём досудебных переговоров и подачи письменной претензии, как это предусмотрено в настоящем Приложении. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов в таком порядке, все споры подлежат разрешению в арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. До подачи письменной претензии каждая Сторона обязуется удостовериться в том, что причиной возникновения спора не является нарушение целостности программного обеспечения (если оно приобреталось) и приложить все усилия для разрешения спора без подачи письменной претензии.

3. Моментом возникновения спора считается день получения одной Стороной письменной мотивированной и документально подтверждённой претензии другой стороны.

4. Сторона, получившая письменную претензию, рассматривает её и письменно уведомляет о результатах её рассмотрения другую Сторону в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Рассмотрение претензии в таком порядке производится при условии предоставления Стороной, направившей претензию, всех документов, подтверждающих изложенные в претензии требования и обоснованно запрошенных противоположной Стороной для полного и объективного рассмотрения претензии.

5. При необходимости, по дополнительному согласованию между Сторонами, для рассмотрения претензии могут быть привлечены эксперты или иные специалисты третьей стороны. В этом случае до привлечения таких специалистов Стороны согласовывают порядок распределения расходов на оплату работы привлекаемых специалистов.

6. Рассмотрение полученной претензии, связанной с применением электронного документооборота, производится с использованием эталонной ЭВМ, эталонного программного обеспечения и ключей проверки электронных подписей. Эталонное ПО состоит из программного обеспечения Системы и иного программного обеспечения, которое может быть применено для разрешения спора, свободного от вирусов, иных вредоносных программ и программных закладок.

7. Каждая Сторона должна способствовать рассмотрению претензии и не допускать безосновательного отказа от предоставления необходимых документов.

8. Претензии инициатора спора к противоположной Стороне признаются необоснованными, если инициатор спора отказывается от проведения процедур, описанных в настоящем Приложении.

9. В отношении разрешения спорных вопросов, которые не урегулированы полностью или не отражены в Условиях и Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Компании
«Сервис проверки контрагентов», «Сфера - EDI Connector»,
«Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С»**

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. По настоящему Соглашению Компания (Лицензиар) предоставляет Клиенту (Лицензиату) право использования программного обеспечения (ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, сроках и способами, указанными в Условиях и настоящем Соглашении.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Право использования ПО, предоставляемое Лицензиату в соответствии с настоящим Соглашением, включает использование следующими способами:

2.1.1. право использования ПО в своей внутрихозяйственной деятельности в соответствии с его функциональным назначением на условиях простой (неисключительной) лицензии;

2.1.2. право на воспроизведение ПО, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии;

2.1.3. разрешать представителям и контрагентам Лицензиата использовать ПО исключительно для своей внутренней деятельности.

Лицензиат несёт ответственность за соблюдение ими лицензионных условий, содержащихся в настоящем Соглашении.

2.2. Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления Лицензиату прав использования ПО, оно не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц и является лицензионным продуктом.

2.3. Территория действия Лицензии: Российская Федерация.

2.4. Лицензиат обязан строго придерживаться и не нарушать следующие правила лицензионного использования ПО:

- Лицензиат обязуется не распространять ПО, приобретённые по Условиям и настоящему Соглашению. Под распространением ПО понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведённым в любой форме компонентам ПО путём продажи, проката, сдачи внаём, предоставления взаймы или иными способами отчуждения;

- Лицензиат не имеет права:

- пытаться дизассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст);
- вносить какие-либо изменения в объектный код ПО.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

3.1. Лицензиат обеспечивается правом использования ПО в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления денежных средств, согласно Приложению № 1 к Условиям.

3.2. Для обеспечения правом использования ПО «Сервис проверки контрагентов» и самой возможностью его использования, Лицензиар предоставляет удалённый доступ к ПО через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и направляет на адрес электронной почты Лицензиата логин и пароль. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

3.3. Для обеспечения Лицензиата правом использования ПО «Сфера - EDI Connector» и самой возможностью его использования, Лицензиар направляет на адрес электронной почты контактного представителя Лицензиата установочный файл с ПО или ссылку для скачивания ПО или доступ в виде логина и пароля. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

3.4. Для обеспечения Лицензиата правом использования ПО «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С» и самой возможностью его использования, Лицензиар предоставляет Лицензиату на адрес электронной почты Лицензиата ссылки для скачивания ПО и отдельным дополнительным письмом API-ключа к ней. После выполнения данного условия обязательства Лицензиара считаются выполненными.

API-ключ – специально создаваемая совокупность номера и проверочного кода или уникальный идентификатор Клиента, создаваемый и выдаваемый Компанией для доступа Клиента к СФЕРА Курьер посредством ПО «Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С».

3.5. Простая (неисключительная) лицензия на право использования ПО считается предоставленной Лицензиату с момента направления Компанией соответствующего Акта приёма-передачи/УПД либо счёта-фактуры с дополнительной информацией.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Лицензиар не несёт ответственности за любые убытки, возникающие в результате использования Лицензиатом ПО.

4.2. Лицензиату на момент заключения настоящего Соглашения известны важнейшие функциональные свойства ПО, в отношении которого предоставляются права использования, а также лицензионные условия его использования. Лицензиат несёт риск соответствия ПО своим желаниям и потребностям.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ

5.1. Право использования ПО действует в течение срока, указанного в разделе 4 Приложения № 1 Условий, и может быть пролонгировано на новый срок на условиях, действующих на момент пролонгации.

Условия и ограничения на право использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP»

По настоящему документу Компания (лицензиат) предоставляет Клиенту (сублицензиату) право использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (далее – Продукт, Продукты), в порядке, указанном в настоящем документе, приобретённых в составе КСКП ЭП, изготовленного Удостоверяющим центром Компании.

Настоящим Компания подтверждает, что право на передачу прав использования средств криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» принадлежат Компании на основании заключённого с Правообладателем (ООО «КРИПТО - ПРО») лицензионного договора.

По настоящему документу Клиенту предоставляется право пользования Продуктом, которое включает в себя право записывать, хранить, устанавливать (инсталлировать) и/или использовать только то количество экземпляров Продукта в памяти одной электронно-вычислительной машины (ноутбук, ПЭВМ), которое соответствует приобретённому Клиентом количеству Продуктов (количеству и типу простых (неисключительных) лицензий), а также осуществлять иные действия, необходимые для функционирования Продукта в соответствии с его назначением, при условии соблюдения ограничений, установленных настоящим документом.

Клиент не имеет права:

- публично демонстрировать, тиражировать и опубликовывать Продукт в информационных и рекламных целях;
- копировать Продукт, за исключением случаев, когда необходимо изготовление копии для архивных целей или замены правомерно приобретённого экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования;
- декомпилировать Продукт (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты Продукта, в том числе поручать иным лицам осуществить эти действия;
- вносить какие-либо изменения в объектный код Продукта за исключением тех, которые вносятся средствами, включёнными в дистрибутив и описанными в документации;
- совершать относительно Продукта иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства.

Исключительные имущественные права на Продукт принадлежат правообладателю – ООО «КРИПТО-ПРО». В случае несоблюдения Клиентом условий настоящего документа Правообладатель и/или Компания оставляют за собой право приостановить действие лицензии, и/или аннулировать лицензии на Продукт, и/или приостановить действие изготовленного и выданного КСКП ЭП.

Гарантийный срок на Продукт составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента приобретения Клиентом Продукта. Правообладатель гарантирует работоспособность Продукта при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующим техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу Продукта, а также при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).

В случае выявления в Продукте в течение гарантийного срока дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортировки и хранения материального носителя Продукта, Клиент в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выявления соответствующих дефектов должен уведомить в письменной форме об этом Компанию (направить письменную претензию и неисправный материальный носитель).

Настоящий документ действует в течение срока действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт и/или срока действия КСКП ЭП, в составе которого Клиентом приобретён Продукт.

Право использования Продукта предоставляется на срок действия простой (неисключительной) лицензии на Продукт и/или срока действия КСКП ЭП, в составе которого Клиентом приобретён Продукт. В случае досрочного прекращения срока действия КСКП ЭП Клиента по любой причине – досрочно прекращается срок действия Продукта – лицензии на СКЗИ «КриптоПро CSP» – в составе КСКП ЭП. После окончания срока действия КСКП ЭП, при условии сохранения Клиентом ключа электронной подписи, лицензия на СКЗИ «КриптоПро CSP», в составе КСКП ЭП, позволяет производить операции расшифрования и проверки электронной подписи.

Вознаграждение за право использования Продукта Клиент выплачивает в составе вознаграждения за оказание услуги, в состав которой входит Продукт. Предоставление права использования Продукта осуществляется в момент передачи Компанией Клиенту соответствующего документа по разделу 5 Приложения № 1 к Условиям.