Общество с ограниченной ответственностью «СберКорус»

УТВЕРЖДЕНА
Приложение № 1 к
Приказу ООО «СберКорус»
№ 95 от 14.10.2024

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «СберКорус» (редакция № 2)

Санкт-Петербург
2024

.

Оглавление

1. Общие положения ... 3

2. Основные понятия ... 3

3. Принципы обработки ПДн ... 5

4. Правовые основания обработки ПДн ... 5

5. Цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения ... 6

6. Организация процесса управления обработкой ПДн в Обществе ... 7

7. Основы порядка рассмотрения обращений субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн ... 9

8. Меры обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн ... 10

9. Права и обязанности Общества, права субъекта ПДн ... 12

10. Запреты и ограничения на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения ... 14

11. Заключительные положения ... 14

Контактная информация ... 14

Перечень целей обработки ПДн и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения ... 15

1.1. Цель: Информирование о продуктах, сервисах, услугах и маркетинговые коммуникации, связанные с предоставлением продуктов, сервисов, услуг ... 15

1.2. Цель: Предоставление продуктов, сервисов и услуг Клиентам (юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, лицам, занимающимся частной практикой, лицам, применяющим специальный налоговый режим), включая взаимодействие по вопросам предоставления и сопровождения продуктов, сервисов и услуг ... 15

1.3. Цель: Обеспечение и осуществление взаимодействия с Клиентами по вопросам заключения договоров и в рамках исполнения обязательств по договорам, не связанным с предоставлением Обществом продуктов, сервисов, услуг ... 16

1.4. Цель: Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ (обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей) ... 17

1.5. Цель: Привлечение и отбор Кандидатов для предоставления возможности трудоустройства в Обществе и/или у Партнера Общества ... 19

1.6. Цель: Обеспечение возможности принять участие в проектах ... 20

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «СберКорус» (далее – Политика) разработана в соответствии Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) в целях реализации Обществом с ограниченной ответственностью «СберКорус» (далее – Оператор, Общество) положений Законодательства РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных (далее – ПДн), а также установлены требования к обработке ПДн, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина (субъекта ПДн) при организации и/или осуществлении обработки его ПДн Обществом, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика является основой для организации обработки и защиты ПДн в Обществе, в т.ч. для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты ПДн в Обществе, и определяет:

- принципы обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения;
- организация процесса управления обработкой ПДн в Обществе;
- основы порядка рассмотрения обращений субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн;
- меры обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн;
- права и обязанности Общества, права субъекта ПДн.

1.3. Ознакомление работников Общества с настоящей Политикой, в т.ч. с изменениями настоящей Политики, осуществляется под подпись.

1.4. Положения и требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к ПДн.

1.5. Настоящая Политика подлежит размещению на сайте Общества esphere.ru, sberbank-bs.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на всех страницах сайта Общества, с использованием которых осуществляется сбор ПДн субъектов ПДн.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность ПДн – состояние защищенности ПДн, которое характеризуется способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность ПДн при их обработке.

Биометрические ПДн – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта ПДн, позволяют установить (идентифицировать) его личность и используются Обществом для такого установления (идентификации) личности.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн) по требованию субъекта ПДн или Роскомнадзора.

Законодательство РФ - совокупность положений нормативных правовых актов РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, а также установлены требования к обработке персональных данных.

Информационная система ПДн (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПДн – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Надзорный орган - орган, уполномоченный на осуществление государственного контроля и надзора за соответствием обработки ПДн требованиям законодательства, а также соблюдением прав Субъектов ПДн (Роскомнадзор).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Специальные категории ПДн – ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости.

Субъект ПДн - прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

.

3. Принципы обработки ПДн

Обработка ПДн в Обществе осуществляется с соблюдением следующих **принципов,** установленных законодательством РФ:

- обработка ПДн на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- обработка только тех ПДн, которые отвечают целям обработки ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен Законодательством РФ, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- уничтожение или обеспечение уничтожения ПДн (если обработка ПДн осуществляется другим лицо, действующим по поручению Общества), проводится по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. Правовые основания обработки ПДн

Правовые основания обработки ПДн субъектов ПДн устанавливаются с учетом определенных Законом №152-ФЗ условий обработки ПДн. Правовыми основаниями обработки ПДн, являются:

- согласие субъекта ПДн на обработку ПДн с учетом требований, предусмотренных законодательством РФ для соответствующей категории ПДн;
- положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку ПДн;
- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Обществом в соответствии с положениями законодательства РФ об исполнительном производстве;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, если обработка ПДн необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

• права и законные интересы Общества, иных лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

• обработка ПДн в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания ПДн;

• обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ и иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;

• обработка ПДн необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

• обработка ПДн, полученных в результате обезличивания ПДн, в целях, предусмотренных Федеральным законом от 24 апреля 2020 г. № 123-ФЗ, в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанными федеральными законами при условии участия Общества в соответствующих экспериментальных режимах.

5. Цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения

5.1. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется Обществом в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки ПДн такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с ПДн: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Для каждой цели обработки ПДн в Обществе определены:

• категории и перечень обрабатываемых ПДн;

• категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются Обществом;

• способы и сроки обработки и хранения ПДн;

• порядок уничтожения ПДн.

5.2. Цели обработки ПДн и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн приведены в **Приложении №1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью.**

5.3. Для целей обработки ПДн, указанных в **Приложении № 1 к настоящей Политике** предусмотрены следующие **способы обработки ПДн**:

• автоматизированная обработка ПДн (с использованием средств вычислительной техники);

• неавтоматизированная обработка ПДн (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией ПДн на материальных носителях.

При обработке ПДн автоматизированном способом Общество принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых ПДн.

Обработка ПДн неавтоматизированном способом, в т.ч. хранение материальных носителей ПДн, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения ПДн (материальных носителей) в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.4. **Сроки обработки и хранения ПДн** для каждой указанной в Приложении №1 к настоящей Политике цели обработки ПДн устанавливаются с учетом соблюдения требований, в т.ч. условий обработки ПДн, определенных законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект ПДн, и/или согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом обработка и хранение ПДн осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иное не установлено законодательством РФ.

5.5. **Порядок уничтожения ПДн**. Уничтожение ПДн, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в Приложении №1 к настоящей Политике, производится в случаях:

- достижения цели (целей) обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки ПДн, если иное не установлено Законом №152-ФЗ и/или иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- выявления факта неправомерной обработки ПДн;
- отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено Законом №152-ФЗ;
- предъявления субъектом ПДн требования о прекращении обработки ПДн, если иное не установлено Законом №152-ФЗ.

Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. **Факт уничтожения** ПДн подтверждается в порядке, предусмотренном **п. 6.8. настоящей Политики.**

6. Организация процесса управления обработкой ПДн в Обществе

6.1. Обрабатывая ПДн, Общество руководствуется принципами, а также требованиями к порядку и условиям обработки ПДн, установленным положениями законодательства РФ, настоящей Политики, иных локальных нормативных актов Общества.

6.2. Осуществление сбора (получения) и дальнейшие действия (операции) по обработке ПДн производятся при соблюдении прав и законных интересов субъектов ПДн в рамках утвержденных процессов и/или локальных нормативных актов Общества, в которых определены:

- правовые основания (условия) и источники сбора (получения) ПДн;
- цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн;
- сроки обработки и хранения ПДн;
- действия и способы обработки ПДн;

- порядок доступа работников Общества к ПДн и их обработке;
- порядок передачи ПДн третьим лицам, порядок распространения ПДн в отношении неопределенного круга лиц;
- порядок уточнения (обновления, изменения) ПДн;
- порядок архивного хранения ПДн;
- порядок прекращения обработки и уничтожения/обеспечения уничтожения ПДн (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества).

Указанные процессы и/или локальные нормативные акты Общества не могут противоречить положениям законодательства РФ и настоящей Политики. В случае противоречия процессы и/или локальные нормативные акты Общества должны быть приведены в соответствие с положениями настоящей Политики и законодательства РФ.

6.3. В Обществе определяется перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим для выполнения ими конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей. В должностные инструкции работников Общества и/или в трудовые договоры, в т.ч., если применимо, в дополнительные соглашения к трудовым договорам, включаются обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн и меры ответственности за их невыполнение.

До начала обработки ПДн работники Общества, в трудовые функции и обязанности которых входит осуществление обработки ПДн, ознакомляются под подпись с положениями законодательства РФ о ПДн, в т.ч. с требованиями к защите ПДн, а также с требованиями локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обработки и защиты ПДн.

6.5. При обработке ПДн в Обществе обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) ПДн субъекта ПДн, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности ПДн на основании:

- обращения в Общество субъекта ПДн, его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов субъекта ПДн), Надзорного органа с документами, подтверждающими факт неточности и изменение ПДн;
- установления Обществом расхождений между ранее полученными ПДн субъекта ПДн и ПДн, предоставляемыми субъектом ПДн, его представителем, (обладающим полномочиями на представление интересов субъекта ПДн), надзорным органом наряду с подтверждающими документами.

6.6. Получение Обществом ПДн от третьего лица и/или передача (предоставление, доступ) ПДн третьему лицу, а также поручение обработки ПДн третьему лицу допускается с согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, в т.ч. предоставленного третьему лицу, или при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством РФ. Получение Обществом ПДн от третьего лица и/или передача (предоставление, доступ) ПДн третьему лицу, а также поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании соответствующего договора с третьим лицом, включающего в себя условия обработки ПДн,

требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке и иные требования в соответствии с Законом №152-ФЗ.

Передача ПДн государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение ПДн от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

6.7. Обработка ПДн прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законодательством РФ, договором или согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн и/или требования о прекращении обработки ПДн Общество вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при условии наличия оснований (условий обработки ПДн), предусмотренных Законом №152-ФЗ

6.8. В случае отсутствия у Общества правовых оснований на обработку ПДн (условий обработки ПДн) Общества в порядке, установленном Законом №152-ФЗ, производит уничтожение ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества). Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн. По результатам проведенного уничтожения составляется Акт об уничтожении ПДн и формируется запись в электронном журнале регистрации событий в ИСПДн в соответствии с положениями законодательства РФ.

7. Основы порядка рассмотрения обращений субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн

В целях соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений и/или запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений субъектов ПДн, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

При рассмотрении обращений и/или запросов субъектов ПДн Общество руководствуется положениями законодательства РФ, согласно которым запрос и/или обращение, направляемый и/или направляемое субъектом ПДн, должен/должно содержать информацию, предусмотренную Законом №152-ФЗ, а именно:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Обществом;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

.

В случае, если обращение и/или запрос направлены в форме электронного документа, то документ подписывается электронной подписью в соответствии с Законодательством РФ.

Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от субъектов ПДн производится Обществом в объеме и сроки, предусмотренные Законодательством РФ. Установленный Законодательством РФ срок ответа субъекту ПДн на обращение и/или запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен на основании установленных Законом №152-ФЗ ограничений с направлением в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления, содержащего сведения о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Общество, получив обращение и/или запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности, предоставляет субъекту ПДн и/или его представителю, обладающему полномочиями на представление интересов субъекта ПДн, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и/или запроса. Предоставляемые Обществом сведения не могут содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

Общество вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении и/или запросе, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Общества в соответствии с Законодательством РФ имеются законные основания отказать в выполнении/удовлетворении поступивших требований.

В Обществе осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

8. Меры обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн

Для обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн субъектов ПДн, защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с Законом №152-ФЗ Обществом принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества). В частности, принимаются следующие меры:

- определяются актуальные угрозы безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, и применяются соответствующие организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищенности ПДн;

.

- для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПДн применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности ПДн и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых/реализованных мер защиты и обеспечения безопасности ПДн, в том числе до ввода информационных систем в эксплуатацию (оценка может проводиться самостоятельно и/или с привлечением на договорной основе юридических лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации);
- обеспечиваются пропускной режим и управление доступом к ПДн, техническим средствам, используемым при обработке ПДн, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем, а также пропускной режим и управление доступом в помещения и сооружения, в которых установлены указанные средства;
- обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- осуществляется организация учета технических средств, входящих в состав ИСПДн, а также машинных носителей;
- определяется и при необходимости актуализируется перечень лиц (работников Общества), которым для выполнения трудовых обязанностей необходим доступ к ПДн, обработка которых производится в ИСПДн, а также обеспечивается предоставление доступа к обрабатываемым ПДн тем работникам Общества, которым необходим указанный доступ в связи с выполнением ими трудовых обязанностей;
- обеспечивается автоматическая регистрация событий безопасности, связанных с изменением прав доступа к ПДн;
- обеспечивается доступ к содержанию событий безопасности ограниченному кругу лиц, в частности, реализуется размещение ИСПДн Общества внутри защищенного периметра, расположенного в пределах контролируемой зоны;
- реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн, и принятие мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;
- осуществляется выявление инцидентов и реагирование на них, реализуются меры по устранению инцидентов в случае их появления;
- осуществляется в необходимом объеме взаимодействие с ГосСОПКА;
- проводится внешний и внутренний инструментальный контроль защищенности системных компонентов информационной структуры на наличие уязвимостей;

.

- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

Помимо этого, проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона №152-ФЗ, а также соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ.

9. Права и обязанности Общества, права субъекта ПДн

9.1. Общество обязано:

- при обработке ПДн соблюдать требования Законодательства РФ в отношении обработки и защиты ПДн, в том числе требования, предусмотренные для сбора ПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн субъектов ПДн (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- при сборе ПДн с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в т.ч. на страницах принадлежащего Обществу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор ПДн, документ, определяющий его политику в отношении обработки ПДн, и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- в случае, если предоставление ПДн и/или согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства РФ и субъект ПДн отказывается предоставить ПДн и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления ПДн и/или согласия на их обработку;
- в случае получения ПДн не от субъекта ПДн до начала обработки ПДн предоставить субъекту ПДн информацию, предусмотренную Законом №152-ФЗ, с учетом установленных Законодательством РФ исключений;
- выполнять обязанности, предусмотренные для операторов ПДн, при получении запросов и/или обращений по вопросам ПДн от субъекта ПДн и/или его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов субъекта ПДн), и/или от надзорного органа;
- принимать меры, направленные на обеспечение выполнения требований Закона №152-ФЗ;
- принимать меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке ПДн, а также выполнять обязанности по

уточнению, блокированию, уничтожению ПДн в случаях, предусмотренных Законодательством РФ;

- выполнять обязанности, установленные Законом №152-ФЗ для Операторов ПДн, в случае получения от субъекта ПДн требования о прекращении обработки ПДн и/или отзыва согласия на обработку ПДн;
- взаимодействовать с надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой ПДн, в случаях, предусмотренных Законом №152-ФЗ;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством РФ.

9.2. Общество имеет право:

- обрабатывать ПДн субъектов ПДн в отсутствие согласия на обработку ПДн в случаях, предусмотренных Законом №152-ФЗ;
- осуществлять передачу ПДн субъектов ПДн третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, а также поручить обработку ПДн субъектов ПДн третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Закона №152-ФЗ;
- отказать субъекту ПДн в предоставлении сведений об обработке его ПДн в случаях, предусмотренных Законом №152-ФЗ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законодательством РФ;
- самостоятельно, с учетом требований Закона №152-ФЗ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности ПДн, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;
- реализовывать иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

9.3. Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку ПДн с учетом требований Закона №152-ФЗ к форме и содержанию согласий на обработку ПДн;
- направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки ПДн, принадлежащих субъекту ПДн, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные Законодательством РФ;
- требовать от Общества уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также

принимать предусмотренные Законодательством РФ меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных Законом №152-ФЗ;

- обратиться с требованием к Обществу прекратить обработку своих ПДн, а также отозвать предоставленное согласие на обработку ПДн;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

10. Запреты и ограничения на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения

10.1. Посетители сайта (неограниченный круг лиц) и любые сторонние операторы не могут осуществлять какие-либо действия в отношении ПДн Клиентов, которые распространяются на информационном ресурсе esphere.ru, sberbank-bs.ru за исключением ознакомления с ПДн.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения всеми Работниками Общества с момента ее утверждения.

Настоящая Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Общества, в т.ч. в случаях изменения законодательства РФ или локальных нормативных актов Общества, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

Работники Общества несут ответственность за несоблюдение требований к обработке и защите ПДн, в т.ч. за разглашение или незаконное использование ПДн, в порядке и при наступлении условий, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами РФ.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

Политика в отношении обработки ПДн Общества публикуется на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по интернет-адресу: esphere.ru, sberbank-bs.ru. К Политике обеспечивается неограниченный доступ.

Контактная информация

Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять посредством заполнения формы обратной связи по адресу www.esphere.ru/support.

Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются Обществу на электронную почту: security@esphere.ru, либо на почтовый адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Волковское, наб Обводного Канала, д. 60, литера А, помещ. 1-Н.

.

Приложение 1

Перечень целей обработки ПДн и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн

1.1. Цель: Информирование о продуктах, сервисах, услугах и маркетинговые коммуникации, связанные с предоставлением продуктов, сервисов, услуг

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	• Клиенты и Потенциальные Клиенты
Состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	**Клиенты – физические лица** • Имя • Отчество • Фамилия • Номер телефона • Электронная почта • Наименование должности • Наименование компании-работодателя
Отношение Компании к обработке ПДн (оператор/обработчик)	Обработка производится в отношении действий: Сбор, хранение, уточнение, накопление, запись, систематизация, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Основания для обработки ПДн	Согласие на обработку персональных данных

1.2. Цель: Предоставление продуктов, сервисов и услуг Клиентам, включая взаимодействие по вопросам предоставления и сопровождения продуктов, сервисов и услуг

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	• Клиенты
Состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	• Фамилия • Имя • Отчество • Наименование должности • Наименование компании-работодателя • Данные документов, удостоверяющих личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают

.

	под категорию документов, удостоверяющих личность) • Адрес регистрации • Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) • Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • Данные водительского удостоверения • Идентификатор в системе • Табельный номер • Номер телефона • Электронная почта
Отношение Компании к обработке ПДн (оператор/обработчик)	Обработка производится в отношении действий: Сбор, хранение, уточнение, накопление, запись, систематизация, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Основания для обработки ПДн	Гражданско-правовой договор с юридическим лицом (поручение)

1.3. Цель: Обеспечение и осуществление взаимодействия с Третьими лицами/Партнерами по вопросам заключения договоров и в рамках исполнения обязательств по договорам, не связанным с предоставлением Обществом продуктов, сервисов, услуг

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	• Представители и работники Третьих лиц/Партнеров
Состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	• Фамилия • Имя • Отчество • Номер телефона • Электронная почта • Идентификатор в системе • Наименование должности • Наименование компании-работодателя • Данные договора • Дата рождения
Отношение Компании к обработке ПДн (оператор/обработчик)	Обработка производится в отношении действий: Сбор, хранение, уточнение, накопление, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Основания для обработки ПДн	Конклюдентное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн (для случаев, если компания получает ПДн по

.

	инициативе субъекта (например, субъект сам инициирует взаимодействие, присылая свою контактную информацию по электронной почте или передавая визитку)) Гражданско-правовой договор с юридическим лицом

1.4. Цель: Организация, обеспечение и регулирование трудовых и непосредственно связанных с ними отношений, в том числе создание комфортных условий труда для работников Общества, направленных на реализацию социальных гарантий Общества перед работниками

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	• Работники Общества
Состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	• Адрес проживания • Адрес регистрации • Гражданство • Данные больничного листа (номер, код) • Данные водительского удостоверения • Данные военного билета • Данные документа, подтверждающего право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации (серия и № документа, дата начала и окончания срока действия права пребывания) • Данные об опыте работы (сведения о предыдущих местах работы, занимаемых должностях, выполняемых обязанностях, о периоде работы) • Данные об отпусках (вид отпуска, период, дата начала и окончания отпуска) • Данные трудового договора (номер договора, дата заключения, срок действия) • Данные удостоверяющего личность документа (серия, №, кем и когда выдан, код подразделения) • Дата рождения • Документ, подтверждающий урегулирование отношений с призывными органами • Должностной оклад (тарифная ставка) • Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • Имя • Информация об отработанном времени • Информация о дополнительном образовании • Информация о повышении квалификации (дата начала и окончания обучения, вид повышения квалификации, наименование образовательного

.

	учреждения, серия, №, дата выдачи документа об образовании) • Информация о расчете оплаты отпуска (сумма начисленных, удержанных, выплаченных средств) • Информация о явках/неявках на работу, отпусках • Место назначения, дата начала и окончания, срок и цель командировки • Место рождения • Наименование должности • Наименование компании-работодателя • Наименование структурного подразделения • Номер банковского счета • Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) • Номер телефона • Отчество • Пол • Сведения об инвалидности • Сведения об испытательном сроке • Сведения об образовании (наименования оконченных учебных заведений, факультет, специальность, год окончания), серия, №, дата выдачи документа), направление • Сведения о детях (количество, возраст) • Сведения о профессиональной переподготовке (дата начала и окончания обучения, специальность (направление, профессия), серия, №, дата выдачи документа) • Сведения о социальных льготах, на которые сотрудник имеет право в соответствии с законодательством (наименование льготы, № и дата выдачи документа) • Свидетельства о рождении детей • Свидетельство о браке • Свидетельство о смерти • Семейное положение • Среднемесячная заработная плата • Сумма назначенной премии для работника • Табельный номер • Ученая степень • Фамилия • Фотография • Электронная почта
Отношение Компании к обработке ПДн (оператор/обработчик)	Обработка производится в отношении действий: Сбор, хранение, уточнение, накопление, запись, систематизация, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

.

Основания для обработки ПДн	**Работники компании** • Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ (часть первая), от 26.01.1996 №14-ФЗ (часть вторая) • Налоговый кодекс РФ от 31.07.1998 № 146-ФЗ (часть первая), от 05.08.2000 № 117-ФЗ (часть вторая) • Постановление Государственного комитета РФ по статистике от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты» • Согласие на обработку персональных данных • Трудовой договор • Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ • Устав и/или положение компании • Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» • Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» • Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании» • Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» • Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» • Федеральный закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» • Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

1.5. Цель: Привлечение и отбор Кандидатов для предоставления возможности трудоустройства в Обществе и/или у Партнера Общества

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	• Кандидаты Общества
Состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	• Адрес проживания • Гражданство • Данные об опыте работы (сведения о предыдущих местах работы, занимаемых

.

	должностях, выполняемых обязанностях, о периоде работы) • Данные удостоверяющего личность документа (серия, №, кем и когда выдан, код подразделения) • Дата рождения • Имя • Информация о дополнительном образовании • Информация о повышении квалификации (дата начала и окончания обучения, вид повышения квалификации, наименование образовательного учреждения, серия, №, дата выдачи документа об образовании) • Место рождения • Номер телефона • Отчество • Сведения об образовании (наименования оконченных учебных заведений, факультет, специальность, год окончания, серия, №, дата выдачи документа об образовании) • Сведения о профессиональной переподготовке (дата начала и окончания обучения, специальность (направление, профессия), серия, №, дата выдачи документа) • Сведения о близких родственниках (место работы, ФИО) • Семейное положение • Ученая степень • Ученое звание • Фамилия • Электронная почта
Отношение Компании к обработке ПДн (оператор/обработчик)	Обработка производится в отношении действий: Сбор, хранение, уточнение, накопление, запись, систематизация, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Основания для обработки ПДн	• Инициатива субъекта персональных данных в целях заключения с ним трудового договора • Подтверждение в договоре с кадровым агентством, что соответствующее согласие на обработку персональных данных получено агентством • Согласие на обработку персональных данных

1.6. Цель: Обеспечение возможности принять участие в проектах

.

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	• Участники проектов
Состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	• IP-адрес • В случае реализации проекта спортивной направленности (спортивного марафона и пр.): регистрационный номер участника, дистанция, дата и время регистрации на забег, результаты забега • Имя • Номер телефона • Отчество • Сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях и связанная с действиями информация (в том числе дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту)) • Сведения о предпочтения, включая сферу интересующего проекта (если применимо) • Тип используемого устройства • Тип операционной системы • Фамилия • Электронная почта (личная)
Отношение Компании к обработке ПДн (оператор/обработчик)	Обработка производится в отношении действий: Сбор, хранение, уточнение, запись, систематизация, накопление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Основания для обработки ПДн	Согласие на обработку персональных данных

.